

CALL CENTER TRIV

Layanan Bantuan dan Informasi

Call Center Triv menyediakan layanan bantuan untuk pengguna yang membutuhkan informasi dan penanganan kendala terkait layanan Triv. Tim layanan dapat membantu memberikan arahan mengenai kendala akun, transaksi, deposit, penarikan, login, serta pertanyaan umum lainnya.

Jenis Bantuan

- Kendala login dan akses akun
- Informasi transaksi dan status transaksi
- Kendala deposit atau penarikan
- Bantuan terkait akun pengguna
- Informasi layanan dan prosedur umum
- Pengaduan dan pertanyaan pengguna

Catatan Keamanan

Jangan pernah membagikan PIN, kata sandi, kode OTP, seed phrase, atau data keamanan lainnya kepada pihak yang tidak dapat diverifikasi. Pastikan informasi kontak diperiksa melalui kanal resmi Triv sebelum melakukan komunikasi atau memberikan data apa pun.

Informasi Kontak

Gunakan kanal kontak resmi Triv yang tercantum pada situs atau aplikasi resmi untuk memastikan keamanan dan keaslian layanan bantuan.