**ABSTRAK**

**Titik Nur. Npm. 1302040096. Analisis Kesantunan Berbahasa Indonesia Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia FKIP UMSU Angkatan 2014*.* Skripsi. Medan. Program Studi Bahasa dan Sastra Indonesia, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU).**

Penelitian ini membahas tentang kesantunan berbahasa di ranah pembelajaran. Tujuan penelitian ini adalah mendeskripsikan bentuk tuturan yang santun dan tidak santun berdasarkan prinsip kesantunan berbahasa, serta mendeskripsikan penandaan kesantunan berbahasa mahasiswa Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara angkatan 2014.

Penelitian ini termasuk dalam penelitian deskripsi kualitatif, karena penelitian ini berisi gambaran kesantunan berbahasa makasiswa dalam kegiatan diskusi kelas yang diperoleh langsung di prodi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara angkatan 2014. Data diambil selama bulan Februari dan Maret 2017. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan teknik rekam dan catat. Data kemudian diidentifikasi dan dianalisis menggunakan prinsip kesantunan dari kaidah Leech dan strategi kesantunan Brown dan Levinson.

Peneliti menemukan bentuk tuturan yang santun dan tidak santun dalam diskusi kelas Mahasiswa Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara angkatan 2014 berdasarkan prinsip kesantunan. Bentuk tuturan santun adalah tuturan yang mematuhi prinsip kesantunan dengan kaidah kesantunan dari Leech dan strategi kesantunan dari Brown dan Levinson dalam Chaer. Dalam analisis data, peneliti menemukan 20 pematuhan terhadap maksim Leech, dengan rincian 7 tuturan maksim kebijaksanaan, 4 pada maksim kedermawanan, 6 tuturan maksim pujian, dan 2 tuturan pada maksim kesepakatan, dalam setiap pematuhan tersebut juga telah mematuhi strategi kesantunan Brown dan Levinson, dengan 19 tuturan mematuhi kesantunan positif dan 1 tuturan mematuhi kesantunan negatif.

Bentuk tuturan yang tidak santun adalah tuturan yang melanggar prinsip kesantunan, tuturan tersebut melanggar kaidah kesantunan dari Leech dan strategi kesantunan Brown dan Levinson dengan rincian 39 pelanggaran terhadap maksim Leech, yakni 10 tuturan maksim kebijaksanaan, 6 tuturan pada maksim kedermawanan, 10 tuturan pada maksim pujian, 3 tuturan pada maksim kerendahan hati, 5 tuturan pada maksi kesepakatan, dan 5 tuturan pada maksim kesimpatian, dalam setiap pelanggaran tersebut juga terjadi pelanggaran terhadap strategi kesantunan Brown dan Levinson, dimana strategi yang dilanggar adalah strategi kesantunan positif.

**KATA PENGANTAR**

**[](https://www.fotolia.com/tag/bismillah)**

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah Swt. Atas nikmat, hidayah, dan karunia yang telah diberikan kepada peneliti, satu dari sekian banyak nikmat-Nya adalah keberhasilan peneliti dalam menyelesaikan karya ilmiah skripsi yang berjudul “**Analisis Kesantunan Berbahasa Indonesia Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia FKIP UMSU Angkatan 2014**”. Shalawat dan beriring salam kita hadiahkan kepada Nabi Muhammad Saw, yang telah membawa umat manusia dari alam kegelapan menuju alam yang terang benderang dan dari zaman kebodohan ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat mencapai gelar sarjana pada Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.

Peneliti sadar bahwa dalam skripsi ini masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan. Kesalahan dan kekurangan tersebut tentu dapat dijadikan peluang untuk meningkatkan penelitian selanjutnya. Akhirnya peneliti tetap berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Dalam penulisan skripsi ini, peneliti mendapat banyak masukan dan bimbingan moril maupun materil dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang setulusnya dan sebesar-besarnya kepada yang teristimewa. Ayahanda ku tercinta **Jumiadi** dan ibunda ku tersayang **Yati,** yang mengasuh dan mendidik, mengasihi, dan mencintai, memberi doa restu, nasihat dan pengorbanan yang tidak ternilai yang sangat besar pengaruhnya bagi keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini. Disisi lain, peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. **Dr.Agussani, M.AP**., Rektor Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara
2. **Dr.Elfrianto Nasution, S.Pd.,M.Pd.,** Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
3. **Dra.Hj.Syamsyurnita,M.Pd.,** Wakil Dekan 1 Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
4. **Dr.Mhd Isman,M.Hum.,** Ketua Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
5. Ibu **Winarti,S.Pd.,M.Pd.,** Sekretaris Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara
6. Ibu **Sri Ramadhani,SS,.M.Hum.,** selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu,membimbing, mengayomi dan banyak memberikan sara dan masukan terhadap skripsi peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. **Drs. Tepu Sitepu,M.Si.,** selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan saran dan masukan terhadap peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Seluruh dosen Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara dan staf pegawai biro Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara yang telah memberikan pengajaran dan kelancaran administrasi kepada peneliti selama ini.
9. Bapak **H. Irfan Bustami, S.H, M.Hum**, Kepala perpustakaan serta pegawai perpustakaan lainnya Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara yang telah mengijinkan untuk menyelesaikan penelitian ini.
10. Keluargaku tersayang khususnya kepada Kakakku (Siska Purnama beserta suami dan Ade Purwanti S.Pd beserta suami), Abangku (Roni), serta Keponakanku (Syahbillah dan Azka Al Fatih), terima kasih buat segala dukungan doa dan semangatnya.
11. Buat Someone Diky, terimakasih sudah mengajari Titik untuk menghargai waktu dan pengorbanan, dan terimakasih juga atas doa dan semangatnya selama ini.
12. Buat teman-teman PPL di SMK Swasta Bandung Bandar Setia, Anisa Suryani Siregar, Ade Irmayani, Epry Handiaka Tanjung, Deli Safitri, Mukti, Nanda Alvi Fanani Rkt, Ratna, Wilda Fadilah, dan Yogi Wardani terimakasih atas kebersamaannya selama PPL di Bandar Setia, tanpa kalian kita tidak akan memiliki cerita indah.
13. Terimakasih kepada kelas VI A Sore Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, terimakasih atas kesediaannya memberikan data dalam skripsi ini.
14. Sahabat ku Tercinta **Nanda Ariska, Sella Putri Ananda, Nurlaila Utami, Kumala Dewi Anggraini, Nuri Anggraini, Gita Purnama Sari, Siti Asmita,** dan masih banyak lagi yang tak dapat peneliti sebutkan namanya satu per satu. Terima kasih banyak karena telah memberikan motifasi kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
15. Seluruh Teman seperjuangan peneliti di kelas B Pagi Bahasa dan Sastra Indonesia Stambuk 2013. Terimakasih atas dukungannya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Akhirnya dengan kerendahan hati, peneliti mengharapkan semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua dan mendapat keberkahan dari Allah Swt. Amin Ya Robbal ‘aalamiin.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

**Medan, Maret 2017**

**Peneliti**

**Titik Nur**

**1302040069**

v

**DAFTAR ISI**

**ABSTRAK i**

**KATA PENGANTAR ii**

**DAFTAR ISI vi**

**DAFTAR TABEL ix**

**DAFTAR LAMPIRAN x**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

1. Latar Belakang Masalah 1
2. Identifikasi Masalah 3
3. Batasan Masalah 4
4. Rumusan Masalah 4
5. Tujuan Penelitian 4
6. Manfaat Penelitian 5

**BAB II LANDASAN TEORITIS 6**

1. Kerangka Teoritis 6
2. Kesantunan Berbahasa 6
   1. Pragmatik 6
   2. Pristiwa Tutur dan Tindak Tutur 8
   3. Kaidah Kesantunan Berbahasa 13
      1. Prinsip Kerja Sama Grice 13
      2. Teori Kesantunan Brown dan Levinson 17
      3. Kaidah Kesantunan Leech 19
3. Kerangka Konseptual 28
4. Pernyatan Penelitian 30

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN 31**

1. Alokasi dan Waktu Penelitian 31
2. Populasi dan Sampel Penelitian 32
3. Sumber Data dan Data Penelitian 34
4. Metode Penelitian 35
5. Variabel Penelitian 36
6. Instrumen Penelitian 36
7. Teknik Pengumpulan Data 37

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 40**

1. Analisis Data 40
2. Pematuhan Data Tuturan Kesantunan Berbahasa 40
   1. Pematuhan Maksim Kebijaksanaan 40
   2. Pematuhan Maksim Kedermawanan 46
   3. Pematuhan Maksim Pujian 51
   4. Pematuhan Maksim Kesepakatan 57
3. Pelanggaran Data Tuturan Kesantunan Berbahasa 60
   1. Pelanggaran Maksim Kebijaksanaan 60
   2. Pelanggaran Maksim Kedermawanan 64
   3. Pelanggaran Maksim Pujian 67
   4. Pelanggaran Maksim Kerendahan Hati 69
   5. Pelanggaran Maksim Kesepakatan 73
   6. Pelanggaran Maksim Kesimpatian 75
4. Deskripsi Data 80
5. Pembahasan 84
   1. Tuturan Santun 85
   2. Tuturan Tidak Santun 85
   3. Penanda Ketidaksantunan Berbahasa 86
   4. Penanda Tuturan Santun 91

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 94**

1. Kesimpulan 94
2. Saran 95

**DAFTAR PUSTAKA 97**