

**GAMBARAN GANGGUAN PENDENGARAN PADA PEGAWAI LOKET
KARCIS TOL PT. JASA MARGA (PERSERO) TBK. CABANG
BELMERA MEDAN**

**Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh kelulusan
Sarjana Kedokteran**

Oleh :
FADLI MUHARMAN NASUTION
1308260074



**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA
MEDAN
2017**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Karya tulis ilmiah ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Fadli Muharman Nasution

NPM : 1308260074

Medan, 4 Februari 2017

Yang membuat pernyataan

Fadli Muharman Nst
(1308260074)




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Fadli Muharman Nasution
NPM : 1308260074
Judul : GAMBARAN GANGGUAN PENDENGARAN PADA PEGAWAI
LOKET KARCIS PT. JASA MARGA (PERSERO) TBK. CABANG
BELMERA MEDAN.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana kedokteran Fakultas kedokteran Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : dr. Siti Masliana Siregar, Sp.THT-KL ()
Penguji 1 : dr. Yetty Machrina, M.kes ()
Penguji 2 : dr. Dian Erisyawanty Batubara, M.kes, Sp.KK ()

Ditetapkan di : Medan

Tanggal : 4 Februari 2017

Mengetahui,

Fakultas Kedokteran

Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara



Dekan,

dr. Arif Taufiq, Sp. OG

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmatullahi wabarokatuh

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan dan hidayah-Nya dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul ” GAMBARAN GANGGUAN PENDENGARAN PADA PEGAWAI LOKET KARCIS PT. JASA MARGA (PERSERO) TBK. CABANG BELMERA MEDAN ”.

Alhamdulillah, sepenuhnya penulis menyadari bahwa selama penyusunan dan penelitian skripsi ini, penulis banyak mendapat dukungan, bimbingan, arahan dan bantuan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini. Ilmu, kesabaran dan ketabahan yang diberikan semoga menjadi amal kebaikan baik di dunia maupun di akhirat. Adapun tujuan didalam penulisan ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana kedokteran di Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU).

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih serta penghormatan yang sebesar-besarnya atas segala bimbingan dan bantuan yang telah diberikan dalam penyusunan skripsi kepada:

1. Ayahanda Ir.H. Ahmad Syafri Nasution dan Ibunda Ir.Hj. Lisa Amdani yang telah memberikan cinta yang tanpa batas,kasih sayang dalam membesarkan penulis, semangat yang tiada henti serta pengorbanan dan perjuangan yang diberikan demi masa depan anak-anaknya.
2. dr. Ade Taufiq, Sp.OG selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
3. dr. Siti Masliana Siregar, Sp.THT-KL selaku dosen pembimbing, yang telah mengarahkan dan memberikan bimbingan, terutama selama penelitian dan penyelesaian skripsi ini.
4. dr. Yetty Machrina, M.kes yang telah bersedia menjadi dosen penguji satu dan memberi banyak masukan untuk penyelesaian skripsi ini.
5. dr. Dian Erisyawanty Batubara, M.kes, Sp.KK yang telah bersedia menjadi dosen penguji dua dan memberi banyak masukan untuk penyelesaian skripsi ini.
6. dr. Sri Rezeki Arbaningsih Sp.P yang telah bersedia menjadi dosen pembimbing akademik dan memberikan arahan serta bimbingan dalam meningkatkan prestasi, penyelesaian akademik selama perkuliahan di FK UMSU dan memberikan masukan untuk penyelesaian skripsi ini.

7. Seluruh staf pengajar di Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara yang telah membagi ilmunya kepada penulis, semoga ilmu yang diberikan menjadi ilmu yang bermanfaat hingga akhir hayat kelak.
8. Setia Budi selaku General Manager PT. JASA MARGA (PERSERO) TBK. Cabang Belmera Medan yang telah memberikan kesempatan dan izin penulis untuk melakukan penelitian pada kantor yang dipimpinnya.
9. Vega Bebby Rosalina Sitompul, Dena Tria Andini, Tika Yahya, Ade Rahmanda Kamil sahabat-sahabat yang tak pernah kurang dalam memberikan semangat dan bantuan dalam penelitian ini.
10. Fany Desprimahesa, Indri Welsi Rizal, dan Tuti Nursyah Putri yang berjuang bersama dalam satu bimbingan dr. Siti Masliana Siregar, Sp.THT-KL untuk menyelesaikan pengerjaan skripsi.
11. Semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi ilmu pengetahuan.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Medan, 4 Februari 2017

Penulis

Fadli Muharman Nasution

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fadli Muharman Nasution

NPM : 1308260074

Fakultas : Kedokteran (S1)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Sumatera utara **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-l.Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**GAMBARAN GANGGUAN PENDENGARAN PADA PEGAWAI LOKET
KARCIS TOL PT. JASA MARGA (PERSERO) TBK. CABANG BELMERA MEDAN**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Medan, 4 Februari 2017

Yang Menyatakan

Fadli Muharman Nst

1308260074

ABSTRAK

Latar Belakang: Telinga merupakan salah satu organ penting pada manusia yang didalamnya terdapat organ yang berfungsi untuk mendengar dan mengatur keseimbangan. Gangguan pendengaran akibat paparan kebisingan banyak dialami pegawai yang terpapar bising terutama pegawai jalan tol. Faktor yang mempengaruhi gangguan pendengaran cukup banyak seperti usia, jenis kelamin dan lama bekerja. **Tujuan:** Penelitian ini bertujuan mengetahui gambaran gangguan pendengaran dan untuk mengetahui distribusi frekuensi jenis kelamin, usia, dan lama bekerja pada pegawai loket karcis PT. JASA MARGA (PERSERO) TBK. Cabang Belmera Medan. **Metode:** Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan data sekunder. Jumlah sampel dalam penelitian ini yaitu 104 pegawai loket karcis PT.JASA MARGA (PERSERO) TBK. Cabang Belmera Medan. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik *total sampling* pada tanggal 30 November 2016. **Hasil:** Didapatkan bahwa gangguan pendengaran berdasarkan jenis kelamin terbanyak adalah laki-laki sebanyak 51 pegawai (79.7%), kelompok usia terbanyak adalah usia 50-59 tahun sebanyak 41 orang (64.1%), kelompok dengan lama bekerja terbanyak adalah lama 21-30 tahun sebanyak 60 pegawai (93.8%), gangguan pendengaran paling banyak diderita adalah tuli konduktif sebanyak 64 pegawai (61.5%). **Kesimpulan:** Kebanyakan penderita gangguan pendengaran akibat bising di PT. JASA MARGA (PERSERO) TBK. Cabang Belmera Medan tahun 2016 adalah berjenis kelamin laki-laki, dengan kelompok usia 50-59 tahun, dengan kelompok lama bekerja >20 tahun dan mengalami tuli konduktif.

Kata Kunci: Gambaran, gangguan pendengaran, bising, pekerja.

ABSTRACT

Background: Ear is one of the important organ in humans in which there is a functioning organ to hear and regulate balance. Hearing loss due to noise exposure experienced by many employee, especially employee in noisy highway. The factors affecting hearing loss is quite a lot such as age, sex, and duration of work. **Purpose:** This study aims to determine an overview hearing loss and to know about frequency distribution of sex, age and length of work for employee of ticket counter in PT. JASA MARGA (PERSERO) TBK. Chapter Belmera Medan. **Methods:** The study was descriptive design using secondary data. The number of samples in this study were 104 employee of ticket counter in PT.JASA MARGA (PERSERO) TBK. Chapter Belmera Medan. Sampling was done by using total random sampling technique on 30th November 2016. **Results:** The results showed that the most hearing loss by sex were male as many as 51 employee (79.7%), the most age group is 50-59 years as many as 41 employee (64.1%), the most length of work group is 21-30 years as many as 60 employee (93.8%) and the most hearing disorders is conductive deafness. **Conclusions:** The most hearing loss patient in PT. JASA MARGA (PERSERO) TBK. Chapter Belmera medan 2016 is male, age grup 50-59 years, with length of work >20 years and experience conductive deafness.

Keywords: Overview, hearing loss, noise, employee,

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR SINGKATAN.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.3.1 Tujuan Umum.....	3
1.3.2 Tujuan Khusus	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Bagi Peneliti.....	4
1.4.2 Bagi Institusi.....	4
1.4.3 Bagi Karyawan.....	4
1.4.4 Bagi Ilmu Pengetahuan.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Anatomi Telinga.....	5
2.1.1 Telinga Luar	5
2.1.2 Telinga Tengah.....	5
2.1.3 Telinga Dalam.....	6
2.2 Fisiologi Pendengaran.....	7
2.3 Etiologi Pendengaran.....	7
2.4 Defenisi Gangguan Pendengaran.....	8
2.5 Jenis Gangguan Pendengaran.....	9

2.6 Defenisi Kebisingan.....	10
2.7 Klasifikasi Kebisingan.....	10
2.8 Pengaruh Kebisingan Terhadap Tenaga Kerja.....	11
2.9 Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Gangguan Pendengaran....	13
2.9.1 Nilai Ambang Batas.....	13
2.9.2 Lama Pemaparan Kebisingan.....	14
2.9.3 Mengukur Tingkat Kebisingan.....	15
3.0 Kerangka Konseptual.....	16
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Definisi Operasional	17
3.2 Jenis Penelitian	17
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian.....	18
3.3.1 Waktu Penelitian.....	18
3.3.2 Tempat Penelitian.....	18
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	19
3.4.2 Populasi Target.....	19
3.4.2 Populasi Terjangkau.....	19
3.4.3 Sampel Penelitian.....	19
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	20
3.6 Pengolahan dan Analisis Data.....	20
3.6.1 Pengolahan Data.....	20
3.6.2 Analisis Data.....	21
3.7 Alur Penelitian.....	22
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	23
4.1 Hasil Penelitian.....	23
4.1.1 Analisis Deskriptif Variabel.....	23
4.2 Pembahasan.....	26
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	31
5.1 Kesimpulan.....	31
5.2 Saran.....	32
DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN	35

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Derajat gangguan pendengaran berdasarkan <i>International Standart Organization</i>	10
Tabel 2.2 Nilai ambang batas kebisingan	14
Tabel 2.3 Kriteria kebisingan menurut <i>Department of Labor OSHA</i>	15
Tabel 3.1 Defenisi Operasional.....	18
Tabel 3.2 Jadwal penelitian.....	19
Tabel 4.1 Distribusi frekuensi berdasarkan jenis kelamin.....	24
Tabel 4.2 Distribusi frekuensi berdasarkan usia.....	25
Tabel 4.3 Distribusi frekuensi berdasarkan lama bekerja.....	25
Tabel 4.4 Distribusi frekuensi berdasarkan gangguan pendengaran berdasarkan hasil audiometri.....	25
Tabel 4.5 Distribusi frekuensi gangguan pendengaran berdasarkan jenis kelamin.....	25
Tabel 4.6 Distribusi frekuensi gangguan pendengaran berdasarkan usia.....	25
Tabel 4.7 Distribusi frekuensi gangguan pendengaran berdasarkan lama bekerja.....	26

DAFTAR GAMBAR

BAB 2

Gambar 2.1 : Anatomi Telinga

Referensi : Snell, Richard S. Anatomi Klinik edisi 6. Jakarta: EGC, 2012.

Daftar Singkatan

WHO	: <i>world health organization</i>
NIHL	: <i>noise induced hearing loss</i>
TAB	: tuli akibat bising
dB	: <i>decibel</i>
Hz	: <i>hertz</i>
ISO	: <i>international standart organization</i>
OSHA	: <i>occupational safety and health administration</i>

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Alur pelaksanaan penelitian skripsi
- Lampiran 2 *Etichal Clearence*
- Lampiran 3 Surat izin penelitian
- Lampiran 4 Data Rekam Medik Hasil Audiometri Pegawai Loker Karcis PT. JASA
MARGA (PERSERO) TBK. Cabang BELMERA Medan
- Lampiran 5 Data frekuensi
- Lampiran 6 Lembar Kegiatan Bimbingan
- Lampiran 7 Artikel Penelitian
- Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup