

**PERAN KOMUNIKASI MICRO VOLUNTEER BERBASIS  
APLIKASI DIGITAL DALAM MEMBANTU AKTIVITAS  
KESEHARIAN PENYANDANG TUNANETRA  
DI SUMATERA UTARA**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**INDAH ADELIA**  
**1903110065**

**Program Studi Ilmu Komunikasi  
Konsentrasi Hubungan Masyarakat**



**UMSU**

Unggul | Cerdas | Terpercaya

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2023**

## BERITA ACARA PENGESAHAN

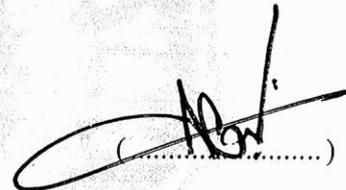
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Skripsi ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Ujian Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara oleh:

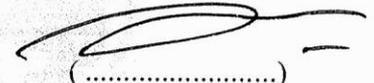
Nama Mahasiswa : Indah Adelia  
NPM : 1903110065  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Pada hari, tanggal : Rabu, 24 Mei 2023  
Waktu : 08.00 WIB s.d. Selesai

### TIM PENGUJI

PENGUJI I : Dr. ABRAR ADHANI, S.Sos., M.I.Kom

()

PENGUJI II : AKHYAR ANSHORI, S.Sos., M.I.Kom

()

PENGUJI III : FAIZALHAMZAH LUBIS, S.Sos., M.I.Kom

()

### PANITIA UJIAN

Ketua

Sekretaris

  
Dr. ARIFIN SALEH, S.Sos., M.SP



  
Dr. ABRAR ADHANI, S.Sos., M.I.Kom

## BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

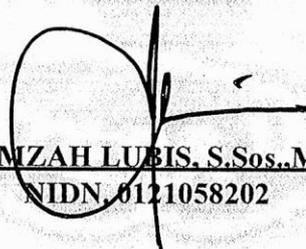
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Telah selesai diberikan bimbingan dalam penulisan Skripsi sehingga naskah skripsi ini telah memenuhi syarat dan dapat disetujui untuk dipertahankan dalam ujian skripsi, oleh:

Nama Mahasiswa : Indah Adelia  
NPM : 1903110065  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : PERAN KOMUNIKASI MICRO VOLUNTEER BERBASIS APLIKASI DIGITAL DALAM MEMBANTU AKTIVITAS KESEHARIAN PENYANDANG TUNANETRA DI SUMATERA UTARA

Medan, 30 Mei 2023

**PEMBIMBING**



**FAIZAL HAMZAH LUBIS, S.Sos., M.I.Kom**  
NIDN. 0121058202

Disetujui Oleh :

**Ketua Program Studi**



**AKHYAR ANSHORI, S.Sos., M.I.Kom**  
NIDN. 012704801



**DIKUKUH**

**DEWARTIN SALEH, S.Sos., M.SP**  
NIDN. 0030017402

## PERNYATAAN

### *Bismillahirrahmanirrahim*

Dengan ini saya, Indah Adelia, NPM 1903110065, menyatakan dengan sungguh-sungguh:

1. Saya menyadari bahwa memalsukan karya ilmiah dalam segala bentuk yang dilarang undang-undang, termasuk pembuatan karya ilmiah oleh orang lain dengan sesuatu imbalan, atau mem plagiat atau menjiplak atau mengambil karya orang lain, adalah tindakan kejahatan yang harus dihukum menurut undang-undang yang berlaku.
2. Bahwa skripsi ini adalah hasil karya dan tulisan saya sendiri, bukan karya orang lain, atau karya plagiat, atau karya jiplakan dari karya orang lain.
3. Bahwa di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Bila di kemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, saya bersedia tanpa mengajukan banding menerima sanksi:

1. Skripsi saya ini beserta nilai-nilai hasil ujian skripsi saya dibatalkan.
2. Pencabutan kembali gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh, serta pembatalan dan penarikan ijazah sarjana dan transkrip nilai yang telah saya terima.

Medan, 4 Oktober 2023

Yang Menyatakan,

  
Indah Adelia

## KATA PENGANTAR



Assalamu‘alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh, Puji syukur alhamdulillah kehadiran Allah Swt telah melimpahkan nikmat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul **Peran Komunikasi Micro Volunteer Berbasis Aplikasi Digital Dalam Membantu Aktivitas Keseharian Penyandang Tunanetra di Sumatera Utara** dengan baik. Salawat dan salam kepada Rasulullah Nabi Muhammad Saw yang menjadi tauladan umatnya dan mudah-mudahan kita mendapat syafaat di hari kelak.

Penulisan skripsi ini menjadi salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara. Penulis sadar bahwa skripsi ini dapat terselesaikan dengan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, karunia Allah SWT atas segala nikmat dan kuasanya yang telah diberikan kepada penulis selamamenyelesaikan tugas akhir skripsi ini.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan kedua orangtua. Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada orangtua Bapak **Mustafa Salim** dan Ibu **Yusnani** yang telah membesarkan, merawat, mendidik, menyayangi hingga memberikan dukungan baik moral maupun materil.. Penulis turut berterima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agussani, M.AP selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Arifin Saleh, S.Sos, M.SP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. Abrar Adhani, S.Sos, M.I.Kom selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
4. Ibu Dra. Hj. Yurisna Tanjung, M.AP selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
5. Bapak Akhyar Anshori, S.Sos, M.I.Kom selaku Ketua Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
6. Bapak Faizal Hamzah Lubis, S.Sos, M.I.Kom selaku Sekretaris Prodi Ilmu komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara yang telah memberikan ilmu, bimbingan dan arahan selama perkuliahan.
8. Seluruh Staf Biro Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang membantu administrasi dan informasi.
9. Keluarga tercinta Mas Mirza Aulia Majid, Intan Yunita, Indri Mutia, Ira Mustika, Nenek, dan Bude yang telah memberikan semangat dan

bantuannya selama ini tiada hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sangat baik.

10. Teman-teman seperjuangan dalam melaksanakan Program Kreativitas Mahasiswa yang berjuang hingga masuk ke Pekan Ilmiah Mahasiswa Nasional (PIMNAS) ke-35 di Malang.
11. Seluruh pihak yang telah membantu dan memberi dukungan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari dalam mengerjakan skripsi ini masih banyak mempunyai kekurangan, baik dari segi penulisan hingga pembahasan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bermanfaat untuk menjadikan skripsi ini menjadi lebih baik dimasa yang akan datang.

Akhir kata penulis bersyukur kepada Allah Swt dan semoga selalu dalam lindungan-Nya, Aamiin Yarabbal Allamin. Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

**Medan, 18 Mei 2023**

**Penulis,**

**Indah Adelia**  
**1903110065**

# PERAN KOMUNIKASI MICRO VOLUNTEER BERBASIS APLIKASI DIGITAL DALAM MEMBANTU AKTIVITAS KESEHARIAN PENYANDANG TUNANETRA DI SUMATERA UTARA

OLEH  
INDAH ADELIA  
1903110065

## ABSTRAK

*Penelitian ini berupaya untuk mengetahui peranan komunikasi Micro Volunteer dengan para penyandang tunanetra dalam melakukan aktivitas sehari-hari, para penyandang tunanetra biasanya didampingi oleh seseorang relawan yang membantu mereka dalam melakukan hal penting dalam hidupnya, seperti melihat warna pakaian yang akan dikenakan, membaca label, menemukan barang yang hilang, dan sebagainya. Sementara itu para pendamping mereka tidak selalu berada disamping mereka selama 24 jam. Oleh karena itu dengan adanya penerapan model micro volunteer ini para penyandang tunanetra khususnya di Sumatera Utara dapat terbantu ketika pada saat melakukan aktivitas kesehariannya. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui peran komunikasi melalui micro volunteer berbasis aplikasi digital dalam membantu aktivitas keseharian penyandang tunanetra di Sumatera Utara. Metode Penelitian yang digunakan yakni, metode kualitatif yang bertujuan untuk mencari, menganalisa, dan mengelola dari permasalahan langsung dilapangan dengan wawancara dan observasi sebagai penunjang data penelitian.*

**Kata Kunci:** *Peran, Komunikasi, Aplikasi, Micro, Volunteer*

# **PERAN KOMUNIKASI MICRO VOLUNTEER BERBASIS APLIKASI DIGITAL DALAM MEMBANTU AKTIVITAS KESEHARIAN PENYANDANG TUNANETRA DI SUMATERA UTARA**

OLEH  
INDAH ADELIA  
1903110065

## ***ABSTRACT***

*In carrying out their daily activities, blind people are usually accompanied by a volunteer who assist them in doing important things in life, such as seeing the color of clothes to wear, reading labels, finding lost items, and so on. Meanwhile their companions are not always beside them twenty four hour. Therefore with the application of the micro volunteer model, blind people, especially in the North Sunatra can be assist in carrying out their daily activities. The purposeof this study was to determine the role of communication through micro-volunteers based on digital application in assisting the daily activities of blind people in North Sumatra. The research method used is a qualitative method that aims to find, analyze, and manage problems directlyn the field with interviews and observation to support research data.*

***Keyword: Role, Communication, Aplication , Micro Volunteer***

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pembatasan Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	3
<b>BAB II URAIAN TEORITIS.....</b>	<b>5</b>
2.1 Pengertian Komunikasi.....	5
2.2 Pengertian Peran Komunikasi.....	6
2.3 Strategi Komunikasi.....	7
2.5 Micro Volunteer.....	7
2.6 Peran Komunikasi.....	8
2.8 Fungsi Komunikasi.....	10
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>11</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	11
3.2 Kerangka Konsep.....	11
3.3 Defenisi Konsep.....	12
3.4 Narasumber.....	12
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	12
3.6 Teknik Analisis Data.....	13
3.7 Deskripsi Ringkas Objek.....	13
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>14</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>16</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Penelitian mengenai peran komunikasi penyandang tunanetra sangat penting karena masih sedikit penelitian mengenai orang-orang Abnormal. Komunikasi merupakan hal yang sangat penting bagi kehidupan manusia karena manusia adalah makhluk sosial yang saling membutuhkan satu sama lain dengan bertukar pesan verbal maupun non verbal antara pengirim dengan penerima pesan untuk mengubah tingkah laku. Dalam membangun sangat diperlukan baik komunikasi internal maupun komunikasi eksternal.

Kedua komunikasi tersebut sangat berpengaruh pada kelancaran, kemudahan, dan kenyamanan dalam melaksanakan kegiatan. Dengan adanya komunikasi masyarakat dapat memperoleh informasi dan petunjuk yang jelas sehingga tidak menimbulkan kesalah pahaman yang ada. Semua orang dapat melakukan komunikasi tetapi tidak semua orang dapat melakukan komunikasi dengan sempurna.

Berdasarkan data Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, sebanyak 1,5% penduduk Indonesia merupakan penyandang tunanetra (PERTUNI, 2017), ini berarti 3,750 juta dari 250 juta penduduk Indonesia mengalami gangguan penglihatan. Kehilangan penglihatan tentu saja memberikan beberapa dampak bagi kehidupan sehari-hari seperti halnya penyandang tunanetra. Seseorang yang memiliki gangguan penglihatan tentunya telah mengalami kesulitan dalam menjalankan *activity of daily living* (Aulia, 2020).

Dalam melakukan activity of daily living biasanya penyandang tunanetra didampingi seseorang (relawan) agar dapat menjalankan aktivitas keseharian, sementara itu para pendamping (relawan) tidak selalu berada di samping penyandang tunanetra selama 24 jam karena memiliki kesibukan yang lain (Brebahama, 2020).

Kehilangan penglihatan sering sekali menimbulkan masalah-masalah dalam menjalankan aktivitas keseharian. Microvolunteering adalah model sukarelawan dalam formalitas minimum yang melibatkan tindakan secara singkat dan spesifik dan terjadi melalui perangkat yang terhubung ke internet (Mackay, 2016; Heley, 2019). Pengembangan model micro volunteer berbasis aplikasi digital mengungkap konsep social-micro-volunteering (Brady, 2015).

Hasil monitoring dan evaluasi yang dilakukan terhadap mitra menunjukkan kondisi saat ini mitra ketika meminta bantuan orang yang tidak dikenal dikarenakan konsep dari aplikasi social-micro-volunteering. Tidak menghadirkan relawan secara fisik namun secara virtual, selain itu pula data para penyandang tunanetra bersifat privasi yang membuat relawan tidak akan mengetahui siapa dan dimana para penyandang tunanetra, sehingga para penyandang tunanetra tidak khawatir atas keselamatan dirinya.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah, rumusan masalah yang dapat dirumuskan pada penelitian ini adalah bagaimana peran komunikasi micro volunteer berbasis aplikasi digital dalam membantu aktivitas keseharian penyandang tunanetra di Sumatera Utara?

## **1.3. Tujuan**

Adapun tujuan penelitian ini dilakukan adalah agar mengetahui peran komunikasi micro volunteer berbasis aplikasi digital dalam membantu aktivitas keseharian penyandang tunanetra di Sumatera Utara.

## **1.4. Manfaat**

### **a. Manfaat Teoritis**

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan yang berkaitan dengan peran komunikasi micro volunteer melalui aplikasi berbasis digital

### **b. Manfaat Praktis**

Diharapkan penelitian ini dapat berguna bagi peneliti, perguruan tinggi, masyarakat khususnya yang memiliki jiwa sosial dan para penyandang tunanetra di Sumatera Utara.

## **1.5. Sistematika Penulisan**

Peneliti telah menulis penelitian dengan sistematika penulisan yang sesuai dengan standart penulisan ilmiah, maka dalam penyusunan skripsi ini terdapat lima bab. Setiap bab memiliki sub bab masing-masing. Kelima bab tersebut adalah sebagai berikut:

## **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab pendahuluan menjelaskan sub bab di antaranya latar belakang masalah, perumusan masalah, serta tujuan dan manfaat penelitian yakni manfaat teoritis dan praktis.

## **BAB II : URAIAN TEORITIS**

Bab uraian teoritis merupakan bab yang menguraikan teori-teori yang menguraikan tentang peran komunikasi, tunanetra dan aplikasi digital micro volunteer sebagai media komunikasi.

## **BAB III : METODE PENELITIAN**

Bab metode penelitian merupakan bab yang menjelaskan metode, jenis penelitian, kerangka konsep, definisi konsep, kategorisasi penelitian, informan dan narasumber, teknik pengumpulan data, dan teknik analisis data.

## **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menguraikan hasil penelitian dan pembahasan secara lebih mendalam dan terperinci.

## **BAB V : PENUTUP**

Bab Penutup menguraikan tentang simpulan dan saran dari penulis terhadap hasil penelitian dan pembahasan .

## **BAB II**

### **URAIAN TEORITIS**

#### **2.1 Pengertian Komunikasi**

*Communication is fundamental social process.* Komunikasi adalah dasar utama dalam proses sosial kemasyarakatan. Aspek sosial kemasyarakatan ini lahir dari kehidupan individu dalam masyarakat. Harold D. Lasswell mengatakan ada tiga fungsi dasar yang menjadi penyebab mengapa manusia perlu berkomunikasi.

Ketiga fungsi dasar tersebut adalah :

1. Hasrat manusia untuk mengontrol lingkungannya. Melalui komunikasi manusia dapat mengetahui suatu kejadian atau peristiwa. Melalui komunikasi juga manusia dapat mengembangkan pengetahuannya yakni belajar dari pengalamannya, maupun melalui informasi yang mereka terima dari lingkungan sekitar.
2. Upaya manusia untuk dapat beradaptasi dengan lingkungannya. Proses kelanjutan suatu masyarakat sesungguhnya tergantung bagaimana masyarakat itu bias beradaptasi dengan lingkungannya.

Menurut Onong Uchjana (dalam bungin, 2008 : 31) mengatakan komunikasi sebagai proses komunikasi pada hakikatnya adalah proses penyampaian pikiran, atau perasaan oleh seseorang (komunikator) kepada oranglain (komunikan). Pikiran bias merupakan gagasan, informasi, opini, dan lain-lain yang muncul dari benaknya.

## **2.2 Pengertian Peran Komunikasi**

Menurut Thoha (2003: 10) Peranan itu merupakan perilaku yang diharapkan dari seseorang yang mempunyai status atau kedudukan tertentu. Peranan itu sendiri adalah peranan individu, bagaimana seseorang individu menjalankan fungsinya sebagai makhluk sosial yang berhubungan dengan individu lain atau dalam kehidupan antar atasan dan bawahan. Peranan kelompok adalah dua orang atau lebih dalam menjalankan peranannya sebagai seseorang pemberi harapan orang lain. Adapun peranan komunikasi diantaranya sebagai berikut:

1. Komunikasi itu merupakan alat suatu organisasi sehingga seluruh kegiatan organisasi itu dapat diorganisasikan (dipersatukan) untuk mencapai tujuan tertentu.
2. Komunikasi merupakan alat untuk mengubah perilaku para anggota dalam suatu organisasi.
3. Komunikasi adalah alat agar informasi dapat disampaikan kepada seluruh anggota organisasi (Widjaja, 2003:66)

## **2.3 Jenis-jenis Komunikasi**

Komunikasi dapat dikategorikan menjadi dua kategori, yaitu komunikasi verbal dan komunikasi non verbal. Komunikasi verbal ketika kata-kata sebagai interaksi antar dua atau lebih. Beberapa bentuk komunikasi verbal secara umum adalah seperti pidato, percakapan, melalui audio atau percakapan yang dilakukan melalui audio maupun video. Menurut (Muhammad 2005: 95) adalah Komunikasi yang menggunakan simbol-simbol atau kata-kata baik yang

dinyatakan secara oral atau lisan maupun tulisan. Sedangkan Komunikasi non verbal komunikasi yang dilakukan melalui penggunaan Bahasa tubuh termasuk kontak mata, ekspresi wajah, hingga gerakan tubuh.

#### **2.4 Strategi Komunikasi**

Strategi komunikasi merupakan adalah perencanaan dalam penyampaian pesan melalui kombinasi berbagai unsur komunikasi seperti formalitas, isi, saluran komunikasi sehingga pesan yang diterima akan mudah dipahami. Menurut (Effendy, 2015: 32) segala perkembangan suatu bidang saat ini membutuhkan strategi komunikasinya.

Strategi komunikasi adalah suatu cara untuk mengatur pelaksanaan (implementation) hingga evaluasi (evaluation) untuk mencapai suatu tujuan. Strategi komunikasi adalah aspek penting yang memungkinkan adanya proses akselerasi dan keberlanjutan suatu program pembangunan khususnya pada pemasaran (Heris, 2016: 1)

#### **2.5 Micro Volunteer**

Dalam bidang sosial, relawan didefinisikan sebagai mereka yang bergerak dibidang kesejahteraan sosial, tetapi bukan berasal atau tidak mendapat pendidikan khusus dari sekolah pekerjaan sosial. Dengan adanya Aplikasi Digital Micro Volunteer para penyandang tunanetra dapat menggunakannya pada saat membutuhkannya dan Micro Volunteer sebagai seseorang yang dapat membantu para penyandang tunanetra dalam melakukan aktivitasnya sehari-hari dengan waktu yang sangat efisien karena bersifat mobile melalui smartphone dibandingkan harus meminta bantuan dari orang lain yang harus membutuhkan

waktu yang tidak efisien.

## **2.6 Proses Komunikasi**

Proses komunikasi adalah proses mengenai bagaimana pesan dari komunikator dapat diterima oleh komunikan (Indardi, 2016). Proses komunikasi adalah setiap langkah mulai dari saat pencipta pesan sampai pesan tersebut dipahami oleh komunikan sehingga komunikator mampu memberikan responnya. Proses komunikasi menurut Satriani (2011), bukan berbicara mengenai proses penyampaian dan penerima pesan, melainkan sebagai proses berbagi dan berdialog yang saling mempengaruhi. Sebagai akibat proses interaksi melalui pesan-pesan dalam dialog yang dapat menimbulkan efek umpan balik berkelanjutan. Proses berkelanjutan ini disebut dialog, diartikan sebagai rangkaian interaksi antara pelaku komunikasi dalam kerja sama menyamakan makna.

(Effendy, 2005) mengungkapkan bahwa dalam prosesnya, komunikasi mempunyai dua tahap, yaitu proses komunikasi secara primer dan sekunder. Proses komunikasi primer adalah proses penyampaian pikiran atau perasaan sesama manusia dengan menggunakan simbol atau lambang sebagai media primer dalam proses komunikasi adalah Bahasa, isyarat, warna, gambar dan lainnya yang berfungsi sebagai penerjemahan pikiran perasaan komunikator kepada komunikan.

Proses komunikasi sekunder adalah lanjutan dari proses komunikasi primer yang dimana terdapat alat atau sarana sebagai media kedua setelah menggunakan lambang sebagai media pertama saat menyampaikan pesan oleh sesama manusia dengan manusia lainnya. Biasanya penggunaan alat atau sarana

ini digunakan dalam memperlancar komunikasi dimana komunikasi berada relatif jauh dan berjumlah banyak. Komunikasi dapat berlangsung dengan baik apabila proses komunikasinya berjalan dengan baik dan lancar. Sebagai suatu proses, komunikasi mempunyai persamaan dengan bagaimana seseorang mengekspresikan pesan, hal yang berlawanan (kontradiktif) yang selaras, serta melewati proses menulis dan saling menukarkan informasi.

Setelah pembahasan diatas mengenai proses komunikasi, kini kita mengenal unsur-unsur dalam proses komunikasi. Berikut ini adalah unsur-unsur dalam proses komunikasi :

- a. Sender : Komunikator yang menyampaikan pesan kepada seseorang atau sejumlah orang
- b. Encoding : Penyediaan, yakni proses pengalihan pikiran kedalam bentuk lambang
- c. Message : Pesan yang merupakan seperangkat lambang bermakna yang disampaikan oleh komunikator
- d. Media : saluran komunikasi tempat berlalunya pesan dari komunikator kepada komunikan.
- e. Decoding : Proses dimana komunikan menetapkan makna pada lambang yang disampaikan oleh komunikator kepadanya.
- f. Receiver : Komunikan yang menerima pesan dari komunikator
- g. Response : Tanggapan, seperangkat reaksi pada komunikan setelah di terpa pesan

- h. Feedback : Umpan balik, yaitu tanggapan komunikan apabila tersampaikan atau disampaikan kepada komunikator
- i. Noise : Gangguan , yang tidak terencana terjadi dalam proses komunikasi sebagai akibat diterimanya pesain lain oleh komunikan yang berbeda dengan pesan yang disampaikan oleh komunikator kepadanya.

## **2.7 Fungsi Komunikasi**

Komunikasi dapat memuaskan kehidupan kita dimana semua semua kebutuhan fisik, identitas diri, kebutuhan sosial, dan praktis dapat tercapai. (Adler dan Rodman, 2003). Berikut ini adalah fungsi dari komunikasi secara universal menurut Kasali (2005: 15)

1. Memenuhi Kebutuhan Fisik

Dari berbagai hasil penelitian yang dilakukan, komunikasi dapat berfungsi untuk menyembuhkan manusia. Adler dan Rodman (2003)

2. Memenuhi kebutuhan identitas
3. Memenuhi kebutuhan sosial
4. Memenuhi kebutuhan praktis

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Jenis Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif yaitu jenis penelitian yang berfokus pada data non-numerik seperti kata-kata, gambar, atau audio. Penelitian kualitatif biasanya dilakukan dengan teknik pengumpulan data seperti wawancara, observasi, atau analisis dokumen.

Menurut (Sugiyono, 2017) metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat, yang digunakan untuk meneliti pada kondisi ilmiah (eksperimen) dimana peneliti sebagai instrument, teknik pengumpulan data dan di analisis yang bersifat kualitatif lebih menekankan pada makna.

#### **3.2 Kerangka Konsep**

Adapun kerangka konsep pada penelitian ini adalah :

**Gambar 1.1. Kerangka Konsep**



Sumber: Peneliti

### **3.3 Definisi Konsep**

- Peran Komunikasi : Menjadi saluran dalam melakukan, maupun sebagai pendorong serta motivasi agar terwujudnya organisasi
- Strategi Komunikasi : Perencanaan dalam penyampaian pesan melalui kombinasi beberapa unsur saluran komunikasi sehingga pesan yang disampaikan mudah diterima dan dipahami juga dapat mengubah sikap atau perilaku sesuai tujuan komunikasi.
- Aplikasi Digital Micro Volunteer : Merupakan aplikasi yang dapat membantu para penyandang tunanetra dalam melakukan aktivitas sehari-hari melalui aplikasi yang dilakukan antara Relawan dengan penyandang tunanetra melalui Video Call yang nantinya relawan akan mendampingi penyandang tunanetra saat dibutuhkan bantuan. Dan sistem pada Smartphone penyandang tunanetra disetting dengan menu Talk To Speech agar memudahkan mereka pada saat mencari aplikasi yang mereka ingin gunakan.

### **3.4. Narasumber**

Adapun narasumber pada penelitian ini adalah para penyandang Tunanetra di DPD PERTUNI SUMUT

### **3.5. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik dalam pengumpulan data pada penelitian ini adalah wawancara dan dokumentasi.

### **3.6. Teknik Analisis Data**

Teknik analisis data yang dilakukan dalam penelitian yaitu secara kualitatif. Data yang diperoleh melalui pengumpulan data kemudian akan diimplementasikan sesuai dengan tujuan penelitian yang dirumuskan sebelumnya. Data yang sudah didapatkan seperti hasil wawancara dan hasil dokumentasi akan diuraikan secara deskriptif dan dianalisis secara kualitatif

### **3.7. Deskripsi Ringkas Objek**

DPD PERTUNI SUMATERA UTARA merupakan organisasi kemasyarakatan yang bergerak dalam bidang pelayanan ketunetraan. Yang bertujuan mengembalikan keberfungsian sosial penyandang tunanetra. Dengan sekretariat yang berlokasi di jalan Sampul, Kota Medan, Sumatera Utara. Saat ini di ketuai oleh Bapak Syaiful , Yang beranggotakan sebanyak 90 penyandang tunanetra dari rentan usia mulai dari (15- 60 tahun). Yang memiliki permasalahan dalam melakukan aktivitasnya sehari-hari dibalik permasalahan yang DPD PERTUNI SUMUT juga memiliki Smartphone yang dapat digunakan dengan maksimal melalui *Aplikasi Digital Micro Voluntee*

## **BAB IV**

### **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

#### **4.1 Hasil Penelitian**

Setelah melakukan penelitian dengan metode-metode diatas ddidapati hasil yang didapat peneliti terkait bagaimana peran komunikasi micro volunteer berbasis aplikasi digital bagi penyandang tunanetra di SUMUT dapat digunakan dengan baik, sehingga akan tercapai tujuan dari aplikasi digital tersebut untuk membantu banyak penyandang tunanetra di sumatera utara khususnya

Berdasarkan penggalian informasi yang dilakukan oleh peneliti terdapat urgensi permasalahan pada DPD PERTUNI SUMUT diantaranya, keterbatasan para penyandang tunanetra ketika hendak memilih warna pakaian yang akan dikenakannya, melihat tanggal kadaluarsa pada suatu produk makanan, melihat jenis obat yang akan diminum dan lainnya sebagainya mereka akan kesulitan jika tidak ada bantuan dari orang lain.

Berdasarkan permasalahan tersebut peneliti bertujuan membantu para penyandang tunanetra untuk memberikan solusi mediasi penyandang tunanetra dengan relawan penyandang tunanetra dalam membantu aktivitas keseharian penyandang tunanetra dengan konsep social-micro-volunteer (dapat dilakukan kapan saja dan dimana saja) Persatuan Tunanetra Indonesia (PERTUNI) merupakan organisasi kemasyarakatan yang bergerak dalam bidang pelayanan ketunanetraan.

Sebagai upaya untuk membantu pemerintah dalam mengatasi masalah ketunanetraan. DPD Persatuan Tunanetra Indonesia Sumatera Utara saat ini beranggotakan 90 anggota para tunanetra. Kehilangan penglihatan sering sekali menimbulkan masalah-masalah dalam menjalankan aktivitas keseharian.

Berdasarkan penggalian informasi yang dilakukan oleh tim terdapat urgensi permasalahan yang ada di DPD PERTUNI SUMUT ketika para penyandang tunanetra sendiri dirumah dan ingin melakukan aktivitas seperti ketika ingin mengenali benda atau objek disekitar, mengetahui tanggal kadaluarsa makanan yang ada, meminum jenis obat tertentu, berpergian ke suatu tempat dan lain sebagainya, mereka akan kesulitan jika tidak ada bantuan dari orang lain. Disisi lain, meminta bantuan dari orang lain yang belum dikenal tentu juga menghadirkan kekhawatiran pada penyandang tunanetra terkait keamanan dan keselamatan dirinya, sementara menunggu bantuan dari orang yang dikenal juga butuh waktu yang relatif tidak pasti

## DAFTAR PUSTAKA

Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R & D. CV. Alfabeta.

Brady, E. and Bigham, J. P. (2015) „Social microvolunteering: quick, free answers to visual questions from blind people“. University of Rochester Rochester, NY.

PERTUNI. (2017, Maret 4). PERTUNI. Retrieved Agustus 5, 2022, from pertuni.or.id: <http://pertuni.or.id>

Onong Uchjana Effendy. (2011). Ilmu Kounikasi: Teori dan Prakteknya. Rosdakarya.

Pandaleke, T., Waleleng, F., & Grace, J. (2020). Peran Komunikasi Sosial Masyarakat Dalam Melestarikan Bahasa Daerah Pasan Di Desa Rasi Kecamatan Ratahan Kabupaten Minahasa Tenggara. Acta Diurna Komunikasi, 2(3), <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/actadiurna>.

Brebahama, A., Trimman, A. and Kumalasari, D. (2020) „Pelatihan penanganan anak berkebutuhan khusus bagi instruktur, konselor, dan relawan Yayasan Mitra Netra dan Persatuan Tunanetra Indonesia“, JPPM (Jurnal Pengabdian dan Pemberdayaan Masyarakat), 4(1), pp. 75–80.

## LAMPIRAN







**UMSU**

Unggul | Cerdas | Terpercaya  
Bila menjawab surat ini agar disebutkan nomor dan tanggalnya

MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN & PENGEMBANGAN PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

UMSU Terakreditasi A Berdasarkan Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi No. 89/SK/BAN-PT/Akred/PT/III/2019  
Pusat Administrasi: Jalan Mukhtar Sasri No. 3 Medan 20238 Telp. (061) 6622400 - 66224567 Fax. (061) 6625474 - 6631003  
🌐 <https://fisip.umstu.ac.id> ✉ [fisip@umsu.ac.id](mailto:fisip@umsu.ac.id) 📘 [umsumedan](#) 📷 [umsumedan](#) 📺 [umsumedan](#) 📺 [umsumedan](#)

Sk-1

**PERMOHONAN PERSETUJUAN  
JUDUL SKRIPSI**

Kepada Yth.  
**Bapak/Ibu**  
**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**  
FISIP UMSU  
di  
Medan.

Medan, 7 Februari 2023

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Dengan hormat, Saya yang bertanda tangan di bawah ini Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UMSU :

Nama lengkap : Indah Adelia  
N P M : 1903110065  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Tabungan sks : ..... sks, IP Kumulatif .....

Mengajukan permohonan persetujuan judul skripsi :

No	Judul yang diusulkan	Persetujuan
1	Peran komunikasi mikro Volunteer berbasis Aplikasi Digital dalam membantu Aktivitas keseharian Penyandang tunanetra di Sumatera Utara.	 7-2-2023
2	Strategi komunikasi dalam membantu aktivitas penyandang tunanetra di DPD Pertuni Sumatera Utara	
3	Pola komunikasi para Relawan dengan membantu Penyandang tunanetra melalui Aplikasi di DPD Pertuni Sumatera Utara.	

Bersama permohonan ini saya lampirkan :

1. Tanda bukti lunas beban SPP tahap berjalan;
2. Daftar Kemajuan Akademik / Transkrip Nilai Sementara yang disahkan oleh Dekan.

Demikianlah permohonan Saya, atas pemeriksaan dan persetujuan Bapak/Ibu, Saya ucapkan terima kasih. *Wassalam.*

Rekomendasi Ketua Program Studi :  
Diteruskan kepada Dekan untuk  
Penetapan Judul dan Pembimbing.

055.19.311

Pemohon

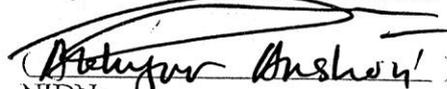
  
( Indah Adelia )

Medan, tgl. 7 Februari 2023

Ketua,

  
( ..... )  
NIDN:

Dosen Pembimbing yang ditunjuk  
Program Studi .....

  
( ..... )  
NIDN:



**UMSU**

Unggul | Cerdas | Terpercaya

Bila menjawab surat ini agar disebutkan nomor dan tanggalnya

MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN & PENGEMBANGAN PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

UMSU Terakreditasi A Berdasarkan Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi No. 89/SK/BAN-PT/Akred/PT/III/2019  
Pusat Administrasi: Jalan Mukhtar Basri No. 3 Medan 20238 Telp. (061) 6622400 - 66224567 Fax. (061) 6625474 - 6631003

<https://fisip.umsu.ac.id> ✉ [fisip@umsu.ac.id](mailto:fisip@umsu.ac.id) [umsu](https://www.facebook.com/umsu) [umsu](https://www.instagram.com/umsu) [umsu](https://www.twitter.com/umsu) [umsu](https://www.youtube.com/umsu)

Sk-2

**SURAT PENETAPAN JUDUL SKRIPSI  
DAN PEMBIMBING**  
**Nomor : 203/SK/IL.3.AU/UMSU-03/F/2023**

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara berdasarkan Surat Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Nomor : 1231/SK/IL.3-AU/UMSU-03/F/2021 Tanggal 19 Rabiul Awal 1443H/26 Oktober 2021 M dan Rekomendasi Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi tertanggal : **07 Februari 2023**, dengan ini menetapkan judul skripsi dan pembimbing penulisan untuk mahasiswa sebagai berikut:

Nama mahasiswa : **INDAH ADELIA**  
N P M : 1903110065  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Semester : VII (Tujuh) Tahun Akademik 2022/2023  
Judul Skripsi : **PERAN KOMUNIKASI MICRO VOLUNTEER BERBASIS APLIKASI DIGITAL DALAM MEMBANTU AKTIVITAS KESEHARIAN PENYANDANG TUNANETRA DI SUMATERA UTARA**  
Pembimbing : **AKHYAR ANSHORI, S.Sos., M.I.Kom.**

Dengan demikian telah diizinkan menulis skripsi, dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Penulisan skripsi harus memenuhi prosedur dan tahapan sesuai dengan buku pedoman penulisan skripsi FISIP UMSU sebagaimana tertuang di dalam Surat Keputusan Dekan FISIP UMSU Nomor: 1231/SK/IL.3-AU/UMSU-03/F/2021 Tanggal 19 Rabiul Awal 1443H/26 Oktober 2021 M.
2. Sesuai dengan nomor terdaftar di Program Studi Ilmu Komunikasi: 055.19.311 tahun 2023.
3. Penetapan judul skripsi dan pembimbing ini dan naskah skripsi dinyatakan batal apabila tidak selesai sebelum masa kadaluarsa atau bertentangan dengan peraturan yang berlaku.

**Masa Kadaluarsa tanggal: 07 Februari 2024.**

Ditetapkan di Medan,  
Pada Tanggal, 16 Rajab 1444 H  
07 Februari 2023 M

Dekan,



**Tembusan :**

1. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP UMSU di Medan;
2. Pembimbing ybs. di Medan;
3. Peringgal.





**UMSU**  
Unggul | Cerdas | Terpercaya

Bila menjawab surat ini agar disebutkan nomor dan tanggalnya

MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN & PENGEMBANGAN  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jalan Kapten Mochtar Basri No. 3 Medan 20238 Telp. (061) 6624567 - (061) 6610450 Ext. 200-201 Fax. (061) 6625474  
Website : <http://www.umsu.ac.id> E-mail : [rektor@umsu.ac.id](mailto:rektor@umsu.ac.id)

Sk-3

PERMOHONAN  
SEMINAR PROPOSAL SKRIPSI

Kepada Yth.

Medan, 7 Februari .....2023

Bapak Dekan FISIP UMSU

di

Medan.

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Dengan hormat, saya yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UMSU :

Nama lengkap : Indah Adelia  
N P M : 1903110065  
Jurusan : Ilmu Komunikasi

mengajukan permohonan mengikuti Seminar Proposal Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Penetapan Judul Skripsi dan Pembimbing Nomor. 203./SK/IL.3/UMSU-03/F/2023. tanggal 7 Februari 2023 dengan judul sebagai berikut :

Peran komunikasi Micro Volunteer berbasis Aplikasi Digital dalam membantu Aktivitas keseharian Penyandang Tunanetra di Sumatera Utara.

Bersama permohonan ini saya lampirkan :

1. Surat Penetapan Judul Skripsi (SK - 1);
2. Surat Penetapan Pembimbing (SK-2);
3. DKAM yang telah disahkan;
4. Kartu Hasil Studi Semester 1 s/d terakhir ASLI;
5. Tanda Bukti Lunas Beban SPP-tahap berjalan;
6. Tanda Bukti Lunas Biaya Seminar Proposal Skripsi;
7. Proposal Skripsi yang telah disahkan oleh Pembimbing (rangkap - 3)
8. Semua berkas dimasukkan ke dalam MAP warna BIRU.

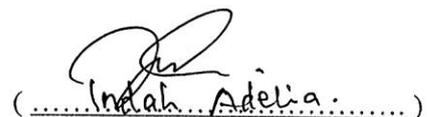
Demikianlah permohonan saya untuk pengurusan selanjutnya. Atas perhatian Bapak saya ucapkan terima kasih. *Wassalam.*

Menyetujui :

Pembimbing

()

Pemohon,

( Indah Adelia.)



UNDANGAN/PANGGILAN SEMINAR PROPOSAL SKRIPSI

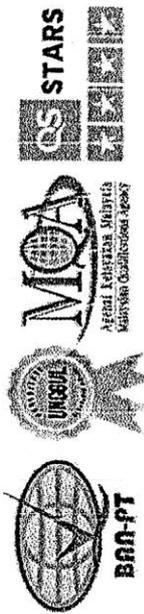
Nomor : 20C/UND/II.3.AU/UMSU-03/F/2023

Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Hari, Tanggal : Kamis, 09 Februari 2023  
Waktu : 09.00 WIB s.d. selesai  
Tempat : Laboratorium FISIP UMSU  
Pemimpin Seminar : AKHYAR ANSHORI, S.Sos., M.I.Kom.

No.	NAMA MAHASISWA	NOMOR POKOK MAHASISWA	PEWANGGAP	PEMBIMBING	JUDUL PROPOSAL SKRIPSI
21	AUNILLAH DINDA SYALSABELLA	1903110093	H. TENERMAN, S.Sos., M.I.Kom.	AKHYAR ANSHORI, S.Sos., M.I.Kom.	ANALISIS STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN PT. MASSINDO KARYA PRIMA MEDAN DALAM MENINGKATKAN PANJUALAN PRODUK PADA MASA ENDEMI
22	SYLVI SYAHFITRI SIREGAR	1903110069	Assoc. Prof. Dr. YAN HENDRA, M.Si.	AKHYAR ANSHORI, S.Sos., M.I.Kom.	POLA KOMUNIKASI GURU BIMBINGAN KONSELING DALAM MENGATASI KENAKALAN SISWA SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN NEGERI 2 MEDAN
23	BADRUL AINI	1903110051	FAIZAL HAMZAH LUBIS, S.Sos., M.I.Kom.	AKHYAR ANSHORI, S.Sos., M.I.Kom.	CITY BRANDING JAJANAN TRADISIONAL PASAR KAMU DESA DENAI LAMA KABUPATEN DELI SERDANG DALAM MENARIK KUNJUNGAN WISATAWAN
24	ADINDA NATASYA AMELIA	1903110268	Assoc. Prof. Dr. PUJI SANTOSO, S.S., M.SP.	FAIZAL HAMZAH LUBIS, S.Sos., M.I.Kom.	DAMPAK MIGRASI SIARAN TV ANALOG KE DIGITAL TERHADAP SIKAP MASYARAKAT MEDAN HELVETIA
25	INDAH ADELIA	1903110065	FAIZAL HAMZAH LUBIS, S.Sos., M.I.Kom.	AKHYAR ANSHORI, S.Sos., M.I.Kom.	PERAN KOMUNIKASI MICRO VOLUNTEER BERBASIS APLIKASI DIGITAL DALAM MEMBANTU AKTIVITAS KESEHARIAN PENYANDANG TUNANETRA DI SUMATERA UTARA

Medan, 16 Rajab 1444 H

07 Februari 2023 M





**UMSU**  
Unggul | Cerdas | Terpercaya  
Bila menjawab surat ini agar disebutkan nomor dan tanggalnya

MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN & PENGEMBANGAN PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

UMSU Akreditasi Unggul Berdasarkan Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi No. 1913/SK/BAN-PT/Ak.KP/PT/XII/2022  
Pusat Administrasi: Jalan Mukhtar Basri No. 3 Medan 20238 Telp. (061) 6622400 - 66224567 Fax. (061) 6625474 - 6631003  
🌐 <https://fislip.umsu.ac.id> ✉ [fislip@umsu.ac.id](mailto:fislip@umsu.ac.id) 📺 [umsumedan](#) 📺 [umsumedan](#) 📺 [umsumedan](#) 📺 [umsumedan](#)

Sk-5

**BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama Lengkap : Indah Adelia  
N P M : 1903110068  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Peran komunikasi Micro Volunteer Berbasis Aplikasi Digital Dalam membantu Aktivitas keseharian Penyandang Tunanetra Di Sumatera Utara

No.	Tanggal	Kegiatan Advis/Bimbingan	Paraf Pembimbing
1.	21-12-2022	Bimbingan proposal	
2.	28-12-2022	Revisi proposal	
3.	09-02-2023	Acc Proposal	
4.	14-02-2023	Revisi Bab 1-3	
5.	03-03-2023	Revisi Bab 1-3	
6.	10-03-2023	Acc Bab 1-3	
7.	13-03-2023	Bimbingan	
8.	27-03-2023	Acc Draft wawancara	
9.	30-03-2023	Bimbingan Bab 4-5	
10.	11-04-2023	Acc Bab 4-5	
11.	12-04-2023	Acc Sidang Meja hijau.	

Medan, 16 April ..... 2023.

Ketua Program Studi,

Pembimbing,



Dr. Arif Saleh, S.Sos., M.S.P.  
NIDN : 0030017402

Akhyar Anshori, S.Sos., M.T.  
NIDN : 0127048401

Akhyar Anshori, S.Sos., M.T.  
NIDN : 0127048401



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Sk-10



**UMSU**  
Unggul | Cerdas | Terpercaya



**UNDANGAN/PANGGILAN UJIAN SKRIPSI**  
Nomor : 732/UND/II.3.AU/UMSU-03/F/2023

Pogram Studi : Ilmu Komunikasi  
Hari, Tanggal : Rabu, 24 Mei 2023  
Waktu : 08.00 WIB s.d. Selesai  
Tempat : Aula FISIP UMSU Lt. 2

No.	Nama Mahasiswa	Nomor Pokok Mahasiswa	TIM PENGUJI			Judul Skripsi
			PENGUJI I	PENGUJI II	PENGUJI III	
35	NOVI RAHMADHANI ARIEF	1903110210	Dr. ARIFIN SALEH, S.Sos., MSP.	AKHYAR ANSHORI, S.Sos., M.I.Kom.	FAIZAL HAMZAH LUBIS, S.Sos., M.I.Kom.	PERAN KOMUNIKASI KEPALA DESA BAGAN SERDANG KABUPATEN DELI SERDANG DALAM PENINGKATAN EKONOMI MASYARAKAT
36	EFIDA NIUR AWALIAH	1903110196	AKHYAR ANSHORI, S.Sos., M.I.Kom.	Dr. ABRAR ADHANI, S.Sos., M.I.Kom.	FAIZAL HAMZAH LUBIS, S.Sos., M.I.Kom.	STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN UNIT USAHA KEMARITIMAN DESA BAGAN SERDANG DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN MASYARAKAT
37	ARIF ABDILLAH	1903110109	Dr. ARIFIN SALEH, S.Sos., MSP.	Dr. ABRAR ADHANI, S.Sos., M.I.Kom.	FAIZAL HAMZAH LUBIS, S.Sos., M.I.Kom.	STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN CAHAYA TERASI SERDANG DALAM MENINGKATKAN BRAND AWARENESS
38	WULANDARI	1903110056	Dr. ABRAR ADHANI, S.Sos., M.I.Kom.	FAIZAL HAMZAH LUBIS, S.Sos., M.I.Kom.	AKHYAR ANSHORI, S.Sos., M.I.Kom.	STRATEGI KOMUNIKASI PARIWISATA DALAM DIVERSIFIKASI EKONOMI MASYARAKAT MELALUI USAHA UNIT KEMARITIMAN DI DESA BAGAN SERDANG
39	INDAH ADELIA	1903110065	Dr. ABRAR ADHANI, S.Sos., M.I.Kom.	AKHYAR ANSHORI, S.Sos., M.I.Kom.	FAIZAL HAMZAH LUBIS, S.Sos., M.I.Kom.	PERAN KOMUNIKASI MICRO VOLUNTEER BERBASIS APLIKASI DIGITAL DALAM MEMBANTU AKTIVITAS KESEHARIAN PENYANDANG TUNANETRA DI SUMATERA UTARA

Medan, 02 Dzulqaidah 1444 H  
22 Mei 2023 M

Ditetapkan oleh:  
Ketua Panitia Ujian



Prof. Dr. MUHAMMAD ARIFIN, SH, M.Hum

Sekretaris

Dr. ABRAR ADHANI, S.Sos., M.I.Kom