

**ANALISIS KINERJA PRODUKSI SEBELUM DAN SESUDAH MENGGUNAKAN  
SISTEM CGISS PADA PT. ASURANSI BERINGIN SEJAHTERA  
ARTAMAKMUR CABANG MEDAN**

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk Melengkapi Sebagian Syarat  
Mencapai Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)  
Program Studi Akuntansi*



**Oleh:**

**NAMA : DIAN NANDA UTAMA  
NPM : 1405170367  
PROGRAM STUDI : AKUNTANSI KEUANGAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2018**



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI MUHAMMADIYAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. Kapt. Muchtar Basri No. 3 (061) 66224567 Medan 20238

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Panitia Ujian Strata-I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, dalam sidangnya yang diselenggarakan pada hari Jum'at, tanggal 23 Maret 2018, Pukul 14.00 WIB sampai dengan selesai, setelah mendengar, melihat, memperhatikan dan seterusnya:

MEMUTUSKAN

Nama : DIAN NANDA UTAMA  
N P M : 1405170367  
Program Studi : AKUNTANSI  
Judul Skripsi : ANALISIS KINERJA PRODUKSI SEBELUM DAN SESUDAH MENGGUNAKAN SISTEM CGISS PADA PT. ASURANSI BERINGIN SEJAHTERA ARTAMAKMUR CABANG MEDAN

Dinyatakan : (C/B) *Lulus Yudisium dan telah memenuhi persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.*

TIM PENGUJI


Penguji I

  
HENNY ZURIKA LUBIS, S.E., M.Si

Penguji II

  
NOVIEN RALDY, S.E., M.M

Pembimbing

  
Dr. MULYARSYAH, S.E., M.Si

PANITIA UJIAN

Ketua

  
WAWAN BANU, S.E., M.M., M.Si

Sekretaris

  
ADE GUNAWAN, S.E., M.Si





MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI MUHAMMADIYAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. Kapten Mukhtar Basri No. 3 ☎ (061) 6623301 Medan 20238

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi ini disusun oleh :

NAMA : DIAN NANDA UTAMA  
NPM : 1405170367  
PROGRAM STUDI : AKUNTANSI  
KONSENTRASI : AKUNTANSI KEUANGAN  
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS KINERJA PRODUKSI SEBELUM DAN  
SESUDAH MENGGUNAKAN SISTEM CGISS PADA  
PT. ASURANSI BERINGIN SEJAHTERA ARTAMAKMUR  
CABANG MEDAN

Disetujui untuk memenuhi persyaratan diajukan dalam ujian mempertahankan skripsi.

Medan, Maret 2018

Pembimbing Skripsi

(Dr. MUHYARSYAH, SE., M.Si)

Diketahui/ Disetujui  
Oleh:

Ketua Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMSU

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMSU

(FITRIANI SARAGIH, SE., M.Si)



## ABSTRAK

**Dian Nanda Utama. NPM. 1405170367. Analisis Kinerja Produksi Sebelum dan Sesudah Menggunakan Sistem CGISS Pada PT. Asuransi Beringin Sejahtera Artamakmur Cabang Medan. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara. Medan. 2018.**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis produksi sebelum dan sesudah menggunakan sistem CGISS pada PT. Asuransi Beringin Sejahtera Artamakmur Kantor Cabang Medan. Penelitian ini menggunakan pendekatan analisa deskriptif, dimana analisa deskriptif digunakan untuk menggambarkan suatu fenomena masalah dan menganalisisnya menjadi suatu kesimpulan.

Berdasarkan metode dan teori yang ada maka penelitian ini berbentuk deskriptif yaitu penelitian yang menganalisa data yang bersifat menjelaskan, menggambarkan dan menjabarkan secara sistematis tentang suatu hal permasalahan berdasarkan data dan keterangan yang tersedia, dengan cara mengumpulkan data-data yang merupakan faktor pendukung variabel judul untuk kemudian dianalisis.

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat disimpulkan bahwa ada perbedaan antara hasil produksi saat sebelum menggunakan sistem CGISS dan saat sesudah menggunakan sistem CGISS. Yaitu mengalami peningkatan setelah menggunakan sistem CGISS. Kinerja produksinya mengalami peningkatan. Dahulu sebelum menggunakan sistem CGISS produksinya paling tinggi 8.787.085.481. Sekarang setelah menggunakan sistem CGISS terus mengalami peningkatan yang cukup tinggi bahkan sampai 24.526.835.275. Dengan diterapkannya sistem CGISS ini dapat membantu kemudahan dalam proses produksi khususnya dan kegiatan operasional pada umumnya.

**Kata kunci: Kinerja Produksi, Sistem CGISS**

## KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan atas nikmat yang di berikan Allah SWT karena berkat ke hadirat-Nya yang telah memberikan rahmat, hidayah serta karunia-Nya bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Analisis Produksi Sebelum dan Sesudah Menggunakan Sistem CGISS Pada PT. Asuransi Bringin Sejahtera Artamakmur Cabang Medan*” ini tepat pada waktunya. Shalawat dan salam penulis mohonkan kepada Allah SWT agar disampaikan kepada Nabi Muhammad SAW yang selalu mengembangkan ajaran Islam di muka bumi dan memikirkan keselamatan umatnya bahkan sampai ajal menjemputnya. Semoga kita termasuk orang-orang yang mendapat syafaatnya di akhirat nanti, Amin.

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu bagian dari syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini penulis masi belum bisa sempurna, oleh karena itu kritik dan saran sangat bermanfaat bagi penulis demi penyempurnaan pembuatan skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati, ingin menyampaikan rasa terima kasih penulis kepada :

1. Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini, serta Nabi Muhammad SAW yang telah

membawa kita dari zaman jahiliyah menuju ke zaman yang kaya akan ilmu pengetahuan.

2. Teristimewa kepada Ayahanda dan Ibunda tercinta, ayahanda Darma Wangsa dan ibunda Jumaria yang tidak pernah letih dan bosan memberikan doa dan semangatnya selalu serta kasih sayangnya yang tulus kepada penulis, sehingga penulis merasa sangat bersemangat dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Agusani, M.AP selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
4. Bapak H Januri SE, M.M, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
5. Ibu Fitriani Saragih, S.E, M.Si selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
6. Bapak Dr. Muhyarsyah, SE, M.Si Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengetahuan, pengalaman, dan membagi waktunya untuk penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Bapak Ok Ahmad Fauzi selaku Pimpinan Cabang Medan, dan seluruh staff PT Asuransi Bringin Sejahtera Artamakmur (BRINS) Cabang Medan tanpa terkecuali yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, bantuan, kerjasama,serta nasihat kepada penulis.
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara beserta staff biro fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi, yang

telah banyak memberikan ilmu pendidikan kepada penulis, selama didalam proses belajar mengajar dikampus.

9. Sahabat-sahabat penulis Novi, Afif, Erry, Dodik, Gita, Dina, Desy yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama mengerjakan skripsi ini.
10. Dan tak lupa kepada seluruh mahasiswa Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Stambuk 2014, terkhususnya untuk seluruh mahasiswa kelas B Akuntansi Siang, semoga pertemanan dan tali silaturahmi kita semua tidak pernah putus.

Sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Penulisan skripsi ini disusun dengan sebaik-baiknya, namun tentu masi terdapat kekurangan dalam skripsi ini oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat di harapkan.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan bagi kami, khususnya bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara..

Wssalamu'alaikum Wr. Wb.

Medan, Maret 2018

Penulis

**DIAN NANDA UTAMA**



## DAFTAR ISI

<b>JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABLE .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>6</b>
A. Uraian Teoritis.....	6
1. Asuransi.....	6
2. Produksi.....	13
3. Teknologi Informasi.....	17
4. Kinerja.....	19
B. Penelitian Terdahulu .....	20
C. Kerangka Berpikir.....	20
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
A. Pendekatan Penelitian .....	23



B. Definisi Operasional .....	23
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
D. Jenis dan Sumber Data .....	25
E. Teknik Pengumpulan Data .....	25
F. Teknik Analisis Data.....	26
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>28</b>
A. Hasil Penelitian.....	28
1. Sejarah Singkat PT. Asuransi Beringin Sejahtera Artamakmur	
Cabang Medan .....	28
2. Kegiatan Operasional PT. Asuransi Beringin Sejahtera	
Artamakmur Cabang Medan .....	30
3. Deskripsi Data.....	34
B. Pembahasan .....	36
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>41</b>
A. Kesimpulan.....	41
B. Saran.....	41

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABLE

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 3.1 Rincian Waktu Penelitian .....	24
Tabel 4.1 Produksi Sebelum Menggunakan Sistem CGISS .....	35
Tabel 4.2 Produksi Sesudah Menggunakan Sistem CGISS .....	35

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kurva Isoquant .....	15
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir .....	22
Gambar 4.1 Tampilan Awal Sistem CGISS .....	37
Gambar 4.2 Tampilan Data Transaksi .....	38
Gambar 4.3 Tampilan ID Nasabah Asuransi .....	38
Gambar 4.4 Tampilan Premi .....	39

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Resiko di masa yang akan datang dapat terjadi terhadap kehidupan seseorang misalnya kematian, sakit atau resiko dipecat dari pekerjaannya. Dalam dunia bisnis resiko yang dihadapi dapat berupa resiko kerugian akibat kebakaran, kerusakan atau kehilangan atau resiko lainnya. Oleh karena itu setiap resiko yang akan dihadapi harus ditanggulangi sehingga tidak menimbulkan kerugian yang lebih besar lagi.

Untuk mengurangi resiko yang tidak diinginkan dimasa yang akan datang, seperti resiko kehilangan, resiko kebakaran, resiko macetnya pinjaman kredit bank atau resiko lainnya, maka diperlukan perusahaan yang mau menanggung resiko tersebut. Adalah perusahaan asuransi yang mau menanggung resiko yang bakal dihadapi nasabahnya baik perorangan maupun badan usaha. Hal ini disebabkan perusahaan asuransi merupakan perusahaan yang melakukan usaha pertanggung jawaban terhadap resiko yang akan dihadapi oleh nasabahnya.

Perusahaan asuransi merupakan lembaga keuangan non bank yang mempunyai peranan yang tidak jauh berbeda dari bank, yaitu bergerak dalam bidang layanan jasa yang diberikan kepada masyarakat dalam mengatasi resiko yang terjadi di masa yang akan datang sehingga kinerja produksi asuransi akan meningkat.

Pada umumnya, kinerja di beri batasan sebagai kesuksesan seseorang di dalam melaksanakan suatu pekerjaan. Menurut Colquitt (2011, hal.35) bahwa

kinerja adalah nilai serangkaian perilaku pekerja yang memberikan kontribusi baik secara positif maupun negatif, pada penyelesaian tujuan organisasi.

Menurut Cascio (2013, hal. 693) kinerja dapat di artikan sebagai cara untuk memastikan bahwa pekerja individual atau tim tahu apa yang di harapkan dari mereka dan mereka tetap focus pada kinerja efektif dengan memberikan perhatian pada tujuan, ukuran, dan penilaian. Sedangkan Mangkunegara (2013, hal. 67) menyatakan bahwa kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Kinerja yang dihasilkan dapat dijadikan sebagai evaluasi hal-hal yang perlu dilakukan kedepan agar kinerja manajemen dapat ditingkatkan atau dipertahankan sesuai dengan target perusahaan. Atau dapat dijadikan juga sebagai kebijakan yang diambil oleh pemilik perusahaan untuk melakukan perubahan terhadap orang-orang yang duduk dalam manajemen kedepan.

PT. Asuransi Beringin Sejahtera Artamakmur Kantor Cabang Medan, merupakan sebuah Perusahaan yang bergerak dibidang pelayanan jasa Asuransi. PT. Asuransi Beringin Sejahtera Artamakmur Kantor Cabang Medan memberikan berbagai pelayanan kepada nasabah melalui produksi asuransi seperti kerugian atas bangunan, kendaraan, barang dan lain sebagainya. Produksi suatu perusahaan baik barang atau jasa dalam sebuah perusahaan memiliki peran penting dimana produksi adalah langkah awal untuk mencapai tujuan perusahaan serta mempertahankan dan meningkatkan tingkat keuntungan/laba perusahaan.

Dalam lingkup intern perusahaan, tentunya PT. Asuransi Beringin Sejahtera Artamakmur Kantor Cabang Medan harus dapat melancarkan kegiatan

informasi guna memberi pelayanan yang efektif bagi nasabah dan melancarkan kegiatan operasional.

Sebelum tahun 2014 PT. Asuransi Beringin Sejahtera Artamakmur Kantor Cabang Medan belum memiliki aplikasi penunjang bagi perusahaan yang dapat mempercepat kinerja staf perusahaan. Ini dapat dilihat dari lambatnya melakukan approve, karena hanya dapat dilakukan pada saat berada di kantor saja. Para marketing tidak dapat melihat produksi mereka saat bekerja di luar kantor ataupun saat berada diluar kota. Para pimpinan cabang lambat menerima info mengenai jumlah produksi yang dihasilkan para marketing mereka. Pimpinan cabang juga lambat dalam menerima info mengenai peringkat kantor cabang mereka berada pada urutan berapa dari kantor cabang di seluruh Indonesia.

Dengan berbagai kendala tersebut untuk itu membutuhkan solusi dan jalan keluar agar hal-hal yang terkait dengan keterlambatan approve dan lain sebagainya dapat teratasi, maka sejak tahun 2014 hingga saat ini PT. Asuransi Beringin Sejahtera Artamakmur Kantor Cabang Medan menggunakan sistem aplikasi baru yaitu CGISS (*Care General Insurance System Solution*). CGISS bertujuan untuk meningkatkan akurasi dan kecepatan penyajian data karena data-data yang dibutuhkan harus tersedia secara *real time* dan *online*. Secara umum CGISS bertujuan untuk memudahkan kegiatan operasional perusahaan dan meningkatkan produksi khususnya. CGISS dapat dikatakan efektif jika pelaksanaan sistem berjalan dengan kategori kualitas sistem yang baik. Kualitas sistem yang baik dapat dinilai dari beberapa variabel. Variabel tersebut adalah variabel relevansi, waktu, keamanan data, ketelitian dan kemudahan sistem untuk pengguna.

Dengan digunakannya sistem banyak perubahan-perubahan yang dialami baik dalam melakukan approval maupun untuk melihat secara online. Tetapi karena yang digunakan adalah teknologi sering juga terjadi hambatan yaitu adanya kendala pada saat akses software yang mengalami *trouble connect, not responding* dan lain sebagainya yang tentu dalam hal ini dapat mempengaruhi kelancaran jalannya kegiatan operasional.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis merasa tertarik untuk mengangkat permasalahan ini dalam bentuk skripsi dengan judul **“Analisis Kinerja Produksi sebelum dan Sesudah Menggunakan Sistem CGISS pada PT. Asuransi Beringin Sejahtera Artamakmur Kantor Cabang Medan Cabang Medan”**.

## **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas dapat didefinisikan masalah sebagai berikut:

1. Lambatnya approve yang dilakukan sebelum menggunakan teknologi.
2. Para marketing sulit untuk segera melakukan evaluasi atas pekerjaan yang telah mereka lakukan.
3. Para pimpinan cabang lambat menerima info mengenai jumlah produksi yang dihasilkan para marketing mereka.
4. Adanya kendala dalam aktivitas saat menggunakan teknologi berupa *trouble connect* dan *not responding* yang dapat mempengaruhi jalannya kegiatan operasional.



### **C. Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah disebutkan diatas, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: Bagaimanakah produksi sebelum dan sesudah menggunakan sistem CGISS pada PT. Asuransi Beringin Sejahtera Artamakmur Kantor Cabang Medan?

### **D. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

#### **1. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk menganalisis produksi sebelum dan sesudah menggunakan sistem CGISS pada PT. Asuransi Beringin Sejahtera Artamakmur Kantor Cabang Medan.

#### **2. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Sebagai bahan masukan bagi penulis, khususnya hal-hal yang menyangkut sistem produksi.
2. Sebagai bahan masukan bagi perusahaan sehingga dapat lebih memperhatikan dan mengetahui bagaimana sistem produksi diperusahaan mereka.
3. Sebagai bahan masukan bagi peneliti lain dalam meneliti masalah yang sama dengan penelitian ini.

## **BAB II**

### **LANDASAN TEORI**

#### **A. Uraian Teoritis**

##### **1. Asuransi**

###### **a. Pengertian Asuransi**

Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia No. 2 Tahun 1992 tentang usaha Perasuransian Bab 1 pasal 1 Asuransi atau pertanggungan adalah perjanjian antara dua pihak atau lebih, dengan mana pihak penanggung mengikatkan diri kepada tertanggung, dengan menerima premi asuransi, memberikan penggantian kepada tertanggung karena kerugian, kerusakan atau kehilangan keuntungan yang diharapkan, atau tanggung jawab hukum kepada pihak ketiga yang mungkin akan diderita tertanggung, yang timbul dari suatu peristiwa yang tidak pasti, atau memberikan suatu pembayaran yang didasarkan atas meninggal atau hidupnya seorang yang dipertanggungkan.

Menurut Mehr dan Cammack dalam Danarti (2011:7) asuransi merupakan suatu alat untuk mengurangi risiko keuangan, dengan cara pengumpulan unit-unit *exposure* dalam jumlah yang memadai, untuk membuat agar kerugian individu dapat diperkiarakan. Kemudian kerugian yang dapat diramalkan itu dipikul merata oleh mereka yang bergabung.

Menurut Green dalam Danarti (2011:7) asuransi adalah suatu lembaga ekonomi yang bertujuan mengurangi risiko, dengan jalan mengkombinasikan dalam suatu pengelolaan sejumlah objek yang cukup besar jumlahnya, sehingga kerugian tersebut secara menyeluruh dapat diramalkan dalam batas-batas tertentu.

Sedangkan menurut William dan Heins dalam Danarti (2011:8) mendefinisikan asuransi berdasarkan dua sudut pandang, yaitu:

1. Asuransi adalah suatu pengaman terhadap kerugian finansial yang dilakukan oleh seorang penanggung.
2. Asuransi adalah suatu persetujuan dengan mana dua atau lebih orang atau badan mengumpulkan dana untuk menanggulangi kerugian finansial.

Berdasarkan definisi-definisi tersebut, maka dapat diambil satu pengertian yang mencakup semua sudut pandang diatas, yaitu:

Asuransi merupakan alat untuk mengurangi risiko yang melekat pada perekonomian dengan cara menggabungkan sejumlah unit-unit yang terkena risiko yang sama atau hampir sama, dalam jumlah yang cukup besar, agar probabilitas kerugiannya dapat diramalkan dan bila kerugian yang diramalkan terjadi, akan dibagi secara proporsional oleh semua pihak dalam gabungan itu.

#### **b. Unsur-Unsur dalam Asuransi**

Menurut Danarti (2011:13) Berdasarkan definisi mengenai asuransi, seperti yang termuat dalam Pasal 246 KUHD, terdapat empat unsur yang terkandung dalam asuransi, yaitu:

1. Pihak tertanggung (*insured*) yang berjanji untuk membayar uang premi kepada pihak penanggung, sekaligus atau secara berangsur-angsur.
2. Pihak penanggung (*insure*) yang berjanji akan membayar sejumlah uang atau santunan kepada pihak tertanggung, sekaligus atau secara berangsur-angsur apabila terjadi sesuatu yang mengandung unsur tak tertentu.

3. Suatu peristiwa (*accident*) yang tak tertentu (tidak diketahui sebelumnya).
4. Kepentingan (*interest*) yang mungkin akan mengalami kerugian karena peristiwa yang tak tertentu.

### c. Fungsi, Manfaat, dan Tujuan Asuransi

Menurut Danarti (2011:15) menjelaskan bahwa Fungsi, Manfaat, dan tujuan Asuransi adalah sebagai berikut:

#### 1. Fungsi asuransi

Fungsi asuransi dapat dijelaskan sebagai berikut:

##### a) Transfer risiko

Dengan membayar premi yang relatif kecil, seseorang atau perusahaan dapat memindahkan ketidak pastian atas hidup dan harta bendanya (risiko) ke perusahaan asuransi.

##### b) Kumpulan Dana

Premi yang diterima akan dihimpun oleh perusahaan asuransi sebagai dana untuk membayar risiko yang terjadi.

#### 2. Manfaat Asuransi

Menurut Danarti (2011:15) asuransi yang dikenal di Indonesia antara lain asuransi jiwa, asuransi kerugian, dan asuransi kesehatan. Asuransi kerugian adalah asuransi yang melindungi harta benda, misalnya rumah beserta isinya, apartemen, mobil, dan lain-lain. Asuransi mobil ditujukan untuk melindungi dari berbagai macam ancaman bahaya yang tidak terduga, misalnya tabrakan, pencurian beberapa mobil, atau bahkan mobil itu sendiri

yang dicuri. Dengan asuransi, kita dapat mengendarai mobil dengan rasa tenang dan aman ke manapun bepergian.

Jadi, pada prinsipnya pihak perusahaan asuransi memperhatikan masa depan kehidupan dan turut memikirkan serta berusaha untuk memperkecil kerugian yang mungkin timbul akibat terjadi risiko dalam melaksanakan kegiatan usaha, baik terhadap pribadi atau perusahaan.

### 3. Tujuan dan Teknik Pemecahan Asuransi

Menurut Danarti (2011:16) tujuan dan teknik pemecahan asuransi diklasifikasikan sebagai berikut:

#### a) Dari segi Ekonomi

Tujuannya: Mengurangi ketidak pastian dari hasil usaha yang dilakukan oleh seseorang atau perusahaan dalam rangka memenuhi kebutuhan atau mencapai tujuan.

Tekniknya: Dengan cara menghilangkan risiko pada pihak lain dan pihak lain tersebut mengombinasikan sejumlah risiko yang cukup besar, sehingga dapat diperkirakan dengan lebih tepat besarnya kemungkinan terjadinya kerugian.

#### b) Dari Segi Hukum

Tujuannya: Memindahkan risiko yang dihadapi oleh suatu objek atau suatu kegiatan bisnis kepada pihak lain.

Tekniknya : Melalui pembayaran premi oleh tertanggung kepada penanggung dalam kontrak ganti rugi (polis asuransi), maka risiko beralih kepada penanggung.

c) Dari segi Tata Niaga

Tujuannya : Membagi risiko yang dihadapi kepada semua peserta program asuransi.

Tekniknya: Memindahkan risiko dari individu atau perusahaan ke lembaga keuangan yang bergerak dalam pengelolaan risiko (perusahaan asuransi), yang akan membagi risiko kepada seluruh peserta asuransi yang ditanganinya.

d) Dari segi kemasyarakatan

Tujuannya: Menanggung kerugian secara bersama-sama antar semua peserta program asuransi.

Tekniknya : Semua anggota kelompok program asuransi memberikan kontribusinya untuk menyantuni kerugian yang diderita oleh seorang atau beberapa orang anggotanya.

e) Dari Segi Sistematis

Tujuannya :Meramalkan besarnya kemungkinan terjadinya risiko dan hasil ramalan itu dipakai sebagai dasar untuk membagi risiko kepada semua peserta (sekelompok) program asuransi.

Tekniknya: Menghitung besarnya kemungkinan berdasarkan teori kemungkinan (*probablity theory*), yang dilakukan oleh aktuaris maupun oleh *underwriter*

#### **d. Prinsip Dasar Asuransi**

Menurut Danarti (2008:18) dalam dunia asuransi terdapat enam macam prinsip dasar yang harus dipenuhi, yaitu:

### 1. *Insurable Interest*

Hak untuk mengasuransikan, yang timbul dari suatu hubungan keuangan, antara tertanggung dengan yang diasuransikan dan diakui secara hukum.

### 2. *Utmost good faith*

Suatu tindakan untuk mengungkapkan secara akurat dan lengkap, semua fakta material (*material fact*) mengenai sesuatu yang akan diasuransikan, baik diminta maupun tidak. Artinya adalah si penanggung harus dengan jujur menerangkan dengan jelas segala sesuatu tentang luasnya syarat atau kondisi dari asuransi dan si tertanggung juga harus memberikan keterangan yang jelas dan benar atas objek atau kepentingan yang dipertanggungkan.

### 3. *Proximate Cause*

Suatu penyebab aktif dan efisien yang mengakibatkan rangkaian kejadian yang menimbulkan suatu akibat tanpa adanya intervensi suatu yang mulai dan secara aktif dari sumber yang baru dan independen.

### 4. *Indemnity*

Suatu mekanisme dimana penanggung menyediakan kompensasi finansial dalam upayanya ia menempatkan tertanggung dalam posisi keuangan yang ia miliki sesaat sebelum terjadinya kerugian (KUHD Pasal 252, 253, dan dipertegas dalam pasal 278).

### 5. *Subrogation*

Pengalihan hak tuntutan dari tertanggung kepada penanggung setelah klaim dibayar.



## 6. *Contribution*

Hak penanggung untuk mengajak penanggung lainnya yang sama-sama menanggung, tetapi tidak harus sama kewajibannya terhadap tertanggung untuk ikut memberikan *indemnity*.

### e. **Jenis-Jenis Asuransi**

Menurut Magee dalam Salim (2011:15) mengklasifikasikan Asuransi sebagai berikut:

#### 1. Jaminan Sosial (*Social Insurance*)

Jaminan merupakan “asuransi wajib”, karena itu setiap orang atau penduduk harus memilikinya. Jaminan untuk hari tuanya (*old age*). Bentuk ini dilaksanakn dengan “paksa”, misalnya dengan memotong gaji pegawai sekian persen setiap bulan (umpamanya 10%). Contoh jaminan sosial yang lain ialah, jika seseorang sakit harus dijamin pengobatannya, kecelakaan, invalid, mencapai umur ketuaan, atau hal-hal yang menyebabkan timbulnya pengangguran.

#### 2. Asuransi Sukarela (*Voluntary Insurance*)

Bentuk asuransi ini dijalankan secara sukarela (*voluntary*), jadi tidak dengan paksa seperti jaminan sosial. Jadi setiap orang bisa mempunyai atau tidak mempunyai asuransi sukarela ini.

Asuransi sukarela dapat dibagi dalam dua jenis yakni:

1. *Government Insurance*, yaitu asuransi yang dijalankan oleh Pemerintah atau Negara, misalnya: jaminan yang diberikan kepada prajurit yang cacat sewaktu peperangan (di Indonesia misalnya jaminan bagi kaum veteran).

2. *Commercial Insurance*, yakni asuransi yang bertujuan untuk melindungi seseorang atau keluarga serta perusahaan dari resiko-resiko yang bisa mendatangkan kerugian. Tujuan perusahaan asuransi disini ialah, komersial dan dengan motif keuntungan (*profit motive*).

*Commercial Insurance* dapat digolongkan pula kepada:

1. Asuransi Jiwa (*Personal Life Insurance*)

Asuransi Jiwa bertujuan untuk memberikan jaminan kepada seseorang atau keluarga yang disebabkan oleh kematian, kecelakaan, serta sakit.

2. Asuransi Kerugian (*Property Insurance*)

Asuransi ini bertujuan untuk memberikan jaminan kerugian yang disebabkan oleh kebakaran, pencurian, asuransi laut, dan lain-lain.

## **2. Produksi**

Produksi merupakan suatu kegiatan yang dikerjakan untuk menambah nilai guna suatu benda atau menciptakan benda baru sehingga lebih bermanfaat dalam memenuhi kebutuhan. Produksi tidak hanya terbatas pada pembuatannya saja tetapi juga penyimpanan, distribusi, pengangkutan, pengeceran, dan pengemasan kembali atau yang lainnya (Millers dan Meiners, 2000).

Produksi adalah suatu proses dimana barang dan jasa yang disebut input diubah menjadi barang-barang dan jasa-jasa lain yang disebut output. Banyak jenis-jenis aktifitas yang terjadi di dalam proses produksi, yang meliputi perubahan-perubahan bentuk, tempat, dan waktu penggunaan hasil-hasil produksi. Masing-masing perubahan-perubahan ini menyangkut penggunaan input untuk menghasilkan output yang diinginkan. Produksi dapat didefinisikan sebagai suatu

proses yang menciptakan atau menabahnya nilai atau manfaat baru (Atje Partadiradja, 1979). Guna atau manfaat mengandung pengertian kemampuan barang atau jasa untuk memenuhi kebutuhan manusia. Jadi produksi meliputi semua aktifitas menciptakan barang dan jasa (Ari Sudarman, 1999).

#### **a. Fungsi Produksi**

Fungsi produksi adalah hubungan diantara faktor-faktor produksi dan tingkat produksi yang diciptakan. Faktor-faktor produksi yang diciptakan terdiri dari tenaga kerja, tanah, modal, dan keahlian keusahawan. Dalam teori ekonomi, menganalisis mengenai produksi selalu dimisalkan bahwa tiga faktor produksi (tanah, modal, keahlian keusahawan) adalah tetap jumlahnya. Hanya tenaga kerja yang dipandang sebagai faktor produksi yang berubah-ubah jumlahnya. Hubungan antara faktor-faktor produksi dengan tingkat output yang dihasilkan apabila input yang digunakan adalah tenaga kerja, modal dan kekayaan alam dapat dirumuskan melalui persamaan berikut ini (Sadono Sukirno, 1994: 94):

$$Q = f(K, L)$$

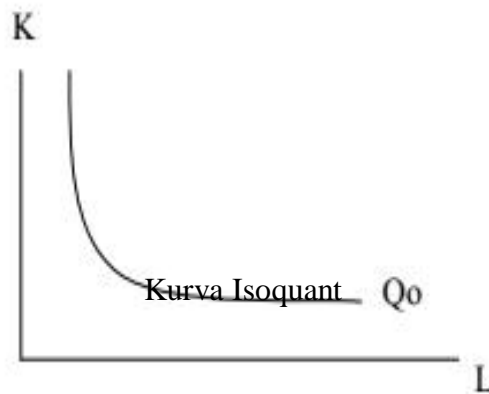
Dimana:

Q adalah Output

K adalah Input capital

L adalah Input tenaga kerja

Berbagai kombinasi input yang menghasilkan tingkat output yang sama digambarkan dalam kurva isoquant. Isoquant adalah kurva yang menunjukkan berbagai kombinasi input (K dan L) yang menghasilkan satu tingkat produksi tertentu.



**Gambar 2.1**  
**Kurva Isoquant**

Lereng kurva isoquant ( $dk/dl$ ) merupakan tingkat batas penggantian secara teknis (marginal of technical substitution = MRTS, yaitu berkurangnya satu input per unit akibat kenaikan input lain untuk mempertahankan tingkat output yang sama) antara K dan L, adalah sama dengan perbandingan antara produksi marginal tenaga kerja dan produksi marginal modal. Bentuk kurva isoquant cembung terhadap titik origin berarti bahwa MRTS semakin menurun dengan semakin banyaknya tenaga kerja yang digunakan. Makin produktif faktor tenaga kerja semakin besar kemampuannya untuk menggantikan modal ( $dk > dl$  dan  $dq/dl > dq/dk$ ).

Dalam keadaan demikian bentuk kurva isoquant makin curam, sebaliknya semakin produktif faktor modal maka semakin besar kemampuannya untuk menggantikan tenaga kerja sehingga bentuk kurva isoquant semakin landai.

Fungsi produksi adalah hubungan fisik antara variabel yang dijelaskan (Q) dan variabel yang menjelaskan (X). Variabel yang menjelaskan biasanya berupa output yang dijelaskan biasanya berupa input. Secara matematis, hubungan ini dapat ditulis sebagai berikut (Soekartawi, 2003):

$$Q = f(X_1, X_2, X_3, \dots, X_n)$$

Dimana:

Q adalah tingkat produksi (output) dipengaruhi oleh faktor X

X adalah berbagai input yang digunakan atau variabel yang mempengaruhi Q

### 1. Fungsi Produksi Cobb-Douglas

Fungsi produksi cobb-douglas adalah suatu fungsi atau persamaan yang melibatkan dua variabel atau lebih variabel. Dimana variabel yang satu disebut dengan variabel (Y) dan variabel lain yang menjelaskan disebut independent (X) (Soekartawi, 2003).

Secara sistematis fungsi Cobb-Douglas dapat dituliskan:

$$Y = a X_1^{b_1} X_2^{b_2} \dots X_i^{b_i} \dots X_n^{b_n} e^u$$

Keterangan:

Y = produksi

a = intersep

$b^i$  = koefisien regresi penduga variabel ke-i

$X^i$  = jenis faktor produksi ke-i dimana  $i = 1, 2, 3, \dots, n$

e = bilangan natural ( $e = 2,7182$ )

u = unsur sisa (galat)

Pada persamaan tersebut terlihat bahwa nilai  $b_1, b_2, b_3, \dots, b_n$  adalah tetap walaupun variabel yang terlintas telah dilogaritmakan. Hal ini karena  $b_1, b_2, b_3, \dots, b_n$  pada fungsi cobb-douglas menunjukkan elastisitas X terhadap Y, dan jumlah elastisitas merupakan return to scale (Soekartawi, 2003).

Fungsi Produksi Cobb-Douglas sering digunakan dalam penelitian ekonomi praktis dengan model fungsi produksi Cobb-Douglas dapat diketahui beberapa aspek produksi, seperti produksi marginal (*marginal product*), produksi rata-rata (*Average product*), tingkat kemampuan batas untuk mensubstitusi (*marginal rate of substitution*), intensitas penggunaan faktor produksi (*factor intensity*), efisiensi produksi (*efisiensi of production*) secara mudah dengan jalan manipulasi secara matematis (Ari Sudarman, 1997).

Ada tiga alasan pokok mengapa fungsi Cobb-Douglas lebih banyak dipakai oleh para peneliti, yaitu (Soekartawi, 1993):

- a. Penyelesaian fungsi Cobb-Douglas relative lebih mudah dibandingkan dengan fungsi yang lain.
- b. Hasil pendugaan garis melalui fungsi Cobb-Douglas akan menghasilkan koefisien regresi yang sekaligus juga menunjukkan besaran elastisitas.
- c. Besaran elastisitas tersebut sekaligus menunjukkan tingkat besaran *returns to scale*.

### **3. Teknologi Informasi**

Saat ini kemajuan teknologi informasi berkembang sangat pesat. Setiap saat informasi dapat disampaikan atau diakses dengan berbagai media yang berperan baik untuk personal maupun organisasi.

Pembahasan teknologi informasi lebih jelas lagi dijabarkan dengan beberapa definisi yang disampaikan oleh berbagai pakar diantaranya:

Haag dan Keen (2006) mendefinisikan: Teknologi informasi adalah seperangkat alat yang membantu Anda bekerja dengan informasi dan melakukan tugas-tugas yang berhubungan dengan pemrosesan informasi (Kadir, 2007: 2)

Martin (2009) mengemukakan: Teknologi informasi tidak hanya terbatas pada teknologi komputer (perangkat keras dan perangkat lunak) yang digunakan untuk memproses dan menyimpan informasi, melainkan juga mencakup teknologi komunikasi untuk mengirimkan informasi. (Kadir, 2007: 2)

William dan Sawyer (2003) menyatakan bahwa teknologi informasi adalah teknologi yang menggabungkan komputasi (komputer) dengan jalur komunikasi berkecepatan tinggi yang membawa data, suara, dan video. (Kadir, 2007: 2)

Maka berdasarkan tiga definisi tersebut di atas bahwa teknologi informasi baik secara implisit dan eksplisit tidak sekedar berupa teknologi komputer, tetapi juga mencakup teknologi komunikasi. Dengan kata lain teknologi informasi adalah gabungan antara komputer dan teknologi komunikasi.

Teknologi komputer adalah teknologi yang berhubungan dengan komputer, termasuk peralatan-peralatan yang berhubungan dengan komputer seperti printer, pembaca sidik jari, dan bahkan CD-ROM. Komputer adalah mesin serbaguna yang dapat dikontrol oleh program, digunakan untuk mengolah data menjadi informasi. Program adalah deretan instruksi yang digunakan untuk mengendalikan komputer sehingga komputer dapat melakukan tindakan sesuai yang dikehendaki pembuatnya. Data adalah bahan mentah bagi komputer yang dapat berupa angka maupun gambar, sedangkan informasi adalah bentuk data yang telah diolah sehingga dapat menjadi bahan yang berguna untuk pengambilan



keputusan. Teknologi informasi adalah teknologi yang berhubungan dengan komunikasi jarak jauh. Termasuk dalam kategori teknologi ini adalah telepon.

Telah jelas jabarkan dari definisi diatas bahwa teknologi informasi mencakup teknologi komputer dan teknologi komunikasi, dalam Buku Pengenalan Teknologi Informasi (Kadir, 2005: 5) ada 6 kelompok teknologi komunikasi yaitu:

1. Teknologi komunikasi
2. Teknologi masukan
3. Teknologi keluaran
4. Teknologi perangkat lunak
5. Teknologi penyimpan
6. Teknologi mesin pemroses

Teknologi informasi tidak hanya mencakup hal-hal yang bersifat fisik, tetapi didukung oleh software sebagai salah satu sistem teknologi informasi. Tiga aspek pendukung sistem teknologi informasi adalah:

1. Perangkat keras (hardware)
2. Perangkat lunak (software)
3. orang (brainware)

#### **4. Kinerja**

Kinerja yang dihasilkan dapat dijadikan sebagai evaluasi hal-hal yang perlu dilakukan kedepan agar kinerja manajemen dapat ditingkatkan atau dipertahankan sesuai dengan target perusahaan. Atau dapat dijadikan juga sebagai kebijakan yang diambil oleh pemilik perusahaan untuk melakukan perubahan terhadap orang-orang yang duduk dalam manajemen kedepan.

Menurut beberapa pendapat ahli diatas dapat disimpulkan bahwa kinerja adalah prestasi yang dapat dicapai oleh perusahaan dibidang tertentu yang mencerminkan tingkat kesehatan perusahaan. Kinerja yang diteliti dalam penelitian ini adalah kinerja produksi asuransi.

## B. Penelitian Terdahulu

Adapun penelitian terdahulu yang sesuai dengan penelitian ini adalah sebagai berikut:

**Tabel 2.1**  
**Penelitian Terdahulu**

Nama	Judul Penelitian	Hasil Penelitian
Eka Arianti Fauzi (2014)	Analisis Efektivitas Implementasi Sistem Informasi Manajemen Berbasis Aplikasi CGISS (Care General Insurance System Solution) dalam Operasional PT. Asuransi Tri Pakarta Cabang Kusuma Bangsa Surabaya	Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi sistem informasi manajemen berbasis aplikasi CGISS (Care General Insurance System Solution) dalam Operasional PT. Asuransi Tri Pakarta Cabang Kusuma Bangsa Surabaya benar-benar efektif. Penggunaan CGISS terbukti benar-benar membantu pekerjaan staf asuransi.
Maslucha (2005)	Perlakuan Premi pada Asuransi Syariah	Pendapatan (premi) untuk laporan L/R diakui dengan dasar Acrual Basis dan pada laporan bagi hasil dengan cara Cash Basis.
Dian Astria (2009)	Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Laba PT. Asuransi Takaful Keluarga	Pendapatan dan premi dan hasil investasi berpengaruh positif dan terhadap perolehan laba.

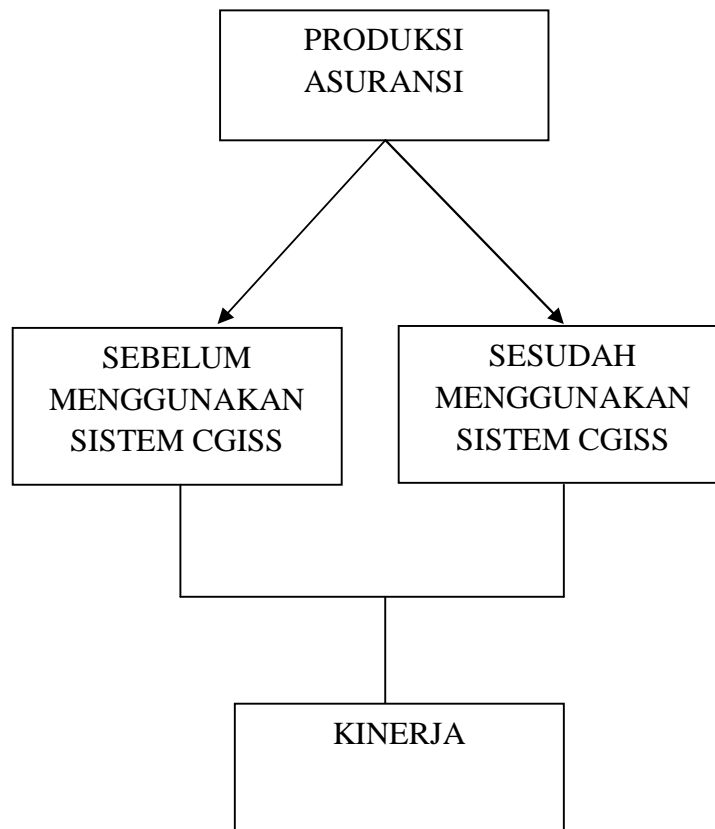
## C. Kerangka Berpikir

Perkembangan teknologi dapat menjadi salah satu penyebab peningkatan persaingan di dunia bisnis dalam lingkup perusahaan. Hal ini berkaitan dengan kualitas pada sistem informasi dalam suatu manajemen yang dimiliki oleh instansi

tersebut. Peningkatan persaingan pada perusahaan harus sejalan dengan peningkatan teknologi dan sistem informasi yang diterapkan oleh perusahaan itu sendiri. Dimana Sebuah teknologi dan sistemnya tentu akan sangat berguna dan membantu mempermudah keperluan operasional dalam suatu perusahaan.

Sistem informasi merupakan kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas pemakai teknologi yang dapat mendukung kegiatan operasi dalam suatu organisasi. Teknologi informasi dapat berguna untuk pengolahan data dan informasi yang dibutuhkan dalam kegiatan informasi manajemen. Sedangkan sistem informasi manajemen dalam perusahaan dapat diartikan sebagai suatu sistem yang digunakan untuk menyajikan data dan informasi yang selanjutnya akan digunakan untuk mendukung kegiatan operasional manajemen dan pengambilan keputusan. Teknologi yang dibutuhkan untuk sistem informasi manajemen saat ini lebih berfokus pada penggunaan komputer, dimana komputer sebagai *hardware* yang selanjutnya akan melibatkan *software* maupun aplikasi tertentu untuk mendukung proses pengolahan data dan informasi organisasi perusahaan.

Penelitian ini menekankan pada kinerja produksi asuransi sebelum menggunakan sistem CSIS dan sesudah menggunakan sistem CSIS. Adapun kerangka berpikir dapat dilihat pada gambar berikut:



**Gambar 2.2**  
**Kerangka Berpikir**

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **A. Pendekatan Penelitian**

Penelitian ini menggunakan pendekatan analisa deskriptif, dimana analisa deskriptif digunakan untuk menggambarkan suatu fenomena masalah dan menganalisanya menjadi suatu kesimpulan.

Berdasarkan metode dan teori yang ada maka penelitian ini berbentuk deskriptif yaitu penelitian yang menganalisa data yang bersifat menjelaskan, menggambarkan dan menjabarkan secara sistematis tentang suatu hal permasalahan berdasarkan data dan keterangan yang tersedia, dengan cara mengumpulkan data-data yang merupakan faktor pendukung variabel judul untuk kemudian dianalisis.

#### **B. Definisi Operasional**

Adapun definisi operasional dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Produksi merupakan suatu kegiatan yang dikerjakan untuk menambah nilai guna suatu barang atau jasa, atau menciptakan benda baru sehingga lebih bermanfaat dalam memenuhi kebutuhan.
2. CGISS adalah sistem yang mendukung kegiatan input - processing-output untuk bagian- bagian yang ada dalam perusahaan dengan menggunakan modul yang sesuai. CGISS memberikan berbagai fungsi Pelayanan untuk kegiatan teknik perusahaan seperti Marketing, Underwriting, dan Claim.

### C. Tempat dan Waktu Penelitian

#### 1. Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada PT. Asuransi Beringin Sejahtera Artamakmur Kantor Cabang Medan yang beralamat di Jl. Iskandar Muda No. 151 B Medan.

#### 2. Waktu Penelitian

Penelitian ini diperkirakan akan berlangsung dari bulan November 2017 sampai bulan Maret 2018 dengan rincian waktu sebagai berikut:

**Tabel 3.1**  
**Rincian Waktu Penelitian**

No.	Jenis Penelitian	Bulan																			
		November				Desember				Januari				Februari				Maret			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Penulisan proposal	■	■	■	■																
2	Bimbingan proposal					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■				
3	Seminar proposal															■					
4	Perbaikan proposal															■					
5	Pengumpulan data																■	■			
6	Penyusunan skripsi																		■		
7	Bimbingan skripsi																			■	
8	Sidang																				■

#### **D. Jenis dan Sumber Data**

Adapun jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif dan data kuantitatif yaitu menggunakan kata-kata dan angka sebagai sumber data penelitian. Adapun sumber data yang penulis dapat simpulkan dalam penelitian ini adalah:

1. Data primer, yaitu sumber data penelitian yang diperoleh secara langsung dari sumber asli (tidak melalui media perantara). Data primer secara khusus dikumpulkan oleh penelitian untuk menjawab pertanyaan penelitian. Data primer yang diperoleh dari penelitian ini adalah hasil wawancara yang peneliti lakukan dengan staf maupun pimpinan perusahaan.
2. Data sekunder, yaitu data yang diperoleh peneliti secara tidak langsung melalui perantara (diperoleh dan dicatat oleh pihak lain), yang berhubungan dengan objek penelitian. Data sekunder yang diperoleh dari penelitian ini adalah data berbentuk dokumen yang berasal dari perusahaan yaitu laporan produksi dari tahun 2010 s/d 2017.

#### **E. Teknik Pengumpulan Data**

Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan menggunakan teknik-teknik sebagai berikut:

1. Teknik wawancara yaitu dengan melakukan tanya jawab dengan pihak-pihak yang berkompeten didalam perusahaan. Wawancara dilakukan Bagian Akuntansi pada PT. Asuransi Beringin Sejahtera Artamakmur Cabang Medan.

2. Teknik dokumentasi yaitu dengan cara mengambil dokumen-dokumen yang diperlukan. Dokumen yang diambil adalah dokumen mengenai profil perusahaan dan laporan produksi asuransi .

#### **F. Teknik Analisis Data**

Dalam hal ini penelitian menggunakan tehnik analisis deskriptif. Sugiyono (2007, hal. 142) mengemukakan bahwa deskriptif adalah “statistik yang digunakan untuk menganalisa data dengan cara mendeskriptifkan atau menggambarkan data yang terkumpul sebagaimana adanya tanya bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum dan generalisasi dengan menggunakan analisa akuntansi”.

Adapun teknik analisis data adalah dengan menggunakan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Mengumpulkan data

Yaitu dengan cara mengumpulkan data dari perusahaan sesuai dengan topik penelitian. Data yang diperlukan adalah data mengenai produksi asuransi dan sistem CGISS. Pengumpulan data dilakukan dengan cara melakukan observasi secara langsung ke perusahaan. Peneliti melakukan wawancara dengan cara meminta keterangan kepada informan sebagai sumber informasi.

2. Membuat analisis

Selanjutnya dilakukan analisis dengan membahas mengenai produksi asuransi sebelum dan sesudah penggunaan sistem CGISS.



### 3. Membuat kesimpulan

Kesimpulan adalah hasil akhir dari penelitian.

## **BAB IV**

### **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

#### **A. Hasil Penelitian**

##### **1. Sejarah Singkat PT. Asuransi Bringin Sejahtera Artamakmur (BRINS) Cabang Medan**

PT Asuransi Bringin Sejahtera Artamakmur (BRINS) Cabang Medan adalah sebuah Perusahaan Asuransi Umum Nasional yang didirikan oleh Yayasan Dana Pensiun PT. Bank Rakyat Indonesia (persero). Brins didirikan pada tanggal 17 April 1989 berdasarkan Akta Notaris Muhaini Salim SH, di Jakarta No. 121 dan disahkan dengan penetapan Menteri Kehakiman RI tanggal 3 Mei 1989 No. C24160.HT.01.01 tahun 1989. BRINS memperoleh ijin lisensi dagang dari Menteri Keuangan RI No. KEP 128/ILM/13/1989 pada tanggal 26 Agustus 1989.

Pada tanggal 1 Februari 2008, Anggaran Dasar Perusahaan perseroan telah dirubah oleh Notaris Ny. Esther Mercia Sulaiman, SH di Jakarta, dengan nomor perubahan 13 dan telah disahkan oleh Menteri Kehakiman RI No. AHU-12858, AH 01.02 tahun 2008.

Tujuan awal didirikannya BRINS yang mayoritas sahamnya dimiliki oleh Dana Pensiun PT. Bank Rakyat Indonesia adalah untuk memberikan perlindungan atas asset-asset PT. Bank Rakyat Indonesia dan nasabahnya khususnya asset yang menjadi agunan nasabah.

Seiring dengan perkembangan usaha dan kepercayaan dari masyarakat, PT. Asuransi Bringin Sejahtera Artamakmur (BRINS) Cabang Medan dapat meningkatkan pangsa pasar sehingga tidak hanya memberikan perlindungan kepada PT. Bank Rakyat Indonesia dan nasabahnya tetapi juga kepada masyarakat

luas baik itu prorangan, BUMN/D, perusahaan swasta atau asing, maupun pemerintah.

Juga dalam memenuhi permintaan dan kebutuhan masyarakat dalam perlindungan resiko yang dikelola secara Syariah, BRINS telah mendirikan Unit Usaha Syariah sejak tahun 2003.

Sebagai wujud penghargaan dan kepercayaan masyarakat maka BRINS senantiasa berupaya meningkatkan kinerja dan profesionalisme dalam pengelolaan risiko dan pelayanan kepada stakeholder. Hal ini dapat tergambar dari komitmen BRINS yang senantiasa selalu memenuhi kewajiban dan tanggung jawab yang ada baik kepada nasabah sebagai pemegang polis, kepada mitra kerja, pemegang saham maupun regulator.

Perkembangan BRINS tentunya juga tidak terlepas dari dukungan dan kerjasama yang baik dari semua pihak seperti para reasuradur dalam dan luar negeri, para broker asuransi dan broker reasuransi serta karyawan dan karyawan BRINS yang mempunyai loyalitas yang tinggi dalam membesarkan perusahaan.

Memasuki usia tahun ke-28 BRINS telah menjadi salah satu perusahaan asuransi umum yang sehat dan terkemuka. Saat ini mempunyai jaringan pemasaran yang terdiri dari 21 Kantor Cabang dan 8 Kantor Pemasaran serta 20 Marketing Channel. BRINS juga senantiasa tumbuh seiring perkembangan usaha.

Dengan kerja keras dan komitmen yang tinggi dari Direksi dan seluruh karyawan karyawan, BRINS yakin dan mampu menjadi Perusahaan Asuransi Umum yang besar dan terkemuka sesuai dengan visi dan misi perusahaan.

## **2. Kegiatan Operasional PT. Asuransi Bringin Sejahtera Artamakmur (BRINS) Cabang Medan**

### **a. Sumber Daya Manusia**

Sumber daya manusia merupakan salah satu asset berharga bagi BRINS. Dalam mewujudkan visi dan misi BRINS tidak terlepas dari peran, komitmen, loyalitas, profesionalisme, dan kemampuan Direksi dan seluruh karyawan/karyawati.

Hal ini dapat terwujud karena perhatian manajemen dalam meningkatkan kesejahteraan serta kualitas karyawan/karyawati dengan memberikan kesempatan yang seluas-luasnya untuk mendapatkan pendidikan dan pelatihan sesuai dengan peran masing-masing didalam perusahaan.

Saat ini, BRINS telah memenuhi kualifikasi tenaga ahli baik dalam bidang Asuransi (AAAIK/AAIK) sebagaimana ketentuan regulator, tenaga ahli teknologi informasi, akuntansi keuangan serta bidang-bidang lainnya sehingga dapat memberikan pelayanan yang optimal dan professional kepada stakeholder.

Dengan didukung oleh sekitar 600 karyawan/karyawati yang kompeten pada bidangnya masing-masing, BRINS yakin dapat melayani nasabah secara memuaskan dan penuh tanggung jawab.

### **b. Produk Asuransi**

Sampai dengan saat ini, BRINS telah memberikan penutupan asuransi yang cukup beragam agar dapat memenuhi kebutuhan pasar, antara lain :

1. Asuransi Kebakaran dan Perluasannya.

Asuransi kebakaran adalah suatu bentuk asuransi yang menjamin kerugian dan kerusakan akibat terjadi kebakaran atau resiko perluasannya yang menimpa objek pertanggungan.

2. Asuransi Pengangkutan Melalui Laut, Darat dan Udara.

Asuransi Pengangkutan Melalui Laut, Darat dan Udara adalah suatu bentuk asuransi yang menjamin kerugian keuangan akibat kerusakan/ hilangnya cargo yang sedang/ selama proses pengangkutan.

3. Asuransi Kendaraan Bermotor.

Asuransi Kendaraan Bermotor adalah suatu bentuk asuransi yang menjamin kerugian, kerusakan dan kehilangan atas kendaraan bermotor akibat terjadi resiko yang menimpa objek pertanggungan.

4. *Marine hull and Aviation Insurance.*

*Marine hull and Aviation Insurance* adalah jenis asuransi yang memberikan jaminan atas resiko yang timbul dan menimpa kapal atau pesawat terbang akibat kecelakaan serta tanggung gugat dari pihak ketiga.

5. Asuransi uang.

Asuransi uang adalah suatu bentuk asuransi yang menjamin kerugian dan kehilangan atas 'uang' akibat terjadi resiko yang menimpa objek pertanggungan baik pada saat di perjalanan maupun dalam tempat penyimpanan. Yang dimaksud dengan 'UANG' adalah uang tunai (kertas/logam), logam mulia, emas murni, nota bank, cheque dan wesel bank, wesel pos, obligasi, promes, prangko, materai dan pita cukai.

6. Asuransi kecelakaan diri.

Asuransi kecelakaan diri adalah jenis asuransi yang memberikan jaminan atas risiko yang timbul akibat kecelakaan. Risiko yang dijamin seperti kematian, cacat tetap sebagian atau seluruh tubuh serta biaya perawatan/pengobatan sebagai akibat dari kecelakaan tersebut.

7. *Engineering Insurance:*

a. *Contractor All Risk Insurance (C.A.R)*

C.A.R adalah bentuk asuransi yang menjamin kerugian karena kerusakan fisik yang diderita bertanggung sebagai kontraktor selama pelaksanaan proyek pekerjaan teknik sipil (umumnya). Kerusakan dan kerugian yang dijamin adalah sifatnya tiba-tiba, tak terduga, dan terjadi di site (lokasi proyek).

b. *Erection All Risk Insurance (E.A.R)*

E.A.R adalah bentuk asuransi yang menjamin kerugian keuangan sebagai akibat kerusakan fisik atas mesin-mesin, peralatan, instalasi, atau pabrik secara keseluruhan tersebut. Kerusakan dan kerugian yang dijamin sifatnya haruslah datangnya secara tiba-tiba, tidak terduga sebelumnya dan terjadi di site (lokasi proyek).

c. *Machinery Breakdown Insurance (M.B.I)*

M.B.I adalah bentuk asuransi yang menjamin kerugian karena kerusakan fisik pada mesin-mesin milik bertanggung selama masa pertanggung. Kerusakan dan kerugian yang dijamin

sifatnya tiba-tiba, tak terduga dan terjadi di site (lokasi bertanggung).

d. *Electronic Equipment Insurance (E.E.I)*

E.E.I adalah jenis asuransi yang menjamin kerugian akibat kerusakan fisik pada peralatan elektronik dan komputer. Kerusakan dan kerugian yang dijamin adalah sifatnya tiba-tiba, tidak terduga, dan terjadi di lokasi dimana peralatan berada.

8. *Liability Insurance*

*Liability Insurance* adalah jenis asuransi yang memberikan proteksi bilamana ada tuntutan dari pihak ketiga sebagai akibat dari lingkup kerjanya yang bias mencederai dan rusaknya harta benda pihak ketiga.

9. *Surety Insurance*

*Surety Insurance* adalah jenis layanan asuransi (jaminan) yang diberikan kepada pemilik proyek (*oblige*) bahwa pelaksanaan proyek (*principal*) akan menyelesaikan kewajiban sebaik-baiknya kepada pemilik proyek.

10. *Custom Bond*

*Custom Bond* merupakan jenis layanan asuransi yang diberikan kepada *principal/ importer/ produsen eksportir* sebagai jaminan yang berkaitan dengan fasilitas penangguhan/ pembebasan bea masuk dan pungutan Negara lainnya bagi kepentingan BINTEK/ Bea dan Cukai.

### 11. Asuransi kredit

Asuransi kredit adalah jenis layanan asuransi yang diberikan kepada pihak Bank selaku bertanggung atas segala risiko kegagalan debitur bertanggung didalam melunasi fasilitas kredit atau pinjaman yang diberikan pihak Bank.

### 12. Asuransi Kontra Bank Garansi

Asuransi Kontra Bank Garansi adalah memberikan perlindungan asuransi kepada Bank penerbit bank garansi untuk kepentingan nasabah, apabila terjadi wan prestasi.

### 13. Asuransi Kecelakaan Diri bukan karena Kecelakaan.

Asuransi Kecelakaan Diri bukan karena Kecelakaan adalah asuransi yang menjamin atas risiko kematian yang disebabkan karena kecelakaan maupun karena kematian alamiah dan/atau karena sakit .

Produk tersebut diatas ditawarkan dalam bentuk penutupan asuransi konvensional maupun penutupan asuransi syariah. Selain itu, BRINS telah menjalin kerjasama dengan perbankan untuk pengembangan produk-produk dalam rangka bank assurance.

## **2. Deskripsi Data**

Adapun hasil produksi asuransi sebelum menggunakan CGISS dapat dilihat pada tabel berikut:



**Tabel IV.1**  
**Produksi sebelum Menggunakan CGISS**

<b>Tahun</b>	<b>Polis</b>	<b>Premi</b>
2010	7.489	6.091.176.723
2011	7.590	6.820.761.613
2012	6.969	8.103.201.796
2013	6.521	8.787.085.481

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa polis asuransi mengalami penurunan sedangkan premi asuransi mengalami peningkatan namun tidak terlalu tinggi jika dibandingkan dengan sesudah menggunakan sistem CGISS. Pada tahun 2010 polis asuransi yang dicapai adalah sebesar 7.489 sedangkan premi asuransi yang dicapai adalah sebesar 6.091.176.723, pada tahun 2011 polis asuransi yang dicapai adalah sebesar 7.590 sedangkan premi asuransi yang dicapai adalah sebesar 6.820.761.613, pada tahun 2012 polis asuransi yang dicapai adalah sebesar 6.969 sedangkan premi asuransi yang dicapai adalah sebesar 8.103.201.796, kemudian pada tahun 2013 polis asuransi yang dicapai adalah sebesar 6.521 sedangkan premi asuransi yang dicapai adalah sebesar 8.787.085.481. Turunnya nilai polis asuransi ini disebabkan karena cara yang digunakan masih manual sehingga kinerja staf asuransi menjadi lambat dan ini berdampak pada menurunnya polis asuransi.

Adapun hasil produksi asuransi sesudah menggunakan CGISS dapat dilihat pada tabel berikut:

**Tabel IV.2**  
**Produksi sesudah Menggunakan CGISS**

<b>Tahun</b>	<b>Polis</b>	<b>Premi</b>
2014	477	10.864.129.934
2015	12.374	24.526.835.275
2016	16.016	21.763.063.951
2017	13.076	23.937.397.664

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa polis asuransi dan premi asuransi mengalami peningkatan yang cukup besar dibandingkan dengan periode sebelum digunakannya sistem CGISS. Pada tahun 2014 polis asuransi yang dicapai adalah sebesar 477 sedangkan premi asuransi yang dicapai adalah sebesar 10.864.129.934, pada tahun 2015 polis asuransi yang dicapai adalah sebesar 12.374 sedangkan premi asuransi yang dicapai adalah sebesar 24.526.835.275, pada tahun 2016 polis asuransi yang dicapai adalah sebesar 16.016 sedangkan premi asuransi yang dicapai adalah sebesar 21.763.063.951, kemudian pada tahun 2017 polis asuransi yang dicapai adalah sebesar 13.076 sedangkan premi asuransi yang dicapai adalah sebesar 23.937.397.664. Meningkatnya nilai polis asuransi ini disebabkan karena sudah menggunakan CGISS sehingga kinerja staf asuransi menjadi cepat dan ini berdampak pada meningkatnya polis asuransi.

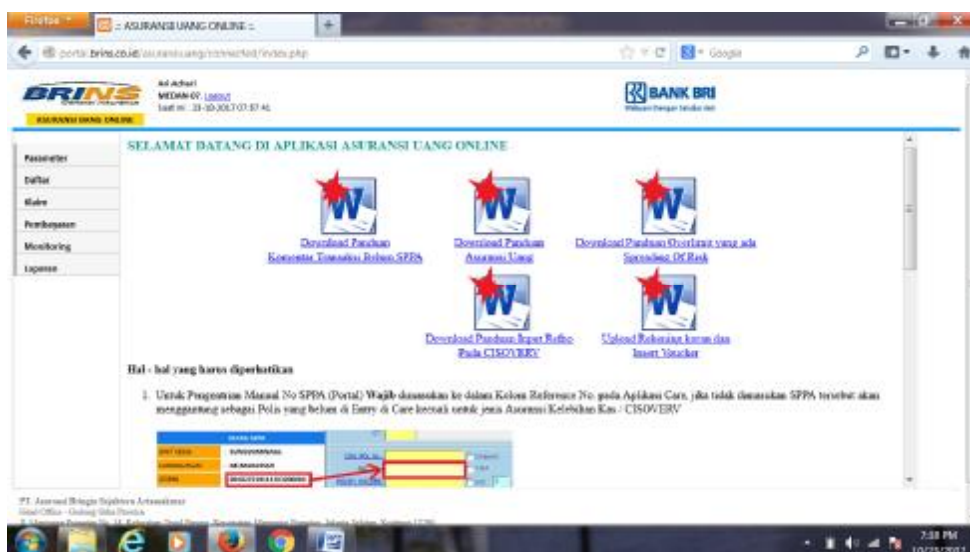
## **B. Pembahasan**

Dengan menggunakan Aplikasi CGISS, proses produksi, pengajuan dan pembayaran klaim ekspirasi menjadi lebih mudah, cepat dan tepat. Ini disebabkan karena Aplikasi CGISS memiliki beberapa kelebihan, antara lain:

1. Aplikasi CGISS merupakan sistem online, jadi data yang diinput dapat terbaca di semua kantor PT. Asuransi Beringin Sejahtera Artamakmur Cabang Medan.

2. Menggunakan jaringan LAN sehingga meminimalisir kendala dalam mengakses yang dikarenakan sinyal.
3. Bekerja secara otomatis, maksudnya Aplikasi CGISS, hanya bisa melakukan klaim ekspirasi sebanyak 1 kali dalam nomer polis yang sama. Sehingga tidak bisa terjadi kecurangan oleh pihak pegawai atau pemegang polis.
4. Proses produksi, pengajuan dan pembayaran klaim ekspirasi dapat dilakukan lebih cepat, tepat dan akurat, karena dilakukan secara digital dimana semua data yang diperlukan sudah terdapat pada aplikasi tersebut dan jumlah pembayaran klaim juga bisa secara otomatis muncul dengan perhitungan rumus yang ditetapkan.

Adapun tampilan sistem CGISS adalah sebagai berikut:



**Gambar 4.1**  
**Tampilan Awal Sistem CGISS**

The screenshot displays the 'DETAIL SPVA' (Policy Details) page on the BRINS online portal. It shows a summary of the policy and a table of transactions.

**DETAIL SPVA**

UNIT USAHA	KANCA MEDAN ISKANDAR MUDA
LOKASI USAHA	BTJ/MTJ/AN
LOKASI	8090380611800780527
NO POLIS	110712016004132
TANGGAL MASUK	18-11-2017
NO. ASURANSI	030688 - 0270
PEROLEH SPVA	16-01-2017 s/d 31-12-2017
TOTAL NOMINAL	Rp. 6.508.008.006,00 *Dibef/Paling
PREMI SPVA	Rp. 96.807.649,04
PEROLEHAN PREMI	Rp. 96.807.649,04
STATUS SPVA	1
EXPIRE	

NO.	NO. TRANSAKSI	ID OBJEK	NAMA OBJEK	TIPE ASURANSI	TANGGAL	CABANG BR	NOMINAL BR	MAKSIKUM KLS	RATU	REJUKA	DESKRIPSI	INDOK
1	11487825	0305_DONALD_IDP	0305ALU_RBNY818 Rupiah	CSWALU - 8270	01-01-2017	KANCA MEDAN ISKANDAR MUDA	Rp. 6.508.008.006,00	26.130.000.000,00	2,88			

Re Transaksi (Rp) 6.508.006,00

**Rekening Rekening**

Nominal Paling	Rp. 6.508.008.006,00
Total Nominal Transaksi	Rp. 6.508.008.006,00
Salah	Rp. 0,00

Gambar 4.2  
Tampilan Data Transaksi

The screenshot displays the 'KPPA KELEBIHAN KAS/CSOVERY' (Excess Cash/CSOVERY) page on the BRINS online portal. It shows a search filter and a table of policyholders.

**KPPA KELEBIHAN KAS/CSOVERY**

Parameter: All Kls, MEDAN 07, 10000, 15-01-2017 07:58:09

Filter: ID SPVA, Periode: 01/1/2017 - 31/12/2017, Kls: 17001

NO	ID SPVA	TANGGAL	CABANG BR	STATUS	EMK	DK/DA	STATUS
1	001903817191802480771	15-10-2017	KANCA MEDAN ISKANDAR MUDA	0/1	0	0	-
2	001903817191802480772	15-10-2017	KANCA MEDAN ISKANDAR MUDA	75/1	0	0	-
3	001903817191802480773	15-10-2017	KANCA MEDAN ISKANDAR MUDA	26/1	0	0	-
4	001903817191802480778	15-10-2017	KANCA MEDAN ISKANDAR MUDA	31/1	0	0	-
5	001903817191802480780	15-10-2017	MEDAN SINGAMMANGARAJA	1/1	0	0	-
6	001903817191802480781	15-10-2017	MEDAN SINGAMMANGARAJA	2/1	0	0	-
7	001903817191802480782	15-10-2017	KC PERDAGANGAN	19/1	0	0	-
8	001903817191802480787	15-10-2017	MEDAN SINGAMMANGARAJA	1/1	0	0	-
9	001903817191802480788	15-10-2017	MEDAN SINGAMMANGARAJA	6/1	0	0	-
10	001903817191802480789	15-10-2017	MEDAN SINGAMMANGARAJA	3/1	0	0	-

Gambar 4.3  
Tampilan ID Nasabah Asuransi

The screenshot shows a web browser window with the URL [http://portal.briins\\_ling.php?id=288443](http://portal.briins_ling.php?id=288443). The page displays details for a policy named 'KARSA MEDAN IKHARAH MUDA'. Below the details is a table with the following data:

NO	NO. TABELASIA	NO. POLIS	SPLA/INSL	NAMA OBJECT	TIPS	TANGGAL	CASANO EM	NYANGAL EM	MAXIMUM CAS	RATC	Free	TUJUAN	TSERPPN	ESKOR
1	1410300	-	834_CGICORV_IG (Subj. DITSAJ)	CGICORV_Internasi RUMAH	CGICORV - 0240	30-09-2017	KARSA MEDAN IKHARAH MUDA	Rp. 2.484.678.108,52	8.888.000.000,00	2,68	17 09 21	-	-	-
2	1410340	-	834_CGICORV_IG (Subj. DITSAJ)	CGICORV_Internasi RUMAH	CGICORV - 0240	29-09-2017	KARSA MEDAN IKHARAH MUDA	Rp. 8,00	8.888.000.000,00	2,68	8,00	-	-	-

**Gambar 4.4**  
**Tampilan Premi**

Dahulu sebelum menggunakan sistem CGISS produksinya paling tinggi 8.787.085.481. Sekarang setelah menggunakan sistem CGISS terus mengalami peningkatan yang cukup tinggi bahkan sampai 24.526.835.275. Peningkatan ini menunjukkan bahwa penggunaan sistem CGISS benar-benar membantu peningkatan produksi CGISS. Ini membuktikan bahwa sistem CGISS benar-benar baik digunakan karena sistem approvalnya yang cepat bila dibandingkan sebelumnya, mudah dipantau hasil kinerjanya stafnya. Setelah dilakukan dengan sistem CGISS staf marketing mudah untuk segera melakukan evaluasi atas pekerjaan yang telah mereka lakukan.

Berdasarkan dari data yang diperoleh maka dapat disimpulkan bahwa penggunaan sistem CGISS benar-benar membantu peningkatan kinerja produksi. Penggunaan CGISS pada PT. Asuransi Beringin Sejahtera Artamakmur Kantor Cabang Medan bertujuan untuk meningkatkan akurasi dan kecepatan penyajian data karena data-data yang dibutuhkan harus tersedia secara *real time* dan *online*.

Secara umum CGISS pada PT. Asuransi Beringin Sejahtera Artamakmur Kantor Cabang Medan bertujuan untuk memudahkan kegiatan operasional perusahaan dan meningkatkan produksi khususnya. Sistem CGISS pada PT. Asuransi Beringin Sejahtera Artamakmur Kantor Cabang Medan benar-benar efektif dalam membantu staf asuransi untuk meningkatkan kinerja produksi asuransi.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pengolahan data dan analisis yang telah penulis uraikan pada bab sebelumnya, maka penulis dapat menarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Ada perbedaan antara hasil produksi saat sebelum menggunakan sistem CGISS dan saat sesudah menggunakan sistem CGISS. Yaitu mengalami peningkatan setelah menggunakan sistem CGISS.
2. Kinerja produksinya mengalami peningkatan. Dahulu sebelum menggunakan sistem CGISS produksinya mengalami peningkatan namun tidak terlalu tinggi. Sekarang setelah menggunakan sistem CGISS terus mengalami peningkatan yang cukup tinggi.
3. Dengan diterapkannya sistem CGISS ini dapat membantu kemudahan dalam proses produksi khususnya dan kegiatan operasional pada umumnya.

#### **B. Saran**

Adapun saran yang penulis berikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi peneliti selanjutnya disarankan agar lebih diperdalam penelitian mengenai CGISS sehingga bisa diperoleh hasil penelitian yang lebih maksimal.
2. Bagi perusahaan agar melakukan pengembangan terhadap sistem CGISS sehingga nantinya jika dalam pelaksanaannya tidak lagi mengalami *error* serta

*trouble connect* sehingga tidak mengganggu kelancaran jalannya kegiatan operasional sehari-hari.



## DAFTAR PUSTAKA

- Bustami, Batian & Nurle, 2006. *Akuntansi Biaya Tingkat Lanjut: Kajian Teori dan Aplikasi*. Jakarta: BPF
- Darsono, Ari Purwanti, 2008. *Penganggaran Usaha*, Edisi Pertama, Penerbit Wicana Media, Jakarta.
- Garrison, Ray H. dan Fric W Noreen, 2007. *Akuntansi Manajerial*, Penerjemah: Totok Budisantoso, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Hansen, Don R. Dan Marryanne W. Mowen, 2002. *Manajemen Biaya: Akuntansi Dan Pengendalian*, Penerjemah: Dewi dan Deny, Buku 2, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Harahap, Sofyan Syafri. 2001. *Budgeting: Penganggaran, perencanaan lengkap, Untuk Membantu Manajemen*. Cetakan Kedua Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Indriany Mega Hapsari Harahap, 2011. *Fungsi Anggaran Sebagai Alat Pengawasan Biaya Produksi Biaya Produksi pada PTPN IV Kebun Marihat Ulu, Fakultas Ekonomi*. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara
- Julita. 2009. *Budgeting: pedoman, pengkoordinasian dan pengawasan kerja*. CV. Perdana Mulaya Sarana
- Kardinata, Abas.2005. *Akuntansi dan Analisis Biaya*, Rineka Cita, Jakarta
- Matz dan Usry.2007. *Akuntansi biaya*, Edisi Kedelapan, Jilid I, Erlangga Jakarta
- Mulyadi, 2005. *Akuntansi Manajemen: Konsep dan Manfaat & Rekayasa*. Edisi 2, Penerbit Salemba Empat, Jakarta
- Munandar, M. 2005. *Budgeting: Perencanaan, Pengkoordinasian dan Pengawasan Kerja*. Edisi Kesatu, Yogyakarta: Bagian Penerbit Fakultas Ekonomi UGM.
- Nafirin, M. 2007. *Penganggaran Perusahaan*. Cetakan Ketiga Jakarta: Salemba Empat
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung:CV Alfa Beta.
- Sasongko, Catur 2010. *Anggaran*. Cetakan Kedua

## Logo PT. Asuransi Bringin Sejahtera Artamakmur (BRINS) Cabang Medan



Makna dari logo PT. Asuransi Bringin Sejahtera Artamakmur (BRINS)

Cabang Medan yaitu :

1. Logo BRINS ditampilkan dengan huruf kapital dengan menggunakan dua warna yaitu BIRU dan ORANGE. Warna BIRU memberikan kesan kuat dan dinamis di bidangnya dalam menyediakan solusi layanan asuransi bagi kebutuhan pelanggan, sedangkan warna ORANGE adalah harapan masa depan yang penuh kemakmuran.
2. Secara filosofi logo BRINS menggambarkan karakter TEGUH dan KOKOH, perpaduan warna BIRU dan ORANGE menggambarkan INTEGRITAS dan SINERGI, sedangkan siluet PAYUNG yang melengkung diatas menggambarkan PERLINDUNGAN yang menyeluruh dan terintegrasi.
3. Secara keseluruhan LOGO BRINS adalah institusi yang TEGUH, KOKOH, memberikan SOLUSI PERLINDUNGAN dengan layanan profesionalisme berintegritas.

## **Visi dan Misi Perusahaan**

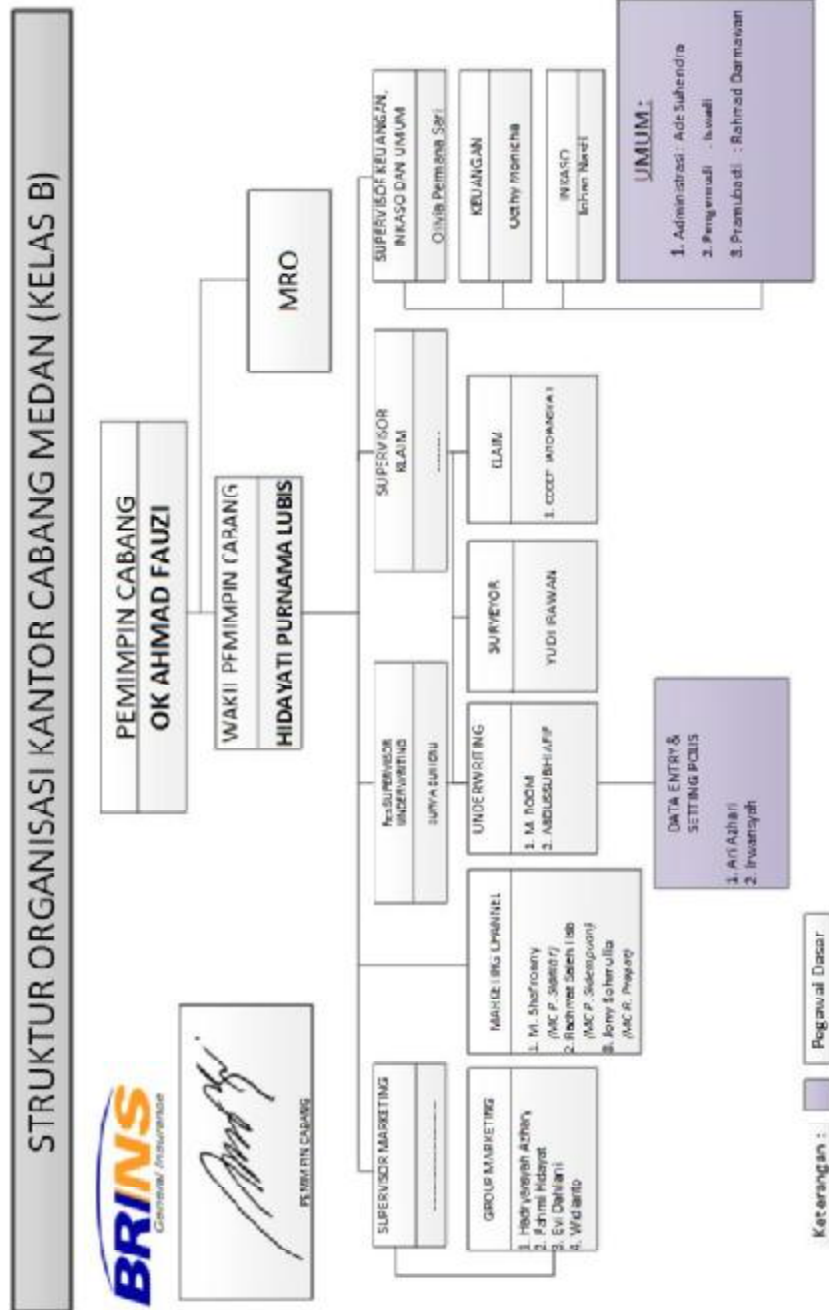
a. Visi:

Menjadi perusahaan asuransi umum yang sehat dan terkemuka, yang mampu memberikan keamanan, perlindungan dan kepuasan optimal kepada semua pihak yang berkepentingan.

b. Misi:

1. Memberikan pelayanan asuransi umum kepada perusahaan besar maupun kecil beserta masyarakat.
2. Memberikan pelayanan umum yang prima bagi semua nasabah.
3. Memberikan manfaat yang besar kepada semua pihak yang berkepentingan.

**Struktur Organisasi PT Asuransi Bringin Sejahtera Artamakmur  
(BRINS) Cabang Medan.**



**Tabel Jumlah Produksi Sebelum Menggunakan Sistem CGISS**

<b>NO</b>	<b>Tahun</b>	<b>Jlh. Polis</b>	<b>Jlh. Premi</b>
1	2010	7.489	6.091.176.724
2	2011	7.590	6.820.761.614
3	2012	6.969	8.103.201.797
4	2013	6.521	8.787.085.481

**Tabel Jumlah Produksi Sesudah Menggunakan Sistem CGISS**

<b>NO</b>	<b>Tahun</b>	<b>Jlh. Polis</b>	<b>Jlh. Premi</b>
1	2014	477	10.864.129.934
2	2015	12.374	24.526.835.276
3	2016	16.016	21.763.063.952
4	2017	13.076	23.937.397.665



## DAFTAR WAWANCARA

Daftar wawancara ini berfungsi untuk menjawab rumusan masalah pada penelitian yang berjudul “**Analisis Kinerja Produksi Sebelum Dan Sesudah Menggunakan Sistem CGISS Pada PT. Asuransi Bringin Sejahtera Artamakmur Cabang Medan**”. Berikut daftar pertanyaan wawancara untuk menjawab rumusan masalah bagaimana produksi sebelum dan sesudah menggunakan sistem CGISS pada PT. Asuransi Bringin Sejahtera Artamakmur Cabang Medan.

Nama : Surya Suherli  
Jabatan : Supervisor Underwriting  
Tanggal : 08 Desember 2017

Daftar Pertanyaan :

1. Perusahaan ini bergerak pada bidang apa ?
2. Apa produksi pada perusahaan ini ?
3. Apa jenis polis yang paling banyak diminati nasabah ?
4. Sebelum adanya teknologi atau aplikasi penunjang untuk perusahaan ini khususnya pada bidang produksi, dahulu produksinya bagaimana ?
5. Teknologi atau aplikasi penunjang seperti apa yang digunakan dalam perusahaan ini ?
6. Sejak kapan perusahaan ini mulai mengaplikasikan atau menggunakan sistem CGISS ?
7. Setelah menggunakan sistem CGISS dalam perusahaan ini lalu bagaimana produksinya saat ini ?

8. Apa kemudahan-kemudahan yang dialami khususnya dalam hal produksi setelah menggunakan sistem CGISS ?
9. Apa kendala yang dihadapi atau dialami saat menggunakan sistem CGISS ?
10. Apa manfaat dengan adanya sistem CGISS ?
11. Apa tujuan digunakannya sistem CGISS ?

**Jawaban :**

1. PT. Asuransi Beringin Sejahtera Artakmur Cabang Medan merupakan sebuah Perusahaan yang bergerak dibidang pelayanan jasa Asuransi. PT. Asuransi Beringin Sejahtera Artamakmur Kantor Cabang Medan memberikan berbagai pelayanan kepada nasabah melalui produksi asuransi seperti kerugian atas bangunan, kendaraan, barang dan lain sebagainya.
2. Produksi pada PT. Asuransi Beringin Sejahtera Artakmur Cabang Medan adalah dengan cara memberikan pelayanan jasa melalui produk mereka yaitu polis. Polis merupakan suatu perjanjian asuransi atau pertanggungan yang bersifat kensensual (adanya kesepakatan), yang dibuat secara tertulis dalam suatu akta antara pihak yang mengadakan perjanjian. Didalam polis inilah tertera sejumlah uang yang harus dibayarkan setiap bulannya sebagai kewajiban dari tertanggung atas keikut sertaannya diasuransi yang disebut premi.

3. Jenis polis yang ada dan paling banyak diminati oleh nasabah yaitu ada 3 jenis polis :
  - 1) Polis Standar Asuransi Kebakaran Indonesia (PSAKI)
  - 2) Polis Standar Asuransi Kendaraan Bermotor Indonesia (PSAKBI)
  - 3) Polis Standar Asuransi Gempa Bumi Indonesia (PSAGBI)
4. Sebelum adanya teknologi atau aplikasi penunjang untuk perusahaan ini khususnya pada bidang produksi, dahulu produksinya dilakukan secara manual dan terbilang lambat jika dibandingkan sekarang ini. Produksi pada perusahaan ini sebelum adanya aplikasi penunjang diantaranya yaitu :
  - 1) Lambatnya melakukan approve, dimana approve (persetujuan atas kelengkapan dan kelayakan data-data nasabah oleh pimpinan cabang) hanya dapat dilakukan saat berada dikantor saja.
  - 2) Marketing untuk melihat dan mengevaluasi produksi hanya dapat mereka lakukan saat berada didalam kantor saja.
  - 3) Para pimpinan cabang lambat menerima informasi mengenai jumlah produksi yang dihasilkan marketing, hal ini dikarenakan pimpinan dapat mengetahui produksi ketika marketing melaporkan ketika berada dikantor namun ketika saat berada diluar kantor ataupun diluar kota pimpinan cabang lambat menerima informasi mengenai produksi.
5. Teknologi atau aplikasi penunjang yang digunakan dalam perusahaan ini yaitu CGISS (*Care General Insurance System Solution*) atau disebut juga *careweb*. CGISS adalah sistem yang mendukung kegiatan input - processing-output untuk bagian- bagian yang ada dalam perusahaan



dengan menggunakan modul yang sesuai. CGISS memberikan berbagai fungsi Pelayanan untuk kegiatan teknik perusahaan seperti Marketing, Underwriting, dan Claim. CGISS merupakan sistem aplikasi baru yang bertujuan untuk meningkatkan akurasi dan kecepatan penyajian data karena data-data yang dibutuhkan harus tersedia secara *real time* dan *online*.

6. Mulai tahun 2014 hingga saat ini PT. Asuransi Beringin Sejahtera Artakmur Cabang Medan mulai mengaplikasikan atau menggunakan sistem CGISS.
7. Setelah menggunakan sistem CGISS pada PT. Asuransi Beringin Sejahtera Artakmur Cabang Medan produksi mengalami kenaikan yang signifikan jika dibandingkan sebelum menggunakan sistem CGISS. Adapun data produksi sebelum dan sesudah menggunakan system CGISS tersebut yaitu:


Sebelum menggunakan CGISS		Sesudah menggunakan CGISS	
2010	7.489	2014	477
2011	7.590	2015	12.374
2012	6.969	2016	16.016
2013	6.521	2017	13.076

Dengan adanya CGISS pada perusahaan berbagai kendala-kendala yang berkaitan dengan approval dan lain sebagainya dapat teratasi. Tetapi karena yang digunakan adalah teknologi sering juga terjadi hambatan yaitu adanya kendala pada saat akses software yang mengalami *trouble connect, not responding* yang tentu dalam hal ini dapat mempengaruhi kelancaran jalannya kegiatan operasional.

8. Setelah perusahaan menggunakan sistem CGISS banyak kemudahan-kemudahan yang dialami khususnya dalam hal produksi diantaranya yaitu:
  - 1) Approve polis yang dahulu lambat sekarang dapat dilakukan dengan cepat yang dimana dengan adanya system CGISS approve tidak hanya dapat dilakukan dikantor saja namun dapat dilakukan dimna saja.
  - 2) Para marketing dapat dengan mudah mengevaluasi pekerjaan mereka dalam menghasilkan polis yang merupakan produksi dari perusahaan.
  - 3) Pimpinan cabang dengan cepat menerima informasi mengenai jumlah produksi yang dihasilkan para marketing.
  - 4) Pimpinan cabang dapat melihat peringkat kantor cabang mereka diurutkan berapa saat ini dari kantor cabang yang ada diselindo.
9. Karena yang digunakan adalah teknologi (sistem CGISS ) sering juga terjadi hambatan atau kendala yaitu adanya kendala pada saat akses software yang mengalami *trouble connect, not responding* dan lain sebagainya yang tentu dalam hal ini dapat mempengaruhi kelancaran jalannya kegiatan operasional..kendala yang dihadapi atau dialami saat menggunakan sistem CGISS yaitu
10. Manfaat dengan adanya sistem CGISS yaitu mempermudah dalam memonitoring produksi perusahaan serta lebih efisien dalam bekerja.
11. Tujuan digunakannya CGISS adalah untuk mengatasi berbagai kendala-kendala yang dialami saat sebelum tahun 2014 yaitu sebelum menggunakannya system CGISS atau ada aplikasi penunjang lainnya.

Secara umum CGISS bertujuan untuk memudahkan kegiatan operasional perusahaan dan meningkatkan produksi khususnya.

Medan, 27 Januari 2018

  
**SURYA SUMARLI**  
Supervisor Under



PERMOHONAN JUDUL PENELITIAN

Kepada Yth,  
Ketua Jurusan  
Fakultas Ekonomi UMSU  
Di  
Medan

Medan..... H  
M



Dengan hormat,  
Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : DIAN NANDA UTAMA  
NPM : 1405120267  
Konsentrasi : AKUNTANSI KEUANGAN  
Kelas/Semester : F. Akuntansi Malam / VII (Teguh)

Mencanangkan pengajuan judul untuk pembuatan SKRIPSI yaitu :

1. ANALISIS PENGELOLAAN MODAL KERJA UNTUK MENINGKATKAN LIKUIDITAS DAN PROFITABILITAS
2. ANALISIS RELEVANSI NILAI LABA BERSIH DAN LABA KOMPREHENSIF

Berdasarkan hasil pertemuan dengan program studi maka ditetapkan calon pembimbing yaitu:

Nama Pembimbing : Dr. Muhtasab, SE, MSi 9/11/2017 B

Dari hasil survey & kunjungan ke perusahaan/tempat penelitian serta proses pembimbing dapat diidentifikasi masalah penelitian sebagai berikut:

1. Lambatnya approval di lapangan sebelum menggunakan teknologi
2. Pesa marketing sulit untuk segera melakukan evaluasi
3. Pesa marketing yang lambat menerima info mengenai jumlah produksi pesa marketing
4. Ada kendala saat menggunakan teknologi : trouble net connect, not responding

Dengan demikian judul yang disetujui bersama dosen pembimbing adalah:

Analisis Analisis Laba Bersih dan Laba Komprehensif Sistem EGSS pada PT. Anggoro Arroyo Fajalla Kota Medan Early Stage

Nomor Agenda : 234

Ketua/ Sekretaris Jurusan

B 15/2.2019  
(Fibriani Saragih SE, M.Si)

Pemohon

Dian Nanda Utama  
(DIAN NANDA UTAMA)

Catatan:

1. Proposal Penelitian harus diAgendakan paling lama 1 (Satu) bulan setelah di Paraf oleh program studi
2. Seminar Proposal Paling lama 1 (Satu) bulan setelah judul di Agendakan.

Diketahui Oleh Pembimbing

Dr. Muhtasab, SE, MSi



PERMOHONAN IZIN PENELITIAN

Medan,

201

Kepada Yth.
Bapak Dekan
Fakultas Ekonomi
Univ. Muhammadiyah Sumatera Utara

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : DIAN NANDA UTAMA

NPM : 1405170367

Tempat/Tgl. Lahir : KP. LALANG, 27-MARET-1997

Program Studi : Akuntansi

Alamat Mahasiswa : Jl. PANCING LINGKUNGAN IV KEL. MABAR HILIR.

Tempat Penelitian : PT. ASURANSI BRINGIN SEJAHTERA ARTAMAKMUR

Alamat Penelitian : Jl. ISKANDAR MUDA NO. ISI B. MEDAN

Memohon kepada Bapak untuk pembuatan Izin Penelitian sebagai syarat untuk memperoleh data dan identifikasi masalah dari perusahaan tersebut guna pengajuan judul penelitian.

Berikut saya lampirkan syarat-syarat lain:

- 1. Transkrip nilai sementara
2. Kwitansi SPP tahap berjalan

Demikianlah permohonan ini saya buat dengan sebenarnya, atas perhatian Bapak saya ucapkan terima kasih.

Diketahui:
Ketua Jurusan / Sekretaris

(Fitriani Saragih SE,MSi)

Wassalam
Pemohon

(DIAN NANDA UTAMA)



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI MUHAMMADIYAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
Jl. Kapt. Mukhtar Basri No. 3 ☎ (061) 6624567 Medan 20238

**BERITA ACARA BIMBINGAN PROPOSAL**

UNIVERSITAS/ PTS : UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA  
FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI : AKUNTANSI  
JENJANG : STRATA SATU (S-1)

KETUA PROGRAM STUDI: FITRIANI SARAGIH, SE, M.Si  
DOSEN PEMBIMBING : Dr. MUHYARSYAH, SE., M.Si

NAMA MAHASISWA : DIAN NANDA UTAMA  
NPM : 1405170367  
KONSENTRASI : AKUNTANSI KEUANGAN  
JUDUL PROPOSAL : ANALISIS PRODUKSI SEBELUM DAN SESUDAH  
MENGUNAKAN SISTEM CGISS PADA PT. ASURANSI  
BERINGIN SEJAHTERA ARTAMAKMUR CABANG  
MEDAN

TGL	MATERI BIMBINGAN	PARAF	KETERANGAN
30/ 01 2018	- Latar Belakang Masalah diperbaiki uraian : - Asuransi sebelum menggunakan sistem CGISS - Mengapa di buat sistem CGISS - Kerejahan / Kesulitan di perbaiki - Kesalahan penghitungan & perulian		
02/ 02 2018	- Latar Belakang Masalah diperbaiki - Identifikasi Masalah diperbaiki - BAB II Uraian : - Teori Produksi yg berkaitan dan Asuransi		

Dosen Pembimbing

Dr. MUHYARSYAH, SE., M.Si

Medan, Februari 2018  
Diketahui/ Disetujui Oleh  
Ketua Program Studi Akuntansi

FITRIANI SARAGIH, SE., M.Si





MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI MUHAMMADIYAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. Kapt. Mukhtar Basri No. 3 ☎ (061) 6624567 Medan 20238

**BERITA ACARA BIMBINGAN PROPOSAL**

UNIVERSITAS/ PTS : UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA  
FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI : AKUNTANSI  
JENJANG : STRATA SATU (S-1)

KETUA PROGRAM STUDI: FITRIANI SARAGIH, SE, M.Si  
DOSEN PEMBIMBING : Dr. MUHYARSYAH, SE., M.Si

NAMA MAHASISWA : DIAN NANDA UTAMA  
NPM : 1405170367  
KONSENTRASI : AKUNTANSI KEUANGAN  
JUDUL PROPOSAL : ANALISIS PRODUKSI SEBELUM DAN SESUDAH  
MENGUNAKAN SISTEM CGISS PADA PT. ASURANSI  
BERINGIN SEJAHTERA ARTAMAKMUR CABANG  
MEDAN

TGL	MATERI BIMBINGAN	PARAF	KETERANGAN
06/02/2018	BAB II di perbaiki : - Kuda keuangan pd lembar kean- ngan di hilangkan - Teori yg tdk berhubungan di hilangkan. - Kerangka Berpikir. BAB III di perbaiki : - Defenisi operasional - Jenis & Sumber data, Teknik Pengumpulan data & m. saling terkait dan teknik sampling - Teknik Analisis Data.		
06/02/2018	Selesai Revisi		

Dosen Pembimbing

Dr. MUHYARSYAH, SE., M.Si

Medan, Februari 2018  
Diketahui/ Disetujui Oleh  
Ketua Program Studi Akuntansi

FITRIANI SARAGIH, SE., M.Si



MAJLIS PENDIDIKAN TINGGI MUHAMMADIYAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
Jl. Kapt. Muchtar Basri No. 3 ☎ (061) 6624567 Ext: 304 Medan 20238

BERITA ACARA SEMINAR JURUSAN AKUNTANSI

Pada hari Ini **SENIN, 26 Februari 2018** telah diselenggarakan seminar jurusan Akuntansi menerangkan bahwa :

**N a m a** : DIAN NANDA UTAMA  
**N .P.M.** : 1405170367  
**Tempat / Tgl.Lahir** : KAMPUNG LALANG,27 MARET 1997  
**Alamat Rumah** : JL.MABAR  
**JudulProposal** : ANALISIS PRODUKSI SEBELUM DAN SESUDAH MENGGUNAKAN  
SISTEM CGISS PADA PT.ASURANSI BERINGIN SEJAHTERA ARTAMAKMUR  
CABANG MEDAN

Disetujui / tidak disetujui \*)

Item	Komentar
Judul	... Judul ..... disempurnakan.....
Bab I	bagian belakang masalah blm jelas - data lengkap, identifikasi masalah revisi an masalah
Bab II	disetujui kan
Bab III	di se amikan
Lainnya	instansi penelitian, kajian ulang
Kesimpulan	Perbaikan Minor Perbaikan Mayor Seminar Ulang

Medan, 26 Februari 2018

TIM SEMINAR

Ketua

FITRIANI SARAGIH, SE, M.Si

Sekretaris

ZULIA HANUM, SE, M.Si

Pembimbing

DR. MUHYARSYAH, SE, M.Si

Penibanding

ELIZAR SINAMBELA, SE, M.Si





MAJLIS PENDIDIKAN TINGGI MUHAMMADIYAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
Jl. Kapt. Mochtar Basri No. 3 ☎ (061) 6624567 Ext: 304 Medan 20238

BERITA ACARA SEMINAR JURUSAN AKUNTANSI

Pada hari ini **SENIN, 26 Februari 2018** telah diselenggarakan seminar jurusan Akuntansi menerangkan bahwa :

Nama : DIAN NANDA UTAMA  
N.P.M. : 1405170367  
Tempat / Tgl.Lahir : KAMPUNG LALANG, 27 MARET 1997  
Alamat Rumah : JL.MABAR  
JudulProposal : ANALISIS PRODUKSI SEBELUM DAN SESUDAH MENGGUNAKAN  
SISTEM CGISS PADA PT.ASURANSI BERINGIN SEJAHTERA ARTAMAKMUR  
CABANG MEDAN

Dsetujui / tidak disetujui \*)

Item	Komentar
Judul	..... Judul..... disempurnakan.....
Bab I	bagian belakang masalah blm jelas - data lengkap, identifikasi masalah revisi an. Muzanti
Bab II	..... disetujui.....
Bab III	..... disetujui.....
Lainnya	..... instruksi penulisan, rajin ulang.....
Kesimpulan	Perbaikan Minor Perbaikan Mayor Seminar Ulang

Medan, 26 Februari 2018

TIM SEMINAR

Ketua

FITRIANI SARAGIH, SE, M.SI

Sekretaris

ZULIA MANUM, SE, M.SI

Pembimbing

DR. MUHYARSYAH, SE, M.SI

Penyanding

ELIZAR S NAMBELA, SE, M.SI



Unggul, Cerdas, dan Berprestasi

Bila menghadapi surat ini agar ditubuhkan nomor dan tanggalnya

MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN & PENGEMBANGAN  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jalan Kapten Muchtar Baari No. 3 Medan 20238 Telp. (061) 6623361, Fax. (061) 6625474  
Website : <http://www.umsu.ac.id> Email : [rektorg@umsu.ac.id](mailto:rektorg@umsu.ac.id)

**PENETAPAN PROYEK PROPOSAL  
MAKALAH / SKRIPSI MAHASISWA  
DAN PENGHUJUKAN DOSEN PEMBIMBING**

**NOMOR : 1326/ TGS / II.3-AU / UMSU-05 / F / 2018**

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Medan,  
berdasarkan Surat Persetujuan Ketua Jurusan AKUNTANSI, Tanggal 26 FEBRUARI 2018  
Menetapkan Risalah Makalah / Skripsi :

Nama : DIAN NANDA UTAMA  
N P M : 1405170367  
Semester : VIII (Delapan)  
Program Studi : Akuntansi  
Judul Skripsi : ANALISIS KINERJA PRODUKSI SEBELUM DAN SESUDAH  
MENGUNAKAN SISTEM CGISS PADA PT. ASURANSI BERINGIN  
SEJAHTERA ARTAMAKMUR CABANG MEDAN.  
Pembimbing : **Dr. MUHYARSYAH, SE, M.Si**

Dengan demikian di izinkan menulis Risalah / Makalah / Skripsi dengan ketentuan :

1. Penulisan berpedoman pada buku panduan penulisan Risalah / Makalah / Skripsi dengan ketentuan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara – Medan.
2. **Proyek Proposal / Skripsi** dan tulisan dinyatakan " **BATAL** " bila tidak selesai sebelum Masa Daluursa tanggal : **06 MARET 2019**

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Ditetapkan di : MEDAN  
Pada Tanggal : 18 Jumadil Akhir 1439 H  
06 Maret 2018 M

Dekan ✓  
  
H. JANURI, SE, MM, M.Si  


- Tembusan :
1. Wakil Rektor – II UMSU Medan.
  2. Peringgal.



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI MUHAMMADIYAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. Kap. Mukhtar Basri No. 3 ☎ (061) 6624567 Medan 20238

**BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI**

UNIVERSITAS/ PTS : UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA  
FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI : AKUNTANSI  
JENJANG : STRATA SATU (S-1)

KETUA PROGRAM STUDI: FITRIANI SARAGIH, SE., M.Si  
DOSEN PEMBIMBING : Dr. MUHYARSYAH, SE., M.Si

NAMA MAHASISWA : DIAN NANDA UTAMA  
NPM : 1405170367  
KONSENTRASI : AKUNTANSI KEUANGAN  
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS KINERJA PRODUKSI SEBELUM DAN  
SESUDAH MENGGUNAKAN SISTEM CGISS PADA  
PT. ASURANSI BERINGIN SEJAHTERA ARTAMAKMUR  
CABANG MEDAN

TGL	MATERI BIMBINGAN	PARAF	KETERANGAN
09/2018 /03	BAB IV - Hasil Penelitian. - Hal yg berkaitan klu perlu di masukkan - Pembahasan. - Deskripsi Data.		
	BAB V - Kesimpulan. - Saran.		
09/2018 /03	- Deskripsi Data dan Pembahasan di sesuaikan. - Kesimpulan dan Saran di sesuaikan.		
10/2018 /03	- Abstrak		
10/2018 /03			

Pembimbing Skripsi

Dr. MUHYARSYAH, SE., M.Si

Medan, Maret 2018  
Diketahui/ Disetujui Oleh  
Ketua Program Studi Akuntansi

FITRIANI SARAGIH, SE., M.Si



*Unggul, Cerdas & Terpercaya*

Bila menjawab surat ini agar disebutkan nomor dan tanggalnya.

**MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN & PENGEMBANGAN**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jalan Kapten Mochtar Basri No. 3 Medan 20238 Telp. (061) 6623301, Fax. (061) 6625474  
Website: <http://www.umsu.ac.id> E-mail: [rektor@umsu.ac.id](mailto:rektor@umsu.ac.id)

Nomor : 4176/PL.3-AU/UMSU-05/ C / 2017 Medan, 10 Rabiul Akhir 1439 H  
Lampiran : - 29 Desember 2017M  
Perihal : IZIN RISET

Kepada : **Yth. Bapak / Ibu Pimpinan :**  
**PT. ASURANSI BRINGIN SEJAHTERA ARTAMAKMUR**  
**Jln. Iskandar Muda No. 151 B Medan**  
**Di-**  
**Tempat.**

Bismillahirrahmanirrahim  
*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Dengan hormat, sehubungan mahasiswa kami akan menyelesaikan studi Untuk itu kami memohon kesediaan Bapak / Ibu untuk memberikan kesempatan pada mahasiswa kami melakukan riset di **Perusahaan / Instansi** yang Bapak / Ibu pimpin, guna untuk penyusunan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Strata Satu ( S-1 )

Adapun mahasiswa di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara tersebut adalah:

Nama : DIAN NANDA UTAMA  
NPM : 1405170367  
Semester : VII (Tujuh)  
Jurusan : Akuntansi  
Judul : Analisis Produksi Sebelum dan Sesudah Menggunakan Sistem CGISS Pada PT. Asuransi Bringin Sejahtera Artamakmur Cab. Medan

Demikianlah surat kami ini, atas perhatian dan kerjasama yang Bapak / Ibu berikan kami ucapkan terima kasih.

Wassalam  
Dekan



H. JANURI, SE, MM, M.Si.

**Tembusan :**

1. Wakil Rektor II UMSU Medan
2. Mahasiswa
3. Pertinggal.





Nomor : B. 1182 -MDN/SDMC2/16  
Lamp : 1 (satu) lembar  
Perihal : Izin Riset

Medan, 11 Januari 2018

Kepada Yth,  
Bapak Dekan FEB  
Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara  
Jl. Kapten Muchtar Basri No.3  
di-Medan

Menindaklanjuti surat dari Bapak No. 4276/II.3-AU/UMSU-05/C/2017 Tanggal 29 Desember 2017 perihal Izin Riset dengan ini dapat kami sampaikan sebagai berikut :

1. Bahwa kami dapat menerima Mahasiswa yang bernama Dian Nanda Utama, NPM 1405170367, Semester VII, Jurusan Akuntansi, melakukan kegiatan riset untuk penyusunan skripsi dengan judul "Analisis Produksi Sebelum dan Sesudah Menggunakan Sistem CGISS Pada PT. Asuransi Bringin Sejahtera Artamakmur Cab. Medan"
2. Adapun data-data yang kami berikan merupakan data perusahaan yang tidak untuk diperjualbelikan kecuali untuk penyelesaian skripsi dengan judul diatas.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

PT Asuransi Bringin Sejahtera Artamakmur



Tindasan :

- Arsip—Megan203

**Kantor Cabang Medan | Branch Office**

PT. Asuransi Bringin Sejahtera Artamakmur  
Jl. Iskandar Muda No. 101-B  
Medan - 20151  
Telp. : (061) 4579672, 4570345, 4569279  
Fax. : (061) 4579673  
Email : [info@brins.co.id](mailto:info@brins.co.id)  
Website : [www.brins.co.id](http://www.brins.co.id)





MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN & PENGEMBANGAN  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jalan Kapten Mochtar Basri No. 3 Medan 20238 Telp. (061) 6623301, Fax. (061) 6625474  
Website : <http://www.umsu.ac.id> Email : [rektor@umsu.ac.id](mailto:rektor@umsu.ac.id)

*Unggul, Cerdas dan Berprestasi*  
Dikembangkan surat ini agar diutamakan nomor dan tanggalnya.

Nomor : 1319/II.3-AU/UMSU-05/F/2018 Medan, 18 Djumadil Akhir 1439 H  
Lamp. : - 06 Maret 2018 M  
Hal : **MENYELESAIKAN RISET**

Kepada :

Yth. Bapak / Ibu Pimpinan  
**PT. ASURANSI BERINGIN SEJAHTERA ARTAMAKMUR CAB. MEDAN**  
di  
Tempat.

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dengan hormat, sehubungan Mahasiswa kami akan menyelesaikan Studinya, mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan kesempatan pada Mahasiswa kami melakukan Riset di instansi yang Bapak/Ibu pimpin, guna untuk *melanjutkan Penyusunan / Penulisan Skripsi pada Bab IV - V*, dan setelah itu Mahasiswa yang bersangkutan mendapatkan Surat Keterangan Telah Selesai Riset dari Perusahaan yang Bapak/Ibu Pimpinan, yang merupakan salah satu persyaratan dalam penyelesaian **Program Studi Strata Satu ( S1 )** di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Medan :

Adapun Mahasiswa tersebut adalah :

Nama : DIAN NANDA UTAMA  
N P M : 1405170367  
Semester : VIII (Delapan)  
Program Studi : Akuntansi  
Judul Skripsi : **ANALISIS KINERJA PRODUKSI SEBELUM DAN SESUDAH MENGGUNAKAN SISTEM CGISS PADA PT. ASURANSI BERINGIN SEJAHTERA ARTAMAKMUR CABANG MEDAN.**

Demikianlah harapan kami, atas bantuan dan kerjasama yang Bapak/Ibu berikan, Kami ucapkan terima kasih

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Dekan



Tembusan :

1. Wakil Rektor - II UMSU Medan
2. Peringgal.



Nomor : B. 1872 –MDN/SDM/02/18  
Lamp : 1 (satu) lembar  
Perihal : Keterangan Selesai Riset

Medan, 16 Maret 2018

Kepada Yth,  
Bapak Dekan FEB  
Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara  
Jl. Kapten Muchtar Basri No.3  
di-Medan

Menindaklanjuti surat dari Bapak No. 1319/II.3-AU/UMSU-05/F/2017 Tanggal 06 Maret 2018 perihal Penyelesaian Riset dengan ini dapat kami sampaikan sebagai berikut :

1. Bahwa Mahasiswa yang bernama Dian Nanda Utama, NPM 1405170367, Semester VIII, Jurusan Akuntansi, telah menyelesaikan riset untuk penyusunan skripsi dengan judul "Analisis Produksi Sebelum dan Sesudah Menggunakan Sistem CGISS Pada PT. Asuransi Bringin Sejahtera Artamakmur Cab. Medan"
2. Adapun data-data yang kami berikan merupakan data perusahaan yang tidak untuk disebarluaskan kecuali untuk penyelesaian skripsi dengan judul diatas.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami ucapkan terime kasih.

PT Asuransi Bringin Sejahtera Artamakmur

Cabang Medan

OK Ahmad Fauzi      Ramli Motan Sihombing  
Branch Manager      Deputy Branch Manager

Tindasan :

- Arsip—Magang/23

**Kantor Cabang Medan | Branch Office**

PT. Asuransi Bringin Sejahtera Artamakmur  
Jl. Iskandar Muda No. 151-D  
Medan - 20151  
Telp. : (061) 4579072; 4510345 4569279  
Fax. : (061) 4579073  
Email : [info@brins.co.id](mailto:info@brins.co.id)  
Website : [www.brins.co.id](http://www.brins.co.id)



#### PERNYATAAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dian Nanda Utama  
NPM : 1405170367  
Program : Strata-1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi Keuangan  
Judul : ANALISIS KINERJA PRODUKSI SEBELUM  
DAN SESUDAH MENGGUNAKAN SISTEM  
CGISS PADA PT. ASURANSI BERINGIN  
SEJAHTERA ARTAMAKMUR CABANG  
MEDAN

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa data-data dalam skripsi adalah benar saya peroleh dari PT. ASURANSI BERINGIN SEJAHTERA ARTAMAKMUR CABANG MEDAN.

Dan apabila ternyata dikemudian hari data-data dari skripsi ini salah dan merupakan hasil dari plagiat karya orang lain maka dengan ini saya bersedia menerima sanksi akademik.

Medan, Maret 2018  
  
DIAN NANDA UTAMA



## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **Data Pribadi**

Nama : Dian Nanda Utama  
NPM : 1405170367  
Tempat dan Tanggal Lahir : Kp. Lalang, 27 Maret 1997  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat : Dusun III Kp.Lalang Kec. Ujung Padang  
Kab. Simalungun  
Anak Ke : 1 (Satu) dari 2 (dua) bersaudara

### **Nama Orang Tua**

Nama Ayah : Darma Wangsa  
Nama Ibu : Jumaria  
Alamat : Dusun III Kp.Lalang Kec. Ujung Padang  
Kab. Simalungun

### **Pendidikan Formal**

1. SD MIS Al-Ikhlas, Kp.Lalang Tamat tahun 2008
2. MTs Swasta CITRA ABDI NEGORO, Batu Bara Tamat tahun 2011
3. SMA Negeri 1 Ujung Padang, Ujung Padang Tamat tahun 2014
4. Tahun 2014-2018, tercatat sebagai Mahasiswa pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara

Medan, Maret 2018

DIAN NANDA UTAMA