

TUGAS AKHIR
PENGARUH COVID-19 TERHADAP JUMLAH PENUMPANG
DI STASIUN KERETA API MEDAN
(Studi Kasus)

*Diajukan Untuk Memenuhi Syarat-Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik Sipil Pada Fakultas Teknik
Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara*

Disusun Oleh:

ZAINI AGUSRI
1607210213



UMSU
Unggul | Cerdas | Terpercaya

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA
MEDAN
2021

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Zaini Agusri

Npm : 1607210213

Program Studi : Teknik Sipil

Judul Skripsi : Pengaruh Covid-19 Terhadap Jumlah Penumpang Di Stasiun Kereta Api
Medan(Studi Kasus)”

Bidang Ilmu : Transportasi

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan di terima sebagai salah satu syarat yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.

**DISETUJI UNTUK DISAMPAIKAN KEPADA
PANITIA UJIAN SKRIPSI**

Medan,.....2021

Dosen Pembimbing



Hj. Irma Dewi, ST., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Zaini Agusri

NPM : 1607210213

Program Studi : Teknik Sipil

Judul Skripsi : Pengaruh Covid-19 Terhadap Jumlah Penumpang Di
Stasiun Kereta Api Medan

Bidang Ilmu : Transportasi

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim penguji dan diterima sebagai salah satu syarat yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.

Medan, Oktober 2021

Mengetahui dan menyetujui:

Dosen Pembimbing



Hj Irma Dewi, S.T., M.Si

Dosen Pembimbing I



Wiwin Nurzanah, S.T., M.T

Dosen Pembimbing II



Assoc Prof Dr Fahrizal Zulkarnain

Ketua Prodi Teknik Sipil



Assoc Prof Dr Fahrizal Zulkarnain

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Zaini Agusri
Tempat, Tanggal Lahir : Rimo, 06 Agustus 1998
NPM : 1607210213
Fakultas : Teknik
Program Studi : Teknik Sipil

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sejujurnya, bahwa Laporan Tugas Akhir saya yang berjudul:

“Pengaruh Covid- 19 Terhadap Jumlah Penumpang Di Stasiun Kereta Api Medan”

Bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena/hubungan material dan non-material serta segala kemungkinan lain, yang pada hakekatnya merupakan karya tulis Tugas Akhir saya secara orisinal dan otentik.

Bila kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan kenyataan ini, saya bersedia diproses oleh Tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjana saya.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan keadaan sadar dan tidak dalam tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun, demi menegakkan integritas Akademik di Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.

Medan, 19 Oktober 2021

Saya yang menyatakan,



Zaini Agusri

ABSTRAK

PENGARUH COVID-19 TERHADAP JUMLAH PENUMPANG DI STASIUN KERETA API MEDAN (Studi Kasus)

Zaini Agusri

1607210213

Hj. Irma Dewi, ST., M.Si

Kereta Api merupakan moda transportasi darat berbasis jalan rel yang efisien dan efektif. Hal ini dibuktikan dengan daya angkutnya baik berupa manusia maupun barang yang lebih besar dibandingkan dengan moda transportasi darat lainnya. Begitu juga dengan konsumsi bahan bakar kereta api relatif lebih hemat dibandingkan dengan moda transportasi darat lainnya. Kota Medan merupakan ibukota dari Sumatera Utara, yang merupakan kota penting dan salah satu kota terbesar di Indonesia yang menyerap banyak pendatang, kota perdagangan, jasa, industri dan juga pendidikan. Stasiun Medan menjadi salah satu stasiun yang melayani banyak keberangkatan dan kedatangan kereta api. berada di pertemuan antara Kelurahan Kesawan (Medan Barat) dan Gang Buntu (Medan Timur). Stasiun yang terletak pada ketinggian +22 m ini merupakan pusat Divisi Regional I Sumatera Utara dan Aceh, sehingga merupakan stasiun kereta api terbesar di seantero Divisi Regional, dan setiap harinya melayani 2000-2500 penumpang ke sekitar Sumatera Utara. Dari hasil analisis Besar pengaruh COVID-19 mendapat nilai tertinggi yaitu 33,3% yang artinya pengaruh COVID-19 terhadap jadwal keberangkatan sangat berpengaruh. Berdasarkan hasil penelitian responden menjawab Besar pengaruh protokol kesehatan memperoleh nilai 4.028 yang artinya responden menjawab pengaruh protocol kesehatan juga berpengaruh terhadap jumlah penumpang. Hasil analisis bahwasanya pengaruh fasilitas pelayanan terhadap jumlah penumpang memperoleh urutan ketiga yaitu dengan nilai 3.021, yang artinya responden menjawab perlu ditingkatkan lagi fasilitas pelayanan di stasiun kereta api medan.

Kata Kunci: Penumpang, Jadwal Keberangkatan dan Kereta Api

ABSTRACT

THE EFFECT OF COVID-19 ON THE NUMBER OF PASSENGER AT MEDAN TRAIN STATION (Case Study)

Zaini Agusri

1607210213

Hj. Irma Dewi, ST., M.Si

Train is an efficient and effective rail-based land transportation mode. This is evidenced by its greater carrying capacity, both in the form of people and goods, compared to other land transportation modes. Likewise, rail fuel consumption is relatively more efficient than other land transportation modes. The city of Medan is the capital of North Sumatra, which is an important city and one of the largest cities in Indonesia that absorbs many immigrants, a city of trade, services, industry and education. Medan Station is one of the stations that serves many train departures and arrivals. located at the meeting point between Kelurahan Kesawan (West Medan) and Gang Buntu (East Medan). The station, which is located at an altitude of +22 m, is the center of Regional Division I of North Sumatra and Aceh, making it the largest train station in the entire Regional Division, and every day serving 2000-2500 passengers to around North Sumatra. From the results of the analysis, the impact of COVID-19 got the highest score of 33.3%, which means that the influence of COVID-19 on the departure schedule is very influential. Based on the results of the research, respondents answered that the influence of health protocols had a value of 4,028, which means that respondents answered that the effect of health protocols also affected the number of passengers. The results of the analysis show that the effect of service facilities on the number of passengers is in third place, with a value of 3,021, which means that respondents answered that service facilities at the Medan train station need to be improved.

Keywords: Passenger, Departure Schedule and Train

KATA PENGANTAR

Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia dan nikmat yang tiada terkira. Salah satu dari nikmat tersebut adalah keberhasilan penulis dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini yang berjudul “Pengaruh Covid-19 Terhadap Jumlah Penumpang Di Stasiun Kereta Api Medan (Studi Kasus)” sebagai syarat untuk meraih gelar akademik Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU), Medan. Banyak pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini, untuk itu penulis menghaturkan rasa terima kasih yang tulus dan dalam kepada:

1. Ibu Hj. Irma Dewi, ST., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, sekaligus sebagai Sekretaris Program Studi Teknik Sipil, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
2. Ibu Wiwin Nurzanah, S.T., M.T Selaku Dosen Pembimbing I dan Penguji yang telah banyak memberikan koreksi dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Assoc Prof, Dr. Fahrizal Zulkarnain, Selaku Dosen Pembimbing II dan Penguji yang telah banyak memberikan koreksi dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, sekaligus sebagai Ketua Program Studi Teknik Sipil, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
4. Bapak Munawar Alfansuri Siregar, S.T., M.Sc, Selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen di Program Studi Teknik Sipil, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, yang telah banyak memberikan ilmu ketekniksipilan kepada penulis.
6. Bapak/Ibu staf Administrasi di Biro Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.

7. Teristimewa sekali kepada Ayahanda tercinta dan Ibunda tercinta yang telah bersusah payah membesarkan dan memberikan kasih sayangnya yang tidak ternilai kepada penulis.
8. Teristimewa sekali juga kepada Adinda Vivi Zulviani yang telah memberikan dukungan, baik dengan doa maupun nasehat.
9. Rekan-rekan seperjuangan Teknik Sipil terutama Andi Kurniawan, Yogi Wibowo, Neni Larasati, Muhammad Fauzi, Raymon khairul, Maulana, Ari, Rizal, Mazferdian Palka dan lainnya yang tidak mungkin namanya disebut satu persatu.

Laporan Tugas Akhir ini tentunya masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis berharap kritik dan masukan yang konstruktif untuk menjadi bahan pembelajaran berkesinambungan penulis di masa depan. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi dunia konstruksi teknik sipil.

Medan, 05 Juni 2021

Zaini Agusri

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRAK</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika penulisan	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kualitas Pelayanan Publik	6
2.2 Pelayanan Angkutan Publik	7
2.3 Kereta Api	9
2.4 Pengertian Penumpang	10
2.5 Pengertian Wabah COVID-19	11
2.5.1 New Normal	12
2.5.2 Protokol Kesehatan	13
2.6 Populasi dan Sampel	15
2.6.1 Populasi	15
2.6.2 Sampel	15
2.7 Program SPSS	16
2.8 Metode Regresi	16

2.9	Analisa Linear Berganda	17
2.10	Uji Validitas	17
2.11	Uji Reabilitas	18
2.12	Uji T	19
2.13	Uji F	20
2.14	Koefisien Determinasi	20
2.15	Metode Penarikan Sampel	21
2.16	Penelitian Terdahulu	21
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Bagan Alir Penelitian	24
3.2	Penentuan Lokasi Penelitian	25
3.3	Pendekatan dan Pemecahan Masalah	25
3.4	Pendekatan Penelitian	26
3.5	Metode Pengumpulan Data	27
3.5.1	Data Primer	27
3.5.2	Data Sekunder	29
3.6	Penarikan Sampel	30
3.7	Metode Analisis Data	30
3.7.1	Analisa Regresi Linear Sederhana	30
3.7.2	Analisa Regresi Linear Berganda	30
3.7.3	Uji Validitas	31
3.7.4	Uji T	31
3.7.5	Uji F	32
3.7.6	Analisa Koefisien Determinasi	32
BAB 4 ANALISA DATA		
4.1	Gambaran Umum	34
4.2	Analisis Pengolahan Data Regresi linear Sederhana	35
4.3	Analisis Pengolahan Data Regresi linear Berganda	38
4.3.1	Uji Validitas	38
4.3.2	Uji Reabilitas	39
4.3.3	Uji T	39
4.3.4	Uji F	40

4.3.5 Koefisien Determinasi	41
4.4 Pembahasan	41
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Deskripsi Penelitian	45
5.2 Rencana Kuesioner	45
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kriteria Keberhasilan Proyek	16
Tabel 2.2	Faktor-faktor Keberhasilan Proyek	17
Tabel 3.1	Jumlah Penumpang	27
Tabel 3.2	Jadwal Keberangkatan Penumpang Kereta Api Siantar Ekspres	27
Tabel 3.3	Jadwal Keberangkatan Penumpang Kereta Api Putra Deli	28
Tabel 3.4	Jadwal Keberangkatan Penumpang Kereta Api Kereta Api Sribilah	28
Tabel 3.5	Rekapitulasi Kuesioner Penumpang	29
Tabel 4.1	Jumlah Kecamatan Kota Medan	34
Tabel 4.2	Variables Entered Removed Regresi Linear Sederhana	35
Tabel 4.3	Model Summary Regresi Linear Sederhana	36
Tabel 4.4	ANOVA Regresi Linear Sederhana	36
Tabel 4.5	Coefficients Regresi Linear Sederhana	37
Tabel 4.6	Correlations Uji Validitas	38
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas	39
Tabel 4.8	Reliability Statistics	39
Tabel 4.9	Coefficients	40
Tabel 4.10	ANOVA	40
Tabel 4.11	Model Summary	41
Tabel 4.12	Persamaan Regresi Linier Berganda	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Bagan Alir Penelitian	24
Gambar 3.2	Denah Stasiun Kereta Api Medan	25
Gambar 4.1	Grafik Perbandingan Protokol Kesehatan, Kenyamanan, Fasilitas Pelayanan, dan Jadwal Keberangkatan	42

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kereta Api merupakan moda transportasi darat berbasis jalan rel yang efisien dan efektif. Hal ini dibuktikan dengan daya angkutnya baik berupa manusia maupun barang yang lebih besar dibandingkan dengan moda transportasi darat lainnya. Begitu juga dengan konsumsi bahan bakar kereta api relatif lebih hemat dibandingkan dengan moda transportasi darat lainnya. Dengan kelebihan tersebut, perkeretaapian di Indonesia seharusnya lebih dimanfaatkan sebagai salah satu alternatif solusi dalam menyelesaikan permasalahan kemacetan yang berada di Kota Medan (Ismianingtyas & Agustina, 2019).

Dengan semakin banyaknya masyarakat yang menggunakan jasa kereta api sebaiknya diimbangi oleh fasilitas yang memadai, peningkatan kualitas pelayanan yang baik agar masyarakat lebih percaya dan memilih menggunakan jasa transportasi kereta api. Kereta api juga memegang peranan yang sangat penting dalam sendi kehidupan masyarakat di Kota Medan. Seiring dengan perkembangan jaman, proses transportasi sebagai alat angkut mengalami perkembangan kemajuan. Semua ini berlangsung sejak reformasi pembangunan digulirkan dan kebutuhan akan moda transportasi massal dan murah. Sebagai sebuah transportasi massal, yang mampu mengangkut penumpang dan barang dalam jumlah banyak serta murah, kereta api menjadi salah satu alternatif transportasi darat. Keberadaan stasiun merupakan bagian terpenting sebagai terminal pemberangkatan dan menurunkan penumpang, serta dalam proses interaksi dan aktivitas bagi pengguna transportasi kereta api yang menunggu jadwal keberangkatannya (Ismianingtyas & Agustina, 2019).

Kota Medan merupakan ibukota dari Sumatera Utara, yang merupakan kota penting dan salah satu kota terbesar di Indonesia yang menyerap banyak pendatang, kota perdagangan, jasa, industri dan juga pendidikan. Stasiun Medan menjadi salah satu stasiun yang melayani banyak keberangkatan dan kedatangan kereta api.

berada di pertemuan antara Kelurahan Kesawan (Medan Barat) dan Gang Buntu (Medan Timur). Stasiun yang terletak pada ketinggian +22 m ini merupakan pusat Divisi Regional I Sumatera Utara dan Aceh, sehingga merupakan stasiun kereta api terbesar di seantero Divisi Regional, dan setiap harinya melayani 2000-2500 penumpang ke sekitar Sumatera Utara. Letaknya di pusat kota Medan, tepatnya di depan Lapangan Merdeka dan dekat dengan bangunan-bangunan bersejarah lainnya seperti Kantor Pos Besar Medan, Balai Kota (lama; sekarang hotel Grand Aston), Hotel Dharma Deli, Bank Indonesia, Gedung London Sumatra. Stasiun ini mempunyai city check-in untuk calon penumpang di Bandar Udara Internasional Kuala Namu yang baru dan layanan ini juga adalah yang pertama di seluruh Indonesia.

Pada akhir bulan desember di tahun 2019 muncul suatu wabah penyakit yang berbahaya dan dapat menularkan kepada manusia yaitu covid-19 atau corona virus. Coronavirus adalah sekumpulan virus dari *subfamili Orthocoronavirinae* dalam keluarga *Coronaviridae* dan ordo *Nidovirales*. Kelompok virus ini yang dapat menyebabkan penyakit pada burung dan mamalia, termasuk manusia. Pada manusia Corona virus menyebabkan infeksi saluran pernapasan yang umumnya ringan, seperti pilek, meskipun beberapa bentuk penyakit seperti; *SARS*, *MERS*, dan *Covid-19* sifatnya lebih mematikan. Covid-19 adalah wabah penyakit yang menular yang disebabkan oleh jenis corona virus yang baru ditemukan. Virus baru dan penyakit yang disebabkan ini pertama kali muncul di Wuhan, Tiongkok, bulan desember 2019. Perkembangan penulatan virus ini cukup signifikan karena penyebarannya sudah mendunia dan seluruh negara merasakan dampaknya termasuk negara kita sendiri Indonesia.

Kebijakan PSBB secara umum diterapkan melalui perluasan pemberlakuan libur sekolah baik negeri maupun swasta, menutup tempat-tempat wisata/hiburan dan perbelanjaan secara keseluruhan, menerapkan kebijakan bekerja di rumah untuk kantor-kantor yang bukan termasuk sektor penting, serta pembatasan lainnya yang diperlukan dalam memutus penularan wabah Covid-19. Maka dari pada itu peneliti sangat tertarik melakukan penelitian tentang “Pengaruh Covid-19 Terhadap Jumlah Penumpang Di Stasiun Kereta Api Medan”.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penyusunan penelitian ini adalah:

1. Bagaimana pengaruh covid-19 terhadap jumlah penumpang di stasiun kereta api Medan?
2. Bagaimana penerapan protokol kesehatan di stasiun kereta api Medan terhadap jumlah penumpang?
3. Bagaimana penerapan pelayanan di stasiun kereta api Medan terhadap jumlah penumpang?

1.3 Ruang Lingkup

Luasnya ruang lingkup permasalahan yang ada pada penelitian ini penulis membatasi permasalahan antara lain sebagai berikut :

1. Ruang lingkup materi yang akan dikaji merupakan studi kasus berdasarkan data dan pengamatan langsung di Stasiun Kereta Api Medan dari tanggal 28 Mei – 03 Juni 2021
2. Studi ini dilakukan di Stasiun Kereta Api Medan Jalan St. Kereta Gang Buntu Kecamatan Medan Timur.
3. Pengamatan ini dilakukan pada waktu New Normal.
4. Responden yang dipilih adalah penumpang Stasiun Kereta Api Medan pada waktu New Normal.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini meliputi:

1. Untuk mengetahui pengaruh covid-19 terhadap jumlah penumpang di stasiun kereta api Medan
2. Untuk mengetahui penerapan protokol kesehatan di stasiun kereta api Medan terhadap jumlah penumpang
3. Untuk mengetahui penerapan pelayanan di stasiun kereta api Medan terhadap jumlah penumpang

1.5 Manfaat Penelitian

Penulis mengharapkan penelitian ini dapat memberikan hasil yang bermanfaat, sejalan dengan tujuan penelitian di atas. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat berguna untuk perkembangan informasi pelayanan Transportasi Kereta Api Medan. Ada beberapa hal penulis yang ingin di sampaikan pada manfaat penelitian ini:

1. Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi penulis serta menambah ilmu yang telah didapatkan di bangku kuliah.
2. Penelitian ini dapat digunakan sebagai dasar studi perbandingan dan referensi bagi penelitian lain yang sejenis.
3. Penelitian ini diharapkan sebagai bahan latihan bagi penulis dalam memperoleh informasi dan dapat memberikan gambaran atau masukan terhadap pelayanan transportasi kereta api terutama pada Stasiun Kereta Api Medan dalam merancang dan menerapkan pemberian fasilitas.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis membagi materi yang akan disampaikan dalam beberapa bab yaitu:

BAB 1 : PENDAHULUAN

Membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika pembahasan.

BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA

Membahas hal-hal berupa teori yang berhubungan dengan judul tugas akhir dan metode-metode perhitungan yang digunakan.

BAB 3 : METODE PENELITIAN

Bagian ini menerangkan tentang tempat dan waktu penelitian, sumber data, teknik pengumpulan data dan metode analisis data

BAB 4 : ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Merupakan hasil penelitian dan pembahasan singkat mengenai hasil penelitian yang digunakan untuk memecahkan masalah dan menarik kesimpulan.

BAB 5 : KESIMPULAN DAN SARAN

Dari pembahasan dan analisa data yang telah didapat, penulis dapat memberikan kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan judul tugas akhir ini.

BAB 2

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kualitas Pelayanan Publik

Pelayanan publik dapat diartikan sebagai pemberian layanan (melayani) keperluan orang atau masyarakat yang mempunyai kepentingan pada organisasi itu sesuai dengan aturan pokok dan tatacara yang telah ditetapkan. Kualitas merupakan suatu kondisi dinamis yang berhubungan dengan produk, jasa, manusia, proses dan lingkungan yang memenuhi atau melebihi harapan. Dalam konteks pelayanan publik, dikemukakan bahwa pelayanan umum adalah mendahulukan kepentingan umum, mempermudah urusan publik, mempersingkat waktu pelaksanaan urusan publik dan memberikan kepuasan kepada publik. Oleh sebab itu, kualitas dalam pelayanan publik harus diperhatikan agar dapat memberi kepuasan pada publik.

Persepsi pelanggan sangat penting dalam menilai kualitas pelayanan publik. Morgan dan Murgatroyd (1994) menyebutkan sepuluh kriteria yang biasa dipergunakan oleh pelanggan dalam persepsi mereka terhadap kualitas pelayanan publik, yaitu:

1. *reliability* yaitu kemampuan untuk melaksanakan pelayanan yang telah dijanjikan dengan tepat waktu.
2. *responsiveness* yaitu kesediaan untuk membantu pelanggan dengan menyediakan pelayanan yang cocok seperti yang mereka harapkan.
3. *Competence* yaitu menyangkut pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan untuk dapat melaksanakan pelayanan.
4. *Access* yaitu kemudahan untuk kontak dengan lembaga penyedia jasa.
5. *courtesy* yaitu sikap sopan, menghargai orang lain, penuh pertimbangan dan penuh persahabatan.
6. *communication* yaitu selalu memberikan informasi yang tepat kepada pelanggan dalam bahasa yang mereka pahami, mau mendengarkan mereka yang berarti menjelaskan tentang pelayanan, kemungkinan pilihan, biaya, jaminan pada pelanggan bahwa masalah mereka akan ditangani.

7. *Credibility* artinya dapat dipercaya, jujur, dan mengutamakan kepentingan pelanggan.
8. *security* artinya bebas dari risiko, bahaya, dan keragu-raguan.
9. *understanding the customer* artinya berusaha untuk mengenal dan memahami kebutuhan pelanggan dan menaruh perhatian perhatian pada mereka secara individual.
10. *appearance/presentation* yaitu penampilan dari fasilitas fisik, penampilan personel dan peralatan yang dipergunakan.

2.2 Pelayanan Angkutan Publik

Angkutan publik yang merupakan bagian dari transportasi adalah salah satu kebutuhan pokok masyarakat dan merupakan bagian yang tidak dapat dipisahkan dalam masyarakat. Untuk memenuhi kebutuhan angkutan umum bagi masyarakat, dalam norma Undang- Undang 22/2009 ditegaskan bahwa tanggung jawab untuk menjamin tersedianya angkutan umum yang selamat, aman, nyaman, dan terjangkau menjadi tanggung jawab pemerintah. Pemerintah dapat melibatkan komponen masyarakat termasuk pihak swasta. Pemerintah daerah turut bertanggung jawab menciptakan implementasi SPM yang relevan untuk kota masing-masing untuk menghasilkan pelayanan angkutan umum sesuai arahan SPM dari pemerintah pusat.

Faktor-faktor yang mempengaruhi Efektivitas Pelayanan

Menurut Jurnal yang disampaikan oleh (Ismianingtyas & Agustina, 2019), Berdasarkan pendapat Moenir dalam Mukarom dan Laksana (2015:85) ada enam faktor yang mempengaruhi efektivitas pelayanan publik antara lain:

1. Kesadaran Faktor kesadaran mencakup kesadaran para pejabat dan petugas yang berkecimpung dalam tugas pelayanan, menunjukkan keadaan pada jiwa seseorang, yaitu titik temu atau equilibrium dari berbagai pertimbangan sehingga diperoleh suatu keyakinan, ketenangan, ketetapan hati, dan keseimbangan jiwa yang bersangkutan. Kesadaran dapat membawa seseorang pada keikhlasan dan kesungguhan dalam menjalankan atau melaksanakan suatu kehendak.
2. Aturan Aturan dibuat untuk dipatuhi agar sasaran dapat tercapai sesuai dengan maksudnya akan mengarahkan pegawai untuk disiplin dalam perwujudan kerja.

3. Struktur dan Mekanisme Kerja Faktor struktur dan mekanisme kerja dalam mencapai tujuan organisasi, yaitu pelayanan bukan semata-mata perwujudan susunan organisasi, melainkan menekankan pada pengaturan dan mekanisme kerja untuk menghasilkan pelayanan yang memadai perlu didukung oleh sistem, prosedur, dan metode. Dalam menyelenggarakan pelayanan prosedur dan metode sangat penting dalam menentukan kelancaran dalam mencapai tujuan organisasi. Prosedur adalah rangkaian tindakan/ langkah yang harus diikuti dalam usaha mencapai tujuan atau suatu tata cara kerja yang sah. Adapun metode adalah memiliki batasan yang lebih sempit yaitu hanya berlaku pada satu unit. Dengan demikian, metode adalah cara yang dilakukan seseorang untuk menyelesaikan suatu tahap dari rangkaian pekerjaan yang paling mudah dan efisien diantara beberapa cara yang ada. Akan tetapi cara termudah dan efisien dimaksud sesuai dengan prosedur.
4. Pendapatan Pegawai Pendapatan adalah penerimaan seseorang sebagai imbalan atas tenaga dan atau pikiran yang telah dicurahkan untuk orang lain atau organisasi yang diperoleh dari organisasi tempat kerja sesuai dengan kedudukan dan peranannya dalam organisasi. Pendapatan harus dapat memenuhi kebutuhan hidup, baik untuk sendiri maupun keluarga. Pendapatan merupakan faktor pendukung dalam penyelenggaraan pelayanan karena tujuan orang bekerja adalah mendapatkan imbalan yang sepadan untuk memenuhi kebutuhan hidupnya.
5. Keterampilan Petugas Faktor kemampuan dan keterampilan merupakan hal penting dalam mendukung proses pelayanan. Dengan kemampuan dan keterampilan yang memadai, pelaksanaan pekerjaan dapat dilakukan dengan efektif dan efisien.
6. Sarana Pelayanan Sarana pelayanan berfungsi sebagai alat utama membantu pelaksanaan pekerjaan. Sarana pelayanan ini terdiri atas dua macam, yaitu sarana kerja dan fasilitas. Sarana kerja meliputi peralatan perlengkapan dan alat bantu. Sedangkan fasilitas meliputi gedung dan segala perlengkapannya.

2.3 Kereta Api

Kereta api adalah sarana transportasi berupa kendaraan dengan tenaga gerak, baik berjalan sendiri maupun dirangkaikan dengan kendaraan lainnya yang bergerak di rel. Secara umum keunggulan moda transportasi kereta api (KA), antara lain: mampu mengangkut penumpang dan barang dalam jumlah besar dan massal, hemat energi, hemat lahan, ramah lingkungan, tingkat keselamatan tinggi, adaptif terhadap perkembangan teknologi (Hidayat, 2011).

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2007 definisi kereta api adalah sarana perkeretaapian dengan tenaga gerak, baik berjalan sendiri maupun dirangkaikan dengan sarana perkeretaapian lainnya, yang akan ataupun sedang bergerak di jalan rel yang terkait dengan perjalanan kereta api. Karena kereta api ini dikelola oleh PT Kereta Api Indonesia (Persero) yang merupakan bagian dari BUMN maka pelayanan yang diberikan termasuk dalam kategori pelayanan publik. (Ismianingtyas & Agustina, 2019)

Ada pun kelebihan dan kekurangan menggunakan jasa transportasi kereta api adalah :

Kelebihan Kereta Api :

1. Perjalanan sudah terjadwal. Calon penumpang bisa memilih jadwal keberangkatan yang tersedia, mau milih kereta jadwal pagi, siang atau malam. Mau memilih kereta ekonomi, bisnis atau eksekutif bisa di kondisikan.
2. Punya jalur sendiri (rel). Jalur (rel) kereta api memungkinkan kereta untuk memacu dengan kecepatan tertentu sesuai dengan batas-batasnya. Bebas dari kemacetan karena punya jalur sendiri.
3. Saat ini seluruh kereta api sudah dilengkapi dengan AC/ Pendingin Udara. KA Ekonomi lokal yang harganya super murah pun sekarang sudah dilengkapi dengan pendingin udara.
4. Tempat duduk sesuai dengan yang tertera pada tiket. Nah ini yang bikin lega dan tenang, kita bisa memilih tempat duduk kereta. Sekarang untuk KA Bisnis dan Eksekutif tidak dijual tiket tanpa tempat duduk, jadi semakin nyaman.
5. Keamanan dalam kereta juga terjamin, selain ada security, juga ada polsuska serta pedagang asongan dan pengamen tidak bisa masuk ke dalam kereta api

walaupun KA Ekonomi sekalipun. Namun alangkah baiknya tetap menjaga kewaspadaan terhadap barang bawaan kita.

6. Toilet dan ruang tunggu yang nyaman dan bersih.
7. Pesan Tiket relatif lebih mudah, kapan dan dimana pun bisa pesan.
8. Ada alat cetak tiket mandiri sehingga calon penumpang yang menukar kode booking tidak perlu antri di loket stasiun.

Kekurangan Kereta Api :

1. Terlambat dengan sebab : lokomotif mogok, Lokomotif kehabisan daya, ada rintangan jalan seperti kecelakaan, ada truk mogok di rel, ada pohon tumbang, serta kereta anjlok. Dan hal lain yang mengakibatkan perjalanan kereta api terganggu karena jalannya terganggu.
2. Kekurangan lokomotif. Saat lebaran, lokomotif yang ada di dipo dikerahkan semua, bahkan ada loko stand by di posko tertentu. Jika ada trobel lokomotif penarik ka tertentu, maka akan lama untuk mendapatkan pengganti lokomotif.
3. Pendingin Udara/ AC mati, Saat ini, jendela kereta api di desain tidak bisa di buka karena ber AC, saat AC mati, maka suhu di dalam kereta akan sangat panas.
4. Suspensi atau roda yang tidak rata, Perjalanan jadi tidak begitu menyenangkan, tidak nyaman tidur dan berisik.
5. Jadwal sudah diatur, sehingga jika kereta tepat masuk stasiun A 15 menit lebih awal, maka kereta harus menunggu jadwal keberangkatan sebenarnya, jadi harus menunggu 15 menit.
6. Untuk pelayanan customer servis jawabannya selalu datar kurang memuaskan si penananya.
7. Keterlambatan kereta tidak sebanding dengan kompensasi yang diberikan.

2.4 Pengertian Penumpang

Menurut Yoeti (1999), Pengertian penumpang adalah Pembeli Produk dan jasa pada suatu perusahaan adalah pelanggan perusahaan barang dan jasa mereka dapat berupa seseorang (individu) dan dapat pula sebagai suatu perusahaan.

Menurut Damadjati (1995), Pengertian penumpang adalah: “Setiap orang yang diangkut ataupun yang harus diangkut di dalam pesawat udara ataupun alat

pengangkutan lainnya, atas dasar persetujuan dari perusahaan ataupun badan yang menyelenggarakan angkutan tersebut“.

Pengertian penumpang diatas sangatlah luas maka dari itu disimpulkan yang dimaksud dengan penumpang dapat diartikan seseorang individu atau kelompok yang menggunakan jasa angkutan untuk suatu perjalanan tertentu dengan mengeluarkan sejumlah uang sebagai imbalan bagi pengangkut dengan kata lain dapat didefinisikan orang telah membeli tiket, berarti orang yang melakukan perjalanan dengan menggunakan alat transportasi kereta api yang telah disediakan oleh pihak perusahaan niaga dan terikat kontrak dan persetujuan dengan penumpang yang tertera di dalam tiket dengan pengangkut selama di perjalanan.

2.5 Pengertian Wabah Covid-19

Covid-19 pertama dilaporkan di Indonesia pada tanggal 2 Maret 2020 sejumlah dua kasus.⁹ Data 31 Maret 2020 menunjukkan kasus yang terkonfirmasi berjumlah 1.528 kasus dan 136 kasus kematian.¹⁰ Tingkat mortalitas Covid-19 di Indonesia sebesar 8,9%, angka ini merupakan yang tertinggi di Asia Tenggara.(Susilo et al., 2020)

Menurut subdit penyakit infeksi *Emerging*, Dit.Surkarkes, Ditjen P2P. GERMAS (Gerakan Masyarakat Hidup Sehat). virus corona corona adalah *Zoonosis* (ditularkan dari hewan dan manusia), terdapat juga empat genus *Alphacoronavirus*, *Betacoronavirus*, *Gammacoronavirus*, *Dandeltacoronavirus*, Ada setidaknya dua jenis corona virus yang diketahui menyebabkan penyakit yang dapat menimbulkan gejala berat seperti *middle east respiratory syndrome* (MERS-Covid) dan *severe acute respiratory syndrome* (SARS-Covids).

SARS-Covid adalah virus jenis baru yang belum pernah diidentifikasi sebelumnya pada manusia dan menyebabkan *corona virus disease 2019* (COVID-19).

Dengan meningkatnya wabah virus corona secara drastis sehingga Stasiun Kereta Api Medan mengurangi jumlah penumpang agar penyebaran virus corona di Indonesia tidak menyebar luas dan menerapkan sistem protokol kesehatan. Dilakukan pembatasan jumlah penumpang pada sarana transportasi dari dan ke daerah PSBB (Pembatasan Sosial Skala Besar).

Dalam hal ini Stasiun Kereta Api Medan bergerak cepat untuk mengurangi dan menanggulangi penyebaran virus corona di Stasiun Kereta Api Medan dengan mempersiapkan seperti:

1. Melakukan pembersihan desinfektan di setiap lokasi representatif (pegangan pintu, tombol lift, area pengambilan tiket, tempat menunggu kedatangan kereta api, kamar mandi, musholla dan lain sebagainya).
2. Deteksi suhu tubuh di setiap titik pintu masuk tempat umum dan transportasi umum.
3. Adanya ruang isolasi tersedia di Stasiun Kereta Api Medan.
4. Adanya tempat cuci tangan.
5. Mensosialisasikan etika batuk/bersin di area Stasiun Kereta Api Medan.
6. Memperbaharui informasi tentang covid-19 secara reguler dan menempatkan di area yang mudah dilihat oleh pengunjung dan penumpang.

2.5.1 New Normal

New normal adalah perubahan perilaku atau kebiasaan untuk tetap menjalankan aktivitas seperti biasa namun dengan selalu menerapkan protokol kesehatan di tengah pandemi Covid-19. Himbauan dari pemerintah ini menganjurkan agar kita bisa hidup “berdampingan” dengan virus yang telah menelan ratusan ribu jiwa di seluruh dunia. Perubahan ini akibat virus covid-19 yang memaksa kondisi baru. Dalam hal ini, secara global kehidupan sosial tercipta suatu tatanan baru. Kehidupan manusia di mana pun memasuki ruang bernama Normal Baru, Siapapun yang memulai kata Normal Baru ini, jelas ada benang merah kesepahaman. Normal Baru, secara umum disepakati tanpa sadar, yakni menerangkan suatu kondisi yang terbentuk akibat lamanya kehidupan sosial masyarakat selama Covid-19. Waktu lama disini berarti cukup untuk menyamakan pendapat terkait waktu (Habibi, 2020).

Beberapa penelitian menjelaskan, suatu kebiasaan yang terus-menerus dilakukan akan menjadi kebiasaan baru. Untuk hal ini, hampir semua peneliti sosial duduk dalam pendapat yang sama. Perbedaannya terletak berapa lama kebiasaan baru itu terbentuk.

2.5.2 Protokol Kesehatan

Protokol kesehatan bagi masyarakat di tempat dan fasilitas umum dalam rangka pencegahan dan pengendalian corona virus disease 2019 (covid-19) dalam menghadapi adaptasi kebiasaan baru menuju masyarakat yang produktif dan aman terhadap corona virus disease 2019 (Covid-19), bahwa tempat dan fasilitas umum merupakan salah satu fokus masyarakat beraktivitas yang akan mendukung keberlangsungan perekonomian namun berpotensi menjadi lokasi penyebaran virus Covid-19 sehingga diperlukan protokol kesehatan dalam pelaksanaan kegiatan ditempat dan fasilitas umum. (RI, 2020).

Protokol kesehatan secara umum harus memuat beberapa hal menurut (RI, 2020), sebagai berikut:

1. Perlindungan kesehatan Individu

Menggunakan alat pelindung diri berupa masker yang menutupi hidung dan mulut hingga dagu jika harus keluar rumah atau berinteraksi dengan orang lain, membersihkan tangan secara teratur dengan mencuci tangan pakai sabun dengan air mengalir atau menggunakan cairan antiseptik berbasis alkohol (handsanitizer), menjaga jarak minimal 1 meter saat berinteraksi dengan orang lain serta meningkatkan daya tahan tubuh dengan menerapkan perilaku hidup bersih dan sehat seperti mengkonsumsi gizi seimbang.

2. Perlindungan Kesehatan Masyarakat

Upaya yang harus dilakukan oleh semua komponen yang ada di masyarakat guna mencegah dan mengendalikan penularan Covid-19. Potensi penularan Covid-19 di tempat dan fasilitas umum disebabkan adanya pergerakan, penyelenggara, atau penanggung jawab tempat dan fasilitas umum sangat penting untuk menerapkan sebagai berikut:

- a. Unsur pencegahan (*prevent*).
- b. Unsur penemuan kasus (*detect*).
- c. Unsur penanganan secara cepat dan efektif (*respond*).

Stasiun merupakan merupakan tempat umum yang digunakan untuk mengatur kedatangan dan keberangkatan, menaikkan dan menurunkan orang dan/atau barang, serta perpindahan moda angkutan kereta api. Berkumpulnya dan pergerakan orang merupakan kondisi yang harus menjadi perhatian dalam penerapan prinsip protokol

kesehatan di stasiun maka pengelola harus siap dalam keadaan yang terjadi. Hal-hal yang harus diperhatikan dalam protokol kesehatan di stasiun:

1. Memperhatikan informasi terkini serta himbauan dan instruksi pemerintah pusat dan pemerintah daerah terkait Covid-19.
2. Membentuk tim Pencegahan Covid-19 di stasiun yang terdiri dari penyelenggara/pengelola dan perwakilan pekerja setiap area yang diperkuat dengan surat keputusan dari pimpinan stasiun untuk membantu penyelenggara/pengelola dalam penanganan Covid-19.
3. Mewajibkan semua pekerja/penumpang/pengunjung dan masyarakat lainnya menggunakan masker selama berada di stasiun. Yang tidak menggunakan masker tidak diperkenankan masuk ke stasiun.
4. Larangan masuk ke area stasiun bagi pekerja, penumpang/pengunjung atau pengguna layanan lainnya yang memiliki gejala demam, batuk, pilek, nyeri tenggorokan, dan/atau sesak nafas.
5. Melakukan pemeriksaan suhu tubuh di setiap titik masuk stasiun.
6. Menyediakan area stasiun yang aman dan sehat untuk memastikan seluruh area stasiun tiga kali sehari), terutama permukaan yang sering disentuh seperti pegangan pintu dan tangga, toilet, tombol lift, troli, mesin atm, mesin check in, peralatan yang digunakan bersama, area dan fasilitas umum lainnya.
7. Menyediakan sarana cuci tangan pakai sabun yang memadai dan mudah diakses serta memasang informasi tentang edukasi cara mencuci tangan pakai sabun yang benar.
8. Menyediakan *handsanitizer* di tempat-tempat yang jauh dari sarana cuci tangan pakai sabun.
9. Menerapkan jaga jarak dengan berbagai cara pengaturan/pembatasan penumpang, mengatur jam operasional agar tidak terjadi penumpukan penumpang, dan pada pintu masuk, agar penumpang/pengunjung tidak berkerumun dengan mengatur jarak antrian minimal 1 meter. Beri penanda di lantai atau poster/banner untuk mengingatkan.

2.6 Populasi Dan Sampel

2.6.1 populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari kemudian ditarik kesimpulannya Sugiyono (2011:117). Populasi yang digunakan peneliti adalah jumlah penumpang Stasiun kereta api yang berada di Medan.

2.6.2 Sampel

Pengertian sampel menurut Sugiyono (Akdon dan Sahlan, 2005:98) mengatakan “Sampel adalah sebagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi”. Adapun teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teknik simple random sampling (probability sampling). Menurut Akdon dan Sahlan (2005:99) simple random sampling yaitu cara pengambilan sampel dari anggota populasi dengan menggunakan acak tanpa memperhatikan strata atau tingkatan dalam anggota populasi tersebut. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan perhitungan rumus Taro Yamane yang dikutip dari Akdon dan Sahlan (2005:107) sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1+(N \times d^2)} \quad (2.1)$$

Dimana:

- n : Jumlah sampel
- N : Jumlah Populasi
- d² : Presisi yang di tetapkan atau margin kesalahan 5 %, dengan tingkat kepercayaan 95 %

2.7 Program SPSS

SPSS merupakan program olah data statistik yang sudah sangat populer dan banyak penggunanya, baik untuk penelitian umum, penelitian skripsi / tugas akhir,

tesis, disertasi dan sebagainya. Program SPSS merupakan sebuah software untuk keperluan olah data statistik (Nasyaroeka, 2017). SPSS adalah program komputer yang dipakai untuk analisis statistika. SPSS merupakan singkatan *dari Statistical Package for the Social Sciences* atau *juga Statistical Product and Service Solutions* dapat dipakai untuk analisa statistik *parametrik* maupun *non-parametrik*. Kegunaan SPSS dalam penelitian adalah untuk olah dan analisis *statistic* antara lain:

1. Uji *descriptive*.
2. Regresi Linear.
3. Regresi Logistik.
4. Analisis Faktor.
5. Uji Normalitas.
6. Uji F dan Uji T.
7. Independent Test, ANOVA
8. Uji Non Parametris.

2.8 Metode Regresi

Wahid Suyitno, 2015 menyatakan bahwa untuk menganalisis diantara kualitas tersebut berpengaruh terhadap permintaan pengunjung. metode regresi merupakan metode peramalan yang paling banyak digunakan karena mempertimbangkan pola hubungan antara variabel yang diramalkan dengan variabel bebas yang mempengaruhi ramalan tersebut.

Pada umumnya, dalam peramalan, variabel yang diramalkan seperti penjualan atau permintaan suatu produk dinyatakan sebagai variabel yang dicari atau ditentukan disebut *dependent* variabel serta variabel ditentukan atau dipengaruhi besarnya oleh variabel lain yang disebut variabel bebas (*independent variable*). Hubungan antara variabel-variabel bebas dengan variabel yang ditentukan adalah merupakan fungsi untuk melihat pola hubungan pada masa lalu. Pada dasarnya, terdapat dua macam analisis hubungan dalam penyusunan ramalan pada regresi, yaitu sebagai berikut:

1. Analisis deret waktu (*Time Series Model*)
2. Analisis sebab akibat (*Causal Model*) Analisis

Analisis deret waktu dan sebab akibat mempunyai beberapa keuntungan atau keunggulan dari yang lain dalam keadaan tertentu. Keuntungan dengan model deret waktu dapat digunakan secara mudah dalam peramalan, sedangkan model sebab akibat adalah ketepatan peramalan yang lebih besar dan sering digunakan dalam pengambilan keputusan. Dalam analisis ini diasumsikan bahwa variabel yang diramalkan menunjukkan hubungan pengaruh sebab akibat dengan satu atau lebih variabel bebas.

2.9 Analisa Regresi Linier Berganda

Nasution (2016) dan Triatmodjo (2016), keduanya mengemukakan bahwa analisa regresi linier terdiri atas analisa regresi linier sederhana dan analisa regresi linier berganda. Analisis regresi linier berganda terdiri dari satu variabel dependen dan beberapa variabel independen analisis regresi linier berganda dinyatakan dengan hubungan persamaan regresi, seperti pada Pers 2.1.

$$Y' = a + b_1X_1 + b_2X_2 + \dots + b_nX_n \quad (2.2)$$

Keterangan:

Y' = Variabel dependen (nilai yang diprediksikan)

X_1 dan X_2 = Variabel independen

a = Konstanta (nilai Y' apabila $X_1, X_2, \dots, X_n = 0$)

b = Koefisien regresi (nilai peningkatan ataupun penurunan)

2.10 Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengetahui seberapa cermat suatu item dalam mengukur apa yang ingin di ukur. Item dikatakan valid jika adanya korelasi dengan skor totalnya. Item biasanya berupa pertanyaan atau pernyataan yang di tujukan kepada responden dengan menggunakan bentuk kusioner dengan tujuan untuk mengungkapkan sesuatu menggunakan teknik uji validitas item dengan korelasi pearson, yaitu dengan cara mengorelasikan skor item dengan skor total item tiap variabel, kemudian pengujian signifikan dilakukan dengan kriteria menggunakan r tabel pada tingkat signifikan 0.05 dengan uji dua sisi. Jika nilai positif dan r hitung $> r$ tabel, item dapat dinyatakan valid. Jika r hitung $< r$ tabel, item dinyatakan tidak

valid. Uji validitas dalam penelitian ini menggunakan rumus korelasi *Pearson's Product Moment*. Adapun langkah-langkahnya adalah sebagai berikut:

1. Menghitung harga korelasi setiap butir dengan *Pearson Product Moment* Pers 2.2.

$$r_{xy} = \frac{n\sum XiYi - \sum Xi (\sum Yi)}{\sqrt{\{n\sum Xi^2 - (\sum Xi)^2\} \{\sum Yi^2 - (\sum Yi)^2\}}} \quad (2.3)$$

Keterangan:

r_{xy} = koefisien korelasi

n = jumlah responden uji coba

X = skor tiap item

Y = skor seluruh item responden uji coba.

2. Menghitung harga T hitung dengan Pers 2.3.

$$t \text{ hitung} = \frac{r_{xy} (n-2)}{\sqrt{(1-r_{xy}^2)}} \quad (2.4)$$

Keterangan :

t = Nilai t hitung

n = jumlah responden uji coba

r = koefisien korelasi hasil r hitung

3. Mencari t_{tabel} apabila diketahui signifikansi untuk $\alpha = 0.05$ dan $dk = 30 - 2 = 28$, dengan uji dua pihak maka $t_{\text{tabel}} = 2.048$

2.11 Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas digunakan untuk mengetahui keajekan atau konstintasi alat ukur yang biasanya menggunakan kusioner. Maksudnya, apakah alat ukur tersebut akan mendapatkan pengukuran yang tetap konsisten jika pengukuran di ulang kembali. Uji reliabelitas merupakan kelanjutan dari uji validitas, item yang masuk pengujian adalah item yang valid saja dan menentukan apakah instrument reliable atau tidak menggunakan batasan 0,6. Menurut sekaran (1992) reliabelitas kurang dari 0,6 adalah kurang baik, sedangkan 0,7 dapat diterima dan di atas 0,8 adalah baik.

Suatu pertanyaan valid dan dapat diukur penelitian apabila nilai koefisien r hitung besar dari r table dimana r table untuk n = 30 dengan tingkat signifikan 5% (= 0, 05), maka diperoleh angka 0,361). Untuk mengukur kehandalah seluruh item pertanyaan dalam penelitian ini menggunakan rumus *cronbach's alpha*, dimana dianggap reliabel apabila *cronbach's alphanya* > 0,6. (Keputusan, Online, Situs, Com, & Kota, 2017).

Nunnally (1969) mensyaratkan suatu instrumen yang reliabel jika memiliki koefisien *Cronbach Alpha* di atas 0,60. Untuk menghitung reabilitas menggunakan Pers 2.4.

$$r_{11} = \frac{k}{k-1} \times \left\{ 1 - \frac{si}{st} \right\} \quad (2.5)$$

Dimana :

r_{11} = Nilai reliabilitas

$\sum Si$ = Jumlah varians skor tiap-tiap item

St = Varians total

k = Jumlah item

2.12 Uji T

Uji T atau uji koefisien regresi secara parsial digunakan untuk mengetahui apakah secara parsial variabel independen berpengaruh secara signifikan atau tidak terhadap variabel dependen. Dalam hal ini, apakah variabel biaya perjalanan, jadwal keberangkatan, dan keaman/keselamatan berpengaruh secara signifikan atau tidak terhadap tingkat kepuasan kereta Api tersebut. Pengujian menggunakan tingkat signifikan 0,05. Jika nilai sig untuk pengaruh terhadap y < 0.05 dan nilai t hitung > t tabel sehingga dapat di simpulkan hipotesa diterima yang berarti berpengaruh variabel independen terhadap dependen. Menurut Pers 2.5.

$$t = \frac{r(n-2)}{1-r^2} \quad (2.6)$$

Keterangan:

r = Koefisien korelasi

n = Jumlah responden, (n-2=dk, derajat kebebasan)

2.13 Uji F

Uji F atau uji koefisien regresi digunakan untuk mengetahui variabel independen berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen. Dalam hal ini, apakah variabel biaya perjalanan, jadwal keberangkatan, dan keamanan/keselamatan berpengaruh secara signifikan atau tidak terhadap tingkat kepuasan kereta Api tersebut. Pengujian menggunakan tingkat signifikan 0,05. Jika nilai positif dan f hitung > f tabel, maka dapat dinyatakan semua variabel secara keseluruhan berpengaruh. Jika f hitung < f tabel, maka dapat dinyatakan semua variabel secara keseluruhan tidak berpengaruh.

$$F = \frac{S2.2}{S2.2} \quad (2.7)$$

Keterangan:

S²2= Variansi Kelompok 1

S²2= Variansi Kelompok 2

2.14 Koefisien Determinasi

Koefisien determinasi atau R square (R^2) atau kuadrat dari R, yaitu menunjukkan koefisien determinasi. angka ini akan di ubah ke bentuk persen yang artinya persentase sumbangan terhadap pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen. Jika nilai R^2 sudah dapat dan dikali 100 sehingga mendapatkan nilai persennya.

2.15 Metode Penarikan Sample

Menurut Gay LR dan Diehl PL (1992), dengan judul penelitian “*Research Methods for Business and Management*” disebutkan bahwa ukuran sampel penelitian haruslah sebesar-besarnya. Asumsi yang disampaikan oleh Gay dan

Diehl didasarkan pada semakin besar sampel yang diambil maka semakin merepresentasikan bentuk dan karakter populasi serta lebih dapat untuk digeneralisir. Meskipun demikian, ukuran pasti sampel yang akan diambil sangat bergantung pada jenis penelitian yang sedang digarap. Berikut beberapa kondisi yang perlu diperhatikan:

1. Apabila penelitian yang sedang dikerjakan merupakan penelitian deskriptif, maka ukuran sampel sekurang-kurangnya adalah sebesar 10% dari total elemen populasi.
2. Apabila penelitian yang dikerjakan merupakan penelitian bersifat korelasi atau berhubungan, maka ukuran sampel sekurang-kurangnya adalah sebesar 30 subjek (unit sampel).
3. Apabila penelitian yang dikerjakan merupakan penelitian bersifat perbandingan, maka ukuran sampel penelitian yang direkomendasikan adalah sebesar 30 subjek.
4. Apabila penelitian yang dikerjakan merupakan eksperimental berkelompok, maka ukuran sampel yang direkomendasikan adalah sebesar 15 sampel perkelompok.

2.17 Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu ini berfungsi sebagai acuan dan pendukung untuk melakukan penelitian ini. Berikut ini adalah penelitian terdahulu yang menjadi acuan dalam penelitian ini:

1. Menurut Dede Apriyadi (2017) dengan judul “Analisis Pengaruh Ketepatan Waktu, Fasilitas Dan Harga Tiket Terhadap Kepuasan Penumpang Kereta Api Di Stasiun Purwosari”. Hasil analisa data dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan menunjukkan bahwa semua instrumen penelitian adalah valid dan reliabel. Ketepatan waktu, fasilitas, dan harga tiket secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan penumpang Kereta Api Bengawan di Stasiun Purwosari. Hasil uji f didapat f hitung $>$ f tabel = $34.408 >$ 2.70 dan nilai signifikansi $0.000 <$ 0.05 sehingga dapat diartikan ketepatan waktu, fasilitas, dan harga tiket secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan penumpang Kereta Api Bengawan di Stasiun Purwosari.

2. Menurut Veronica Diona Mahardhika. K dan Supriyono (2016) dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Jasa Transportasi Kereta Api Indonesia (Kai) Daerah Operasi 6 Yogyakarta”. Berdasarkan pada hasil analisis yang telah dilakukan pada penelitian ini, maka dapat ditarik kesimpulan hasil uji regresi linier berganda menghasilkan hubungan bahwa assurance merupakan variabel yang memiliki koefisiensi regresi terbesar. Hasil uji-t adalah : variabel tangible, assurance, dan empathy berpengaruh signifikan terhadap kepuasan konsumen, sedangkan variabel reliability dan responsiveness berpengaruh tidak signifikan terhadap kepuasan konsumen PT. Kereta Api Indonesia daerah operasi 6 Yogyakarta. Hasil uji F adalah : ada pengaruh signifikan antara variabel tangibles, reliability, responsiveness, assurance, empathy secara simultan terhadap kepuasan konsumen PT. Kereta Api Indonesia daerah operasi 6 Yogyakarta. Hasil uji R2 adalah : hasil perhitungan diperoleh nilai Adjusted R2 = 0,558 berarti dapat diketahui bahwa pengaruh yang diberikan oleh variabel tangible, reliability, responsiveness, assurance, dan empathy terhadap kepuasan konsumen PT. Kereta Api Indonesia daerah operasi 6 Yogyakarta adalah sebesar 55,8 % sedangkan sisanya 44,2 % dipengaruhi oleh aktor lain yang tidak diteliti.
3. Menurut Suko Adi Widodo, Azis Fathoni dan Andi Tri Haryono Dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Tarif Dan Ketepatan Waktu Terhadap Kepuasan Pelanggan”. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dengan analisis regresi linier berganda, hasil analisis pengaruh kualitas pelayanan, tarif dan ketepatan waktu terhadap kepuasan pelanggan pada KA Blora Jaya Ekspres 2, semua variabel mempunyai pengaruh signifikan positif terhadap kepuasan konsumen. Variabel tarif mempunyai pengaruh paling dominan terhadap kepuasan pelanggan dibandingkan dengan variabel yang lain.
4. Menurut Reza Dimas Sigit P dan Farah Oktafani (2014) dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Jasa Lapangan Futsal”. Hasil persamaan regresi linier sederhana dalam penelitian ini bernilai positif. Hal ini menunjukkan bahwa arah hubungan yang terjadi adalah berbanding lurus. Artinya semakin baik kualitas pelayanan IFI Futsal semakin

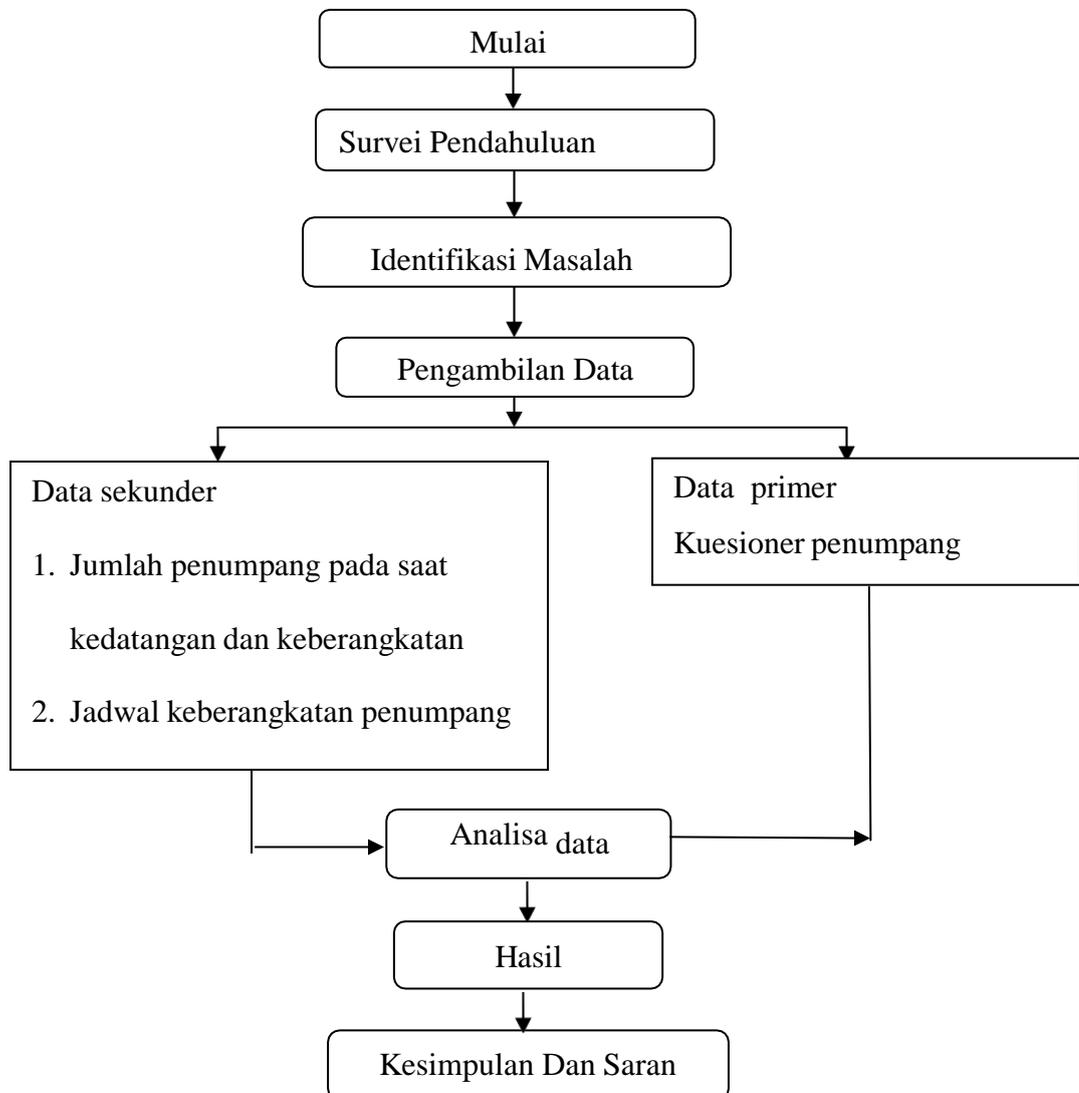
baik pula proses kepuasan pelanggan IFI Futsal. Pada hasil hipotesis dapat ditarik kesimpulan bahwa kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pelanggan dengan persentase pengaruh sebesar 5,9%. Sedangkan sisanya 94.1% dipengaruhi oleh faktor lain diluar kualitas pelayanan.

5. Menurut Mahendra Arief Setiawan (2009) dengan judul penelitian “ Analisis Pengaruh Ketepatan Waktu, Harga Dan Kualitas Produk Terhadap Tingkat Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Pada Perusahaan Percetakan CV. Aladin”. Analisis jalur (path analysis) dan regresi berganda pada variabel ketepatan waktu, harga dan kualitas produk terhadap tingkat kepuasan pelanggan pada perusahaan percetakan CV. Aladin Pangkalan Bun menunjukkan bahwa ketepatan waktu sebesar 6,165, harga sebesar 9,049, kualitas produk sebesar 5,734 berpengaruh terhadap tingkat kepuasan pelanggan sebesar 0,680. Kesimpulannya adalah bahwa ketepatan waktu, harga, dan kualitas produk berpengaruh terhadap tingkat kepuasan pelanggan sebesar 89,9%, adapun sisanya 10,1% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti. Dan yang pengaruhnya lebih dominan adalah harga dibandingkan dengan ketepatan waktu dan kualitas produk.

BAB 3
METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Alur Penelitian

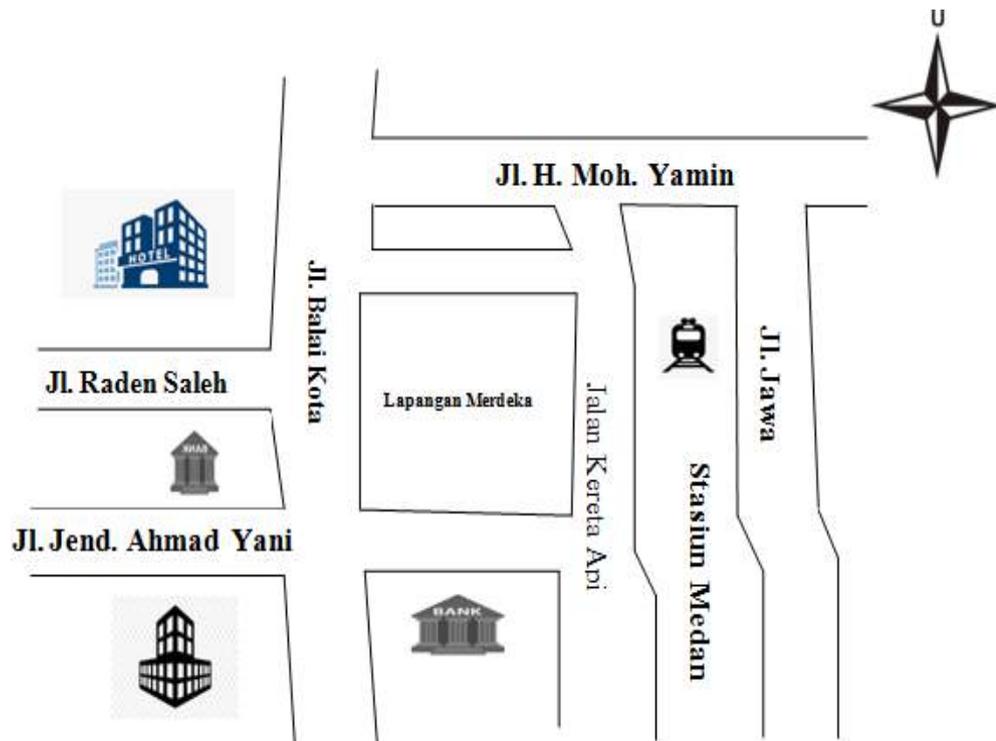
Dalam penelitian ini saya melakukan perbandingan moda transportasi kereta api untuk mengetahui pengaruh pelayanan penumpang di Stasiun Kereta Api Medan sebelum dan sesudah terjadinya wabah virus covid-19. Untuk itu saya membuat bagan alir sebagai berikut:



Gambar 3.1: Bagan alir penelitian

3.2 Penentuan Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di stasiun kereta api Medan. Letaknya di pusat kota Medan, tepatnya di depan Lapangan Merdeka dan dekat dengan bangunan-bangunan bersejarah. Penelitian ini dilakukan pada masa New Normal.



Gambar 3.2 : Denah stasiun kereta api Medan

Untuk lokasi penelitian tugas akhir ini peneliti hanya membahas pada stasiun kereta api Medan

3.3 Pendekatan Dan Pemecahan Masalah

Berdasarkan konsep utilitas (nilai kepuasan), pengambilan keputusan oleh konsumen dalam proses pengambilan keputusan cenderung untuk memaksimalkan utilitas (Joko Setyono, 2010). Dalam pemilihan moda transportasi, alternatif moda yang memiliki peluang terbesar untuk dipilih adalah alternatif moda yang menurut konsumen dapat memberikan utilitas yang tinggi.

Dalam pemilihan moda transportasi pengukurannya menggunakan skala Likert yang dimana skala ini umum digunakan dalam angket dan merupakan skala yang paling banyak di gunakan dalam riset berupa survei (Saifullah, 2010). Responden menentukan tingkat persetujuan mereka terhadap suatu pernyataan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia. Disediakan 4 pilihan skala dengan format seperti ini.

1. Sangat setuju (SS) bernilai 4
2. Setuju (S) bernilai 3
3. Tidak setuju (TS) bernilai 2
4. Sangat Tidak setuju (STS) bernilai 1

3.4 Pendekatan Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini, penulis menggunakan metode pendekatan deskriptif dan metode pendekatan verifikatif, karena adanya variabel-variabel yang akan ditelaah hubungannya, serta tujuan untuk menyajikan gambaran secara terstruktur, faktual, dan akurat mengenai fakta serta hubungan antar variabel yang diteliti.

Menurut Moch. Nazir (2011:54) mendefinisikan bahwa yang dimaksud dengan metode deskriptif adalah sebagai berikut: “Metode deskriptif adalah untuk studi menentukan fakta dengan interpretasi yang tepat dimana didalamnya termasuk studi untuk melukiskan secara akurat sifat-sifat dari beberapa fenomena kelompok dan individu serta studi untuk menentukan frekuensi terjadinya suatu keadaan untuk meminimalisasikan bias dan memaksimalkan reabilitas. Metode deskripsi ini digunakan untuk menjawab permasalahan mengenai seluruh variabel penelitian secara independen”. Sedangkan Metode verifikatif menurut Moch. Nazir (2011:91) adalah sebagai berikut: “Metode verifikatif adalah metode penelitian yang bertujuan untuk mengetahui hubungan kausalitas antar variabel melalui suatu pengujian hipotesis melalui suatu perhitungan statistik sehingga dapat dihasilkan pembuktian yang menunjukkan hipotesis ditolak atau diterima”. Metode penelitian verifikatif pada dasarnya ingin menguji kebenaran dari suatu hipotesis yang dilaksanakan melalui pengumpulan data di lapangan.

3.5 Metode Pengumpulan Data

3.5.1 Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari subjek penelitian, dalam hal ini peneliti memperoleh data atau informasi langsung dengan menggunakan instrumen-instrumen yang telah ditetapkan. Data primer dikumpulkan oleh peneliti untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan penelitian. Pengumpulan data primer merupakan bagian internal dari proses penelitian dan yang seringkali diperlukan untuk tujuan pengambilan keputusan. Data primer dianggap lebih akurat, karena data ini disajikan secara terperinci. Contoh dari data primer adalah catatan resmi yang dibuat pada suatu acara atau upacara, suatu keterangan oleh saksi mata, keputusan rapat, foto-foto, dan sebagainya.

Tabel 3.1: Jumlah Penumpang (PT. Kereta Api Indonesia, 2021)

Hari dan Tanggal	Keberangkatan	Kedatangan
Sabtu 05 Juni 2021	902 Orang	1009 Orang
Senin 06 Juni 2021	1082 Orang	720 Orang
Selasa 07 Juni 2021	990 Orang	780 Orang
Rabu 08 Juni 2021	822 Orang	1007 Orang
Kamis 09 Juni 2021	542 Orang	778 Orang
Jum'at 10 Juni 2021	901 Orang	2002 Orang
Sabtu 11 Juni 2021	1672 Orang	892 Orang

Data diatas adalah jumlah penumpang seminggu terakhir sebelum melakukan survei.

Tabel 3.2: Jadwal Keberangkatan Penumpang Kereta Api Siantar Ekspres (PT. Kereta Api Indonesia, 2021)

Stasiun (Station)	KA U58	
	Kedatangan (Arrival)	Keberangkatan (Departure)
Medan	–	14.00
Bandar Klipah	14.12	14.17
Batangkuis	14.25	14.30
Araskabu	14.43	14.45

Tabel 3.2: Lanjutan

Lubuk Pakam	14.55	15.04
Lidah Tanah	15.26	15.31
Tebing Tinggi	16.18	16.21
Baja Linggei	16.59	17.01
Dolok Merangir	17.13	17.15
Siantar	17.50	–

Tabel 3.3: Jadwal Keberangkatan Penumpang Kereta Api Putra Deli (PT. Kereta Api Indonesia, 2021)

Stasiun (Station)	KA U52	
	Kedatangan (Arrival)	Keberangkatan (Departure)
Medan	–	06.30
Bandar Klipah	06.42	06.47
Batangkuis	06.55	06.57
Araskabu	07.07	07.12
Lubuk Pakam	07.22	07.24
Tebing Tinggi	08.29	08.32
Laut Tador	08.50	08.56
Bandar Tinggi	09.05	09.07
Perlanaan	09.25	09.27
Lima Puluh	09.35	09.37
Sei Bejangkar	09.57	10.04
Kisaran	10.25	10.35
Tanjung Balai	11.05	–

Tabel 3.4: Jadwal Keberangkatan Penumpang Kereta Api Kereta Api Sribilah (PT. Kereta Api Indonesia, 2021)

Stasiun (Station)	KA U44	
	Kedatangan (Arrival)	Keberangkatan (Departure)
Medan	–	07.52
Bandar Klipah	08.04	08.06
Batangkuis	08.14	08.20
Araskabu	08.30	08.32
Lubuk Pakam	08.42	08.44
Tebing Tinggi	09.49	09.52
Bahlias	10.27	10.34

Tabel 3.4: Lanjutan

Perlanaan	10.41	10.43
Kisaran	11.25	11.35
Puluraja	12.11	12.13
Aekloba	12.21	12.23
Membang Muda	12.35	12.37
Padang Halaban	13.15	13.17
Marbau	13.25	13.27
Rantau Prapat	13.48	–

3.5.2 Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang telah tersedia dalam berbagai bentuk. Biasanya sumber data ini lebih banyak sebagai data statistik atau data yang sudah diolah sedemikian rupa sehingga siap digunakan dalam statistik biasanya tersedia pada kantor-kantor pemerintahan, biro jasa data, perusahaan swasta atau badan lain yang berhubungan dengan penggunaan data. Data sekunder umumnya berupa bukti, catatan atau laporan historis yang telah tersusun dalam arsip (data dokumenter) yang dipublikasikan dan yang tidak dipublikasikan.

Tabel 3.5: Rekapitulasi Kuesioner Penumpang

Jumlah penumpang yang menjawab pertanyaan kuesioner					
1	Apakah anda setuju COVID-19 dapat mempengaruhi jumlah penumpang di stasiun kereta api medan?	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Setuju	Sangat setuju
		2	3	7	18
2	Bagaimana menurut anda penerapan prokes apakah sudah sesuai dengan anjuran yang diterapkan oleh pemerintah di stasiun kereta api medan?	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	setuju	Sangat setuju
		4	4	7	15
3	Bagaimana menurut anda apakah faktor pelayanan pada saat sebelum terjadinya COVID-19 dan sesudah COVID-19 mengalami perubahan?	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	setuju	Sangat setuju
		2	8	7	13

3.6 Penarikan Sampel

Dalam penelitian yang saya buat pengambilan sampel dilakukan dengan metode Gay LR dan Diehl PL dengan mengacu kepada penelitian yang bersifat pengaruh, maka ukuran sampel penelitian yang direkomendasikan adalah sebesar 30 subjek (*sample*).

Sehingga dalam penelitian ini peneliti menetapkan jumlah sampel sebanyak 30 sampel pada Stasiun kereta api Medan.

3.7 Metode Analisis Data

Analisis ini digunakan untuk menganalisis secara statistik guna melakukan uji hipotesis terhadap data-data yang diperoleh dalam perhitungan.

3.7.1 Analisis Regresi Linier Sederhana

Analisis Regresi Linear Sederhana digunakan untuk mengukur pengaruh antara satu variabel prediktor (variabel bebas) terhadap variabel terikat dengan Pers 3.1.

$$Y' = a + bX \quad (3.1)$$

Dimana :

- Y = Variabel terikat
- a = Nilai intercept (konstanta)
- b = Koefisien Regresi
- X = Variabel bebas

3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda

Sebagai analisis prefensi yang digunakan untuk mengetahui pengaruh covid-19 terhadap jumlah penumpang di stasiun kereta api di Medan dengan Pers 3.2.

$$Y' = a + b_1X_1 + b_2X_2 \quad (3.2)$$

Dimana :

- Y = Jumlah
- a = Kostanta (nilai y apabila X_1, X_2)

b(1,2,) = Koefisien Regresi

X1 = Protokol Kesehatan

X2 = Pelayanan

3.7.3 Uji validitas

Berkaitan dengan ketepatan atau kesesuaian alat ukur terhadap konsep yang akan diukur, sehingga alat ukur benar-benar dapat mengukur apa yang seharusnya diukur. Untuk mengetahui tingkat validitas suatu instrumen, dapat digunakan koefisien korelasi dengan menggunakan rumus *Product Moment* dari Pearson dengan Pers 3.2.

$$r_{xy} = \frac{n\sum XY - \sum X (\sum Y)}{\sqrt{\{n\sum X^2 - (\sum X)^2\}\{\sum XY^2 - (\sum Y)^2\}}} \quad (3.3)$$

Keterangan:

r_{xy} = koefisien korelasi product moment

n = Jumlah subjek

$\sum X$ = Jumlah skor tiap item/nilai tiap item

$\sum Y$ = Jumlah skor total/nilai total item

$\sum Xy$ = jumlah perkalian variabel x dan y

$\sum X_2$ = Jumlah kuadrat masing-masing skor X

$\sum Y_2$ = Jumlah kuadrat masing-masing skor

3.7.4 Uji t

Uji ini disebut dengan istilah uji koefisien regresi. Uji t digunakan untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh variabel independen secara parsial atau sendiri-sendiri dengan variabel dependen. Atau dengan kalimat lain, uji t dalam regresi linier berganda dimaksudkan untuk menguji apakah parameter (koefisien regresi dan konstanta) yang diduga untuk mengestimasi persamaan/model regresi linier berganda sudah merupakan parameter yang tepat atau belum. Maksud tepat disini adalah parameter tersebut mampu menjelaskan perilaku variabel bebas dalam mempengaruhi variabel terikatnya. Parameter yang diestimasi dalam regresi linier meliputi intersep (konstanta) dan slope (koefisien dalam persamaan linier). Dalam

penelitian ini, uji t dilakukan dengan menggunakan program SPSS. Ketentuan yang digunakan adalah apabila nilai probabilitas lebih kecil dari pada 0,05 maka H_0 ditolak atau koefisien regresi signifikan, dan apabila nilai probabilitas lebih besar dari pada 0,05 maka H_0 diterima atau koefisien regresi tidak signifikan.

3.7.5 Uji f

Uji ini dimaksudkan untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh variabel independen secara bersama-sama dengan variabel dependen. Uji F ini disebut pula dengan istilah uji keterandalan model atau uji kelayakan model. Uji F merupakan tahapan awal mengidentifikasi model regresi yang diestimasi layak atau tidak. Layak (andal) disini maksudnya adalah model yang diestimasi layak digunakan untuk menjelaskan pengaruh variabel-variabel bebas terhadap variabel terikat.

Dalam penelitian ini, uji F dilakukan dengan Analisis of Varians (ANOVA) yang juga menggunakan program SPSS versi 23. Ketentuan yang digunakan adalah apabila nilai *prob. F* hitung (ouput SPSS ditunjukkan pada kolom *sig.*) lebih kecil dari tingkat kesalahan/error (α) 0,05 (yang telah ditentukan) maka H_0 ditolak atau dapat dikatakan bahwa model regresi yang diestimasi layak, sedangkan apabila nilai *prob. F* hitung lebih besar dari tingkat kesalahan 0,05 maka H_0 atau dapat dikatakan bahwa model regresi yang diestimasi tidak layak.

3.7.6 Analisis Koefisien Determinasi

Koefisien determinasi pada regresi linear sering diartikan sebagai seberapa besar kemampuan semua variabel bebas dalam menjelaskan varians dari variabel terikatnya. Secara sederhana koefisien determinasi dihitung dengan mengkuadratkan Koefisien Korelasi (R). Penggunaan R Square (R Kuadrat) sering menimbulkan permasalahan, yaitu bahwa nilainya akan selalu meningkat dengan adanya penambahan variabel bebas dalam suatu model. Hal ini akan menimbulkan bias, karena jika ingin memperoleh model dengan R tinggi, seorang penelitian dapat dengan sembarangan menambahkan variabel bebas dan nilai R akan meningkat, tidak tergantung apakah variabel bebas tambahan itu berhubungan dengan variabel terikat atau tidak. Koefisien Determinasi (R^2) pada intinya mengukur kebenaran model analisis regresi. Dimana analisisnya adalah apabila nilai R^2 mendekati

angka 1, maka variabel independen semakin mendekati hubungan dengan variabel dependen sehingga dapat dikatakan bahwa penggunaan model tersebut dapat dibenarkan. Model yang baik adalah model yang meminimumkan residual berarti variasi variabel independen dapat menerangkan variabel dependennya dengan α sebesar 0,05%, sehingga diperoleh korelasi yang tinggi antara variabel dependen dan variabel independen. Akan tetapi ada kalanya dalam penggunaan koefisien determinasi terjadi biasanya terhadap satu variabel independen yang dimasukkan dalam model. Setiap tambahan satu variabel independen akan menyebabkan peningkatan R^2 , tidak peduli apakah variabel tersebut berpengaruh secara signifikan terhadap variabel dependen (memiliki nilai t yang signifikan).

BAB 4

ANALISA DATA

4.1 Gambaran Umum

Kota Medan sebagai ibu kota provinsi Sumatera Utara dan merupakan kota terbesar ketiga setelah Jakarta dan Surabaya. Kota Medan yang merupakan kota terbesar di daerah Sumatera Utara telah menjadi tumpuan pusat perhatian bukan saja oleh penduduk Sumatera Utara, melainkan juga menjadi pusat tumpuan harapan penduduk yang berada di luarnya seperti Aceh, Sumatera Barat.

Kota Medan memiliki luas 26.510 hektar (265,10 km²) atau 3,6% dari keseluruhan wilayah Sumatera Utara. Dengan demikian, dibandingkan dengan kota/kabupaten lainnya, Medan memiliki luas wilayah yang relatif kecil dengan jumlah penduduk yang relatif besar. Secara geografis kota Medan terletak pada 3° 30' – 3° 43' Lintang Utara dan 98° 35' - 98° 44' Bujur Timur. Untuk itu topografi kota Medan cenderung miring ke utara dan berada pada ketinggian 2,5 - 37,5 meter di atas permukaan laut.

Secara administratif, batas wilayah Medan adalah sebagai berikut, Utara Selat Malaka Selatan Kabupaten Deli Serdang Barat Kabupaten Deli Serdang Timur Kabupaten Deli Serdang Kabupaten Deli Serdang merupakan salah satu daerah yang kaya dengan sumber daya alam (SDA), khususnya di bidang perkebunan dan kehutanan. Karena secara geografis Medan didukung oleh daerah-daerah yang kaya sumber daya alam, seperti Deli Serdang, Labuhan Batu, Simalungun, Tapanuli Utara, Tapanuli Selatan, Mandailing Natal, Karo, Binjai dan lain-lain. Kondisi ini menjadikan kota Medan secara ekonomi mampu mengembangkan berbagai kerjasama dan kemitraan yang sejajar, saling menguntungkan, saling memperkuat dengan daerah-daerah sekitarnya.

4.2 Analisis Pengolahan Data Regresi Linear Sederhana

Kegunaan Analisis Regresi Linear Sederhana Analisis Regresi Linear Sederhana digunakan untuk mengukur pengaruh antara satu variabel prediktor (variabel bebas) terhadap variabel terikat. Kegunaan Analisis Regresi Linear Sederhana Analisis Regresi Linear Sederhana digunakan untuk mengukur pengaruh antara satu variabel prediktor (variabel bebas) terhadap variabel terikat.

Analisa regresi linear sederhana digunakan untuk menguji pengaruh satu variable bebas terhadap variable terikat. Syarat uji Analisa regresi linear sederhana sebagai berikut:

1. Valid dan Reliabel
2. Normal dan Linaer

Dasar pengambilan keputusan dalam uji regresi linear berganda dapat mengacu pada dua hal, yaitu:

1. Membandingkan nilai signifikansi dengan nilai probabilitas 0,05
 - a. Jika nilai signifikansi $< 0,05$ artinya variabel X berpengaruh terhadap varibel Y
 - b. Jika nilai signifikansi $> 0,05$ artinya variabel X tidak berpengaruh terhadap variabel Y.
2. Membandingkan nilai t hitung dengan t table
 - a. Jika nilai t hitung $> t$ table artinya variabel X berpengaruh terhadap variabel Y.
 - b. Jika nilai T hitung $< t$ tabel artinya variabel X tidak berpengaruh terhadap Variabel Y.

Berikut ini adalah tabel pernyataan jumlah dan nama variable X pada Analisa regresi linear sederhana.

Tabel 4.2: Jumlah Variabel X (SPSS 2020)

Jumlah Variabel	Nama Variabel	Method
1	Covid 19	Enter

Dalam hal ini variabel yang di masukkan adalah variabel pengaruh Covid 19 sebagai independent dan Jumlah penumpang sebagai variabel Dependen dan metode yang digunakan adalah metode Enter.

Tabel 4.3: Koefesisen Determinasi (SPSS 2020)

Model	R	R Square	R Square disesuaikan	Std. Estimasi Kesalahan
1	0,543 ^a	0,332	0,270	3,69093

Tabel diatas menjelaskan besarnya nilai korelasi atau hubungan (R) yaitu sebesar 0,543 dari output tersebut diperoleh koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,332, yang mengandung pengertian bahwa pengaruh varibel bebas (Covid 19) terhadap variabel terikat (Jumlah penumpang) adalah sebesar 33,2 %.

Tabel 4.4: Uji F (SPSS 2020)

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	182,590	1	187,075	14,982	0,000 ^b
	Residual	556,371	51	15,094		
	Total	981,632	52			

Dari output tersebut diketahui bahwa nilai F hitung = 14,982 dengan tingkat signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ maka model regresi dapat dipakai untuk memprediksi variabel partisipasi atau dengan kata lain ada pengaruh varibel Covid (X) terhadap variabel Jumlah penumpang (Y).

Tabel 4.5: Uji T (SPSS 2020)

Model	Koefisien Tidak Standar		Koefisien Standar	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	3,381	0,613		1,252	0,246
1 Covid-19 (X1)	5,732	0,659	1,533	3,230	0,031

Diketahui nilai constanta (a) sebesar 3,381, sedangkan nilai Covid-19 5,732, sehingga persamaan regresinya dapat ditulis:

$$Y = a +_bX$$

$$Y = 3,381 + 5,732X$$

Persamaan tersebut dapat di jabarkan:

- Konstanta sebesar 3,381 mengandung arti bahwa nilai konsisten variabel jumlah penumpang adalah sebesar 3,381
- Koefisien regresi X sebesar 5,732 menyatakan bahwa setiap penambahan 1% nilai covid-19, maka nilai jumlah penumpang bertambah sebesar 5,732 koefisien regresi tersebut bernilai positif, sehingga dapat dikatakan bahwa arah pengaruh variabel X terhadap Y adalah positif.

Pengambilan keputusan dalam uji regresi linear sederhana :

- Hipotesis Pertama Pengaruh Covid-19 terhadap jumlah penumpang (H_1)
Diketahui nilai sig untuk pengaruh X_1 terhadap Y adalah sebesar $0,031 < 0,05$ maka bisa ditarik kesimpulan bahwa variabel (X_1) berpengaruh terhadap variabel (Y).
- Berdasarkan nilai t hitung $3,230 > t$ tabel 2,060 maka bisa ditarik kesimpulan bahwa variabel (X_1) berpengaruh terhadap variabel (Y).
- Catatan mencari T tabel = $t(\alpha/2 ; n-k-1) = t(0,05/2=0,025) ; (30-4-1=25)$
 $(0,025:25) = 2,060$

4.3 Analisis Pengolahan Data Regresi Linear Berganda

4.3.1 Uji Validitas

Dasar pengambilan keputusan Uji Validitas

1. Perbandingan nilai R_{hitung} dengan R_{tabel}
 - a. Nilai $R_{hitung} > R_{tabel}$ = Valid
 - b. Nilai $R_{hitung} < R_{tabel}$ = Tidak Valid
2. Cara mencari nilai R_{tabel} dengan sampel (n) = 30 pada tingkat signifikansi 5% pada distribusi nilai R_{tabel} statistik. Maka diperoleh R_{tabel} sebesar 0,349
3. Melihat nilai signifikansi (Sig)
 - a. Nilai signifikansi $> 0,05$ = Valid
 - b. Nilai signifikansi $< 0,05$ = Tidak Valid

Tabel 4.6: Uji Validitas (SPSS 2020)

		Prokes	Pelayanan	Jumlah Penumpang	Total Skor
Prokes	Pearson Correlation	1	0,488	0,385	0,362*
	Sig. (2-tailed)		0,091	0,195	0,014
	N	13	13	13	13
Pelayanan	Pearson Correlation	0,488	1	0,729**	0,509**
	Sig. (2-tailed)	0,091		0,005	0,000
	N	13	13	13	13
Jumlah Penumpang	Pearson Correlation	0,385	0,729**	1	0,834**
	Sig. (2-tailed)	0,195	0,005		0,000
	N	13	13	13	13
TotalSkor	Pearson Correlation	0,662*	0,940**	0,834**	1
	Sig. (2-tailed)	0,014	0,000	0,000	
	N	13	13	13	13

Tabel 4.7: Hasil Uji Validitas (SPSS 2020)

No	R _{hitung}	R _{tabel n (30)}	Keterangan
1	0,362	0,349	Valid
2	0,509	0,349	Valid

Berdasarkan tabel diatas nilai R_{hitung} lebih besar dari R_{tabel} maka kuesioner pada penelitian ini dapat digunakan.

4.3.2 Uji Reabilitas

Dasar pengambilan keputusan Uji Reabilitas menurut Wiratna Sujerweni (2014), kuisioner dikatakan reabel jika nilai *cronbach alpha* hitung > *cronbach alpha* tabel yaitu 0,6.

Tabel 4.8: Uji Reabilitas (SPSS 2020)

Cronbach's Alpha	Jumlah Variabel X
0,820	3

Diperoleh Uji Reabilitas dengan nilai *cronbach alpha* hitung 0,820 > 0,6 yang berarti jika kuesioner diuji dua kali atau lebih mendapatkan hasil yang tetap konsisten.

4.3.3 Uji T

Dasar pengambilan keputusan Uji T antara lain:

1. Jika nilai sig > 0,05 atau nilai T hitung < T tabel, maka kesimpulannya tidak terdapat pengaruh variabel X terhadap variabel Y secara parsial (individu).
2. Jika nilai sig < 0,05 atau nilai T hitung > T table, maka kesimpulannya terdapat pengaruh variabel X terhadap variabel Y secara parsial (individu).
3. T tabel = $t(\alpha/2 ; n-k-1) = t(0,05/2=0,025) ; (30-3-1=25) (0,025:26) = 2,056$

Tabel 4.9: Uji T (SPSS 2020)

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3,381	0,613		1,252
	Protokol (X1)	4.028	0,183	-,002	2,587
	Pelayanan(X2)	3.021	0,472	-,452	4,132

- Hipotesis kedua Penerapan Prokes terhadap jumlah penumpang (H_2)
Diketahui nilai sig untuk pengaruh X_2 terhadap Y adalah sebesar $0,015 < 0,05$ dan nilai t hitung $2,587 > t$ tabel $2,056$ maka bisa ditarik kesimpulan bahwa variabel (X_2) berpengaruh terhadap variabel (Y). (H_2 diterima).
- Hipotesis ketiga Penerapan Pelayanan terhadap jumlah penumpang (H_3)
Diketahui nilai sig untuk pengaruh X_4 terhadap Y adalah sebesar $0,010 < 0,05$ dan nilai t hitung $4,132 > t$ tabel $2,056$ maka bisa ditarik kesimpulan bahwa variabel (X_4) tidak berpengaruh terhadap variabel (Y). (H_4 diterima).

4.3.4 Uji F

Dasar pengambilan keputusan Uji F antara lain:

- Jika nilai sig $< 0,05$, atau F hitung $> F$ tabel maka kesimpulannya terdapat pengaruh variabel X terhadap variabel Y secara simultan (bersama-sama)
- Jika nilai sig $> 0,05$, atau F hitung $< F$ tabel maka kesimpulannya tidak terdapat pengaruh variabel X terhadap variabel Y secara simultan (bersama-sama)
- F tabel = F (k; n-k) = F (4; 30-3) = F (4;27) = 2,73 Tabel

Tabel 4.10: Uji F (SPSS 2020)

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	8,299	4	2,075	3,076	0,023 ^b
	Residual	3,393	8	0,424		
	Total	11,692	12			

Pengujian Hipotesis:

Diketahui nilai F hitung $3,076 > F$ tabel $2,73$ dan nilai signifikansi $0,023 < 0,05$, maka bisa ditarik kesimpulan bahwa variabel X_1 , X_2 , secara simultan perbengaruh terhadap jumlah penumpang (Y) yang berarti Protokol Kesehatan, Pelayanan dan secara Bersama-sama berpengaruh terhadap Jumlah penumpang.

4.3.5 Koefisien Determinasi

Tabel 4.11: Koefisien Determinasi (SPSS 2020)

Model	R	R Square	R Square disesuaikan	Std. Estimasi Kesalahan
1	0,842 ^a	0,710	0,870	0,65126

Berdasarkan output di atas di ketahui nilai *Adjusted R Square* sebesar 0.870, hal ini mengandung arti bahwa pengaruh variabel X_1 , X_2 , secara bersama-sama terhadap variabel y adalah sebesar 87,0 %.

4.4 Pembahasan

Dari hasil pengolahan SPSS di atas di peroleh hasil.

1. Dari hasil validitas di atas menjelaskan bahwa semua instrument variable Protokol Kesehatan (X_2), Fasilitas Pelayanan (X_3) rata-rata memiliki nilai r hitung lebih besar dari pada nilai r tabel, sehingga semua instrument dikatakan valid.
2. Berdasarkan uji regresi linear sederhana Hipotesis Pertama Pengaruh Covid-19 terhadap jumlah penumpang (H_1) Diketahui nilai sig untuk pengaruh X_1 terhadap Y adalah sebesar $0,031 < 0,05$ maka bisa ditarik kesimpulan bahwa variabel (X_1) berpengaruh terhadap variabel (Y). dan nilai t hitung $3,230 > t$ tabel $2,060$ maka bisa ditarik kesimpulan bahwa variabel (X_1) berpengaruh terhadap variabel (Y).
3. Untuk pengolahan data dari reliabilitas mendapatkan hasil Cronbach's Alpha 0,820 dari variable Covid-19 (X_1), Protokol Kesehatan (X_2), Fasilitas Pelayanan (X_3) rata-rata memiliki nilai r hitung lebih besar dari pada nilai r tabel, sehingga semua instrument dikatakan valid. Menurut Sekaran (1992) reliabelitas kurang

dari 0,6 adalah kurang baik, sedangkan 0,7 dapat diterima dan di atas 0,8 adalah baik, sehingga dapat di simpulkan bahwa instrument ini bisa diterima.

4. Nilai persamaan regresi linier berganda dengan 3 variabel independen adalah sebagai berikut: Nilai Uji T kolom B.

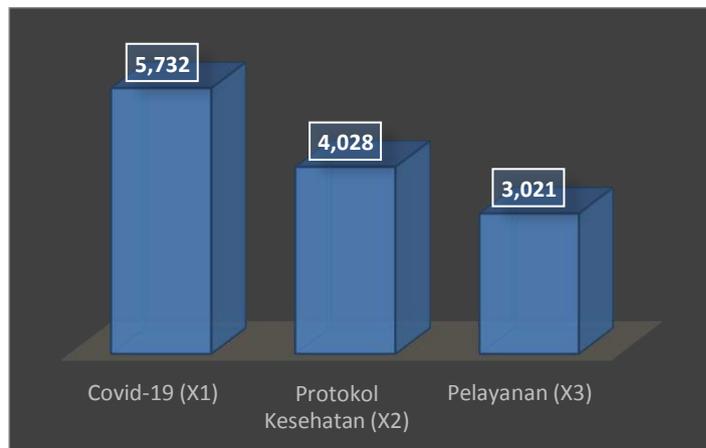
$$Y = 3.381 + 5.732 X_1 + 4.028 X_2 + 3.021 X_3$$

Tabel 4.12: Persamaan Regresi Linier Berganda (SPSS 2020)

Variabel	Nilai
Covid-19 (X ₁) (Sederhana)	5.732
Protokol Kesehatan (X ₂) (Berganda)	4.028
Pelayanan (X ₃) (Berganda)	3.021

dari table diatas dapat dilihat nilai biaya pada nilai tertinggi yaitu Protokol Kesehatan dengan nilai 5.732, kemudian Protokol Kesehatan dengan nilai 4.028, kemudian Fasilitas Pelayanan dengan nilai 3.021 dan terakhir Kenyamanan dengan nilai 2.091. Dapat diartikan bahwa fator terbesar yang mempengaruhi jumlah penumpang adalah Variabel Pengaruh Covid-19, atau dapat di urutkan:

- a. Pengaruh Covid-19 (Sederhana)
 - b. Protokol Kesehatan (Berganda)
 - c. Pelayanan (Berganda)
5. Grafik Perbandingan Protokol Kesehatan, Protokol Kesehatan dan Fasilitas Pelayanan.



Gambar 4.1: Grafik P Pengaruh Covid-19, Protokol Kesehatan dan Pelayanan.

Berdasarkan grafik di atas dapat di tarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan catatan bobot nilai (Saifullah, 2010):
 - a. Sangat setuju (SS) yang diberi nilai 4
 - b. Setuju (S) yang diberi bernilai 3
 - c. Tidak setuju (TS) yang diberi bernilai 2
 - d. Sangat Tidak setuju (STS) yang diberi bernilai 1
2. Dari hasil nilai korelasi Pengaruh Covid-19 (X1) lebih besar nilainya dibandingkan dengan Protokol Kesehatan dan fasilitas pelayanan yang berarti responden dari menjawab bahwa Pengaruh Covid-19 sangat berpengaruh terhadap jumlah penumpang.

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisa dan pembahasan dapat di tarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari hasil analisis Besar pengaruh COVID-19 mendapat nilai tertinggi yaitu 33,3% yang artinya pengaruh COVID-19 terhadap jadwal keberangkatan sangat berpengaruh.
2. Berdasarkan hasil penelitian responden menjawab Besar pengaruh protokol kesehatan memperoleh nilai 4.028 yang artinya responden menjawab pengaruh protocol kesehatan juga berpengaruh terhadap jumlah penumpang.
3. Hasil analisis bahwasanya pengaruh fasilitas pelayanan terhadap jumlah penumpang memperoleh urutan ketiga yaitu dengan nilai 3.021, yang artinya responden menjawab perlu ditingkatkan lagi fasilitas pelayanan di stasiun kereta api medan.

5.2 Saran

Berdasarkan dari pengkajian hasil penelitian di lapangan maka penulis bermaksud memberikan saran yang mudah-mudahan dapat bermanfaat bagi peneliti selanjutnya, yaitu sebagai berikut :

1. Adapun saran yang perlu diperhatikan bagi peneliti selanjutnya yang tertarik meneliti tentang penelitian ini harus menambah variabel lagi sehingga lebih efisien dalam pengukuran penelitian ini.
2. Penelitian ini menggunakan alat ukur kuesioner, di harapkan untuk penelitian selanjutnya dapat menambahkan alat ukur atau metode lain yang di tambahkan untuk dapat mengukur tingkat kejujuran responden.
3. Peneliti juga menyarankan agar membandingkan dengan penilitan berikutnya sehingga hasil yang diperoleh dapat menjawab kekurangan dari penelitian terdahulu.

DAFTAR PUSTAKA

- Akdon, Dr. dan Hadi, Sahlan. (2005). Aplikasi statistika dan metode penelitian untuk Administrasi dan Manajemen. Bandung: Dewa Ruchi.
- Ismianingtyas, R., & Agustina, I. F. (2019). Kualitas Pelayanan Transportasi di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Kabupaten Sidoarjo. *JKMP (Jurnal Kebijakan Dan Manajemen Publik)*, 5(1), 125
- Hidayat,(2011) Regulasi, Keselamatan dan Pelayanan Perkeretaapian Indonesia. Bandung, Indonesia Railway Watch.
- Habibi, A. (2020). Normal Baru Pasca Covid-19. *Journal.Uinjkt.Ac.Id*, 4(1), 197–202.
- KemenKes RI, (2020). Corona virus disease 2019. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia, Nomor 9(Pedoman Pembatasan Sosial Berskala Besar dalam Rangka Percepatan Penanganan Corona Virus Disease 2019 (COVID-19), 2–6.
- Komala, R. D., & Nellyaningsih. (2017). Tinjauan Implementasi Personal Selling Pada Pt. Astra Internasional Daihatsu Astra Biz Center Bandung Pada Tahun 2017. *Jurnal Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom*, 3(2), 330–337.
- Nazir.Mohammad,Ph.D.(2011). Metode Penelitian. Jakarta : Ghalia Indonesia
- Nasyaroeka, J. (2017). ... Manajemen Terhadap Pengolahan Data Skripsi Dalam Menggunakan Program Statistical Program for Social Science (Spss). *Jurnal Manajemen Magister Darmajaya*, 03(01), 64–74.
- Perencanaan et al.,(2020). Covid-19 , New Normal dan Perencanaan Pembangunan di Indonesia Covid-19 , New Normal dan Perencanaan Pembangunan di Indonesia. *IV(2)*, 240–252.
- Popy Purnamasari Wahid Suyitno. (2015). Copyright@2015. P2M STMIK BINA INSANI. *Bina Insani Ict Journal*, 2(2), 101–116.
- RI, K. (2020). Corona virus disease 2019. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia, Nomor 9(Pedoman Pembatasan Sosial Berskala Besar 33 dalam Rangka Percepatan Penanganan Corona Virus Disease 2019 (COVID-19))*, 2–6.
- Susilo et al.,(2020). Coronavirus Disease 2019: Tinjauan Literatur Terkini. *Jurnal Penyakit Dalam Indonesia*, 7(1), 45.

Wijaya,. (2017). Analisis Pengendalian Risiko Terhadap Peningkatan Kinerja Pekerjaan Konstruksi (Studi Kasus Asrama Haji Gorontalo). *Rekayasa Sipil*,11(2),149.

Wahid Suyitno, 2015. Permodelan Pemilihan Moda Transportasi Penumpang Pada Akses Jalan Bandara Internasional Kulon Progo Yogyakarta. Pendidikan Teknik Sipil / Fakultas Teknik Sipil Dan Perencanaan Institut Teknologi Sepuluh November, Surabaya.

Nasution & Triatmodjo, 2016. Evaluasi Kinerja Dan Pelayanan Bus Trans Sidoarjo. Pendidikan Teknik Sipil, Fakultas Teknik Sipil Dan Perencanaan Institut Teknologi Sepuluh November, Surabaya.

LAMPIRAN

Tabel r Product Moment
Pada Sig.0,05 (Two Tail)

N	r	N	R	N	R	N	r	N	r	N	R
1	0.997	41	0.301	81	0.216	121	0.177	161	0.154	201	0.138
2	0.95	42	0.297	82	0.215	122	0.176	162	0.153	202	0.137
3	0.878	43	0.294	83	0.213	123	0.176	163	0.153	203	0.137
4	0.811	44	0.291	84	0.212	124	0.175	164	0.152	204	0.137
5	0.754	45	0.288	85	0.211	125	0.174	165	0.152	205	0.136
6	0.707	46	0.285	86	0.21	126	0.174	166	0.151	206	0.136
7	0.666	47	0.282	87	0.208	127	0.173	167	0.151	207	0.136
8	0.632	48	0.279	88	0.207	128	0.172	168	0.151	208	0.135
9	0.602	49	0.276	89	0.206	129	0.172	169	0.15	209	0.135
10	0.576	50	0.273	90	0.205	130	0.171	170	0.15	210	0.135
11	0.553	51	0.271	91	0.204	131	0.17	171	0.149	211	0.134
12	0.532	52	0.268	92	0.203	132	0.17	172	0.149	212	0.134
13	0.514	53	0.266	93	0.202	133	0.169	173	0.148	213	0.134
14	0.497	54	0.263	94	0.201	134	0.168	174	0.148	214	0.134
15	0.482	55	0.261	95	0.2	135	0.168	175	0.148	215	0.133
16	0.468	56	0.259	96	0.199	136	0.167	176	0.147	216	0.133
17	0.456	57	0.256	97	0.198	137	0.167	177	0.147	217	0.133
18	0.444	58	0.254	98	0.197	138	0.166	178	0.146	218	0.132
19	0.433	59	0.252	99	0.196	139	0.165	179	0.146	219	0.132
20	0.423	60	0.25	100	0.195	140	0.165	180	0.146	220	0.132
21	0.413	61	0.248	101	0.194	141	0.164	181	0.145	221	0.131
22	0.404	62	0.246	102	0.193	142	0.164	182	0.145	222	0.131
23	0.396	63	0.244	103	0.192	143	0.163	183	0.144	223	0.131
24	0.388	64	0.242	104	0.191	144	0.163	184	0.144	224	0.131
25	0.381	65	0.24	105	0.19	145	0.162	185	0.144	225	0.13
26	0.374	66	0.239	106	0.189	146	0.161	186	0.143	226	0.13
27	0.367	67	0.237	107	0.188	147	0.161	187	0.143	227	0.13
28	0.361	68	0.235	108	0.187	148	0.16	188	0.142	228	0.129
29	0.355	69	0.234	109	0.187	149	0.16	189	0.142	229	0.129
30	0.349	70	0.232	110	0.186	150	0.159	190	0.142	230	0.129
31	0.344	71	0.23	111	0.185	151	0.159	191	0.141	231	0.129
32	0.339	72	0.229	112	0.184	152	0.158	192	0.141	232	0.128
33	0.334	73	0.227	113	0.183	153	0.158	193	0.141	233	0.128
34	0.329	74	0.226	114	0.182	154	0.157	194	0.14	234	0.128
35	0.325	75	0.224	115	0.182	155	0.157	195	0.14	235	0.127
36	0.32	76	0.223	116	0.181	156	0.156	196	0.139	236	0.127
37	0.316	77	0.221	117	0.18	157	0.156	197	0.139	237	0.127
38	0.312	78	0.22	118	0.179	158	0.155	198	0.139	238	0.127

d.f	$t_{0.10}$	$t_{0.05}$	$t_{0.025}$	$t_{0.01}$	$t_{0.005}$
1	3.078	6.314	12.71	31.82	63.66
2	1.886	2.920	4.303	6.965	9.925
3	1.638	2.353	3.182	4.541	5.841
4	1.533	2.132	2.776	3.747	4.604
5	1.476	2.015	2.571	3.365	4.032
6	1.440	1.943	2.447	3.143	3.707
7	1.415	1.895	2.365	2.998	3.499
8	1.397	1.860	2.306	2.896	3.355
9	1.383	1.833	2.262	2.821	3.250
10	1.372	1.812	2.228	2.764	3.169
11	1.363	1.796	2.201	2.718	3.106
12	1.356	1.782	2.179	2.681	3.055
13	1.350	1.771	2.160	2.650	3.012
14	1.345	1.761	2.145	2.624	2.977
15	1.341	1.753	2.131	2.602	2.947
16	1.337	1.746	2.120	2.583	2.921
17	1.333	1.740	2.110	2.567	2.898
18	1.330	1.734	2.101	2.552	2.878
19	1.328	1.729	2.093	2.539	2.861
20	1.325	1.725	2.086	2.528	2.845
21	1.323	1.721	2.080	2.518	2.831
22	1.321	1.717	2.074	2.508	2.819
23	1.319	1.714	2.069	2.500	2.807
24	1.318	1.711	2.064	2.492	2.797
25	1.316	1.708	2.060	2.485	2.787
26	1.315	1.706	2.056	2.479	2.779
27	1.314	1.703	2.052	2.473	2.771
28	1.313	1.701	2.048	2.467	2.763
29	1.311	1.699	2.045	2.462	2.756
30	1.310	1.697	2.042	2.457	2.750
31	1.309	1.696	2.040	2.453	2.744
32	1.309	1.694	2.037	2.449	2.738

LAMPIRAN 1D. Distribusi T Tabel

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

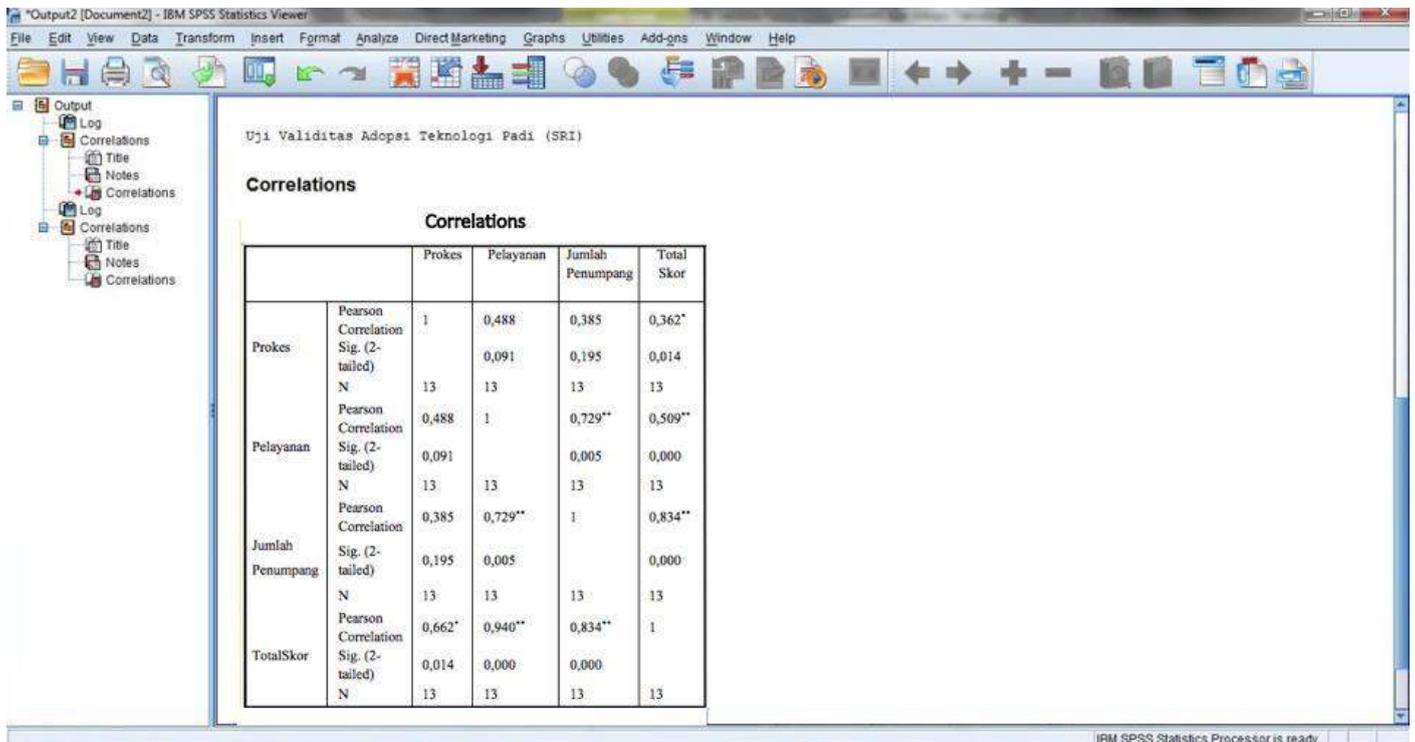
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04

LAMPIRAN 1E. Distribusi F Tabel

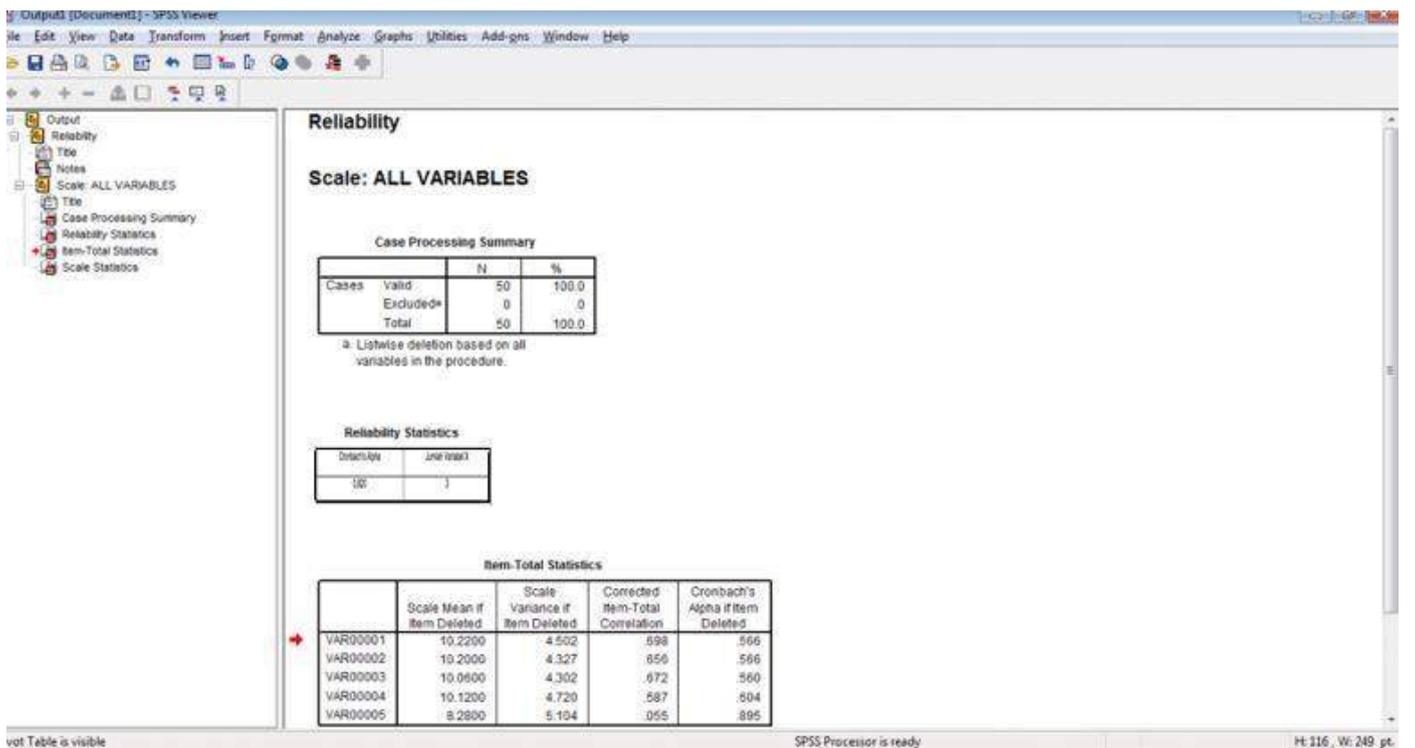
Rekapitulasi Hasil Kuesioner Kereta Api Medan

No	Covid 19 (X Sederhana)	Prokes (X1 Berganda)	Pelayanan (X2 Berganda)	
1	1	4	3	
2	2	1	4	Note
3	4	4	3	4 = SS (Sangat Setuju)
4	4	2	4	3 = S (Setuju)
5	4	3	3	2 = TS (Tidak Setuju)
6	4	4	3	1 = STS (Sangat Tidak Setuju)
7	1	4	2	
8	4	3	3	
9	3	1	2	
10	4	4	1	
11	4	2	3	
12	3	3	2	
13	4	1	4	
14	4	4	1	
15	2	3	4	
16	4	4	4	
17	3	3	2	
18	4	2	4	
19	4	2	4	
20	2	3	4	
21	4	4	2	
22	4	3	4	
23	3	4	4	
24	4	1	2	
25	3	4	4	
26	4	4	4	
27	3	4	2	
28	4	4	2	
29	4	4	3	
30	3	4	4	

LAMPIRAN 1F. Rekapitulasi Kuesioner Excel



LAMPIRAN 2A. Hasil Uji Validitas SPSS 2020



LAMPIRAN 2B. Hasil Uji Reabilitas SPSS 2020

Coefficient^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3,381	0,613		1,252
	Protokol (X1)	4.028	0,183	-,002	2,587
	Pelayanan(X2)	3.021	0,472	-,452	4,132

LAMPIRAN 2C. Hasil Uji T SPSS 2020

Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Minat (X2), Motivasi (X1) ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Prestasi (Y)
b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,916 ^a	,839	,803	3,453

a. Predictors: (Constant), Minat (X2), Motivasi (X1)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	8,299	4	2,075	3,076	0,023 ^b
	Residual	3,393	8	0,424		
	Total	11,692	12			

a. Dependent Variable: Prestasi (Y)
b. Predictors: (Constant), Minat (X2), Motivasi (X1)

Coefficients^a

	Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients	
--	-----------------------------	---------------------------	--

LAMPIRAN 2D. Hasil Uji F SPSS 2020

Model Summary

Model	R	R Square	R Square disesuaikan	Std. Estimasi Kesalahan
1	0,842 ^a	0,710	0,870	0,65126

LAMPIRAN 2E. Hasil Uji Koefisien Determinasi SPSS 2020

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH COVID-19 TERHADAP JUMLAH PENUMPANG
DI STASIUN KERETA API MEDAN

IDENTITAS RESPONDEN

Nama : *ILHAM ALFAN*
 Usia : *22*
 Jenis Kelamin : *laki-laki*

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang pengaruh covid-19 terhadap jumlah penumpang di Stasiun Kereta Api Medan . Oleh karena itu disela-sela kesibukan anda, saya sangat memohon dengan hormat kesediaan anda untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini. Atas kesediaan dan partisipasi anda sekalian untuk mengisi kuesioner yang ada, saya ucapkan banyak terima kasih.

DAFTAR KUESIONER

Berilah tanda check list(√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada.

Keterangan :

- SS = Sangat Setuju
- S = Setuju
- TS = Tidak Setuju
- STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Apakah anda setuju COVID-19 dapat mempengaruhi jumlah penumpang di stasiun kereta api Medan?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Bagaimana menurut anda penerapan protokol kesehatan sudah Sesuai dengan anjuran yang diterapkan oleh pemerintah di stasiun kereta api Medan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Bagaimana menurut anda apakah faktor pelayanan pada saat sebelum terjadinya COVID-19 dan sesudah COVID -19 mengalami perubahan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH COVID-19 TERHADAP JUMLAH PENUMPANG
DI STASIUN KERETA API MEDAN

IDENTITAS RESPONDEN

Nama : Sanusi
 Usia : 21
 Jenis Kelamin : Laki - Laki

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang pengaruh covid-19 terhadap jumlah penumpang di Stasiun Kereta Api Medan . Oleh karena itu disela-sela kesibukan anda, saya sangat memohon dengan hormat kesediaan anda untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini. Atas kesediaan dan partisipasi anda sekalian untuk mengisi kuesioner yang ada, saya ucapkan banyak terima kasih.

DAFTAR KUESIONER

Berilah tanda check list(√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada.

Keterangan :

- SS = Sangat Setuju
- S = Setuju
- TS = Tidak Setuju
- STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Apakah anda setuju COVID-19 dapat mempengaruhi jumlah penumpang di stasiun kereta api Medan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Bagaimana menurut anda penerapan protokol kesehatan sudah Sesuai dengan anjuran yang diterapkan oleh pemerintah di stasiun kereta api Medan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Bagaimana menurut anda apakah faktor pelayanan pada saat sebelum terjadinya COVID-19 dan sesudah COVID -19 mengalami perubahan?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH COVID-19 TERHADAP JUMLAH PENUMPANG
DI STASIUN KERETA API MEDAN

IDENTITAS RESPONDEN

Nama : Firli Nasution
 Usia : 30
 Jenis Kelamin : laki-laki

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang pengaruh covid-19 terhadap jumlah penumpang di Stasiun Kereta Api Medan . Oleh karena itu disela-sela kesibukan anda, saya sangat memohon dengan hormat kesediaan anda untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini. Atas kesediaan dan partisipasi anda sekalian untuk mengisi kuesioner yang ada, saya ucapkan banyak terima kasih.

DAFTAR KUESIONER

Berilah tanda check list(√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada.

Keterangan :

- SS = Sangat Setuju
- S = Setuju
- TS = Tidak Setuju
- STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Apakah anda setuju COVID-19 dapat mempengaruhi jumlah penumpang di stasiun kereta api Medan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Bagaimana menurut anda penerapan protokol kesehatan sudah Sesuai dengan anjuran yang diterapkan oleh pemerintah di stasiun kereta api Medan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Bagaimana menurut anda apakah faktor pelayanan pada saat sebelum terjadinya COVID-19 dan sesudah COVID -19 mengalami perubahan?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH COVID-19 TERHADAP JUMLAH PENUMPANG
DI STASIUN KERETA API MEDAN

IDENTITAS RESPONDEN

Nama : *Paramah Sinambala*
 Usia : *10*
 Jenis Kelamin : *Laki-Laki*

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang pengaruh covid-19 terhadap jumlah penumpang di Stasiun Kereta Api Medan . Oleh karena itu disela-sela kesibukan anda, saya sangat memohon dengan hormat kesediaan anda untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini. Atas kesediaan dan partisipasi anda sekalian untuk mengisi kuesioner yang ada, saya ucapkan banyak terima kasih.

DAFTAR KUESIONER

Berilah tanda check list(√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada.

Keterangan :

- SS = Sangat Setuju
- S = Setuju
- TS = Tidak Setuju
- STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Apakah anda setuju COVID-19 dapat mempengaruhi jumlah penumpang di stasiun kereta api Medan?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Bagaimana menurut anda penerapan protokol kesehatan sudah Sesuai dengan anjuran yang diterapkan oleh pemerintah di stasiun kereta api Medan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Bagaimana menurut anda apakah faktor pelayanan pada saat sebelum terjadinya COVID-19 dan sesudah COVID -19 mengalami perubahan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH COVID-19 TERHADAP JUMLAH PENUMPANG
DI STASIUN KERETA API MEDAN

IDENTITAS RESPONDEN

Nama : Putri Sarasih
 Usia : 22
 Jenis Kelamin : Laki-laki

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang pengaruh covid-19 terhadap jumlah penumpang di Stasiun Kereta Api Medan . Oleh karena itu disela-sela kesibukan anda, saya sangat memohon dengan hormat kesediaan anda untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini. Atas kesediaan dan partisipasi anda sekalian untuk mengisi kuesioner yang ada, saya ucapkan banyak terima kasih.

DAFTAR KUESIONER

Berilah tanda check list(√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada.

Keterangan :

- SS = Sangat Setuju
- S = Setuju
- TS = Tidak Setuju
- STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Apakah anda setuju COVID-19 dapat mempengaruhi jumlah penumpang di stasiun kereta api Medan?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Bagaimana menurut anda penerapan protokol kesehatan sudah Sesuai dengan anjuran yang diterapkan oleh pemerintah di stasiun kereta api Medan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Bagaimana menurut anda apakah faktor pelayanan pada saat sebelum terjadinya COVID-19 dan sesudah COVID -19 mengalami perubahan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH COVID-19 TERHADAP JUMLAH PENUMPANG
DI STASIUN KERETA API MEDAN

IDENTITAS RESPONDEN

Nama : VINA LESTARI
 Usia : 39
 Jenis Kelamin : Perempuan

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang pengaruh covid-19 terhadap jumlah penumpang di Stasiun Kereta Api Medan . Oleh karena itu disela-sela kesibukan anda, saya sangat memohon dengan hormat kesediaan anda untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini. Atas kesediaan dan partisipasi anda sekalian untuk mengisi kuesioner yang ada, saya ucapkan banyak terima kasih.

DAFTAR KUESIONER

Berilah tanda check list(√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada.

Keterangan :

- SS = Sangat Setuju
- S = Setuju
- TS = Tidak Setuju
- STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Apakah anda setuju COVID-19 dapat mempengaruhi jumlah penumpang di stasiun kereta api Medan?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Bagaimana menurut anda penerapan protokol kesehatan sudah Sesuai dengan anjuran yang diterapkan oleh pemerintah di stasiun kereta api Medan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Bagaimana menurut anda apakah faktor pelayanan pada saat sebelum terjadinya COVID-19 dan sesudah COVID -19 mengalami perubahan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH COVID-19 TERHADAP JUMLAH PENUMPANG
DI STASIUN KERETA API MEDAN

IDENTITAS RESPONDEN

Nama : *Raymond Khairul*
 Usia : *24*
 Jenis Kelamin : *Laki-laki*

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang pengaruh covid-19 terhadap jumlah penumpang di Stasiun Kereta Api Medan . Oleh karena itu disela-sela kesibukan anda, saya sangat memohon dengan hormat kesediaan anda untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini. Atas kesediaan dan partisipasi anda sekalian untuk mengisi kuesioner yang ada, saya ucapkan banyak terima kasih.

DAFTAR KUESIONER

Berilah tanda check list(√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada.

Keterangan :

- SS = Sangat Setuju
- S = Setuju
- TS = Tidak Setuju
- STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Apakah anda setuju COVID-19 dapat mempengaruhi jumlah penumpang di stasiun kereta api Medan?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Bagaimana menurut anda penerapan protokol kesehatan sudah Sesuai dengan anjuran yang diterapkan oleh pemerintah di stasiun kereta api Medan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Bagaimana menurut anda apakah faktor pelayanan pada saat sebelum terjadinya COVID-19 dan sesudah COVID -19 mengalami perubahan?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH COVID-19 TERHADAP JUMLAH PENUMPANG
DI STASIUN KERETA API MEDAN

IDENTITAS RESPONDEN

Nama : *Andi Kurniawan Sembiring*
 Usia : *29*
 Jenis Kelamin : *Laki-laki*

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang pengaruh covid-19 terhadap jumlah penumpang di Stasiun Kereta Api Medan . Oleh karena itu disela-sela kesibukan anda, saya sangat memohon dengan hormat kesediaan anda untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini. Atas kesediaan dan partisipasi anda sekalian untuk mengisi kuesioner yang ada, saya ucapkan banyak terima kasih.

DAFTAR KUESIONER

Berilah tanda check list(√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada.

Keterangan :

- SS = Sangat Setuju
- S = Setuju
- TS = Tidak Setuju
- STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Apakah anda setuju COVID-19 dapat mempengaruhi jumlah penumpang di stasiun kereta api Medan?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Bagaimana menurut anda penerapan protokol kesehatan sudah Sesuai dengan anjuran yang diterapkan oleh pemerintah di stasiun kereta api Medan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Bagaimana menurut anda apakah faktor pelayanan pada saat sebelum terjadinya COVID-19 dan sesudah COVID -19 mengalami perubahan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH COVID-19 TERHADAP JUMLAH PENUMPANG
DI STASIUN KERETA API MEDAN

IDENTITAS RESPONDEN

Nama : Putra tarigan
 Usia : 24
 Jenis Kelamin : laki-laki

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang pengaruh covid-19 terhadap jumlah penumpang di Stasiun Kereta Api Medan . Oleh karena itu disela-sela kesibukan anda, saya sangat memohon dengan hormat kesediaan anda untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini. Atas kesediaan dan partisipasi anda sekalian untuk mengisi kuesioner yang ada, saya ucapkan banyak terima kasih.

DAFTAR KUESIONER

Berilah tanda check list(√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada.

Keterangan :

SS = Sangat Setuju
 S = Setuju
 TS = Tidak Setuju
 STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Apakah anda setuju COVID-19 dapat mempengaruhi jumlah penumpang di stasiun kereta api Medan?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Bagaimana menurut anda penerapan protokol kesehatan sudah Sesuai dengan anjuran yang diterapkan oleh pemerintah di stasiun kereta api Medan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Bagaimana menurut anda apakah faktor pelayanan pada saat sebelum terjadinya COVID-19 dan sesudah COVID -19 mengalami perubahan?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH COVID-19 TERHADAP JUMLAH PENUMPANG
DI STASIUN KERETA API MEDAN

IDENTITAS RESPONDEN

Nama : Deden suhendra
 Usia : 29
 Jenis Kelamin : laki-laki

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang pengaruh covid-19 terhadap jumlah penumpang di Stasiun Kereta Api Medan . Oleh karena itu disela-sela kesibukan anda, saya sangat memohon dengan hormat kesediaan anda untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini. Atas kesediaan dan partisipasi anda sekalian untuk mengisi kuesioner yang ada, saya ucapkan banyak terima kasih.

DAFTAR KUESIONER

Berilah tanda check list(√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada.

Keterangan :

- SS = Sangat Setuju
- S = Setuju
- TS = Tidak Setuju
- STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Apakah anda setuju COVID-19 dapat mempengaruhi jumlah penumpang di stasiun kereta api Medan?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Bagaimana menurut anda penerapan protokol kesehatan sudah Sesuai dengan anjuran yang diterapkan oleh pemerintah di stasiun kereta api Medan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Bagaimana menurut anda apakah faktor pelayanan pada saat sebelum terjadinya COVID-19 dan sesudah COVID -19 mengalami perubahan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH COVID-19 TERHADAP JUMLAH PENUMPANG
DI STASIUN KERETA API MEDAN

IDENTITAS RESPONDEN

Nama : *timoty firda*
 Usia : *28*
 Jenis Kelamin : *perempuan*

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang pengaruh covid-19 terhadap jumlah penumpang di Stasiun Kereta Api Medan . Oleh karena itu disela-sela kesibukan anda, saya sangat memohon dengan hormat kesediaan anda untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini. Atas kesediaan dan partisipasi anda sekalian untuk mengisi kuesioner yang ada, saya ucapkan banyak terima kasih.

DAFTAR KUESIONER

Berilah tanda check list(√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada.

Keterangan :

- SS = Sangat Setuju
- S = Setuju
- TS = Tidak Setuju
- STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Apakah anda setuju COVID-19 dapat mempengaruhi jumlah penumpang di stasiun kereta api Medan?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Bagaimana menurut anda penerapan protokol kesehatan sudah Sesuai dengan anjuran yang diterapkan oleh pemerintah di stasiun kereta api Medan?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Bagaimana menurut anda apakah faktor pelayanan pada saat sebelum terjadinya COVID-19 dan sesudah COVID -19 mengalami perubahan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH COVID-19 TERHADAP JUMLAH PENUMPANG
DI STASIUN KERETA API MEDAN

IDENTITAS RESPONDEN

Nama : Putri Felicia
 Usia : 26
 Jenis Kelamin : perempuan .

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang pengaruh covid-19 terhadap jumlah penumpang di Stasiun Kereta Api Medan . Oleh karena itu disela-sela kesibukan anda, saya sangat memohon dengan hormat kesediaan anda untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini. Atas kesediaan dan partisipasi anda sekalian untuk mengisi kuesioner yang ada, saya ucapkan banyak terima kasih.

DAFTAR KUESIONER

Berilah tanda check list(√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada.

Keterangan :

- SS = Sangat Setuju
- S = Setuju
- TS = Tidak Setuju
- STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Apakah anda setuju COVID-19 dapat mempengaruhi jumlah penumpang di stasiun kereta api Medan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Bagaimana menurut anda penerapan protokol kesehatan sudah Sesuai dengan anjuran yang diterapkan oleh pemerintah di stasiun kereta api Medan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Bagaimana menurut anda apakah faktor pelayanan pada saat sebelum terjadinya COVID-19 dan sesudah COVID -19 mengalami perubahan?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH COVID-19 TERHADAP JUMLAH PENUMPANG
DI STASIUN KERETA API MEDAN

IDENTITAS RESPONDEN

Nama : wawan Hendrawan
 Usia : 30
 Jenis Kelamin : Laki - Laki

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang pengaruh covid-19 terhadap jumlah penumpang di Stasiun Kereta Api Medan . Oleh karena itu disela-sela kesibukan anda, saya sangat memohon dengan hormat kesediaan anda untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini. Atas kesediaan dan partisipasi anda sekalian untuk mengisi kuesioner yang ada, saya ucapkan banyak terima kasih.

DAFTAR KUESIONER

Berilah tanda check list(√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada.

Keterangan :

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Apakah anda setuju COVID-19 dapat mempengaruhi jumlah penumpang di stasiun kereta api Medan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Bagaimana menurut anda penerapan protokol kesehatan sudah Sesuai dengan anjuran yang diterapkan oleh pemerintah di stasiun kereta api Medan?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Bagaimana menurut anda apakah faktor pelayanan pada saat sebelum terjadinya COVID-19 dan sesudah COVID -19 mengalami perubahan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH COVID-19 TERHADAP JUMLAH PENUMPANG
DI STASIUN KERETA API MEDAN

IDENTITAS RESPONDEN

Nama : Nila wah
 Usia : 26
 Jenis Kelamin : Perempuan

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang pengaruh covid-19 terhadap jumlah penumpang di Stasiun Kereta Api Medan . Oleh karena itu disela-sela kesibukan anda, saya sangat memohon dengan hormat kesediaan anda untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini. Atas kesediaan dan partisipasi anda sekalian untuk mengisi kuesioner yang ada, saya ucapkan banyak terima kasih.

DAFTAR KUESIONER

Berilah tanda check list(√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada.

Keterangan :

- SS = Sangat Setuju
- S = Setuju
- TS = Tidak Setuju
- STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Apakah anda setuju COVID-19 dapat mempengaruhi jumlah penumpang di stasiun kereta api Medan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Bagaimana menurut anda penerapan protokol kesehatan sudah Sesuai dengan anjuran yang diterapkan oleh pemerintah di stasiun kereta api Medan?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Bagaimana menurut anda apakah faktor pelayanan pada saat sebelum terjadinya COVID-19 dan sesudah COVID -19 mengalami perubahan?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH COVID-19 TERHADAP JUMLAH PENUMPANG
DI STASIUN KERETA API MEDAN

IDENTITAS RESPONDEN

Nama : Fahmi Lelimbenua
 Usia : 33
 Jenis Kelamin : Laki-laki

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang pengaruh covid-19 terhadap jumlah penumpang di Stasiun Kereta Api Medan . Oleh karena itu disela-sela kesibukan anda, saya sangat memohon dengan hormat kesediaan anda untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini. Atas kesediaan dan partisipasi anda sekalian untuk mengisi kuesioner yang ada, saya ucapkan banyak terima kasih.

DAFTAR KUESIONER

Berilah tanda check list(√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada.

Keterangan :

- SS = Sangat Setuju
- S = Setuju
- TS = Tidak Setuju
- STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Apakah anda setuju COVID-19 dapat mempengaruhi jumlah penumpang di stasiun kereta api Medan?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Bagaimana menurut anda penerapan protokol kesehatan sudah Sesuai dengan anjuran yang diterapkan oleh pemerintah di stasiun kereta api Medan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Bagaimana menurut anda apakah faktor pelayanan pada saat sebelum terjadinya COVID-19 dan sesudah COVID -19 mengalami perubahan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH COVID-19 TERHADAP JUMLAH PENUMPANG
DI STASIUN KERETA API MEDAN

IDENTITAS RESPONDEN

Nama : Laksana
 Usia : 26
 Jenis Kelamin : laki-laki

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang pengaruh covid-19 terhadap jumlah penumpang di Stasiun Kereta Api Medan . Oleh karena itu disela-sela kesibukan anda, saya sangat memohon dengan hormat kesediaan anda untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini. Atas kesediaan dan partisipasi anda sekalian untuk mengisi kuesioner yang ada, saya ucapkan banyak terima kasih.

DAFTAR KUESIONER

Berilah tanda check list(√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada.

Keterangan :

- SS = Sangat Setuju
- S = Setuju
- TS = Tidak Setuju
- STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Apakah anda setuju COVID-19 dapat mempengaruhi jumlah penumpang di stasiun kereta api Medan?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Bagaimana menurut anda penerapan protokol kesehatan sudah Sesuai dengan anjuran yang diterapkan oleh pemerintah di stasiun kereta api Medan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Bagaimana menurut anda apakah faktor pelayanan pada saat sebelum terjadinya COVID-19 dan sesudah COVID -19 mengalami perubahan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH COVID-19 TERHADAP JUMLAH PENUMPANG
DI STASIUN KERETA API MEDAN

IDENTITAS RESPONDEN

Nama : *SULIS PERMATA WATI*
 Usia : *22*
 Jenis Kelamin : *perempuan*

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang pengaruh covid-19 terhadap jumlah penumpang di Stasiun Kereta Api Medan . Oleh karena itu disela-sela kesibukan anda, saya sangat memohon dengan hormat kesediaan anda untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini. Atas kesediaan dan partisipasi anda sekalian untuk mengisi kuesioner yang ada, saya ucapkan banyak terima kasih.

DAFTAR KUESIONER

Berilah tanda check list(√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada.

Keterangan :

- SS = Sangat Setuju
- S = Setuju
- TS = Tidak Setuju
- STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Apakah anda setuju COVID-19 dapat mempengaruhi jumlah penumpang di stasiun kereta api Medan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Bagaimana menurut anda penerapan protokol kesehatan sudah Sesuai dengan anjuran yang diterapkan oleh pemerintah di stasiun kereta api Medan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Bagaimana menurut anda apakah faktor pelayanan pada saat sebelum terjadinya COVID-19 dan sesudah COVID -19 mengalami perubahan?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH COVID-19 TERHADAP JUMLAH PENUMPANG
DI STASIUN KERETA API MEDAN

IDENTITAS RESPONDEN

Nama : NENEN G
 Usia : 39
 Jenis Kelamin : PEREMPUAN

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang pengaruh covid-19 terhadap jumlah penumpang di Stasiun Kereta Api Medan . Oleh karena itu disela-sela kesibukan anda, saya sangat memohon dengan hormat kesediaan anda untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini. Atas kesediaan dan partisipasi anda sekalian untuk mengisi kuesioner yang ada, saya ucapkan banyak terima kasih.

DAFTAR KUESIONER

Berilah tanda check list(√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada.

Keterangan :

- SS = Sangat Setuju
- S = Setuju
- TS = Tidak Setuju
- STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Apakah anda setuju COVID-19 dapat mempengaruhi jumlah penumpang di stasiun kereta api Medan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Bagaimana menurut anda penerapan protokol kesehatan sudah Sesuai dengan anjuran yang diterapkan oleh pemerintah di stasiun kereta api Medan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Bagaimana menurut anda apakah faktor pelayanan pada saat sebelum terjadinya COVID-19 dan sesudah COVID -19 mengalami perubahan?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH COVID-19 TERHADAP JUMLAH PENUMPANG
DI STASIUN KERETA API MEDAN

IDENTITAS RESPONDEN

Nama : Subhan Fardasa

Usia : 29

Jenis Kelamin : laki - laki

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang pengaruh covid-19 terhadap jumlah penumpang di Stasiun Kereta Api Medan . Oleh karena itu disela-sela kesibukan anda, saya sangat memohon dengan hormat kesediaan anda untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini. Atas kesediaan dan partisipasi anda sekalian untuk mengisi kuesioner yang ada, saya ucapkan banyak terima kasih.

DAFTAR KUESIONER

Berilah tanda check list(√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada.

Keterangan :

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Apakah anda setuju COVID-19 dapat mempengaruhi jumlah penumpang di stasiun kereta api Medan?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Bagaimana menurut anda penerapan protokol kesehatan sudah Sesuai dengan anjuran yang diterapkan oleh pemerintah di stasiun kereta api Medan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Bagaimana menurut anda apakah faktor pelayanan pada saat sebelum terjadinya COVID-19 dan sesudah COVID -19 mengalami perubahan?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH COVID-19 TERHADAP JUMLAH PENUMPANG
DI STASIUN KERETA API MEDAN

IDENTITAS RESPONDEN

Nama : *Muhammad Faizid*
 Usia : *27*
 Jenis Kelamin : *Laki-laki*

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang pengaruh covid-19 terhadap jumlah penumpang di Stasiun Kereta Api Medan . Oleh karena itu disela-sela kesibukan anda, saya sangat memohon dengan hormat kesediaan anda untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini. Atas kesediaan dan partisipasi anda sekalian untuk mengisi kuesioner yang ada, saya ucapkan banyak terima kasih.

DAFTAR KUESIONER

Berilah tanda check list(√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada.

Keterangan :

- SS = Sangat Setuju
- S = Setuju
- TS = Tidak Setuju
- STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Apakah anda setuju COVID-19 dapat mempengaruhi jumlah penumpang di stasiun kereta api Medan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Bagaimana menurut anda penerapan protokol kesehatan sudah Sesuai dengan anjuran yang diterapkan oleh pemerintah di stasiun kereta api Medan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Bagaimana menurut anda apakah faktor pelayanan pada saat sebelum terjadinya COVID-19 dan sesudah COVID -19 mengalami perubahan?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH COVID-19 TERHADAP JUMLAH PENUMPANG
DI STASIUN KERETA API MEDAN

IDENTITAS RESPONDEN

Nama : FARIDA NASUTION
 Usia : 22
 Jenis Kelamin : perempuan

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang pengaruh covid-19 terhadap jumlah penumpang di Stasiun Kereta Api Medan . Oleh karena itu disela-sela kesibukan anda, saya sangat memohon dengan hormat kesediaan anda untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini. Atas kesediaan dan partisipasi anda sekalian untuk mengisi kuesioner yang ada, saya ucapkan banyak terima kasih.

DAFTAR KUESIONER

Berilah tanda check list(√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada.

Keterangan :

- SS = Sangat Setuju
- S = Setuju
- TS = Tidak Setuju
- STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Apakah anda setuju COVID-19 dapat mempengaruhi jumlah penumpang di stasiun kereta api Medan?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Bagaimana menurut anda penerapan protokol kesehatan sudah Sesuai dengan anjuran yang diterapkan oleh pemerintah di stasiun kereta api Medan?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Bagaimana menurut anda apakah faktor pelayanan pada saat sebelum terjadinya COVID-19 dan sesudah COVID -19 mengalami perubahan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH COVID-19 TERHADAP JUMLAH PENUMPANG
DI STASIUN KERETA API MEDAN

IDENTITAS RESPONDEN

Nama : *Lufti Al Gazali*
 Usia : *26*
 Jenis Kelamin : *Laki - Laki*

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang pengaruh covid-19 terhadap jumlah penumpang di Stasiun Kereta Api Medan . Oleh karena itu disela-sela kesibukan anda, saya sangat memohon dengan hormat kesediaan anda untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini. Atas kesediaan dan partisipasi anda sekalian untuk mengisi kuesioner yang ada, saya ucapkan banyak terima kasih.

DAFTAR KUESIONER

Berilah tanda check list(√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada.

Keterangan :

- SS = Sangat Setuju
- S = Setuju
- TS = Tidak Setuju
- STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Apakah anda setuju COVID-19 dapat mempengaruhi jumlah penumpang di stasiun kereta api Medan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Bagaimana menurut anda penerapan protokol kesehatan sudah Sesuai dengan anjuran yang diterapkan oleh pemerintah di stasiun kereta api Medan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Bagaimana menurut anda apakah faktor pelayanan pada saat sebelum terjadinya COVID-19 dan sesudah COVID -19 mengalami perubahan?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH COVID-19 TERHADAP JUMLAH PENUMPANG
DI STASIUN KERETA API MEDAN

IDENTITAS RESPONDEN

Nama : *Ranmawati*
 Usia : *24*
 Jenis Kelamin : *Perempuan*

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang pengaruh covid-19 terhadap jumlah penumpang di Stasiun Kereta Api Medan . Oleh karena itu disela-sela kesibukan anda, saya sangat memohon dengan hormat kesediaan anda untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini. Atas kesediaan dan partisipasi anda sekalian untuk mengisi kuesioner yang ada, saya ucapkan banyak terima kasih.

DAFTAR KUESIONER

Berilah tanda check list(√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada.

Keterangan :

- SS = Sangat Setuju
- S = Setuju
- TS = Tidak Setuju
- STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Apakah anda setuju COVID-19 dapat mempengaruhi jumlah penumpang di stasiun kereta api Medan?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Bagaimana menurut anda penerapan protokol kesehatan sudah Sesuai dengan anjuran yang diterapkan oleh pemerintah di stasiun kereta api Medan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Bagaimana menurut anda apakah faktor pelayanan pada saat sebelum terjadinya COVID-19 dan sesudah COVID -19 mengalami perubahan?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH COVID-19 TERHADAP JUMLAH PENUMPANG
DI STASIUN KERETA API MEDAN

IDENTITAS RESPONDEN

Nama : **RATURAHMAN**
 Usia : **25**
 Jenis Kelamin : **LAKILAKI**

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang pengaruh covid-19 terhadap jumlah penumpang di Stasiun Kereta Api Medan . Oleh karena itu disela-sela kesibukan anda, saya sangat memohon dengan hormat kesediaan anda untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini. Atas kesediaan dan partisipasi anda sekalian untuk mengisi kuesioner yang ada, saya ucapkan banyak terima kasih.

DAFTAR KUESIONER

Berilah tanda check list(√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada.

Keterangan :

- SS = Sangat Setuju
- S = Setuju
- TS = Tidak Setuju
- STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Apakah anda setuju COVID-19 dapat mempengaruhi jumlah penumpang di stasiun kereta api Medan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Bagaimana menurut anda penerapan protokol kesehatan sudah Sesuai dengan anjuran yang diterapkan oleh pemerintah di stasiun kereta api Medan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Bagaimana menurut anda apakah faktor pelayanan pada saat sebelum terjadinya COVID-19 dan sesudah COVID -19 mengalami perubahan?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH COVID-19 TERHADAP JUMLAH PENUMPANG
DI STASIUN KERETA API MEDAN

IDENTITAS RESPONDEN

Nama : *Nana Asmah Widia*
 Usia : *26*
 Jenis Kelamin : *Perempuan*

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang pengaruh covid-19 terhadap jumlah penumpang di Stasiun Kereta Api Medan . Oleh karena itu disela-sela kesibukan anda, saya sangat memohon dengan hormat kesediaan anda untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini. Atas kesediaan dan partisipasi anda sekalian untuk mengisi kuesioner yang ada, saya ucapkan banyak terima kasih.

DAFTAR KUESIONER

Berilah tanda check list(✓) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada.

Keterangan :

- SS = Sangat Setuju
- S = Setuju
- TS = Tidak Setuju
- STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Apakah anda setuju COVID-19 dapat mempengaruhi jumlah penumpang di stasiun kereta api Medan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Bagaimana menurut anda penerapan protokol kesehatan sudah Sesuai dengan anjuran yang diterapkan oleh pemerintah di stasiun kereta api Medan?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Bagaimana menurut anda apakah faktor pelayanan pada saat sebelum terjadinya COVID-19 dan sesudah COVID -19 mengalami perubahan?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH COVID-19 TERHADAP JUMLAH PENUMPANG
DI STASIUN KERETA API MEDAN

IDENTITAS RESPONDEN

Nama : *Jedon Suhendra*
 Usia : *29*
 Jenis Kelamin : *Laki-laki*

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang pengaruh covid-19 terhadap jumlah penumpang di Stasiun Kereta Api Medan . Oleh karena itu disela-sela kesibukan anda, saya sangat memohon dengan hormat kesediaan anda untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini. Atas kesediaan dan partisipasi anda sekalian untuk mengisi kuesioner yang ada, saya ucapkan banyak terima kasih.

DAFTAR KUESIONER

Berilah tanda check list(√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada.

Keterangan :

- SS = Sangat Setuju
- S = Setuju
- TS = Tidak Setuju
- STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Apakah anda setuju COVID-19 dapat mempengaruhi jumlah penumpang di stasiun kereta api Medan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Bagaimana menurut anda penerapan protokol kesehatan sudah Sesuai dengan anjuran yang diterapkan oleh pemerintah di stasiun kereta api Medan?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Bagaimana menurut anda apakah faktor pelayanan pada saat sebelum terjadinya COVID-19 dan sesudah COVID -19 mengalami perubahan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH COVID-19 TERHADAP JUMLAH PENUMPANG
DI STASIUN KERETA API MEDAN

IDENTITAS RESPONDEN

Nama : *feliccia*
 Usia : *31*
 Jenis Kelamin : *perempuan*

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang pengaruh covid-19 terhadap jumlah penumpang di Stasiun Kereta Api Medan . Oleh karena itu disela-sela kesibukan anda, saya sangat memohon dengan hormat kesediaan anda untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini. Atas kesediaan dan partisipasi anda sekalian untuk mengisi kuesioner yang ada, saya ucapkan banyak terima kasih.

DAFTAR KUESIONER

Berilah tanda check list(√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada.

Keterangan :

- SS = Sangat Setuju
- S = Setuju
- TS = Tidak Setuju
- STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Apakah anda setuju COVID-19 dapat mempengaruhi jumlah penumpang di stasiun kereta api Medan?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Bagaimana menurut anda penerapan protokol kesehatan sudah Sesuai dengan anjuran yang diterapkan oleh pemerintah di stasiun kereta api Medan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Bagaimana menurut anda apakah faktor pelayanan pada saat sebelum terjadinya COVID-19 dan sesudah COVID -19 mengalami perubahan?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH COVID-19 TERHADAP JUMLAH PENUMPANG
DI STASIUN KERETA API MEDAN

IDENTITAS RESPONDEN

Nama : *DESKI*
 Usia : *33*
 Jenis Kelamin : *laki-laki*

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang pengaruh covid-19 terhadap jumlah penumpang di Stasiun Kereta Api Medan . Oleh karena itu disela-sela kesibukan anda, saya sangat memohon dengan hormat kesediaan anda untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini. Atas kesediaan dan partisipasi anda sekalian untuk mengisi kuesioner yang ada, saya ucapkan banyak terima kasih.

DAFTAR KUESIONER

Berilah tanda check list(√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada.

Keterangan :

- SS = Sangat Setuju
- S = Setuju
- TS = Tidak Setuju
- STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Apakah anda setuju COVID-19 dapat mempengaruhi jumlah penumpang di stasiun kereta api Medan?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Bagaimana menurut anda penerapan protokol kesehatan sudah Sesuai dengan anjuran yang diterapkan oleh pemerintah di stasiun kereta api Medan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Bagaimana menurut anda apakah faktor pelayanan pada saat sebelum terjadinya COVID-19 dan sesudah COVID -19 mengalami perubahan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH COVID-19 TERHADAP JUMLAH PENUMPANG
DI STASIUN KERETA API MEDAN

IDENTITAS RESPONDEN

Nama : Dahlan Walia
 Usia : 30
 Jenis Kelamin : Laki-Laki

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang pengaruh covid-19 terhadap jumlah penumpang di Stasiun Kereta Api Medan . Oleh karena itu disela-sela kesibukan anda, saya sangat memohon dengan hormat kesediaan anda untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini. Atas kesediaan dan partisipasi anda sekalian untuk mengisi kuesioner yang ada, saya ucapkan banyak terima kasih.

DAFTAR KUESIONER

Berilah tanda check list(√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada.

Keterangan :

- SS = Sangat Setuju
- S = Setuju
- TS = Tidak Setuju
- STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Apakah anda setuju COVID-19 dapat mempengaruhi jumlah penumpang di stasiun kereta api Medan?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Bagaimana menurut anda penerapan protokol kesehatan sudah Sesuai dengan anjuran yang diterapkan oleh pemerintah di stasiun kereta api Medan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Bagaimana menurut anda apakah faktor pelayanan pada saat sebelum terjadinya COVID-19 dan sesudah COVID -19 mengalami perubahan?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH COVID-19 TERHADAP JUMLAH PENUMPANG
DI STASIUN KERETA API MEDAN

IDENTITAS RESPONDEN

Nama : Junubai Mirsyah
 Usia : 36
 Jenis Kelamin : Laki - Laki

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang pengaruh covid-19 terhadap jumlah penumpang di Stasiun Kereta Api Medan . Oleh karena itu disela-sela kesibukan anda, saya sangat memohon dengan hormat kesediaan anda untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini. Atas kesediaan dan partisipasi anda sekalian untuk mengisi kuesioner yang ada, saya ucapkan banyak terima kasih.

DAFTAR KUESIONER

Berilah tanda check list(√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada.

Keterangan :

- SS = Sangat Setuju
- S = Setuju
- TS = Tidak Setuju
- STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Apakah anda setuju COVID-19 dapat mempengaruhi jumlah penumpang di stasiun kereta api Medan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Bagaimana menurut anda penerapan protokol kesehatan sudah Sesuai dengan anjuran yang diterapkan oleh pemerintah di stasiun kereta api Medan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Bagaimana menurut anda apakah faktor pelayanan pada saat sebelum terjadinya COVID-19 dan sesudah COVID -19 mengalami perubahan?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



UMSU
Lingguh | Cerdas | Terpercaya

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA

Jalan Kapten Mochtar Basri, No. 3 Medan 20238

LEMBAR ASISTENSI

Nama : Zaini Agusri
NPM : 1607210213
Program Studi : Teknik Sipil
Judul TA : Pengaruh Covid-19 Terhadap Jumlah Penumpang Di Stasiun Kereta Api Medan

No	Tanggal	Uraian	Paraf
1	27/8 - 2020	<ul style="list-style-type: none">- Perhatikan penulisan, sesuaikan dgn panduan.- Ruang lingkup di perjelas.- Tambah teori ttg analisis yg akan digunakan dan uji statistik yg akan digunakan.- lanjut ke bab 3.	
2.	10/9 - 2020	<ul style="list-style-type: none">- Perbaiki penulisan.- Revisi & tugas dibuat lbt spesifik.- Tambah teori pd bab 2.- Buat gbr dan tabel- Tentukan metode peng-pul data- Tentukan metode pemeta-jh response.- Tentukan analisa data.	

DOSEN PEMBIMBING

IRMA DEWI ST.M.SI



UMSU
Lingguh | Cerdas | Terpercaya

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA

Jalan Kapten Muchtar Basri, No. 3 Medan 20238

LEMBAR ASISTENSI

Nama : ZAINI AGUSRI
NPM : 1607210213
Program Studi : Teknik Sipil
Judul TA : Pengaruh Covid-19 Terhadap Jumlah Penumpang Di Stasiun Kereta Api Medan

No	Tanggal	Uraian	Paraf
3	2/10-20	- Tentukan jlh responden - Tentukan variabel pd pers. Regresi	
4	16/10-20	- Perbaiki tulisan. - Jelaskan metode analisisnya. - Tambah teori ttg alat bantu analisa data.	Jf
5	24/11-20	Acc. utk sympos.	Jf

DOSEN PEMBIMBING

IRMA DEWI ST.M.SI



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK**

LEMBAR ASISTENSI

Nama : ZAINI AGUSRI
NPM : 1607210213
Program Studi : Teknik Sipil
Judul TA : Pengaruh Covid-19 Terhadap Jumlah Penumpang Di Stasiun Kereta Api Medan

No	Tanggal	Uraian	Paraf
1	8/8 - 21	<ul style="list-style-type: none">- Penggunaan analisis reg. line sederhana u/ tugas 1.- Utk tugas 2 & 3, gambar reg. line berganda dgn 2 variabel bebas (X).- Perbaiki analisis	
2.	12/8 - 21	<ul style="list-style-type: none">- Analisis dipergunakan regresi linear sederhana utk rumus variabel 1.- Rumus analisis 2 & 3 gambar reg. line berganda.- Buat gambar rumus foto Medan di bab 4.	

DOSEN PEMBIMBING

IRMA DEWI ST.M.SI



PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA
Jalan Kapten Muchtar Basri No. 3 Medan 20238

LEMBAR ASISTENSI

Nama : Zaini Agusri
NPM : 1607210213
Program Studi : Teknik Sipil
Judul Skripsi : Pengaruh Covid -19 Terhadap Jumlah Penumpang Di Stasiun Kereta Api Medan

No	Tanggal	Keterangan	Paraf
3.	23/8 - 2021	- Sederhana sub. bab 4.1. - Analisa dibuat berurutan	
4	30/8 - 2021	Acc. sembas	

DOSEN PEMBIMBING

IRMA DEWI ST.M.SI



L1. Pembagian Kuesioner Responden 1



L2. Pembagian Kuesioner Responden 2



L3. Fasilitas Pelayanan Cuci Tangan Untuk Mencegah Penularan COVID-19



L4. Kereta Api



INFORMASI PRIBADI

Nama : Zaini Agusri
Panggilan : Zaini
Tempat, Tanggal Lahir : Rimo, 06 Agustus 1998
Jenis Kelamin : Laki-laki
Alamat Sekarang : Jl. Tangkul. No 66
HP/Tlpn Seluler : 0821-9400-7077

RIWAYAT PENDIDIKAN

Nomor Induk Mahasiswa : 1607210213
Fakultas : Teknik
Progrm Studi : Teknik Sipil
Jenis Kelamin : Laki-laki
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Alamat Perguruan
Tinggi : Jl. Kapten Muchtar Basri, No.3 Medan 20238

PENDIDIKAN FORMAL

Tingkat Pendidikan	Nama dan Tempat	Tahun Kelulusan
Sekolah Dasar	SD Muhammadiyah	2010
Sekolah Menengah Pertama	MTs Darularafah	2013
Sekolah Menengah Atas	Mas Darularafah	2016

ORGANISASI

Informasi	Tahun
OPPDA	2014-2015
