

TUGAS AKHIR

ANALISA VARIABEL YANG MEMPENGARUHI POLA PERGERAKAN ORANG DAN BARANG DENGAN TRANSPORTASI AIR DARI SINGKIL KE KEPULAUAN BANYAK (*Studi Kasus*)

*Diajukan Untuk Memenuhi Syarat-Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Teknik Sipil
Pada Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara*

Disusun oleh:

MAZFERDIAN PALKA

1607210130



UMSU

Unggul | Cerdas | Terpercaya

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA
MEDAN
2020**



UMSU

Unggul | Cerdas | Terpercaya
menjawab surat ini, agar disebutkan
nomor dan tanggalnya

MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA
FAKULTAS TEKNIK

Jalan Kapten Muchtar Basri No. 3 Medan 20238 Telp. (061) 6623301 Fax. (061) 6625474
Website : <http://www.umsu.ac.id>, <http://www.fatek.umsu.ac.id> E-mail : rektor@umsu.ac.id, fatek@umsu.ac.id

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Mazferdian Palka
Npm : 1607210130
Program Studi : Teknik Sipil
Judul Skripsi : Analisa Variabel yang Mempengaruhi Pola Pergerakan Orang dan Barang Dengan Transpotasi Air Dari Singkil ke Kepulauan Banyak (Studi kasus)
Bidang Ilmu : Transportasi

DISETUJUI UNTUK DISAMPAIKAN KEPADA
PANITIA UJIAN SKRIPSI

Medan, 28 JULI 2020

Dosen Pembimbing


Hj. Irma Dewi, ST., M.Si

Unggul | Cerdas | Terpercaya

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Mazferdian Palka

NPM : 1607210130

Program Studi : Teknik Sipil

Judul Skripsi : Analisa Variabel yang Mempengaruhi Pola Pergerakan Orang dan Barang Dengan Transpotasi Air Dari Singkil ke Kepulauan Banyak (Studi kasus)

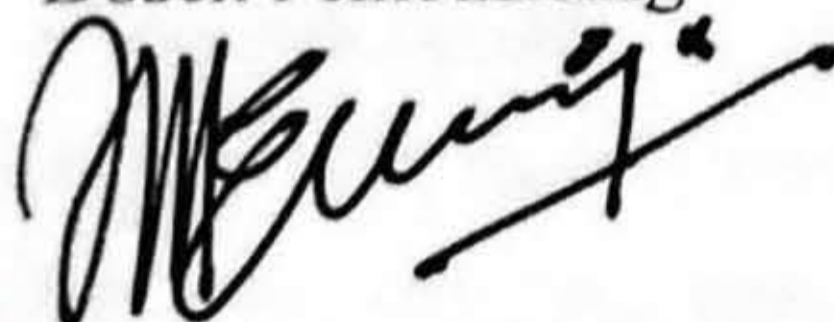
Bidang Ilmu : Transportasi

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai salah satu syarat yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara

Medan 05 Maret 2020

Mengetahui dan menyetujui:

Dosen Pembimbing



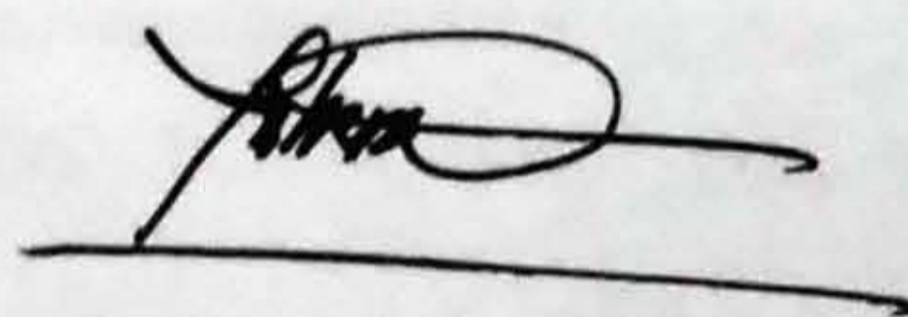
Hj. Irma Dewi, ST., M.Si

Dosen Pembanding I



Ir. Zurkiyah, MT

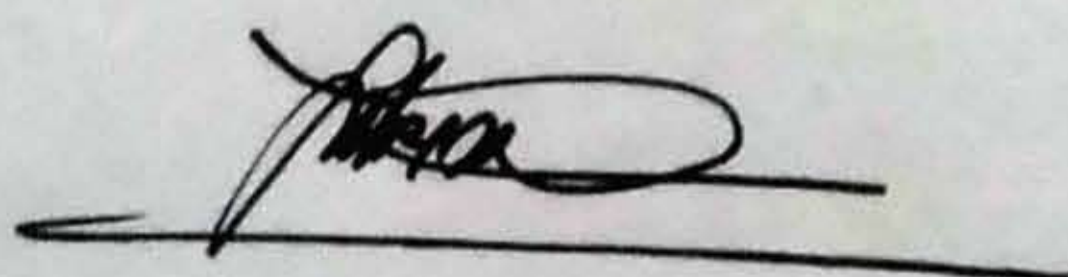
Dosen Pembanding II



Dr. Fahrizal Zulkarnain

Program Studi Teknik Sipil

Ketua,



Dr. Fahrizal Zulkarnain

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Mazferdian Palka
Tempat/Tanggal Lahir : Siti Ambia/20 September 1998
NPM : 1607210130
Fakultas : Teknik
Program Studi : Teknik Sipil

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sejujurnya, bahwa Laporan Tugas Akhir saya yang berjudul:

“Analisa Variabel yang Mempengaruhi Pola Pergerakan Orang dan Barang Dengan Transpotasi Air Dari Singkil ke Kepulauan Banyak (Studi kasus)”

Bukan merupakan plagiarism, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena/hubungan material dan non-material serta segala kemungkinan lain, yang pada hakekatnya merupakan karya tulis Tugas Akhir saya secara orisinil dan otentik.

Bila kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan kenyataan ini, saya bersedia diproses oleh Tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan saya.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan keadaan sadar dan tidak dalam tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun, demi menegakkan integritas Akademik di Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.

Medan, 05 Maret 2020



yang menyatakan,

Mazferdian Palka

ABSTRAK

ANALISA VARIABEL YANG MEMPENGARUHI POLA PERGERAKAN ORANG DAN BARANG DENGAN TRANSPORTASI AIR DARI SINGKIL KE KEPULAUAN BANYAK (*Studi Kasus*)

Mazferdian Palka

1607210130

Hj. Irma Dewi, ST., M.Si

Transportasi laut sebagai sarana angkutan antar pulau memiliki kelebihan mampu menyalurkan barang dengan kapasitas yang lebih besar dibanding dengan transportasi lainnya, dan juga biaya transportasi laut relative lebih murah dibanding transportasi penyeberangan lain. Hal ini sangat efektif untuk keperluan transportasi antar pulau. Khususnya Aceh Singkil dan Kepulauan Banyak yang mengalami peningkatan wisatawan. Untuk lokasi penelitian tugas akhir ini peneliti membahas hanya 1 Kecamatan yang memiliki dermaga penyeberangan yaitu Kecamatan Singkil menuju Kecamatan Pulau Banyak. Penelitian ini berupa analisa perbandingan Moda Transportasi laut antara Kapal Ferry dan Kapal Cepat, dengan menggunakan Variabel Biaya Perjalanan (X_1), Jadwal Keberangkatan (X_2), Keamanan dan Keselamatan (X_3) dan Variabel Pemilihan Moda (Y). Berdasarkan pengolahan data Biaya Perjalanan sudah sesuai dengan biaya yang inginkan konsumen yaitu -0,022 untuk Kapal Ferry dan 0,011 untuk Kapal Cepat, jadwal keberangkatan untuk Kapal Ferry ditingkatkan yaitu dengan memperoleh nilai 0,879 dan keamanan keselamatan Kapal Cepat ditingkatkan yaitu dengan memperoleh nilai 0,920. Hasil dari pengamatan terhadap kedua jenis moda transportasi air yaitu, Kapal Cepat dan Kapal Ferry, Kapal Ferry lebih unggul dikarenakan nilai dari tingkat kepuasan terhadap nilai *Adjusted R Square* dari ke tiga variabel, biaya perjalanan, jadwal keberangkatan serta keamana dan keselamatan sebesar 91,2% sedangkan Kapal Cepat 87,9%.

Kata Kunci: Biaya Perjalanan, Jadwal Keberangkatan, Keamanan dan Keselamatan, Pemilihan Moda.

ABSTRACT

ANALYSIS OF VARIABLES THAT INFLUENCE THE MOVEMENT PATTERNS OF PEOPLE AND GOODS WITH AIR TRANSPORTATION FROM SINGKIL TO MANY ISLANDS (Case Study)

Mazferdian Palka

1607210130

Hj. Irma Dewi, ST., M.Si

Sea transportation as a means of inter-island transportation has the advantage of being able to distribute goods with greater capacity compared to other transportation, and also the cost of sea transportation is relatively cheaper than other crossing transportation. This is very effective for inter-island transportation needs. In particular, Aceh Singkil and Kepulauan Banyak experienced an increase in tourists. For this final project research location, the researcher discusses only 1 sub-district which has a crossing pier, namely Singkil sub-district towards Pulau Banyak sub-district. This study is in the form of a comparative analysis of sea transportation modes between Kapal Ferry and Kapal Cepat, using Travel Cost Variables (X1), Departure Schedule (X2), Security and Safety (X3) and Mode Selection Variables (Y). Based on data processing Travel Costs are in accordance with the costs that consumers want are -0,022 for Ferry and 0.011 for Kapal Cepat, the departure schedule for Kapal Ferry is improved by obtaining a value of 0.879 and safety security for Kapal Cepat is increased by obtaining a value of 0.920. The results of observations of the two types of water transportation modes namely, Kapal Cepat and Kapal Ferry, Ferry are superior because the value of the level of satisfaction with the value of Adjusted R Square of the three variables, travel costs, departure schedules and safety security of 91.2% while Kapal Cepat is 87.9%.

Keywords: Travel Costs, Departure Schedule, Security and Safety, Mode Selection.

KATA PENGANTAR

Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia dan nikmat yang tiada terkira. Salah satu dari nikmat tersebut adalah keberhasilan penulis dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini yang berjudul “Analisa Variabel yang Mempengaruhi Pola Pergerakan Orang dan Barang Dengan Transpotasi Air Dari Singkil ke Kepulauan Banyak (Studi kasus)” sebagai syarat untuk meraih gelar akademik Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU), Medan. Banyak pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini, untuk itu penulis menghaturkan rasa terima kasih yang tulus dan dalam kepada:

1. Ibu Hj. Irma Dewi, ST., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, sekaligus sebagai Sekretaris Program Studi Teknik Sipil, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
2. Ibu Ir. Zurkiyah, MT, Selaku Dosen Pembimbing I dan Penguji yang telah banyak memberikan koreksi dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr. Fahrizal Zulkarnain, Selaku Dosen Pembimbing II dan Penguji yang telah banyak memberikan koreksi dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, sekaligus sebagai Ketua Program Studi Teknik Sipil, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
4. Bapak Munawar Alfansuri Siregar, S.T., M.Sc, Selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen di Program Studi Teknik Sipil, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, yang telah banyak memberikan ilmu ketekniksipilan kepada penulis.
6. Bapak/Ibu staf Administrasi di Biro Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.

7. Teristimewa sekali kepada Ayahanda tercinta Masuddin dan Ibunda tercinta Jasti yang telah bersusah payah membesarkan dan memberikan kasih sayangnya yang tidak ternilai kepada penulis.
8. Teristimewa sekali juga kepada Abangda Khairul Irsyabandi, ST. Abangda Deden Suhendra, Abangda Ihsan Kamil SH, yang telah memberikan dukungan, baik dengan doa maupun nasehat.
9. Rekan-rekan seperjuangan Teknik Sipil terutama Diki Akbar, Shania Novilsha, Arief Prasetio, Eka Saputra, Mummar Siddiq, Erdi Darmaniara, Dahri Ramadhan Syahputra, Rio Prabowo dan lainnya yang tidak mungkin namanya disebut satu persatu.

Laporan Tugas Akhir ini tentunya masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis berharap kritik dan masukan yang konstruktif untuk menjadi bahan pembelajaran berkesinambungan penulis di masa depan. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi dunia konstruksi teknik sipil.

Medan, 15 November 2019.

Mazferdian Palka

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI | ii |
| ABSTRAK | iii |
| <i>ABSTRAK</i> | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 2 |
| 1.3 Ruang Lingkup | 2 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 2 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 3 |
| 1.5.1 Manfaat Teoritis | 3 |
| 1.5.2 Manfaat Praktis | 3 |
| 1.6 Sistematika penulisan | 3 |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Karakteristik Pola Pergerakan | 5 |
| 2.2 Transportasi Air | 6 |
| 2.3 Pengertian Barang dan Penumpang | 7 |
| 2.4 Permintaan Transportasi | 9 |
| 2.5 Konsep Pemilihan Moda | 10 |
| 2.6 Pengelompokan Pelaku Perjalanan dan Moda Transportasi | 13 |
| 2.7 Faktor yang mempengaruhi pemilihan moda | 14 |
| 2.8 Perilaku Perjalanan | 16 |
| 2.9 Model Permintaan Regresi | 17 |
| 2.10 Atribut Pelayanan Jasa Transportasi | 17 |
| 2.11 Model Pemilihan Moda | 19 |

| | | |
|------------------------------------|---|----|
| 2.12 | Tingkat Kepuasan Konsumen | 20 |
| 2.12.1 | Konsumen | 20 |
| 2.12.2 | Kepuasan Konsumen | 21 |
| 2.13 | Kualitas Pelayanan | 22 |
| 2.13.1 | Dimensi-dimensi Kualitas Pelayanan | 23 |
| 2.13.2 | Kesenjangan Kualitas Pelayanan | 25 |
| 2.13.3 | Memperbaiki Kualitas Jasa atau Pelayanan | 26 |
| 2.14 | Standart Keselamatan Bidang Transportasi Sungai dan Danau | 27 |
| 2.15 | Sarana dan Prasarana | 30 |
| 2.16 | Metode Penarikan Sampel | 32 |
| 2.17 | Analisa Regresi | 33 |
| 2.18 | Program SPSS | 33 |
| 2.19 | Syarat Operasional Angkutan Penyebrangan | 34 |
| 2.20 | Analisa Pendekatan Data | 34 |
| 2.20.1 | Karakteristik Penumpang | 34 |
| 2.20.2 | Uji Validitas | 35 |
| 2.20.3 | Uji Reliabelitas | 36 |
| 2.20.4 | Uji T | 37 |
| 2.20.5 | Uji F | 37 |
| 2.20.6 | Koefisien Determinasi | 38 |
| 2.21 | Penelitian Terdahulu | 38 |
| BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN | | |
| 3.1 | Bagan Alir Penelitian | 42 |
| 3.2 | Lokasi dan Waktu Penelitian | 43 |
| 3.2.1 | Lokasi | 43 |
| 3.2.2 | Waktu Penelitian | 44 |
| 3.3 | Pendekatan dan Pemecahan Masalah | 44 |
| 3.4 | Penarikan Sampel | 45 |
| 3.5 | Pengumpulan Data | 45 |
| 3.5.1 | Data Primer | 45 |
| 3.5.2 | Data Sekunder | 46 |
| 3.6 | Hipotesis | 48 |

| | |
|-----------------------------------|---|
| BAB 4 ANALISA DATA | |
| 4.1 | Deskripsi Penelitian 51 |
| 4.2 | Rencana Kuisisioner 51 |
| 4.3 | Analisis Pengolahan Data Kapal Cepat 52 |
| 4.3.1 | Uji Validitas 52 |
| 4.3.2 | Uji Reabilitas 53 |
| 4.3.3 | Uji T 53 |
| 4.3.4 | Uji F 54 |
| 4.3.5 | Koefisien Determinasi 55 |
| 4.4 | Analisis Pengolahan Data Kapal Ferry 55 |
| 4.4.1 | Uji Validitas 55 |
| 4.4.2 | Uji Reabilitas 57 |
| 4.4.3 | Uji T 57 |
| 4.4.4 | Uji F 58 |
| 4.4.5 | Koefisien Determinasi 59 |
| 4.6 | Pembahasan 59 |
| BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 | Kesimpulan 63 |
| 5.2 | Saran 63 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|---|----|
| Tabel 2.1 | Kriteria Angkutan Umum Ideal (Harries, 1976) | 9 |
| Tabel 3.1 | Perbandingan Kapal Ferry ASDP dan Kapal Cepat | 46 |
| Tabel 3.2 | Data Jumlah Penumpang 3 Tahun Terakhir | 48 |
| Tabel 3.3 | Data Jumlah Penumpang Tanggal 08 dan 09 November 2019 | 48 |
| Tabel 3.4 | Hasil Kuisisioner Kapal Ferry | 49 |
| Tabel 3.5 | Hasil Kuisisioner Kapal Cepat (Swasta) | 50 |
| Tabel 4.1 | Rencana kuesioner | 51 |
| Tabel 4.2 | Correlations Uji Validitas Kapal Cepat | 52 |
| Tabel 4.3 | Hasil Uji Validitas Kapal Cepat | 53 |
| Tabel 4.4 | Reliability Statistics Kapal Cepat | 53 |
| Tabel 4.5 | <i>Coefficients</i> Uji T Kapal Cepat | 54 |
| Tabel 4.6 | ANOVA Kapal Cepat | 55 |
| Tabel 4.7: | Model Summary Kapal Cepat | 55 |
| Tabel 4.8 | Correlations Uji Validitas Kapal Ferry | 56 |
| Tabel 4.9 | Hasil Uji Validitas Kapal Ferry | 56 |
| Tabel 4.10 | Reliability Statistics Kapal Ferry | 57 |
| Tabel 4.11 | <i>Coefficients</i> Uji T Kapal Ferry | 57 |
| Tabel 4.12 | ANOVA Kapal Ferry | 58 |
| Tabel 4.13 | Model Summary Kapal Ferry | 59 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|--|----|
| Gambar 2.1 | Proses Pemilihan Angkutan Umum dan Mobil | 11 |
| Gambar 2.2 | Proses Pemilihan Moda untuk Indonesia | 12 |
| Gambar 2.3 | Perilaku Perjalanan (Pearmain, 1997) | 16 |
| Gambar 3.1 | Bagan Alir Penelitian | 44 |
| Gambar 3.2 | Lokasi Penelitian | 43 |
| Gambar 4.1 | Grafik Perbandingan Kapal Cepat dan Ferry | 61 |
| Gambar 4.2 | Grafik Nilai <i>Adjusted R Square</i> Dari Kedua Kapal | 62 |

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Transportasi adalah bagian integral dari suatu fungsi masyarakat yang bertujuan untuk menunjukkan hubungan erat dengan gaya hidup. Dalam mengembangkan hal itu, diperlukan sistem transportasi yang memadai untuk pergerakan manusia dan atau barang (Bunga Mega Marhaeni, Syahrir, Djakfar, & Kusumaningrum, 2016). Berdasarkan objek wisatanya Aceh Singkil merupakan salah satu Kabupaten di Aceh yang memiliki tempat wisata yang sangat menarik untuk di kunjungi wisatawan seperti berwisata ke Kepulauan Banyak yang terdapat 99 pulau di dalamnya. Untuk menuju ke Kepulauan Banyak wisatawan dapat menggunakan moda transportasi air seperti menggunakan Kapal Ferry atau Kapal Cepat.

Transportasi laut sebagai sarana angkutan antar pulau memiliki kelebihan mampu menyalurkan barang dengan kapasitas yang lebih besar dibanding dengan transportasi lainnya, dan juga biaya transportasi laut relative lebih murah dibanding transportasi penyeberangan lain. Hal ini sangat efektif untuk keperluan transportasi antar pulau. Khususnya Aceh Singkil dan Kepulauan Banyak yang mengalami peningkatan wisatawan (Ridlo, Prabowo, & Wicaksono, 2016).

Ketersediaan Kapal Laut untuk rute Singkil-Pulau Banyak yang telah lama dikelola oleh PT. ASDP, baru beberapa tahun terakhir ini telah mendapatkan pesaing dari pihak swasta yakni PT. Barelang Surya Gemilang yang telah diberi izin oleh pemerintah setempat untuk mengoperasikan Kapal Laut dengan rute yang sama. Armada yang dioperasikan oleh PT.ASDP berupa Kapal Ferry, sementara armada yang dioperasikan pihak perusahaan swasta PT. Barelang Surya Gemilang berupa Kapal Cepat. Kapal Cepat ini merupakan moda transportasi baru yang hadir dalam pelayaran laut rute Singkil-Pulau Banyak. Kehadiran Kapal Cepat yang dikelola oleh pihak swasta ini secara langsung memberikan alternatif pilihan moda transportasi Kapal Laut kepada calon penumpang transportasi laut rute tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Dalam tugas akhir ini, permasalahan yang akan dibahas dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana dengan biaya perjalanan angkutan transportasi air pada jurusan penyeberangan Singkil-Pulau Banyak?
2. Bagaimana dengan jadwal keberangkatan angkutan transportasi air Singkil-Pulau Banyak?
3. Bagaimana tingkat keamanan dan keselamatan penumpang transportasi air Singkil-Pulau Banyak?
4. Bagaimana minat penumpang terhadap kedua jenis moda transportasi air dari Singkil ke Pulau Banyak?

1.3 Ruang Lingkup

Agar pembahasan ini tidak meluas ruang lingkungannya dan dapat terarah sesuai dengan tujuan penulisan Tugas Akhir ini, maka diperlukan pembatasan masalah, yaitu sebagai berikut:

1. Studi ini hanya mengambil pergerakan satu arah yakni Singkil-Pulau Banyak.
2. Moda transportasi dibatasi pada angkutan umum Kapal Ferry dan Kapal Cepat yang melayani rute Singkil-Pulau Banyak.
3. Responden yang dipilih adalah penumpang Kapal Ferry dan penumpang Kapal Cepat.
4. Pengambilan data dilakukan di Pelabuhan utama Kota Singkil, langsung diatas Kapal Ferry dan Kapal Cepat.
5. Atribut perjalanan yang dipakai adalah *Cost* (Biaya), *Departure* (Jadwal Keberangkatan), *Safety* (Keamanan dan Keselamatan).

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas adapun tujuan yang ingin dicapai dari penulisan Tugas Akhir ini ialah:

1. Untuk mengetahui biaya perjalanan transportasi air dari Singkil ke Pulau Banyak yang mempengaruhi pemilihan moda.

2. Untuk mengetahui jadwal keberangkatan transportasi air dari Singkil ke Pulau Banyak yang mempengaruhi pemilihan moda.
3. Untuk mengetahui tingkat keamanan dan keselamatan penumpang transportasi air dari Singkil ke Pulau Banyak.
4. Untuk mengetahui minat penumpang terhadap kedua moda transportasi air dari Singkil ke Pulau Banyak.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini merupakan hasil dari survei dan masukan- masukan dari teori yang ada yang bermanfaat memberikan arahan-arahan yang sesuai untuk menilai pola pergerakan orang dan barang. Hasil dari penelitian ini diharapkan juga bisa menjadi referensi untuk penelitian tingkat kelayakan dan pemilihan moda dalam metode atau analisa dan pembahasan yang lain.

1.5.2 Manfaat Praktis

Manfaat praktis dari penelitian ini adalah mendapatkan hasil berupa data-data pola pergerakan orang atau barang, pelayanan dan pemilihan moda sehingga dapat diambil kesimpulan apakah perlu adanya pengaturan awal, perbaikan atau perawatan pada moda transportasi air.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk penulisan Tugas Akhir dengan judul “Analisa Variabel yang Mempengaruhi Pola Pergerakan Orang dan Barang Dengan Transpotasi Air Dari Singkil ke Kepulauan Banyak (Studi kasus)” ini tersusun dari 5 bab, dan tiap-tiap bab terdiri dari beberapa pokok bahasan dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB 1 : PENDAHULUAN

Membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA

Membahas hal-hal berupa teori yang berhubungan dengan judul tugas akhir ini, dan bagaimana konsep perumusan dan metode-metode perhitungan yang digunakan serta peraturan-peraturan atau SNI yang berlaku dan berkaitan dalam transportasi air.

BAB 3 : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan membahas tentang langkah-langkah kerja yang akan dilakukan dengan cara memperoleh data yang relevan dengan penelitian ini.

BAB 4 : ANALISA DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini merupakan bagian membahas analisa perhitungan dan hasil dari data yang telah dilakukan.

BAB 5 : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan logis berdasarkan analisa data, temuan dan bukti yang disajikan sebelumnya, yang menjadi dasar untuk menyusun suatu saran sebagai suatu usulan.

BAB 2

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Karakteristik Pola Pergerakan

Karakteristik Pola Pergerakan terbentuk akibat adanya aktifitas yang dilakukan bukan di tempat tinggalnya. Artinya keterkaitan antar wilayah ruang sangatlah berperan dalam menciptakan perjalanan dan pola sebaran tata guna lahan sangat mempengaruhi pola perjalanan orang (Tamin, 1997). Kamus umum bahasa Indonesia mendefinisikan perilaku sebagai kelakuan, tabiat, tingkah laku, sedangkan dalam kamus besar bahasa Indonesia perilaku diartikan sebagai tanggapan atau reaksi individu yang terwujud dalam gerakan (sikap), tidak saja badan atau ucapan. Dalam konteks kolektif perilaku diartikan sebagai kegiatan orang secara bersama-sama dengan cara tertentu dan mengikuti pola tertentu pula. Jadi perilaku perjalanan dapat diartikan tingkah laku manusia dalam melakukan perjalanan ke tempat tujuannya.

Menurut Tamin (1997) pola pergerakan di bagi dua yaitu pergerakan tidak spasial dan pergerakan spasial. Konsep mengenai pergerakan tidak spasial (tanpa batas ruang) di dalam kota, misalnya mengenai mengapa orang melakukan pergerakan, kapan orang melakukan pergerakan, dan jenis angkutan apa yang digunakan. Berikut ini karakteristik pergerakan tidak spasial antara lain:

1. Sebab Terjadinya pergerakan
2. Waktu Terjadinya pergerakan
3. Jenis Sarana Angkutan Yang Digunakan

Sedangkan konsep mengenai ciri pergerakan spasial (dengan batas ruang) di dalam kota berkaitan dengan distribusi spasial tata guna lahan yang terdapat di dalam suatu wilayah. Pergerakan spasial dibedakan menjadi pola yaitu:

1. Pola perjalanan orang
2. Pola perjalanan barang

2.2 Transportasi Air

Alat transportasi air atau kendaraan air adalah kendaraan atau alat angkut yang digunakan di air, mencakup kapal, perahu, kapal bantalan udara, dan kapal selam. Alat transportasi air biasanya memiliki kemampuan propulsif (baik melalui penggunaan layar, dayung, maupun mesin), dan oleh karena itu berbeda dari sarana-sarana transportasi air sederhana yang hanya mampu mengambang, semisal rakit kayu gelondongan.

Pulau Erial Saputra, Rozeff Pramana & Deny Nusyirwan (2018) Transportasi laut merupakan salah satu subjek transportasi yang turut menjadi bagian penting dalam menunjang aktivitas masyarakat kepulauan. Bentuk kapal laut secara basic tidak jauh berbeda dengan sampan. Hanya saja, ukuran yang dimiliki kapal laut jauh berkali-kali lipat lebih besar dari ukuran sampan. Oleh sebab itu, daya tampung dari sebuah kapal laut bisa mencapai hingga 6000 orang. Di Indonesia, salah satu kapal laut terbesar adalah Kapal Penumpang KM Kelud.

Kelebihan Alat Transportasi Air:

1. Menggunakan alat transportasi air cenderung membutuhkan biaya yang lebih murah bila dibandingkan dengan kendaraan darat dan udara.
2. Alat transportasi air mampu menampung jumlah penumpang jauh lebih banyak dibandingkan dengan alat transportasi udara dan darat. Misal: 1 kapal KM Kelud mampu membawa penumpang hingga 6500 penumpang. Sedangkan 1 buah pesawat sebut saja Airbus A380 yang merupakan salah satu pesawat terbesar, hanya mampu menampung sebanyak 850 penumpang.
3. Beberapa alat transportasi air seperti perahu, tidak memerlukan bahan bakar, sehingga akan menghemat banyak biaya.

Kekurangan Alat Transportasi Air:

1. Tidak bisa diandalkan untuk membawa barang-barang yang mudah busuk dalam perjalanan yang jauh.
2. Jalur pelayaran sangat tidak fleksibel bila dibandingkan dengan alat transportasi udara.

3. Bila Anda menginginkan alat transportasi yang mampu bergerak dengan kecepatan tinggi, kapal laut bukan pilihan yang tepat. Sebab salah satu kapal pesiar tercepat di dunia saja hanya memiliki kecepatan sekitar 54 km/jam.
4. Untuk jarak yang cukup jauh, perjalanan menggunakan kapal laut cenderung sangat lama. Misal, untuk perjalan dengan kapal KM Kelud dari pelabuhan Tj. Priok ke Pelabuhan Belawan Medan umumnya berlangsung selama 3 hari 3 malam. Oleh sebab itu, bila Anda ingin melakukan perjalanan dengan alat transportasi air dengan jarak yang jauh harap mempersiapkan mental berada diatas laut selama 3 hari.

(Republik Indonesia, 2008) Sesuai dengan Undang Undang nomor 17 tahun 2008 tentang Pelayaran, Sistem transportasi laut yang handal haruslah dapat dijangkau oleh setiap lapisan masyarakat dan memiliki kualitas yang baik (Siswoyo, 2017).

2.3 Pengertian Barang dan Penumpang

Menurut Damadjati (1995), Pengertian penumpang adalah: “Setiap orang yang diangkut ataupun yang harus diangkut di dalam pesawat udara ataupun alat pengangkutan lainnya, atas dasar persetujuan dari perusahaan ataupun badan yang menyelenggarakan angkutan tersebut“.

Menurut Yoeti (1999), Pengertian penumpang adalah Pembeli Produk dan jasa pada suatu perusahaan adalah pelanggan perusahaan barang dan jasa mereka dapat berupa seseorang (individu) dan dapat pula sebagai suatu perusahaan.

Pengertian penumpang menurut (wikipedia), Adalah seseorang yang hanya menumpang, baik itu pesawat, kereta api, bus, maupun jenis transportasi lainnya, tetapi tidak termasuk awak mengoperasikan dan melayani wahana tersebut.

Penumpang bisa dikelompokkan dalam dua kelompok:

1. Penumpang yang naik suatu mobil tanpa membayar, apakah dikemudikan oleh pengemudi atau anggota keluarga.
2. Penumpang umum adalah penumpang yang ikut dalam perjalanan dalam suatu wahana dengan membayar, wahana bisa berupa *taxi*, bus, kereta api, kapal ataupun pesawat terbang.

Pengertian penumpang diatas sangatlah luas maka dapat disimpulkan yang dimaksud dengan penumpang dapat diartikan seseorang (individu) dan satu perusahaan (kelompok) yang menggunakan jasa angkutan untuk suatu perjalanan tertentu dengan mengeluarkan sejumlah uang sebagai imbalan bagi pengangkut dengan kata lain dapat didefinisikan orang telah membeli tiket, berarti orang yang melakukan perjalanan dengan menggunakan alat transportasi yang disediakan oleh pihak pengangkutan atau perusahaan niaga dan terikat kontrak dan persetujuan dengan pengangkut tertera di dalam tiket dengan pengangkut selama perjalanan.

Sebagai suatu kegiatan jasa dalam memindahkan barang atau pun penumpang dari suatu tempat ke tempat lain, pengangkutan berperan sekali dalam mewujudkan terciptanya pola distribusi nasional yang dinamis. Praktik penyelenggaraan suatu pengangkutan harus dapat memberikan nilai guna yang sebesar-besarnya dalam dunia perdagangan. Serta dalam pelaksanaannya harus dilakukan secara adil dan merata kepada segenap lapisan masyarakat dan lebih mengutamakan kepentingan pelayanan umum bagi masyarakat.

Pengangkutan berfungsi untuk memindahkan barang atau orang dari suatu tempat ke tempat yang lain dengan maksud untuk meningkatkan daya guna dan nilai. Dalam hal pengangkutan melalui laut digunakan sarana atau alat transportasi dengan menggunakan kapal laut untuk menghubungkan pulau yang satu dengan pulau yang lainnya dalam memindahkan muatan berupa barang dan maupun orang.

Menurut Pasal 310 ayat (1) KUHD kapal laut adalah semua kapal yang dipakai untuk pelayaran dilaut atau yang diperuntukkan untuk itu. Purwosutjipto menyatakan bahwa kriteria kapal laut itu ialah kapal yang dipergunakan untuk pelayaran di laut, dan kapal itu diperuntukkan untuk pelayaran di laut pula. Di Indonesia, hal pengangkutan laut merupakan suatu bidang kegiatan yang sangat vital dalam kehidupan masyarakat, karena didasari oleh berbagai faktor berikut ini:

1. Keadaan geografis Indonesia
2. Menunjang pembangunan berbagai sektor
3. Perkembangan ilmu dan teknologi.

2.4 Permintaan Transportasi

(Kesuma, Anggraini, & Caesarina, 2017) menyatakan bahwa cara mengetahui berapa besar kebutuhan akan jasa transportasi pada tahun rencana adalah dengan memprediksi besaran kebutuhan perjalanan melalui pertimbangan dan pengkajian faktor-faktor yang dianggap dekat hubungannya dengan kebutuhan perjalanan.

Beberapa kriteria ideal angkutan umum menurut Joko Setyono (2010) dapat dilihat dalam Tabel 2.1

Tabel 2.1: Kriteria Angkutan Umum Ideal (Joko setyono, 2010).

| Keandalan | Kenyamanan | Keamanan | Tarif | Waktu Perjalanan |
|--|---|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ● Setiap saat Tersedia ● Kedatangan dan sampai tujuan tepat waktu ● Waktu total Perjalanan singkat-dari rumah, menunggu, dalam kendaraan, berjalan ke Tujuan ● Waktu tunggu Singkat ● Sedikit berjalan kaki ke bus stop ● Tidak perlu Berpindah Kendaraan | <ul style="list-style-type: none"> ● Pelayanan yang sopan ● Terlindung dari cuaca buruk di bus Stop ● Mudah turun naik kendaraan ● Tersedia tempat duduk setiap saat ● Tidak Berdesakan ● Interior yang Menarik ● Tempat duduk yang enak | <ul style="list-style-type: none"> ● Terhindar Dari Kecelakaan ● Badan terlindung dari luka Benturan ● Bebas dari Kejahatan | <ul style="list-style-type: none"> ● Ongkos Relative Murah Terjangkau | <ul style="list-style-type: none"> ● Waktu didalam Kendaraan Singkat |

Angkutan Umum berperan dalam memenuhi kebutuhan manusia akan pergerakan ataupun mobilitas yang semakin meningkat, untuk berpindah dari suatu tempat ke tempat lain yang berjarak dekat, menengah ataupun jauh (Rizki Ilmar, 2012)

Angkutan umum juga berperan dalam pengendalian lalu lintas, penghematan bahan bakar atau energi, dan juga perencanaan & pengembangan wilayah. Esensi dari operasional angkutan umum adalah memberikan layanan. Angkutan yang baik dan layak bagi masyarakat dalam menjalankan kegiatannya, baik untuk masyarakat yang mampu memiliki kendaraan pribadi sekalipun (*Choice*), dan terutama bagi masyarakat yang terpaksa harus menggunakan angkutan umum (*Captive*). Ukuran pelayanan angkutan umum yang baik adalah pelayanan yang aman, cepat, murah, dan nyaman.

2.5 Konsep Pemilihan Moda

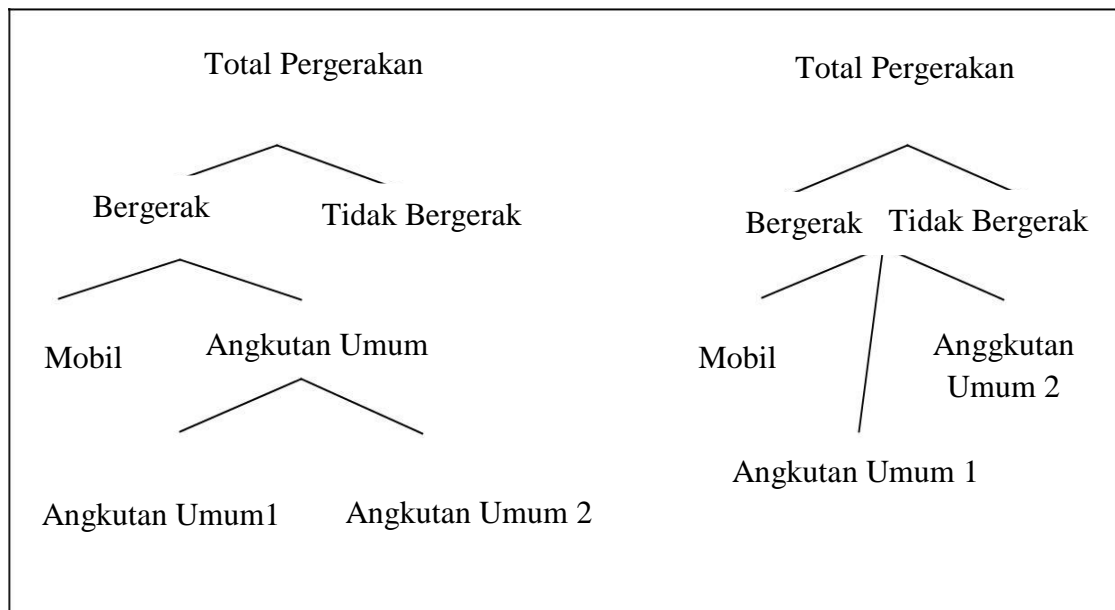
Pemilihan Moda merupakan bagian dari empat tahap perencanaan transportasi, yakni :

1. Bangkitan Perjalanan/Pergerakan (*Trip Generation*)
2. Distribusi atau Sebaran Perjalanan/Pergerakan (*Trip Distribution*)
3. Pilihan Moda Transportasi (*Modal Split*)
4. Pilihan Rute (*Route Choice*)

Pemilihan moda masuk pada tahap ketiga perencanaan transportasi setelah tahap untuk mendapatkan bangkitan perjalanan dan distribusi pergerakan. Pada tahap ketiga ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelaku perjalanan terbagi-bagi ke dalam (atau memilih) moda angkutan yang berbeda-beda. Dengan kata lain, tahap pemilihan moda merupakan suatu proses perencanaan angkutan yang bertugas untuk menentukan pembebanan perjalanan atau mengetahui jumlah (dalam arti proporsi) orang dan atau barang yang akan menggunakan atau memilih berbagai moda transportasi yang tersedia untuk melayani suatu titik asal-tujuan tertentu, demi beberapa maksud perjalanan tertentu pula.

Beberapa prosedur pemilihan moda memodelkan pergerakan dengan hanya dua buah moda transportasi, angkutan umum dan angkutan pribadi. Di beberapa negara Barat terdapat pilihan lebih dari dua moda, misalnya London mempunyai

kereta api bawah tanah, kereta api, bus, dan mobil. Di Indonesia terdapat beberapa jenis moda kendaraan bermotor (termasuk ojek) ditambah becak dan pejalan kaki. Pejalan kaki termasuk penting di Indonesia. Jones (1977) menekankan dua pendekatan umum tentang analisis sistem dengan dua buah moda, seperti terlihat pada Gambar 2.1.

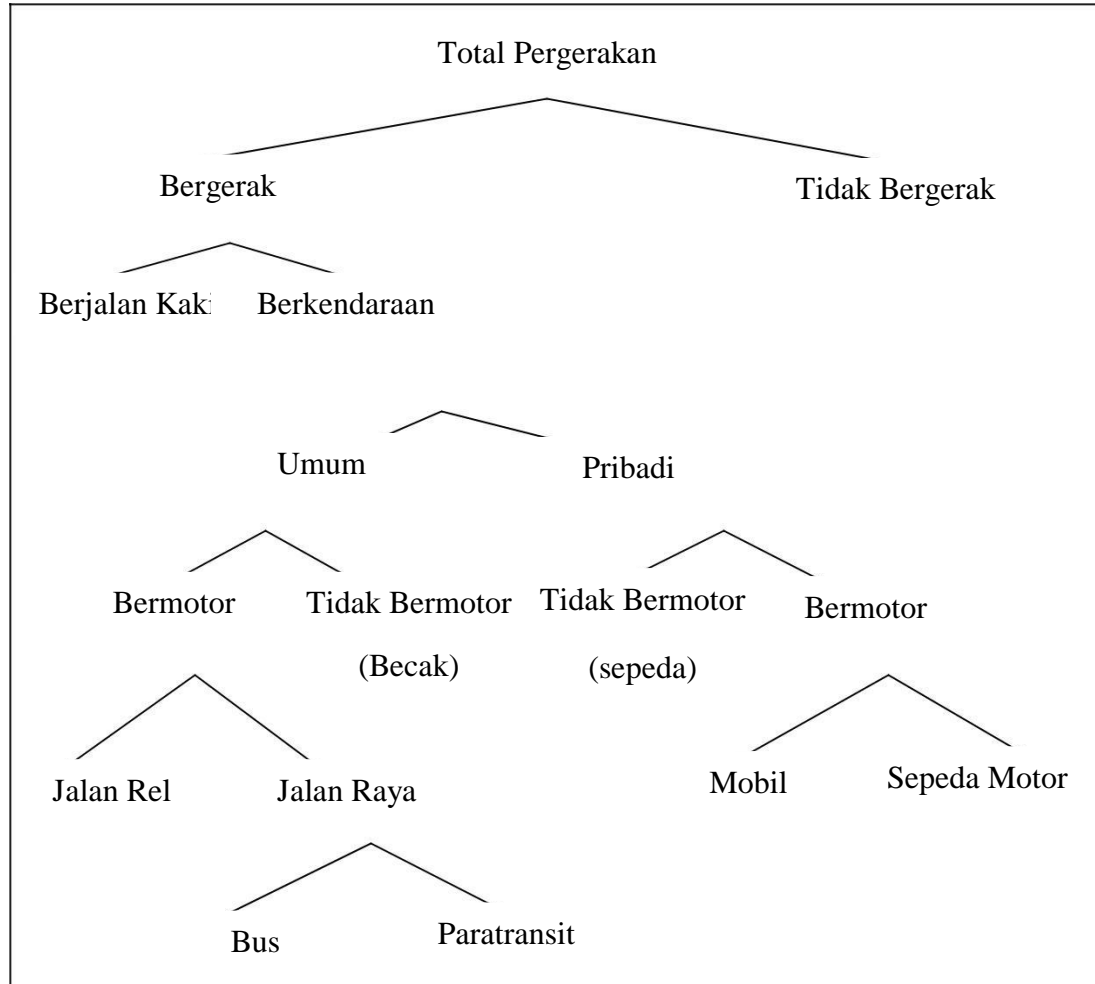


Gambar 2.1: Proses Pemilihan Angkutan Umum dan Mobil (Khairul, 2019)

Gambar kiri mengasumsikan pemakai jalan membuat pilihan antara bergerak dan tidak bergerak. Jika diputuskan untuk membuat pergerakan, pertanyaannya adalah dengan angkutan umum atau pribadi. Jika angkutan umum yang dipilih, pertanyaan selanjutnya apakah bus atau kereta api.

Selain itu, pemilihan moda juga mempertimbangkan pergerakan yang menggunakan lebih dari satu moda dalam perjalanan. Jenis pergerakan inilah yang sangat umum dijumpai di Indonesia karena geografi Indonesia yang terdiri dari banyak pulau, yang memisahkan antara suatu daerah daratan dengan daerah kepulauan. Sementara gambar sebelah kanan mengasumsikan bahwa begitu keputusan menggunakan kendaraan diambil, pemakai jalan memilih moda yang tersedia. Model pemilihan moda yang berbeda tergantung pada jenis keputusan yang diambil. Gambar sebelah kiri lebih sederhana dan mungkin lebih cocok

untuk kondisi di Indonesia. Akan tetapi, khusus untuk Indonesia, pendekatan yang lebih cocok adalah seperti yang diperlihatkan pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2: Proses Pemilihan Moda untuk Indonesia (Khairul, 2019)

Selain itu, pemilihan moda juga mempertimbangkan pergerakan yang menggunakan lebih dari satu moda dalam perjalanan. Jenis pergerakan inilah yang sangat umum dijumpai di Indonesia karena geografi Indonesia yang terdiri dari banyak pulau, yang memisahkan antara suatu daerah daratan dengan daerah kepulauan. Dalam hal ini terjadi kombinasi antara beberapa moda untuk mencapai dari ke suatu titik asal ataupun tujuan seperti gabungan antara angkutan darat dan angkutan air atau laut yakni misalnya menggunakan kombinasi Mobil atau Bus dengan Kapal Laut.

2.6 Pengelompokan Pelaku Perjalanan dan Moda Transportasi

Masyarakat pelaku perjalanan (konsumen jasa transportasi), dapat kita kelompokkan ke dalam 2 kelompok yaitu:

1. Golongan paksawan (*Captive*) merupakan jumlah terbesar di negara berkembang, yaitu golongan masyarakat yang terpaksa menggunakan angkutan umum karena ketiadaan kendaraan pribadi. Mereka secara ekonomi adalah golongan masyarakat lapisan menengah ke bawah (miskin atau ekonomi lemah).
2. Golongan Pilihwan (*Choice*), merupakan jumlah terbanyak di negara-negara maju, yaitu golongan masyarakat yang mempunyai kemudahan (akses) ke kendaraan pribadi dan dapat memilih untuk menggunakan angkutan umum atau angkutan pribadi. Mereka secara ekonomi adalah golongan masyarakat lapisan menengah ke atas (kaya atau ekonomi kuat).

Secara umum, ada 2 (dua) kelompok besar moda transportasi yaitu:

1. Kendaraan Pribadi (*Private Transportation*), yaitu:
Moda transportasi yang dikhususkan buat pribadi seseorang dan seseorang itu bebas memakainya ke mana saja, di mana saja dan kapan saja dia mau, bahkan mungkin juga dia tidak memakainya sama sekali (misal : mobilnya disimpan digarasi). Contoh kendaraan pribadi seperti jalan kaki, sepeda untuk pribadi, sepeda motor untuk pribadi, mobil pribadi, Kapal, pesawat terbang, dan kereta api yang dimiliki secara pribadi (jarang terjadi).
2. Kendaraan Umum (*Public Transportation*), yaitu:
Moda transportasi yang diperuntukkan buat bersama (orang banyak), kepentingan bersama, menerima pelayanan bersama, mempunyai arah dan titik tujuan yang sama, serta terikat dengan peraturan trayek yang sudah ditentukan dan jadwal yang sudah ditetapkan dan para pelaku perjalanan harus wajib menyesuaikan diri dengan ketentuan-ketentuan tersebut apabila angkutan umum ini sudah mereka pilih.

Contoh kendaraan umum seperti : Ojek sepeda, sepeda motor Becak, bajaj, bemo Mikrolet, Bus umum (kota dan antar kota) Kereta api (kota dan antar kota) Kapal, Sungai & Laut Pesawat yang digunakan secara bersama.

2.7 Faktor yang mempengaruhi pemilihan moda

Memilih moda angkutan di daerah bukanlah merupakan proses acak, melainkan dipengaruhi oleh faktor kecepatan, jarak perjalanan, kenyamanan, kesenangan, keandalan, ketersediaan moda, ukuran kota, serta usia, komposisi, dan sosial-ekonomi pelaku perjalanan. Semua faktor ini dapat berdiri sendiri atau saling bergabung (Bruton, 1975).

Ada 4 (empat) faktor yang dianggap kuat pengaruhnya terhadap perilaku pelaku perjalanan atau calon pengguna (*trip maker behavior*). Masing-masing faktor ini terbagi lagi menjadi beberapa variabel yang dapat diidentifikasi. Variabel-variabel ini dinilai secara kuantitatif dan kualitatif. Faktor – faktor atau variabel-variabel tersebut adalah :

1. Faktor Karakteristik Perjalanan (*Travel Characteristics Factor*)

Pada kelompok ini terdapat beberapa variabel yang dianggap kuat pengaruhnya terhadap perilaku pengguna jasa moda transportasi dalam memilih moda angkutan, yaitu:

- a. Tujuan Perjalanan seperti (*trip purpose*) bekerja, sekolah, sosial dan lain-lain.
- b. Waktu Perjalanan seperti (*time of trip made*) seperti pagi hari, siang hari, tengah malam, hari libur dan seterusnya.
- c. Panjang perjalanan (*trip length*), merupakan jarak fisik (kilometer) antara asal dengan tujuan, termasuk panjang rute/ruas, waktu pembandingan kalau menggunakan moda-moda lain, di sini berlaku bahwa semakin jauh perjalanan, semakin orang cenderung memilih naik angkutan umum.

2. Faktor Karakteristik Pelaku Perjalanan (*Traveler Characteristics Factor*).

Pada kelompok faktor ini, seluruh variabel berhubungan dengan individu si pelaku perjalanan. Variabel-variabel dimaksud ikut serta berkontribusi mempengaruhi perilaku pembuat perjalanan dalam memilih moda angkutan. Menurut Bruton, variabel tersebut diantaranya adalah:

- a. Pendapatan (*income*), berupa daya beli sang pelaku perjalanan untuk membiayai perjalanannya, entah dengan mobil pribadi atau angkutan umum.
 - b. Kepemilikan kendaraan (*car ownership*), berupa tersedianya kendaraan pribadi sebagai sarana melakukan perjalanan.
 - c. Kondisi kendaraan pribadi (tua, jelek, baru dll)
 - d. Kepadatan permukiman (*density of residential development*)
 - e. Sosial-ekonomi lainnya, seperti struktur dan ukuran keluarga (pasangan muda, punya anak, pensiun atau bujangan, dan lain-lain), usia, jenis kelamin, jenis pekerjaan, lokasi pekerjaan, punya lisensi mengemudi (SIM) atau tidak, serta semua variabel yang mempengaruhi pilihan moda.
3. Factor karakteristik transportasi sistem (*Transportation System Characteristics Factor*)

Pada faktor ini, seluruh variabel yang berpengaruh terhadap perilaku si pembuat perjalanan dalam memilih moda transportasi berhubungan dengan kinerja pelayanan sistem transportasi seperti berikut:

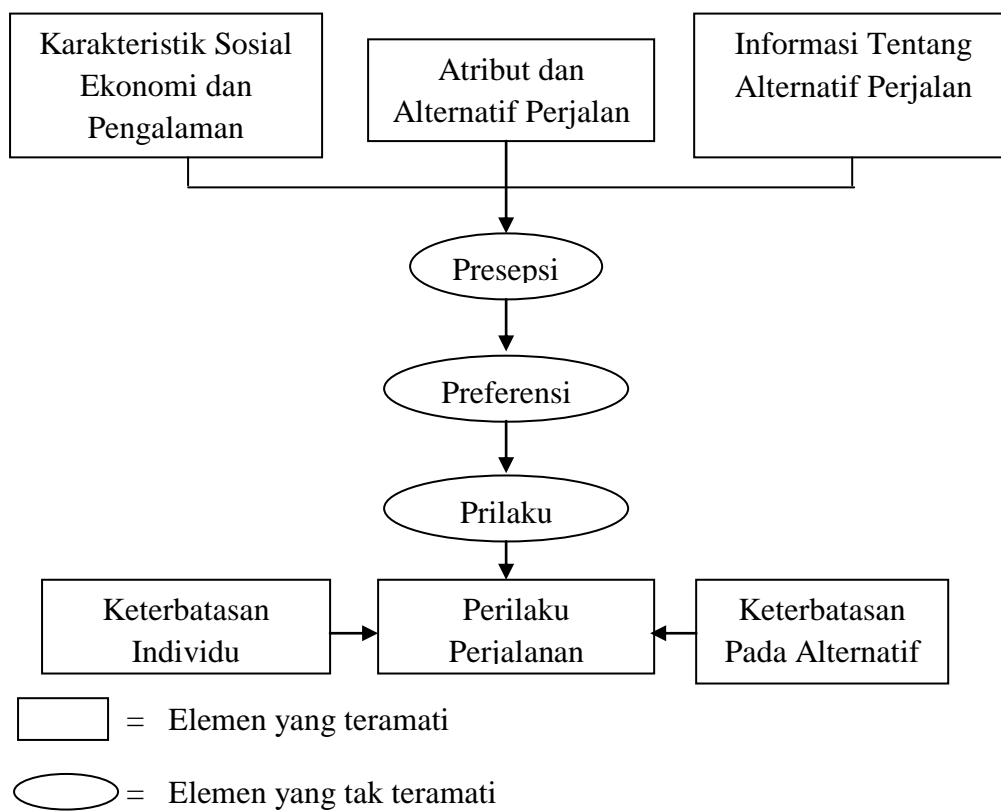
- a. Waktu relatif (lama) perjalanan (*relative travel time*) mulai dari lamanya waktu menunggu kendaraan di pemberhentian (*terminal*), waktu jalan ke terminal (*walk to terminal time*) dan waktu di atas kendaraan.
- b. Biaya relatif perjalanan (*Relative Travel Cost*), merupakan seluruh biaya yang timbul akibat melakukan perjalanan dari asal ke tujuan untuk semua moda yang berkompetisi seperti tarif tiket, bahan bakar, dan lain-lain.
- c. Tingkat pelayanan relatif (*Relative Level of Service*), merupakan variabel yang cukup bervariasi dan sulit diukur, contohnya adalah variabel-variabel kenyamanan dan kesenangan, yang membuat orang mudah gonta-ganti moda transportasi.
- d. Tingkat akses atau indeks daya hubung/kemudahan pencapaian tempat tujuan. Tingkat kehandalan angkutan umum disegi waktu (tepat waktu atau), ketersediaan ruang parkir dan tarif.

4. Faktor karakteristik kota dan zona (*Special Characteristics Factor*)

Variabel yang ada dalam kelompok ini, contohnya Variabel jarak kediaman dengan tempat kegiatan (CBD) dan Variabel kepadatan penduduk (*population density*).

2.8 Perilaku Perjalanan

Proses yang mendasari perilaku perjalanan ditunjukkan pada gambar 2.3. Dalam mengamati perilaku perjalanan terdapat dua macam golongan elemen yaitu elemen eksternal dan elemen internal. Elemen eksternal adalah elemen yang dapat diamati, yang dapat dihitung secara langsung. Sementara Elemen Internal adalah elemen yang tidak teramati yakni elemen persepsi ataupun sikap individu pelaku perjalanan. Walaupun demikian elemen-elemen persepsi, sikap, preferensi, maupun perilaku individu tersebut juga mempengaruhi perilaku perjalanan tersebut.



Gambar 2.3: Perilaku Perjalanan (Pearmain, 1991).

2.9 Model Permintaan Regresi

Nasution (2008) menyatakan bahwa metode regresi merupakan metode peramalan yang paling banyak digunakan karena mempertimbangkan pola hubungan antara variable yang diramalkan dengan variable bebas yang mempengaruhi ramalan tersebut.

Pada Pada umumnya, dalam peramalan, variabel yang diramalkan seperti penjualan atau permintaan suatu produk dinyatakan sebagai variabel yang dicari atau ditentukan disebut *dependent variable* serta variable ditentukan atau dipengaruhi besarnya oleh variabel lain yang disebut variabel bebas (*independent variabel*). Hubungan antara variabel-variabel bebas dengan variabel yang ditentukan adalah merupakan fungsi untuk melihat pola hubungan pada masa lalu. Pada dasarnya, terdapat dua macam analisis hubungan dalam penyusunan ramalan pada regresi, yaitu sebagai berikut:

1. Analisis deret waktu (*Time Series Model*) dan
2. Analisis sebab akibat (*Causal Model*) Analisis

Analisis deret waktu dan sebab akibat mempunyai beberapa keuntungan atau keunggulan dari yang lain dalam keadaan tertentu. Keuntungan dengan model deret waktu dapat digunakan secara mudah dalam peramalan, sedangkan model sebab akibat adalah ketepatan peramalan yang lebih besar dan sering digunakan dalam pengambilan keputusan. Dalam analisis ini diasumsikan bahwa variabel yang diramalkan menunjukkan hubungan pengaruh sebab akibat dengan satu atau lebih variabel bebas.

2.10 Atribut Pelayanan Jasa Transportasi

Dalam proses pemilihan jasa transportasi, atribut pelayanan jasa transportasi sangat berpengaruh terhadap keputusan pelaku perjalanan. Pada prosesnya pengguna jasa angkutan umum yang berbeda akan memilih moda angkutan yang memiliki atribut yang berbeda sesuai dengan tingkat kepuasan (utilitas) yang diinginkannya dan sesuai dengan kemampuan ekonominya. Dalam melakukan penilaian terhadap pelayanan moda angkutan, Manheim (1979) seperti yang

dikutip dalam Thesis ITB, Ratna Dewi Anggraeni memaparkan beberapa atribut sebagai berikut:

1. Atribut yang berhubungan dengan waktu.
 - a. Total waktu perjalanan.
 - b. Reliabilitas (variansi waktu perjalanan).
 - c. Waktu yang dihabiskan pada titik transfer.
 - d. Frekuensi perjalanan.
 - e. Daftar atau rencana perjalanan.
2. Atribut yang berhubungan dengan ongkos.
 - a. Ongkos langsung: tiket, tol, bensin.
 - b. Ongkos operasional: ongkos muat, dokumentasi, peron.
 - c. Ongkos tidak langsung: gedung, tingkat bunga, asuransi.
3. Keamanan.
 - a. Kemungkinan rusaknya angkutan.
 - b. Kemungkinan kecelakaan.
 - c. Jaminan keamanan dari tindak criminal.
4. Kesenangan dan Kenyamanan.
 - a. Jarak berjalan kaki.
 - b. Jumlah ganti kendaraan.
 - c. Kenyamanan: *temperature*, kelembaban, kebersihan, kualitas angkutan.
 - d. Keramahan: kemudahan bagasi, kemudahan tiket, layanan makanan dan minuman.
 - e. Kesenangan perjalanan.
 - f. Estetika Perjalanan.
5. Pelayanan Eskpedisi.
 - a. Hak pengiriman kembali.
 - b. Asuransi.

Sementara menurut Schumer (1974) mengidentifikasi atribut-atribut tingkat pelayanan sebagai berikut:

1. Kecepatan, periode yang dilalui penumpang atau barang sejak memulai sampai tiba di tempat tujuan, dalam hal ini termasuk waktu bongkar muat, pengisian bahan bakar, dan perbaikan peralatan.

2. Keselamatan, meliputi keselamatan orang atau barang yang diangkut serta keamanan bagi yang lain.
3. Kapasitas, yaitu kesediaan sarana dengan kapasitas yang memadai untuk tiap tingkat permintaan yang dapat diterima.
4. *Frekuensi*, yaitu keteraturan kedatangan dan keberangkatan.
5. Keteraturan, waktu-waktu tertentu dari alat transportasi tersebut berjalan.
6. Menyeluruh, keterkaitan antar moda.
7. Tanggung jawab, yaitu pertanggungjawaban yang sah atas perusahaan alat transportasi dan kemampuan membayar kompensasi jika terjadi klaim dari pengguna jasa atas ketidakpuasan mereka terhadap kualitas pelayanan.
8. Kenyamanan dalam perjalanan, meliputi tempat duduk, sirkulasi, dan pengaturan suhu serta fasilitas perjalanan jarak jauh seperti akomodasi dan pelayanan makan dan minum.
9. Ekonomis, yaitu ongkos yang wajar dan dapat diterima.

Dalam studi ini, atribut yang dipakai dalam penelitian preferensi pilihan moda adalah biaya perjalanan (*cost*), waktu perjalanan (*time*), tingkat keamanan dan keselamatan (*safety*).

2.11 Model Pemilihan Moda

Dalam proses perencanaan transportasi, salah satu langkah yang harus kita lalui adalah menganalisis setiap data dan informasi yang relevan sebagai landasan untuk memprediksi apa yang akan terjadi di masa yang akan datang. Data dan informasi ini bisa berupa data sekunder, yaitu data yang sudah tersusun yang didapat dari instansi atau badan-badan terkait, namun bisa pula berupa data primer yaitu data dan informasi yang diperoleh dari pengamatan langsung di lapangan atau di dunia nyata.

Hal ini menyebabkan data primer, yang diperoleh dari aktifitas mengamati secara langsung, sulit untuk dianalisis dan tidak dapat dijadikan sebagai dasar prakiraan (prediksi) kejadian dan hasil-hasil pada masa yang akan datang. Untuk keperluan prakiraan (estimasi) atas hasil tersebut, data dan informasi realistik ini perlu disederhanakan dan diringkas seoptimal mungkin, tanpa menyimpang dari maksud, tujuan, dan substansi dari data dan informasi terkait. Aktifitas meringkas

dan menyederhanakan kondisi realistis (nyata) tersebut dikenal sebagai aktifitas Pemodelan. Dengan demikian, model dapat didefinisikan sebagai berikut:

Model adalah suatu representasi ringkas dari kondisi riil dan berwujud suatu bentuk rancangan yang dapat menjelaskan atau mewakili kondisi riil tersebut untuk suatu tujuan tertentu (Black, 1981). Model adalah suatu representasi atau formalisasi dalam bahasa tertentu yang disepakati dari suatu kondisi tertentu (Simatupang, 1995)

Model adalah suatu kerangka utama atau formalisasi informasi atau data tentang kondisi nyata yang dikumpulkan untuk mempelajari atau menganalisis sistem nyata tersebut (Gordon, 1978). Beberapa definisi model diatas pada dasarnya bernada sama, yaitu sama-sama menekankan bahwa model itu berupa bentuk (wujud rancangan) yang berfungsi sebagai media (alat) penyampai pesan tentang apa yang terjadi di dunia nyata dan dapat mewakili dunia nyata secara keseluruhan sehingga memudahkan pemahaman bagi orang yang ingin mengamatinya. Bentuk dari model yang dimaksud diatas dapat berupa:

1. Model Fisik (model arsitek, model teknik sipil, dan lain-lain).
2. Peta dan diagram (grafis).
3. Model Statistika dan matematika (persamaan) yang menerangkan beberapa aspek fisik, sosial-ekonomi, dan model transportasi.

Adapun peranan model dalam perencanaan transportasi adalah Sebagai alat bantu (media) untuk memahami cara kerja sistem (Tamin, O.Z. 1997) Untuk memudahkan dan memungkinkan dilakukannya perkiraan terhadap hasil-hasil atau akibat-akibat dari langkah-langkah atau *alternative* yang diambil dalam proses perencanaan dan pemecahan masalah pada masa yang akan datang. Untuk memudahkan kita menggambarkan dan menganalisis realita.

2.12 Tingkat Kepuasan Konsumen

2.12.1 Konsumen

Bagi perusahaan Penyedia jasa, hal yang tak kalah penting adalah memiliki Konsumen. Apalah artinya bila kita memproduksi dan menjual produk atau jasa tetapi tidak ada yang mengkonsumsi atau membeli. Bagaimana nasib perusahaan dan produsen selanjutnya bila tidak memiliki konsumen. Oleh karena itu,

konsumen sangatlah penting bagi perusahaan, tanpa pelanggan kita tidak memiliki apa-apa pelangganlah yang menentukan bisnis kita. Jika kita tidak bisa memahami konsumen maka kita pun tidak bisa memahami bisnis kita.

Konsumen adalah semua orang meuntut kita atau lembaga untuk memenuhi suatu standar kualitas tertentu dank arena itu sangat berpengaruh pada performasi lembaga (Vincent, 2008;33) apabila lembaga atau perusahaan tidak ingin kehilangan konsumen maka sudah sepatutnya lembaga pendidikan mendekati dirinya kepada konsumen guna bisa memahami dan memenuhi kebutuhan dan tuntutan pelanggan. Perusahaan kemudian harus menggeser pola pemasarannya dari pendekatan tradisional menjadi pendekatan modern. Jika hanya melakukan pendekatan tradisional berarti konsumen boleh beli, boleh tidak beli, boleh diingat, boleh tidak, semua tidak masalah yang penting berhasil melakukan transaksi. Berbeda apabila melakukan pendekatan modern, artinya perusahaan akan terus menjaga, memperhatikan dan memelihara semua pelanggan selama mungkin baik yang sudah bertransaksi maupun masih menjadi calon peospek bertransaksi, karena yang di pentingkan dalam pendekatan modern ini adalah membangun relasi.

2.12.2 Kepuasan Konsumen

Kepuasan konsumen sangatlah penting untuk mempertahankan loyalitas konsumen, agar konsumen tetap setia membeli poduk atau jasa kita (KBBI, 2008: 1110). Wilkie (1994) mendefinisikan kepuasan konsumen sebagai tanggapan emosional pada evaluasi terhadap pengalaman konsumsi suatu produk atau jasa.

Kesesuaian yang mengalami ketidak sesuaian antara harapan dan kinerja actual jasa atau produk maka konsumen berada pada diskonfermasi, jadi dapat disimpulkan dari beberapa pengertian tersebut menurut para ahli bahwa kepuasan konsumen adalah tingkat perasaan seseorang ketika menerima produk atau jasa yang di tawarkan serta menbandingkan kinerja atas produk atau jasa yang diterima dengan harapan yang dimiliki.

2.13 Kualitas Pelayanan

Menurut *American Society for Quality Control*, kualitas adalah ciri-ciri dan karakteristik-karakteristik dari suatu produk/jasa dalam hal kemampuannya untuk memenuhi kebutuhan-kebutuhan yang telah ditentukan atau bersifat laten (Lupiyoadi, 2001). Sedangkan Kotler (2000) mendefinisikan kualitas: "*Quality is the totality of feature and characteristics of a product or service that bear on its ability to satisfy stated or implied needs.*"

Hendarto Siswanto (2001) mengatakan bahwa kualitas sebenarnya adalah persepsi. Jadi pemasar harus melihat bahwa realitas adalah bukan realitas tetapi realitas adalah persepsi. Apalagi jika yang diukur kualitasnya adalah jasa, atau lebih dikenal dengan kualitas pelayanan, penilaian tentang kualitas akan sangat dipengaruhi oleh persepsi.

Kualitas pelayanan adalah kemampuan perusahaan dalam memberikan pelayanan kepada para pelanggan (Lupiyoadi, 2001) Sedangkan menurut Payne (2000) kualitas pelayanan atau kualitas jasa berkaitan dengan kemampuan suatu organisasi untuk memenuhi atau melebihi harapan pelanggan. Menegaskan bahwa realitas adalah persepsi, Payne menyatakan bahwa ukuran kinerja adalah kualitas pelayanan atau jasa yang dipersepsikan. Oleh karena itu menurut Payne kualitas jasa memiliki dua komponen penting, yaitu:

1. Kualitas teknis, yaitu dimensi hasil proses operasi jasa.
2. Kualitas fungsional, yaitu dimensi proses dalam hal interaksi antara pelanggan dengan penyedia jasa.

Menurut Yamit (2001) pelayanan terbaik pada pelanggan dan tingkat kualitas dapat dicapai secara konsisten dengan memperbaiki pelayanan dan memberikan perhatian khusus pada standar kinerja pelayanan baik standar pelayanan internal maupun standar pelayanan eksternal. Beberapa pengertian yang terkait dengan definisi kualitas jasa pelayanan adalah;

1. *Excellent* adalah standar kinerja yang diperoleh.
2. *Customer* adalah perorangan, kelompok, departemen atau perusahaan yang menerima, membayar output pelayanan (jasa dan sistem).

3. *Service* adalah kegiatan utama atau pelengkap yang tidak secara langsung terlibat dalam proses pembuatan produk, tetapi lebih menekankan pada pelayanan transaksi antara pembeli dan penjual.
4. *Quality* adalah sesuatu yang secara khusus dapat diraba atau tidak dapat diraba dari sifat yang dimiliki produk atau jasa.
5. *Levels* adalah suatu pernyataan atas sistem yang digunakan untuk memonitor dan mengevaluasi.
6. *Consistent* adalah tidak memiliki variasi dan semua pelayanan berjalan sesuai standar yang ditetapkan.
7. *Delivery* adalah memberikan pelayanan yang benar dengan cara yang benar dan dalam waktu yang tepat.

2.13.1 Dimensi-dimensi Kualitas Pelayanan

Parasuraman, Zeithmal, dan Berry (1998) dalam sebuah studinya menemukan bahwa ada lima dimensi yang dapat digunakan untuk mengukur kualitas pelayanan, yang dikenal dengan istilah *servqual*. Kelima dimensi tersebut adalah:

1. *Tangibles* atau bukti fisik, yaitu kemampuan suatu perusahaan dalam menunjukkan eksistensinya kepada pihak eksternal. Penampilan dan kemampuan sarana dan prasarana fisik perusahaan dan keadaan lingkungan sekitarnya adalah bukti nyata dari pelayanan yang diberikan oleh pemberi jasa. Fasilitas fisik meliputi perlengkapan, peralatan, teknologi, serta penampilan pegawai.
2. *Reliability* atau Keandalan, yaitu kemampuan perusahaan untuk memberikan pelayanan sesuai yang dijanjikan secara akurat dan terpercaya. Kinerja harus sesuai dengan harapan pelanggan.
3. *Responsiveness* atau daya tanggap, yaitu suatu kemauan untuk membantu dan memberikan pelayanan yang cepat dan tepat kepada pelanggan, dengan penyampaian informasi yang jelas.
4. *Assurance* atau jaminan, yaitu pengetahuan, kesopansantunan, dan kemampuan para pegawai perusahaan untuk menumbuhkan rasa percaya para pelanggan terhadap perusahaan. Terdiri dari beberapa komponen yaitu komunikasi, kredibilitas, keamanan, kompetensi, dan sopan santun.

5. *Empathy*, yaitu memberikan perhatian yang tulus dan bersifat individual atau pribadi yang diberikan kepada pelanggan dengan berupaya memahami keinginan pelanggan. Perusahaan diharapkan memiliki pengertian dan pengetahuan tentang pelanggan, memahami kebutuhan pelanggan secara spesifik, serta memiliki waktu pengoperasian yang nyaman bagi pelanggan.

Sedangkan menurut Garperz (2002) dimensi yang perlu diperhatikan dalam perbaikan kualitas jasa adalah:

1. Ketepatan waktu pelayanan. Hal-hal yang perlu diperhatikan di sini berkaitan dengan waktu tunggu dan waktu proses.
2. Akurasi pelayanan, yang berkaitan dengan reliabilitas pelayanan dan bebas kesalahan-kesalahan.
3. Kesopanan dan keramahan dalam memberikan pelayanan, terutama bagi mereka petugas keamanan, pengemudi, staf administrasi, kasir, petugas penerima tamu, dan lain-lain. Citra pelayanan dari industri jasa sangat ditentukan oleh orang-orang dari perusahaan yang berada pada garis depan dalam melayani langsung pelanggan eksternal.
4. Tanggungjawab, berkaitan dengan penerimaan pesanan dan penanganan keluhan dari pelanggan eksternal.
5. Kelengkapan, menyangkut lingkup pelayanan dan ketersediaan sarana pendukung, serta pelayanan komplementer lainnya.
6. Kemudahan mendapatkan pelayanan, berkaitan dengan banyaknya outlet, banyaknya petugas yang melayani seperti kasir, staf administrasi dan lain-lain, banyaknya fasilitas pendukung seperti komputer untuk memproses data dan lain-lain.
7. Variasi model pelayanan, berkaitan dengan inovasi untuk memberikan pola-pola baru dalam pelayanan, features dari pelayanan, dan lain-lain.
8. Pelayanan pribadi, berkaitan dengan fleksibilitas, penanganan permintaan khusus dan lain-lain.
9. Kenyamanan dalam memperoleh pelayanan, berkaitan dengan lokasi, ruangan tempat pelayanan, kemudahan menjangkau, tempat parkir kendaraan, ketersediaan informasi, petunjuk-petunjuk, dan bentuk-bentuk lain.

10. Atribut pendukung pelayanan lanilla, seperti lingkungan, kebersihan ruang tunggu, fasilitas musik, AC, dan lain-lain.

2.13.2 Kesenjangan Kualitas Pelayanan

Persepsi dari provider atau produsen dalam menilai sebuah kualitas pelayanan seringkali berbeda dengan persepsi pelanggan atau orang yang menerima jasa. Oleh karena itu seringkali terjadi kesenjangan atau gap. Semakin besar kesenjangan maka semakin besar kemungkinan terjadinya ketidakpuasan. Parasuraman dan rekan-rekan (Payne, 2000) berhasil mengidentifikasi lima model kesenjangan (gap yang biasa terjadi antara provider dan customer). Lima model tersebut adalah sebagai berikut:

1. Gap harapan–persepsi manajemen.
2. Gap persepsi manajemen–harapan kualitas jasa.
3. Gap spesifikasi kualitas jasa–penyampaian jasa.
4. Gap penyampaian jasa–komunikasi eksternal.
5. Gap jasa diharapkan – jasa yang dipersepsikan.

Gap pertama adalah perbedaan antara harapan pelanggan dengan persepsi manajemen mengenai harapan konsumen. Manajemen menganggap sesuatu hal tidak penting, tetapi pelanggan menganggap itu penting. Bila manajemen tidak menerima umpan balik mengenai kualitas jasa yang buruk, maka manajemen meyakini bahwa mereka memenuhi harapan pelanggan.

Gap kedua adalah perbedaan antara persepsi manajemen terhadap harapan konsumen dan spesifikasi kualitas jasa. Para manajer akan menentukan spesifikasi untuk kualitas jasa berdasar keyakinan mereka terhadap tuntutan konsumen. Namun, ini tidak selalu akurat. Oleh sebab itu, banyak penekanan pada kualitas teknis, padahal kenyataannya persoalan-persoalan kualitas yang berhubungan dengan penyampaian jasa yang dipersepsikan oleh klien merupakan hal yang penting.

Gap ketiga adalah perbedaan antara spesifikasi kualitas jasa dengan jasa yang secara aktual disampaikan. Ini sangat penting bagi jasa yang sistem penyampaiannya sangat tergantung pada sumberdaya manusia. Sangat sulit untuk

memastikan bahwa spesifikasi kualitas dipenuhi bila suatu jasa melibatkan kinerja dan penyampaian cepat dengan kehadiran klien.

Gap keempat merupakan perbedaan antara minat penyampaian jasa dan apa yang dikomunikasikan tentang jasa kepada pelanggan. Ini membentuk harapan di dalam diri pelanggan yang mungkin tidak terpenuhi. Seringkali ini merupakan hasil komunikasi yang tidak memadai dari penyedia jasa.

Gap kelima mencerminkan perbedaan antara kinerja aktual dan persepsi pelanggan terhadap jasa. Penilaian subjektif terhadap kualitas jasa akan dipengaruhi oleh banyak faktor, yang seluruhnya bisa mengubah persepsi terhadap jasa yang telah disampaikan.

2.13.3 Memperbaiki Kualitas Jasa atau Pelayanan

Teknik yang dapat dipakai untuk memperbaiki kualitas jasa. Beberapa teknik ini telah dipakai dalam industri manufaktur, sementara yang lain telah dikembangkan atau diperbaiki dalam konteks sektor jasa. Beberapa di antaranya adalah (Payne, 2000):

1. **Benchmarking** Untuk mengevaluasi kualitas jasa, perlu kiranya mengembangkan kinerja perusahaan relatif terhadap para pesaingnya. Benchmarking merupakan pencarian cara terbaik untuk mencapai keunggulan kompetitif. Ini berasal dari praktek *dantotsu* Jepang yang berarti berusaha menjadi 'terbaik dari yang terbaik'. Jasa dan praktek perusahaan secara berkesinambungan dibandingkan dengan standar pesaing terbaik dan pemimpin- pemimpin industri yang teridentifikasi dalam sektor-sektor lain. Dengan mengamati dan mengukur yang terbaik di dalam dan di luar industri, ada kemungkinan untuk memperbaiki kinerja perusahaan.
2. **Analisis Blueprinting** atau **Proses Jasa** Perusahaan-perusahaan jasa yang berharap menyediakan tingkat kualitas jasa dan kepuasan pelanggan yang tinggi perlu memahami segala faktor yang bisa mempengaruhi persepsi pelanggan. Blueprinting atau analisis proses jasa merupakan konsep yang merincikan sistem dan struktur dasar organisasi untuk mengembangkan pemahaman yang lebih luas mengenai proses jasa. Pendekatan ini memerlukan identifikasi semua titik kontak antara pelanggan dan penyedia jasa. Rincian

yang mungkin dalam service encounter selanjutnya dapat diidentifikasi. Ini kemudian dapat ditindaklanjuti dan diperbaiki, dengan demikian memperbaiki kualitas jasa.

2.14 Standar Keselamatan Bidang Transportasi Sungai Dan Danau

Keselamatan adalah suatu keadaan terpenuhinya persyaratan keselamatan yang menyangkut angkutan di perairan, kepelabuhanan, dan lingkungan maritim. Penyelenggara sarana dan prasarana serta sumber daya manusia bidang transportasi sungai, danau dan penyeberangan wajib memenuhi standar keselamatan.

Standar keselamatan bidang transportasi sungai dan danau diatur dalam Peraturan Menteri Perhubungan Nomor : PM 25 Tahun 2015 tentang Standar Keselamatan Transportasi Sungai, Danau dan Penyeberangan yang merupakan acuan bagi penyelenggara sarana dan prasarana bidang transportasi sungai dan danau yang meliputi aspek antara lain:

1. Sumber Daya Manusia.

a. Bidang Pengelola Pelabuhan Sungai dan Danau.

Sesuai dengan Pasal 6, Lampiran II Peraturan Menteri Perhubungan (Permenhub) Nomor PM 8 Tahun 2014 tentang Kompetensi Sumber Daya Manusia Di Bidang Lalu Lintas dan Angkutan Sungai, Danau dan Penyeberangan yaitu Kompetensi Pengelolaan Pelabuhan Sungai dan Danau, meliputi:

- 1) Memahami peraturan perundang-undangan di bidang kepelabuhan.
- 2) Memahami perencanaan dan pengoperasian pelabuhan sungai dan danau.
- 3) Memahami pemeliharaan pelabuhan sungai dan danau.
- 4) Memahami pencegahan dan penanganan penanggulangan pencemaran di pelabuhan sungai dan danau.
- 5) Memahami prosedur pengendalian operasional pelabuhan sungai dan danau.
- 6) Menguasai operasional keselamatan, keamanan dan ketertiban pelabuhan sungai dan danau.

- 7) Memahami pengaturan lalu lintas pelayaran di pelabuhan sungai dan danau.
- b. Bidang Awak Angkutan Sungai dan Danau.
- 1) Setiap kapal wajib di awaki oleh awak kapal yang memenuhi persyaratan kualifikasi dan kompetensi sesuai dengan ketentuan nasional dan internasional. Setiap orang yang mempekerjakan Awak Kapal tanpa memenuhi persyaratan kualifikasi dan kompetensi dipidana dengan pidana penjara paling lama 2 (dua) tahun dan denda paling banyak Rp300.000.000,00 (tiga ratus juta rupiah).
 - 2) Permenhub Nomor KM 73 Tahun 2004 Tentang Penyelenggaraan Angkutan-Sungai dan Danau menyatakan:
 - a) Pasal 5 ayat (1), Setiap kapal yang memiliki ukuran dibawah GT 7 (< 7 GT) yang akan dioperasikan untuk melayani angkutan sungai dan danau dapat diukur, didaftarkan dan memenuhi persyaratan kelaikan kapal dan pengawakan kapal.
 - b) Pasal 5 ayat (2), Setiap kapal yang memiliki ukuran mulai dari GT 7 ke atas (>7 GT) yang akan dioperasikan untuk melayani angkutan sungai dan danau wajib diukur, didaftarkan, memenuhi persyaratan kelaikan kapal, persyaratan pengawakan kapal, dan dapat diberikan tanda kebangsaan
 - 3) Permenhub Nomor KM 58 Tahun 2007 tentang Perubahan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor KM 73 Tahun 2004 tentang Penyelenggaraan Angkutan Sungai dan Danau menyatakan pelaksanaan urusan atau kegiatan pemberian Surat Izin berlayar (kapal $GT \geq 7$) dilaksanakan oleh Petugas Pemegang Fungsi Keselamatan Pelayaran Angkutan Sungai dan Danau pada Dinas Provinsi, dan pelaksanaan urusan atau kegiatan pemberian Surat Izin Berlayar (kapal $GT < 7$) dilaksanakan oleh Petugas Pemegang Fungsi Keselamatan Pelayaran Angkutan Sungai dan danau pada Dinas Kabupaten atau Kota.

- c. Bidang Pengawas Alur-Pelayaran Sungai dan Danau.
- 1) Permenhub Nomor PM. 52 Tahun 2012 tentang Alur-Pelayaran Sungai dan Danau, Pasal 131 ayat (2) Inspektur Sungai dan Danau diberikan sertifikasi oleh Direktur Jenderal.
 - 2) Permenhub Nomor PM 8 Tahun 2014 tentang Kompetensi Sumber Daya Manusia Di Bidang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan dan di Bidang Lalu Lintas dan Angkutan Sungai, Danau dan Penyeberangan, Pasal 6, Lampiran II Permenhub Nomor PM 8 Tahun 2014 Kompetensi Sumber Daya Manusia Di Bidang Lalu Lintas dan Angkutan Sungai, Danau dan Penyeberangan yaitu Inspeksi Sungai dan Danau, meliputi:
 - a) Memahami peraturan perundang-undangan tentang keselamatan pelayaran.
 - b) Memahami karakteristik alur pelayaran sungai dan danau, dan teknologinya.
 - c) Memahami sistem keselamatan pelayaran sungai dan danau.
 - d) Memahami perencanaan dermaga sungai dan danau.
 - e) Memahami tata cara pelaksanaan inspeksi keselamatan pelayaran sungai dan danau.
 - f) Mampu menyusun laporan hasil inspeksi keselamatan pelayaran sungai dan danau.
 - g) Mampu melaksanakan pengawasan keberadaan dan berfungsinya fasilitas alur-pelayaran sungai dan danau.
 - h) Mampu melaksanakan pengawasan kelaikan kapal Sungai dan Danau.
 - i) Mampu melaksanakan pengawasan kegiatan pengerukan di alur pelayaran sungai dan danau.
 - j) Memahami perlindungan lingkungan perairan sungai dan danau.
 - k) Mampu melakukan investigasi kecelakaan pelayaran sungai dan danau.
 - l) Memahami dasar-dasar bangunan dan stabilitas kapal.
 - m) Mampu menganalisa kondisi cuacadan arus sungai.

2.15 Sarana dan Prasarana

1. Bidang Kapal Sungai dan danau:

- a. Setiap pengadaan, pembangunan, dan pengerjaan kapal termasuk perengkapannya serta pengoperasian kapal diperairan Indonesia harus memenuhi persyaratan keselamatan kapal.
- b. Setiap kapal yang berlayar wajib memiliki surat persetujuan berlayar yang dikeluarkan oleh Syahbandar. Nakhoda yang berlayar tanpa memiliki Surat Persetujuan Berlayar yang dikeluarkan oleh Syahbandar dipidana dengan pidana penjara paling lama 5 (lima) tahun dan denda paling banyak Rp600.000.000,00 (enam ratus juta rupiah). Jika perbuatan berlayar tanpa memiliki Surat Persetujuan Berlayar yang dikeluarkan oleh Syahbandar mengakibatkan kecelakaan kapal sehingga mengakibatkan kerugian harta benda, dipidana dengan pidana penjara paling lama 10 (sepuluh) tahun dan denda paling banyak Rp1.000.000.000,00 (satu miliar rupiah). Jika perbuatan berlayar tanpa memiliki Surat Persetujuan Berlayar yang dikeluarkan oleh Syahbandar mengakibatkan kecelakaan kapal sehingga mengakibatkan kematian, dipidana dengan pidana penjara paling lama 10 (sepuluh) tahun dan denda paling banyak Rp1.500.000.000,00 (satu miliar lima ratus juta rupiah).
- c. Setiap kapal yang memperoleh sertifikat wajib dipelihara sehingga tetap memenuhi persyaratan keselamatan kapal. Setiap orang yang melanggar ketentuan Pasal 130 ayat (1) terkait sertifikat dikenakan sanksi administratif, berupa:
 - 1) Peringatan.
 - 2) Denda administrative.
 - 3) Pembekuan izin atau pembekuan sertifikat.
 - 4) Pencabutan izin atau pencabutan sertifikat.
 - 5) Tidak diberikan sertifikat.
 - 6) Tidak diberikan Surat Persetujuan Berlaya.
- d. Setiap orang yang tidak memelihara kapalnya sehingga tidak memenuhi sesuai persyaratan keselamatan kapal sebagaimana dimaksud dalam Pasal

130 ayat (1) dipidana dengan pidana penjara paling lama 6 (enam) bulan atau denda paling banyak Rp100.000.000,00 (seratus juta rupiah).

- e. Kapal sesuai dengan jenis, ukuran, dan daerah pelayarannya wajib dilengkapi dengan perlengkapan navigasi dan/atau navigasi elektronika kapal yang memenuhi persyaratan. Setiap orang yang mengoperasikan kapal yang tidak memenuhi persyaratan perlengkapan navigasi dan/atau navigasi elektronika kapal dipidana dengan pidana penjara paling lama 2 (dua) tahun dan denda paling banyak Rp300.000.000,00 (tiga ratus juta rupiah).
- f. Kapal sesuai dengan jenis, ukuran, dan daerah pelayarannya wajib dilengkapi dengan perangkat komunikasi radio dan kelengkapannya yang memenuhi persyaratan. Setiap orang yang mengoperasikan kapal tanpa dilengkapi dengan perangkat komunikasi radio dan kelengkapannya sebagaimana dimaksud dalam Pasal 131 ayat (2) dipidana dengan pidana penjara paling lama 2 (dua) tahun dan denda paling banyak Rp300.000.000,00 (tiga ratus juta rupiah).
- g. Kapal sesuai dengan jenis, ukuran, dan daerah pelayarannya wajib dilengkapi dengan peralatan meteorologi yang memenuhi persyaratan. Setiap orang yang mengoperasikan kapal tidak dilengkapi dengan peralatan meteorologi dipidana dengan pidana penjara paling lama 2 (dua) tahun dan denda paling banyak Rp300.000.000,00 (tiga ratus juta rupiah).

2. Bidang Pelabuhan Sungai dan Danau

Pembangunan pelabuhan sungai dan danau wajib memperoleh izin dari bupati atau walikota. Pembangunan pelabuhan sungai dan danau dilaksanakan berdasarkan persyaratan teknis kepelabuhanan, kelestarian lingkungan, dengan memperhatikan keterpaduan intra dan antarmoda transportasi. Setiap orang yang membangun dan mengoperasikan pelabuhan sungai dan danau tanpa izin dipidana dengan pidana penjara paling lama 2 (dua) tahun atau denda paling banyak Rp300.000.000,00 (tiga ratus juta rupiah).

Rencana lokasi pelabuhan sungai dan danau yang digunakan untuk melayani angkutan sungai dan danau dan/atau penyeberangan disusun dengan berpedoman pada:

- a. Kedekatan secara geografis dengan tujuan pasar nasional atau internasional.
- b. Memiliki jarak tertentu dengan pelabuhan lainnya.
- c. Memiliki luas daratan dan perairan tertentu serta.
- d. Terlindung dari gelombang.
- e. Mampu melayani kapal dengan kapasitas tertentu.
- f. Merperan sebagai tempat alih muat penumpang dan barang internasional.
- g. Volume kegiatan bongkar muat dengan jumlah tertentu.
- h. Jaringan jalan yang dihubungkan dan.
- i. Jaringan jalur kereta api yang dihubungkan.

2.16 Metode Penarikan Sample

Menurut Gay LR dan Diehl PL (1992), dengan judul penelitian "*Research Methods for Business and Management*" disebutkan bahwa ukuran sampel penelitian haruslah sebesar-besarnya. Asumsi yang disampaikan oleh Gay dan Diehl didasarkan pada semakin besar sampel yang diambil maka semakin merepresentasikan bentuk dan karakter populasi serta lebih dapat untuk digeneralisir. Meskipun demikian, ukuran pasti sampel yang akan diambil sangat bergantung pada jenis penelitian yang sedang digarap.

Berikut beberapa kondisi yang perlu diperhatikan:

1. Apabila penelitian yang sedang dikerjakan merupakan penelitian deskriptif, maka ukuran sampel sekurang-kurangnya adalah sebesar 10% dari total elemen populasi.
2. Apabila penelitian yang dikerjakan merupakan penelitian bersifat korelasi atau berhubungan, maka ukuran sampel sekurang-kurangnya adalah sebesar 30 subjek (unit sampel).
3. Apabila penelitian yang dikerjakan merupakan penelitian bersifat perbandingan, maka ukuran sampel penelitian yang direkomendasikan adalah sebesar 30 subjek.

4. Apabila penelitian yang dikerjakan merupakan eksperimental berkelompok, maka ukuran sampel yang direkomendasikan adalah sebesar 15 sampel perkelompok.

2.17 Analisa Regresi

Nasution (2008) dan Triatmodjo (2002), keduanya mengemukakan bahwa analisa regresi linier terdiri atas analisa regresi linier sederhana dan analisa regresi linier berganda.

Analisa Regresi linear Berganda:

Analisis regresi linier berganda terdiri dari satu variabel dependen dan beberapa variabel independen analisis regresi linier berganda dinyatakan dengan hubungan persamaan regresi.

Persamaan regresi linear berganda sebagai berikut:

$$Y' = a + b_1X_1 + b_2X_2 + \dots + b_nX_n \quad (2.1)$$

Keterangan:

Y' =Variabel dependen (nilai yang diprediksikan)

X_1 dan X_2 =Variabel independen

a =Konstanta (nilai Y' apabila $X_1, X_2, \dots, X_n = 0$)

b =Koefisien regresi (nilai peningkatan ataupun penurunan)

2.18 Program SPSS

SPSS merupakan program olah data statistik yang sudah sangat populer dan banyak pmakainya, baik untuk penelitian umum, penelitian skripsi, tesis, disertai dan sebagainya (Priyatno, 2018).

SPSS sendiri kependekan dari *statistical product and service solution*, yaitu sebuah software untuk keperluan olah data statistik. Peneliti menggunakan Versi Software IBM SPSS yang terbaru adalah IBM SPSS 24 (Wahana Komputer, 2002). Kegunaan SPSS dalam penelitian adalah untuk olah dan analisis statistic antara lain:

1. Uji *descriptive*.
2. Regresi Linear.
3. Regresi Logistik.
4. Analisis Faktor.
5. Uji Normalitas.
6. Uji F dan Uji T.
7. Independent Test, ANOVA
8. Uji Non Parametris.

2.19 Syarat Operasional Angkutan Penyeberangan

Nasution (2008) menyatakan bahwa angkutan penyeberangan pada dasarnya merupakan bagian dari angkutan jalan raya. Sebagai bagian dari angkutan darat, angkutan penyeberangan diharapkan memenuhi kriteria yang mendekati sifat-sifat angkutan jalan raya, yaitu:

1. Pelayanan ulang-alik dengan frekuensi tinggi.
2. Pelayanan terjadwal dengan *headway* konstan.
3. Pelayanan yang reliabel. *Reliability* biasanya dinyatakan dalam 2 parameter, yaitu *regularity* (keteraturan) dan *punctuality* (ketepatan waktu).
4. Pelayanan yang aman dan nyaman.
5. Tarif yang moderat (rendah).
6. Aksesibilitas ke terminal angkutan penyeberangan.

2.20 Analisa Pendekatan Data

2.20.1 Karakteristik Penumpang

Dari data yang di dapat dari hasil survei atau pengamatan terhadap perilaku pelaku perjalanan, maka diperoleh karakteristik pengguna angkutan umum Kapal Ferry dan Kapal Cepat yang diklasifikasikan berdasarkan, Usia, Frekuensi atau Intensitas.

2.20.2 Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengetahui seberapa cermat suatu item dalam mengukur apa yang ingin di ukur. Item dikatakan valid jika adanya korelasi dengan skor totalnya. Item biasanya berupa pertanyaan atau pernyataan yang di tujukan kepada responden dengan menggunakan bentuk kusioner dengan tujuan untuk mengungkapkan sesuatu. Disini saya menggunakan teknik uji validitas item dengan korelasi pearson, yaitu dengan cara mengorelasikan skor item dengan skor total item tiap variabel, kemudian pengujian signifikan dilakukan dengan kriteria menggunakan r tabel pada tingkat signifikan 0.05 dengan uji dua sisi. Jika nilai positif dan r hitung > r tabel, item dapat dinyatakan valid. Jika r hitung < r tabel, item dinyatakan tidak valid.

Uji validitas dalam penelitian ini menggunakan rumus korelasi *Pearson's Product Moment*. Adapun langkah-langkahnyanya adalah sebagai berikut:

1. Menghitung harga korelasi setiap butir dengan rumus *Pearson Product Moment*, sebagai berikut:

$$r_{xy} = \frac{n\sum XiYi - (\sum Xi)(\sum Yi)}{\sqrt{\{n\sum Xi^2 - (\sum Xi)^2\}\{n\sum Yi^2 - (\sum Yi)^2\}}} \quad (2.2)$$

Keterangan:

- r_{xy} = koefisien korelasi
 n = jumlah responden uji coba
 X = skor tiap item
 Y = skor seluruh item responden uji coba.

2. Menghitung haraga t hitung dengan rumus sebagai berikut:

$$t_{hitung} = \frac{r_{xy} \sqrt{(n-2)}}{\sqrt{(1-r_{xy}^2)}} \quad (2.3)$$

Keterangan :

- t = Nilai t hitung

n = jumlah responden uji coba

r = koefisien korelasi hasil r hitung

3. Mencari t_{tabel} apabila diketahui signifikansi untuk $\alpha = 0.05$ dan $dk = 30 - 2 = 28$, dengan uji dua pihak maka $t_{\text{tabel}} = 2.048$

2.20.3 Uji Reliabelitas

Uji reliabelitas digunakan untuk mengetahui keajekan atau konstintasi alat ukur yang biasanya menggunakan kusioner. Maksudnya, apakah alat ukur tersebut akan mendapatkan pengukuran yang tetap konsisten jika pengukuran di ulang kembali. Uji reliabelitas merupakan kelanjutan dari uji validitas, item yang masuk pengujian adalah item yang valid saja dan menentukan apakah instrument reliable atau tidak menggunakan batasan 0,6. Menurut sekaran (1992) reliabelitas kurang dari 0,6 adalah kurang baik, sedangkan 0,7 dapat diterima dan di atas 0,8 adalah baik.

Suatu pertanyaan valid dan dapat diukur penelitian apabila nilai koefisien r hitung besar dari r table dimana r table untuk $n = 30$ dengan tingkat signifikan 5% ($= 0, 05$), maka diperoleh angka 0,361). Untuk mengukur kehandalah seluruh item pertanyaan dalam penelitian ini menggunakan rumus *cronbach's alpha*, dimana dianggap reliabel apabila *cronbach's alphanya* $> 0,6$. (Keputusan, Online, Situs, Com, & Kota, 2017)

Nunnally (1969) mensyaratkan suatu instrumen yang reliabel jika memiliki koefisien *Cronbach Alpha* di atas 0,60. Untuk menghitung reabilitas menggunakan rumus *alpha* sebagai berikut:

$$r_{11} = \frac{k}{k-1} \times \left\{ 1 - \frac{\sum S_i}{S_t} \right\} \quad (2.4)$$

Dimana :

r_{11} = Nilai reliabilitas

$\sum S_i$ = Jumlah varians skor tiap-tiap item

S_t = Varians total

k = Jumlah item

2.20.4 Uji T

Uji T atau uji koefisien regresi secara parsial digunakan untuk mengetahui apakah secara parsial variabel independen berpengaruh secara signifikan atau tidak terhadap variabel dependen. Dalam hal ini, apakah variabel biaya perjalanan, jadwal keberangkatan, dan keaman/keselamatan berpengaruh secara signifikan atau tidak terhadap tingkat kepuasan kapal tersebut. Pengujian menggunakan tingkat signifikan 0,05. Jika nilai sig untuk pengaruh terhadap $y < 0.05$ dan nilai t hitung $> t$ tabel sehingga dapat di simpulkan hipotesa diterima yang berarti berpengaruh variabel independen terhadap dependen.

Menurut Zeo phisicy Rumus Uji T sebagai berikut:

$$t = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} \quad (2.5)$$

Keterangan:

r = Koefisien korelasi

n = Jumlah responden, ($n-2=dk$, derajat kebebasan)

2.20.5 Uji F

Uji F atau uji koefisien regresi digunakan untuk mengetahui variabel independen berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen. Dalam hal ini, apakah variabel biaya perjalanan, jadwal keberangkatan, dan keaman/keselamatan berpengaruh secara signifikan atau tidak terhadap tingkat kepuasan kapal tersebut. Pengujian menggunakan tingkat signifikan 0,05. Jika nilai positif dan f hitung $> f$ tabel, maka dapat dinyatakan semua variabel secara keseluruhan berpengaruh. Jika f hitung $< f$ tabel, maka dapat dinyatakan semua variabel secara keseluruhan tidak berpengaruh.

$$F = \frac{S^2_2}{S^2_2} \quad (2.5)$$

Keterangan:

S^2_1 = Variansi Kelompok 1

S^2_2 = Variansi Kelompok 2

2.20.6 Koefisien Determinasi

Koefisien determinasi atau R square (R^2) atau kuadrat dari R, yaitu menunjukkan koefisien determinasi. angka ini akan di ubah ke bentuk persen yang artinya persentase sumbangan terhadap pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen. Jika nilai R^2 sudah dapat dan dikali 100 sehingga mendapatkan nilai persennya.

2.21 Penelitian Terdahulu

1. Fretes (2014)

Dalam penelitiannya dengan judul Pemodelan demand Penumpang Bandar Udara Domine Eduard Osok di Sorong, Papua Barat. Penelitian ini bertujuan mendapatkan model demand dan meramalkan kebutuhan penumpang, serta menganalisis kemampuan pelayanan air side dan land side facilities jurusan Sorong - Makassar Bandar Udara Domine Eduard Osok pada tahun 2023. Jurusan ini dipilih memiliki jumlah pergerakan penumpang terbesar bila dibandingkan dengan rute lainnya seperti Sorong - Manokwari maupun rute Sorong - Ambon.

Analisis pemodelan dilakukan dengan menggunakan metode Analisis Regresi Linier sedangkan pemilihan model terbaik didasarkan pada metode All Possible Regression (APRE) menurut kriteria R^2 dan dengan mempertimbangkan nilai uji statistik model terpilih, yaitu F- Test. Variabel dependent (Y) adalah jumlah penumpang kedatangan dan keberangkatan, sedangkan variabel independent (X) berjumlah 12 yaitu jumlah penduduk (X1), Indeks Pembangunan Manusia atau IPM (X2), jumlah dosen (X3), indeks pendidikan (X4), jumlah wisatawan nusantara (X5), jumlah wisatawan asing (X6), jumlah kendaraan bermotor (X7), jumlah kunjungan kapal (X8), Produk Domestik Regional Bruto atau PDRB (X9), daya beli penduduk (X10), pendapatan per kapita penduduk (X11), dan pengeluaran per kapita penduduk (X12).

Berdasarkan hasil analisis, model demand penumpang yang dihasilkan adalah $Y = 13472,740X_2 - 20,585X_8 - 944929,088$ untuk kedatangan, dengan X_2 adalah Indeks Pembangunan Manusia (IPM) dan X_8 adalah jumlah kunjungan kapal, serta $Y = 0,880X_5 + 2,188X_{10} - 1302062,464$ untuk keberangkatan, dengan X_5 adalah jumlah wisatawan nusantara dan X_{10} adalah daya beli penduduk.

2. Jurnal ITB

Judul : Model Pemilihan Moda Angkutan Penumpang Pesawat Terbang dan Kapal Cepat dengan Data SP (*Stated Preference*), Jurnal ITB. (*Ade Sjafruddin, Harun Al Rasyid Sorah Lubis, Bambang Setiawan*) Penelitian ini dimaksudkan untuk membangun model pemilihan moda angkutan penumpang dan barang antara pesawat terbang dan kapal cepat rute Palembang – Batam melalui pengetahuan atas preferensi pengguna jasa terhadap atribut perjalanan moda yang kemudian dimodelkan untuk memperoleh nilai utilitas dan probabilitas pemilihan masing-masing moda. Perumusan perilaku individu dalam memilih moda angkutan ke dalam model pemilihan moda dilakukan dengan memanfaatkan data SP (*Stated Preference*).

Penelitian ini menggunakan 5 (lima) atribut perjalanan yang dianggap berpengaruh besar dalam perilaku pemilihan moda, yaitu biaya perjalanan, total waktu perjalanan, aksesibilitas menuju Bandara/Pelabuhan, frekuensi keberangkatan, dan tingkat pelayanan/fasilitas di dalam moda. Dari hasil analisis yang diperoleh persamaan selisih utilitas pesawat terbang dan kapal cepat sebagai berikut:

$$U_{PT} - U_{KC} = -6,727088 - 0,000010X_1 - 1,502469X_2 + 2,363855X_5$$

di mana :

U_{PT} = Utilitas Pesawat Terbang

U_{KC} = Utilitas Kapal Cepat

X_1 = Selisih biaya perjalanan Pesawat Terbang dan Kapal Cepat

X_2 = Selisih total waktu perjalanan Pesawat Terbang dan Kapal Cepat

X_5 = Selisih tingkat pelayanan Pesawat Terbang dan Kapal Cepat

Dan, Probabilitas memilih masing-masing moda adalah:

$$P_K = \frac{1}{1 + \exp^{\frac{U_{PT} - U_{KC}}{\theta}}}$$

$$P_{PT} = 1 - P_{KC}$$

di mana:

P_{PT} = Probabilitas pemilihan Pesawat Terbang

P_{KC} = Probabilitas pemilihan Kapal Cepat

Berdasarkan analisis sensitivitas, waktu perjalanan merupakan atribut yang paling sensitif mempengaruhi probabilitas pemilihan Pesawat Terbang dan Kapal Cepat.

3. Thesis ITB

Judul : Sensitivitas respon individu dalam memilih moda antara angkutan umum dan kendaraan pribadi untuk maksud kerja dengan Teknik Stated Preference, Thesis ITB. (*Karnawan Joko Setyono*)

Tujuan penelitian ini untuk mengidentifikasi perilaku pelaku perjalanan dalam pemilihan moda antara angkutan umum dengan kendaraan pribadi untuk maksud kerja agar diketahui faktor-faktor yang mempengaruhi pelaku perjalanan, untuk memperoleh suatu model pemilihan moda, serta untuk mengestimasi sensitivitas pelaku perjalanan dalam penentuan memilih moda. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode stated preference dengan melibatkan 67 responden.

4. TA USU

Judul : Analisa Pemilihan Moda Angkutan Penumpang antara Kereta Api dan Bus Medan – Rantau Prapat (Dengan Metode Stated Preference), TA USU. (*Nova Citra Dewi*). Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui sensitivitas pelaku perjalanan dalam penentuan pemilihan moda apabila dilakukan perubahan terhadap atribut perjalanannya, serta untuk memperoleh suatu model pemilihan

moda yang dapat menjelaskan probabilitas pelaku perjalanan dalam memilih moda angkutan umum antara Kereta Api dan Bus.

Penelitian ini dilakukan kepada 200 responden, tetapi hanya 164 yang memenuhi syarat. Penelitian ini menggunakan metode stated preference yaitu untuk mengetahui keinginan pelaku perjalanan dalam memilih moda transportasi. Model pemilihan moda Kereta Api dan Bus yang telah diperoleh dalam bentuk persamaan linier:

$$=U_{KA} - U_B = - 1,224 - 0,000095X_1 - 0,008X_2 + 0,086X_3 + 0,047X_4$$

Probabilitas pemilihan moda Kereta Api adalah :

$$\frac{\exp^{U_{KA} - U_B}}{1 + \exp^{U_{KA} - U_B}}$$

Probabilitas pemilihan moda Bus adalah :

$$P_B = 1 - P_{KA} = \frac{1}{1 + \exp^{U_{KA} - U_B}}$$

Dengan empat atribut yaitu *Cost* (Biaya Perjalanan), *Time* (Waktu Tempuh Perjalanan), *Headway* (Waktu kedatangan antar angkutan), dan *Service* (Tingkat Pelayanan).

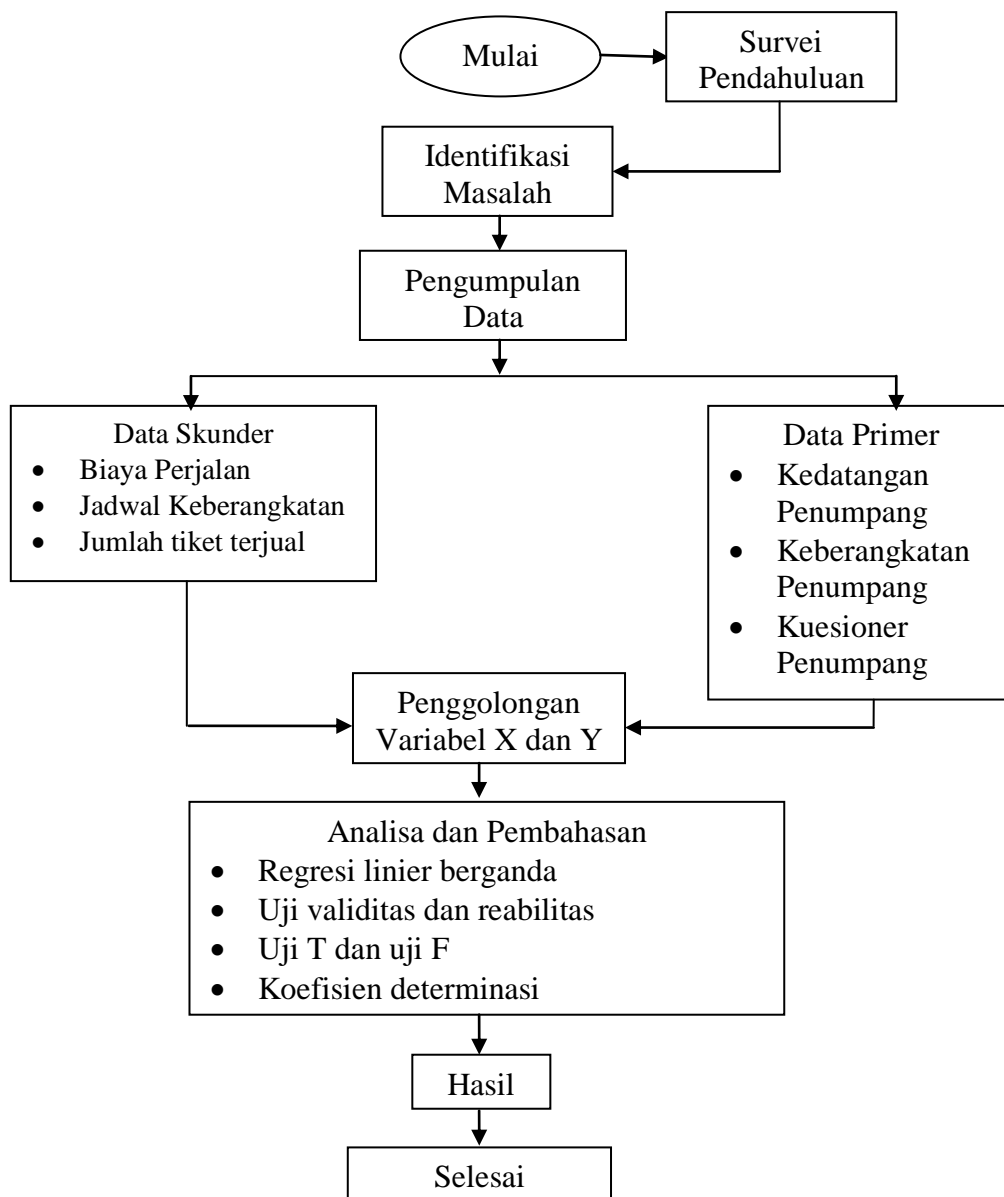
Dari analisa uji sensitivitas diketahui bahwa atribut yang paling sensitif mempengaruhi probabilitas pemilihan moda adalah *Headway* dan *Service*. Sedangkan dari hasil survei terhadap karakteristik pengguna angkutan umum Kereta Api lebih banyak untuk urusan Bisnis, sedangkan Bus untuk urusan Non Bisnis. Untuk pendapatan terbesar pengguna Kereta Api antara Rp. 1.000.000,- s/d Rp. 2.000.000,- sedangkan Bus antar a Rp. 500.000,- s/d Rp. 1.000.000,-

BAB 3

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Bagan Alir Penelitian

Dalam penelitian perbandingan moda transportasi air, peneliti menggunakan bagan alir penelitian berikut ini.

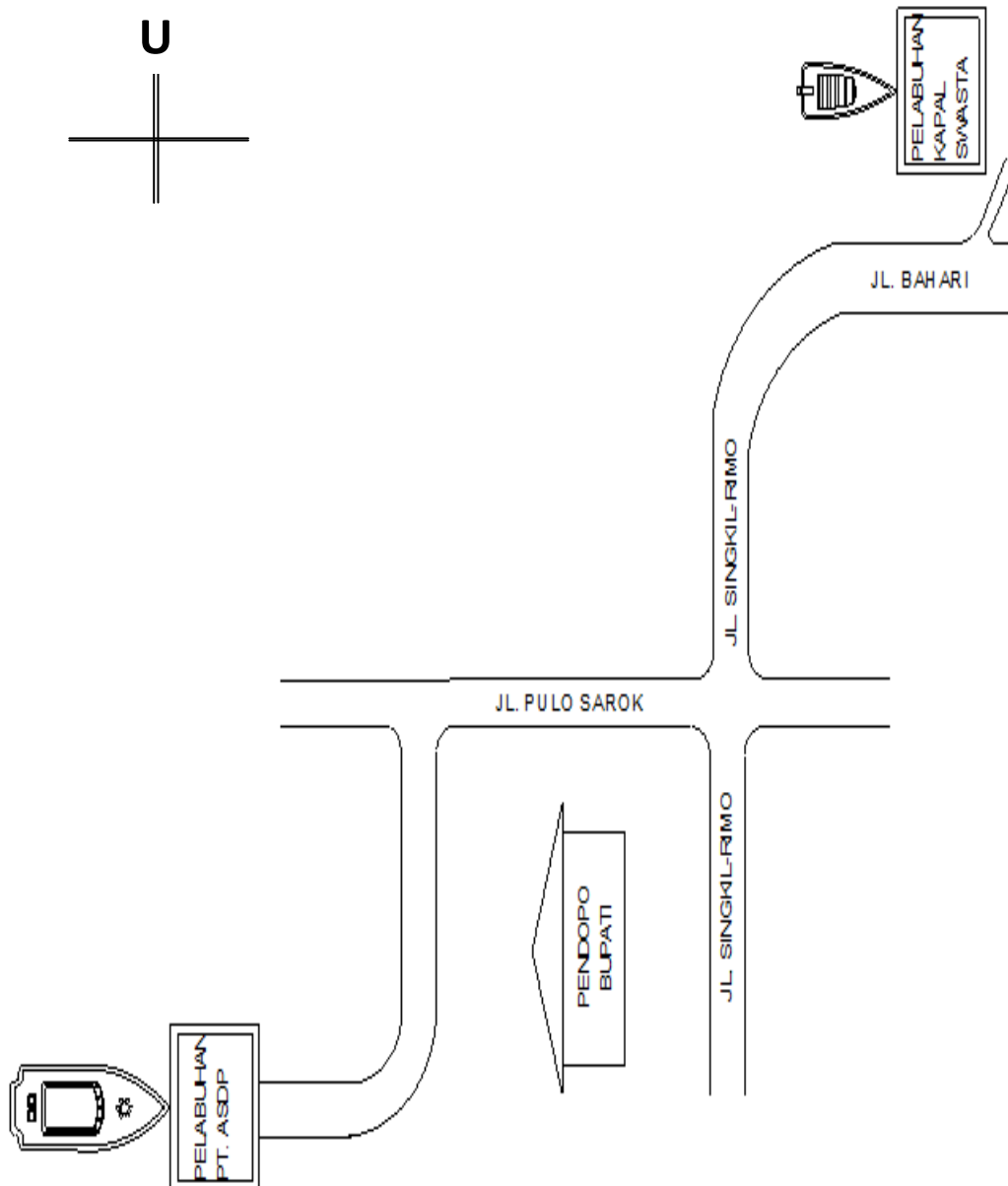


Gambar 3.1: Bagan Alir Penelitian.

3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian

3.2.1 Lokasi

Lokasi penelitian terletak pada pelabuhan penyeberangan Kapal Ferry Jl Pulo Sarok dan Kapal Cepat Jl Bahari.



3.2: Lokasi Penelitian.

Untuk lokasi penelitian tugas akhir ini peneliti membahas hanya 1 Kecamatan yang memiliki dermaga penyeberangan yaitu Kecamatan Singkil menuju Kecamatan Pulau Banyak. Letak Geografis dan Kondisi wilayah Singkil-Pulau Banyak Kabupaten Aceh Singkil berada pada di 2° 02' - 2° 27' 30" Lintang Utara dan 97° 04' - 97° 45' 00" Bujur timur dengan luas daerah 3.578 km² batas-batas wilayah kabupaten Aceh singkil adalah Sebelah Utara berbatasan dengan Kota Subulussalam, Sebelah Selatan berbatasan dengan Samudera Indonesia, Sebelah Timur berbatasan dengan Sumatera Utara, Sebelah Barat berbatasan dengan Kecamatan Trumon Kabupaten Aceh Selatan.

3.2.2 Waktu Penelitian

Survei dilakukan yaitu pukul 07.00-09.00 untuk pagi hari, pukul 12.00-14.00 untuk siang hari, dan pukul 15.00-17.00 untuk sore hari. Adapun data yang diperoleh berupa data kuisisioner, tiket terjual, keberangkatan dan kedatangan penumpang.

3.3 Pendekatan dan Pemecahan Masalah

Berdasarkan konsep utilitas (nilai kepuasan), pengambilan keputusan oleh konsumen dalam proses pengambilan keputusan cenderung untuk memaksimalkan utilitas (Joko Setyono, 2010). Dalam pemilihan moda transportasi, alternatif moda yang memiliki peluang terbesar untuk dipilih adalah alternatif moda yang menurut konsumen dapat memberikan utilitas yang tinggi.

Dalam pemilihan moda transportasi pengukurannya menggunakan skala Likert yang dimana skala ini umum digunakan dalam angket dan merupakan skala yang paling banyak di gunakan dalam riset berupa survei (Saifullah, 2010). Responden menentukan tingkat persetujuan mereka terhadap suatu pernyataan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia. Disediakan 4 pilihan sekala dengan format seperti ini.

1. Sangat setuju (SS).
2. Setuju (S).
3. Tidak setuju (TS).

4. Sangat Tidak setuju (STS).

3.4 Penarikan Sample

Dalam penelitian ini secara keseluruhan pengambilan sampel dilakukan dengan metode Gay LR dan Diehl PL dengan mengacu kepada penelitian yang bersifat perbandingan, maka ukuran sampel penelitian yang direkomendasikan adalah sebesar 30 subjek (*sample*).

Sehingga peneliti menetapkan jumlah *sample* yang akan di ambil pada setiap jenis transportasi yaitu sebanyak 30 sampel pada Kapal Ferry dan 30 sampel Kapal Cepat tujuan Singkil-Pulau Banyak.

3.5 Pengumpulan Data

3.5.1 Data Primer

Data primer diperoleh dari hasil kuesioner pada survei penelitian. Data primer ini dikumpulkan melalui Pembagian Kuesioner terhadap pengguna moda angkutan penumpang, dalam hal ini Kapal Ferry maupun Kapal Cepat Bentuk pertanyaan formulir angket yang akan disurvei meliputi dua hal, yakni:

1. Pertanyaan yang akan difokuskan untuk mengetahui kondisi *eksisting* dari karakteristik umum pengguna angkutan umum, seperti kondisi sosial-ekonomi dari pengguna dan informasi perjalanan yang dilakukan dengan menggunakan kedua moda tersebut.
2. Pertanyaan yang akan difokuskan untuk mengetahui preferensi responden seandainya beberapa atribut pelayanan yang ditawarkan mengalami perubahan (baik peningkatan, pengurangan, ataupun tidak berubah) pada Biaya Perjalanan, Waktu Tempuh, Frekuensi Keberangkatan, Tingkat Pelayanan, dan Tingkat Keamanan atau Keselamatan, yang dilakukan berdasarkan kondisi *eksisting* dari masing-masing moda.

Ade 2013, Dalam format kuesioner ini responden mengekspresikan pilihannya menggunakan Point Rating dengan 4 point, yaitu:

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)

3. Setuju (S)
4. Sangat Setuju (SS)

Waktu pengamatan pada studi ini dilakukan selama 2 hari dalam seminggu yaitu hari Jum'at dan Sabtu. Pengambilan data dilakukan 2 jam sebelum jam jadwal keberangkatan Kapal ferry dan Kapal Cepat yang telah ditetapkan masing-masing perusahaan angkutan umum tersebut.

3.5.2 Data Sekunder

Data sekunder diperoleh dari instansi atau perusahaan terkait, dalam hal ini PT. ASDP, dan Perusahaan Kapal Swasta. Data sekunder yang dikumpulkan dalam penelitian ini meliputi Operator-operator kapal yang melayani rute Singkil-Pulau Banyak, rata-rata penumpang persekali berangkat, serta kapasitas penumpang baik Kapal Ferry maupun Kapal Cepat.

Tabel 3.1: Perbandingan Kapal Ferry ASDP dan Kapal Cepat.

| Atribut Perjalanan | Kapal Ferry ASDP | Kapal Cepat |
|---|---|-----------------------|
| <i>Cost</i> (biaya perjalanan) | Rp. 27.000 | Rp. 25.000 |
| <i>Time</i> (Total Waktu Perjalanan) | 5-6 jam | 4 – 5 jam |
| <i>Frequensi</i> (Banyaknya Perjalanan) | 2 kali dalam seminggu | 5 kali dalam seminggu |
| <i>Departure</i> (Jadwal Keberangkatan) | Jam 14.00 siang pada hari jumat dan jam 10.00 pagi pada hari selasa | Jam 10.00 Pagi |
| <i>Service</i> (Tingkat Kenyamanan) | TV, AC, Toilet, <i>Café</i> | Toilet |
| <i>Safety</i> (Tingkat Keselamatan) | Kapal kecil, Pelampung, Pemadam api | Pelampung, |

Berikut ini adalah penjelasan untuk masing-masing atribut:

1. Biaya Perjalanan

Merupakan biaya yang harus dikeluarkan untuk pembayaran ongkos transportasi dalam satuan rupiah per orang sekali berangkat dalam rute Singkil-Pulau Banyak. Notasi Parameter atribut: *Cost*.

2. Waktu Tempuh Perjalanan

Merupakan waktu tempuh kendaraan dari Pelabuhan Singkil menuju Pelabuhan Pulau Banyak. Notasi Parameter: *Time*.

3. Frekuensi Keberangkatan

Merupakan frekuensi perjalanan keberangkatan dalam satu minggu, dalam hal ini baik Kapal Ferry berangkat hanya 2 kali seminggu sedangkan Kapal Cepat frekuensi keberangkatannya 5 kali dalam seminggu. Notasi Parameter: *Frequensi*.

4. Jadwal Keberangkatan

Bedanya Kapal ferry berangkat siang pukul 14.00 pada setiap hari jum'at dan 10.00 pagi setiap hari selasa, sementara Kapal Cepat berangkat pagi pukul 10.00 setiap hari kecuali hari selasa dan jumat. Notasi Parameter: *Departure*.

5. Tingkat Pelayanan

Tingkat pelayanan pada kapal ferry lebih baik di banding dengan kapal cepat, seperti pelayanan tiket dan kantin.

6. Tingkat Keamanan atau Keselamatan

Keamanan dan keselamatan pada kapal cepat hanya di lengkapi dengan pelampung ban, sedangkan pada kapal ferry di lengkapi dengan baju pelampung dan pelampung ban.

Keamanan atau Keselamatan Merupakan tingkat keamanan atau keselamatan yang dimiliki masing-masing moda baik Kapal ferry maupun Kapal Cepat berdasarkan Fasilitas keamanan atau keselamatan yang dimilikinya. Hal ini mengingat perjalanan laut merupakan perjalanan jauh dan cukup berisiko. Notasi Parameter : *Safety*.

Lee et al (2003) dalam papernya telah menulis kembali sejumlah penelitian pengaruh pergerakan orang (kecepatan berjalan), kepadatan penumpang serta

kemiringan koridor (trimdan heeling) terhadap proses evakuasi penumpang. Sehubungan dengan hal tersebut. (Muhammad, Paroka, Sutomo, & Daud, 2012)

Berikut ini adalah data jumlah penumpang Kapal Cepat pada tiga tahun terakhir diantaranya tahun 2016, 2017 dan 2018 yang diperoleh dari PT. ASDP FERRY (Persero) Kantor Cabang Singkil, tujuan Singkil-Pulau Banyak antara lain:

Tabel 3.2: Data Jumlah Penumpang 3 tahun terakhir.

| Tahun | Jumlah Penumpang Kapal Ferry | Jumlah Penumpang Kapal Cepat |
|-------|------------------------------|------------------------------|
| 2016 | 3983 | 1520 |
| 2017 | 4201 | 1960 |
| 2018 | 3887 | 2502 |
| Total | 12071 | 5882 |

Berdasarkan table di atas dapat dilihat bahwa jumlah Kapal Ferry lebih di minati di bandingkan dengan Kapal Cepat.

Berikut ini adalah data skunder Kapal Ferry dan Kapal Cepat jumlah penumpang yang berangkat dari Singkil ke Pulau Banyak pada tanggal 08 dan 09 November tahun 2019.

Tabel 3.3: Data Jumlah Penumpang Tanggal 08 dan 09 November 2019.

| Moda Transportasi | Jumlah Penumpang |
|-------------------|------------------|
| Kapal Ferry | 145 |
| Kapal Cepat | 43 |

3.6 Hipotesis

Disini saya menggunakan hipotesis asosiatif dapat didefinisikan sebagai dugaan atau jawaban sementara terhadap rumusan masalah yang mempertanyakan hubungan atau pengaruh (asosiasi) antara 2 variabel penelitian atau lebih.

Perumusan hipotesis untuk uji T:

1. H1= terdapat pengaruh biaya perjalanan terhadap tingkat kepuasan.

2. H2= terdapat pengaruh jadwal keberangkatan terhadap tingkat kepuasan.
 3. H3= terdapat pengaruh keamanan dan keselamatan terhadap tingkat kepuasan perumusan hipotesis terhadap Uji F.
- H4= Pemilihan moda (Y) Dengan nilai signifikan 0,05.

Berikut ini adalah hasil penelitian dilapangan pada tanggal 08 sampai dengan 09 November yang dilakukan di pelabuhan Kapal Ferry dan Kapal Cepat (swasta) di jalan Pulo Sarok dan Bahari Singkil antara lain:

Tabel 3.4: Hasil kuisinoer Kapal Ferry

| No | Aspek yang di observasi | Tanggapan |
|----|---|--|
| 1 | Biaya perjalanan dinaikkan | Sangat setuju 5 orang Setuju 5 orang Tidak Setuju 10 orang Sangat Tidak setuju 10 orang |
| 2 | Jadwal keberangkatan di tingkatkan | Sangat setuju 20 orang Setuju 5 orang Tidak Setuju 3 orang Sangat Tidak setuju 2 orang |
| 3 | Keamanan dan Keselamatan ditingkatkan ? | Sangat setuju 8 orang Setuju 8 orang Tidak Setuju 8 orang Sangat Tidak setuju 6 orang |
| 4 | Pelayanan (<i>service</i>) yang baik | Sangat setuju 12 orang Setuju 12 orang Tidak Setuju 5 orang Sangat Tidak setuju 1 orang |
| 5 | Waktu tempuh sesuai yang di inginkan | Sangat setuju 4 orang Setuju 10 orang Tidak Setuju 13 orang Sangat Tidak setuju 3 orang |

Berdasarkan tabel di atas dapat dilihat bahwa faktor utama penumpang menginginkan Jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi pada Kapal Ferry.

Tabel 3.5: Hasil kuisinoer Kapal Cepat (Swasta)

| No | Aspek yang di observasi | Tanggapan |
|----|---|---|
| 1 | Biaya perjalanan dinaikkan | Sangat setuju 1 orang Setuju 2 orang Tidak Setuju 25 orang Sangat Tidak setuju 3 orang |
| 2 | Jadwal keberangkatan di tingkatkan | Sangat setuju 3 orang Setuju 3 orang Tidak Setuju 22 orang Sangat Tidak setuju 2 orang |
| 3 | Keamanan dan Keselamatan ditingkatkan ? | Sangat setuju 24 orang Setuju 2 orang Tidak Setuju 3 orang Sangat Tidak setuju 1 orang |
| 4 | Pelayanan (<i>service</i>) yang baik | Sangat setuju 5 orang Setuju 12 orang Tidak Setuju 7 orang Sangat Tidak setuju 6 orang |
| 5 | Waktu tempuh sesuai yang di inginkan | Sangat setuju 8 orang Setuju 12 orang Tidak Setuju 7 orang Sangat Tidak setuju 3 orang |

Berdasarkan tabel di atas dapat dilihat bahwa faktor utama penumpang memilih Kapal Cepat ialah biaya yang relatif murah dan menginginkan tingkat keamanan dan keselamatan ditingkatkan lagi.

BAB 4

ANALISA DATA

4.1 Deskripsi Penelitian

Penyebaran Kuisisioner dilakukan di Jl Pulo Sarok, Kecamatan Singkil. Penelitian dilakukan yaitu pukul 07.00-09.00 untuk pagi hari, pukul 12.00-14.00 untuk siang hari, dan pukul 15.00-17.00 untuk sore hari. Adapun data yang diperoleh berupa data kuisisioner, tiket terjual, keberangkatan dan kedatangan penumpang.

4.2 Rencana Kuisisioner

Berikut ini adalah rencana kuisisioner yang akan di gunakan dalam penelitian.

Tabel 4.1: Rencana kuisisioner

| | | | | | |
|---|--|---|--|------------------------------------|---|
| | | | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

4.3 Analisis Pengolahan Data Kapal Cepat

4.3.1 Uji Validitas

Dasar pengambilan keputusan Uji Validitas

1. Perbandingan nilai R_{hitung} dengan R_{tabel}
 - a. Nilai $R_{hitung} > R_{tabel}$ = Valid
 - b. Nilai $R_{hitung} < R_{tabel}$ = Tidak Valid
2. Cara mencari nilai R_{tabel} dengan sampel (n) = 30 pada tingkat signifikansi 5% pada distribusi nilai R_{tabel} statistik. Maka diperoleh R_{tabel} sebesar 0,361
3. Melihat nilai signifikansi (Sig)
 - a. Nilai signifikansi $< 0,05$ = Valid
 - b. Nilai signifikansi $> 0,05$ = Tidak Valid

Tabel 4.2: Correlations Uji Validitas Kapal Cepat

| | | BiayaPerj alanan | JadwalKe berangkat an | Keamanan danKesala matan | Y |
|----------------------------|------------------------|---------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------|
| BiayaPerjalanan | Pearson Correlation | 1 | -.081 | -.038 | .404** |
| | Sig. (2-tailed) | | .577 | .796 | .004 |
| | N | 50 | 50 | 50 | 50 |
| JadwalKeberangka tan | Pearson Correlation | -.081 | 1 | .399** | .724** |
| | Sig. (2-tailed) | .577 | | .004 | .000 |
| | N | 50 | 50 | 50 | 50 |
| Keamanan dan Kes alaman | Pearson Correlation | -.038 | .399** | 1 | .754** |
| | Sig. (2-tailed) | .796 | .004 | | .000 |
| | N | 50 | 50 | 50 | 50 |
| Y | Pearson Correlation | .404** | .724** | .754** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .004 | .000 | .000 | |
| | N | 50 | 50 | 50 | 50 |

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Tabel 4.3: Hasil Uji Validitas Kapal Cepat

| No Soal | R _{hitung} | R _{tabel 5% (30)} | Keterangan |
|---------|---------------------|----------------------------|------------|
| 1 | 0,404 | 0,349 | Valid |
| 2 | 0,724 | 0,349 | Valid |
| 3 | 0,754 | 0,349 | Valid |

4.3.2 Uji Reabilitas

Dasar pengambilan keputusan Uji Reabilitas menurut Wiratna Sujerweni (2014), kuisisioner dikatakan reabel jika nilai *cronbach alpha* hitung > *cronbach alpha* tabel yaitu 0,6.

Tabel 4.4 :Reliability Statistics Kapal Cepat

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| ,611 | 4 |

Diperoleh Uji Reabilitas dengan nilai *cronbach alpha* hitung 0,611 > 0,6

4.3.3 Uji T

Dasar pengambilan keputusan Uji T antara lain:

1. Jika nilai sig > 0,05, maka kesimpulannya tidak terdapat pengaruh variabel X terhadap variabel Y secara parsial (individu).
2. Jika nilai sig < 0,05, maka kesimpulannya terdapat pengaruh variabel X terhadap variabel Y secara parsial (individu).
3. Jika nilai T hitung < T tabel, maka kesimpulannya tidak terdapat pengaruh variabel X terhadap variabel Y secara parsial (individu).
4. Jika nilai T hitung > T tabel, maka kesimpulannya terdapat pengaruh variabel X terhadap variabel Y secara parsial (individu).
5. $T \text{ tabel} = t(\alpha/2 ; n-k-1) = t(0,05/2=0,025) ; (30-3-1=26) (0,025:26) = 2,056$

Tabel 4.5: *Coefficients* Uji T Kapal Cepat

| Model | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | T | Sig. |
|--------------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
| | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 (Constant) | 3.607 | 3.152 | | 1.144 | .258 |
| Biaya Perjalanan | .011 | .057 | .010 | .198 | .844 |
| Jadwal Keberangkatan | -.019 | .054 | -.019 | -.359 | .721 |
| Keamanan dan Keselamatan | .920 | .053 | .949 | 17.508 | .000 |

a. Dependent Variable: TingkatanKepuasan

a. Hipotesis Pertama (H_1)

Diketahui T hitung 0,198 < T tabel (2,056) dan nilai signifikansi 0,844 > 0,05, maka bisa ditarik kesimpulan bahwa variabel (X_1) tidak berpengaruh terhadap pemilihan moda (Y). (H_1 ditolak).

b. Hipotesis Kedua (H_2)

Diketahui T hitung -0,359 < T tabel (2,056) dan nilai signifikansi 0,721 > 0,05, maka bisa ditarik kesimpulan bahwa variabel (X_2) tidak berpengaruh terhadap pemilihan moda (Y). (H_2 ditolak).

c. Hipotesis Ketiga (H_3)

Diketahui T hitung 17.508 > T tabel (2,056) dan nilai signifikansi 0,000 < 0,05, maka bisa ditarik kesimpulan bahwa variabel (X_3) berpengaruh terhadap pemilihan moda (Y). (H_3 diterima).

4.3.4 Uji F

Dasar pengambilan keputusan Uji F antara lain:

1. Jika nilai sig > 0,05, atau F hitung < F tabel maka kesimpulannya tidak terdapat pengaruh variabel X terhadap variabel Y secara simultan (bersama-sama)
2. Jika nilai sig < 0,05, atau F hitung > F tabel maka kesimpulannya terdapat pengaruh variabel X terhadap variabel Y secara simultan (bersama-sama)
3. F tabel = F (k; n-k) = F (3; 30-3) = F (3;27) = 2,96 Tabel

Tabel 4.6: ANOVA Kapal Cepat

| Model | | Sum of Squares | Df | Mean Square | F | Sig. |
|-------|------------|----------------|----|-------------|---------|-------------------|
| 1 | Regression | 778.452 | 3 | 259.484 | 119.520 | .000 ^b |
| | Residual | 99.868 | 46 | 2.171 | | |
| | Total | 878.320 | 49 | | | |

a. Dependent Variable: TingkatanKepuasan

b. Predictors: (Constant), Keamanan dan Keselamatan, Biaya Perjalanan, Jadwal Keberangkatan

Pengujian Hipotesis:

Diketahui nilai F hitung $119.520 > F$ tabel 2,96 dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$, maka bisa ditarik kesimpulan bahwa variabel X_1 , X_2 , X_3 secara simultan perbengaruh terhadap pemilihan moda (Y).

4.3.5 Koefisien Diterminasi

Tabel 4.7: Model Summary Kapal Cepat

| R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|----------|-------------------|----------------------------|
| .886 | .879 | 1.473 |

a. Predictors: (Constant), Keamanan dan Keselamatan, Biaya Perjalanan, Jadwal Keberangkatan

Berdasarkan output di atas di ketahui nilai *Adjusted R Square* sebesar 0.879, hal ini mengandung arti bahwa pengaruh variabel X_1 , X_2 , dan X_3 secara bersama-sama terhadap variabel y adalah sebesar 87.9 %

4.4 Analisis Pengolahan Data Kapal Ferry

4.4.1 Uji Validitas

Dasar pengambilan keputusan Uji Validitas

1. Perbandingan nilai R_{hitung} dengan R_{tabel}
 - c. Nilai $R_{hitung} > R_{tabel} = \text{Valid}$
 - d. Nilai $R_{hitung} < R_{tabel} = \text{Tidak Valid}$

2. Cara mencari nilai R_{tabel} dengan sampel (n) = 30 pada tingkat signifikansi 5% pada distribusi nilai R_{tabel} statistik. Maka diperoleh R_{tabel} sebesar 0,361
3. Melihat nilai signifikansi (Sig)
 - c. Nilai signifikansi < 0,05 = Valid
 - d. Nilai signifikansi > 0,05 = Tidak Valid

Tabel 4.8: Correlations Uji Validitas Kapal Ferry

| | | BiayaPerj alanan | JadwalKe berangkat an | Keamanan danKesala matan | Y |
|------------------------------|------------------------|---------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------|
| BiayaPerjalanan | Pearson Correlation | 1 | -.005 | -.139 | .375* |
| | Sig. (2-tailed) | | .973 | .334 | .026 |
| | N | 50 | 50 | 50 | 50 |
| JadwalKeberangka tan | Pearson Correlation | -.005 | 1 | .538** | .839** |
| | Sig. (2-tailed) | .973 | | .000 | .000 |
| | N | 50 | 50 | 50 | 50 |
| Keamanan dan Kes alamatan | Pearson Correlation | -.139 | .538** | 1 | .774** |
| | Sig. (2-tailed) | .334 | .000 | | .000 |
| | N | 50 | 50 | 50 | 50 |
| Y | Pearson Correlation | .315* | .839** | .774** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .026 | .000 | .000 | |
| | N | 50 | 50 | 50 | 50 |

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Tabel 4.9: Hasil Uji Validitas Kapal Ferry

| No Soal | R_{hitung} | R_{tabel} 5% (30) | Keterangan |
|---------|--------------|---------------------|------------|
| 1 | 0,375 | 0,361 | Valid |
| 2 | 0,839 | 0,361 | Valid |
| 3 | 0,774 | 0,361 | Valid |

4.5.2 Uji Reabilitas

Dasar pengambilan keputusan Uji Reabilitas menurut Wiratna Sujerweni (2014), kuisisioner dikatakan reabel jika nilai *cronbach alpha* hitung > *cronbach alpha* tabel yaitu 0,6.

Tabel 4.10 :Reliability Statistics Kapal Ferry

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| ,692 | 4 |

Diperoleh Uji Reabilitas dengan nilai *cronbach alpha* hitung 0,692 > 0,6

4.5.3 Uji T

Dasar pengambilan keputusan Uji T antara lain:

1. Jika nilai sig > 0,05, maka kesimpulannya tidak terdapat pengaruh variabel X terhadap variabel Y secara parsial (individu).
2. Jika nilai sig < 0,05, maka kesimpulannya terdapat pengaruh variabel X terhadap variabel Y secara parsial (individu). T hitung
3. Jika nilai T hitung < T tabel, maka kesimpulannya tidak terdapat pengaruh variabel X terhadap variabel Y secara parsial (individu).
4. Jika nilai T hitung > T tabel, maka kesimpulannya terdapat pengaruh variabel X terhadap variabel Y secara parsial (individu).
6. $T \text{ tabel} = t(\alpha/2 ; n-k-1) = t(0,05/2=0,025) ; (30-3-1=26) (0,025:26) = 2,056$

Tabel 4.11: *Coefficients* Uji T Kapal Ferry

| Model | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | T | Sig. |
|--------------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
| | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 (Constant) | 4.709 | 2.871 | | 1.640 | .108 |
| BiayaPerjalanan | -.022 | .057 | -.016 | -.384 | .703 |
| JadwalKeberangkatan | .879 | .047 | .941 | 18.659 | .000 |
| Keamanan dan Keselamatan | .029 | .050 | .029 | .574 | .568 |

a. Dependent Variable: Tingkatan Kepuasan

- a. Hipotesis Pertama (H_1)
Diketahui T hitung $-0.384 < T$ tabel (2,056) dan nilai signifikansi $0,703 > 0,05$, maka bisa ditarik kesimpulan bahwa variabel (X_1) tidak berpengaruh terhadap pemilihan moda (Y). (H_1 ditolak).
- b. Hipotesis Kedua (H_2)
Diketahui T hitung $18.659 > T$ tabel (2,056) dan nilai signifikansi $0,000 > 0,05$, maka bisa ditarik kesimpulan bahwa variabel (X_2) berpengaruh positif terhadap pemilihan moda (Y). (H_2 diterima).
- c. Hipotesis Ketiga (H_3)
Diketahui T hitung $0.029 < T$ tabel (2,056) dan nilai signifikansi $0,568 < 0,05$, maka bisa ditarik kesimpulan bahwa variabel (X_3) tidak berpengaruh terhadap pemilihan moda (Y). (H_3 ditolak).

4.5.4 Uji F

Dasar pengambilan keputusan Uji F antara lain:

1. Jika nilai sig $> 0,05$, atau F hitung $< F$ tabel maka kesimpulannya tidak terdapat pengaruh variabel X terhadap variabel Y secara simultan (bersama-sama)
2. Jika nilai sig $< 0,05$, atau F hitung $> F$ tabel maka kesimpulannya terdapat pengaruh variabel X terhadap variabel Y secara simultan (bersama-sama)
3. F tabel = $F(k; n-k) = F(3; 30-3) = F(3;27) = 2,96$ Tabel

Tabel 4.12: ANOVA Kapal Ferry

| Model | Sum of Squares | Df | Mean Square | F | Sig. |
|--------------|----------------|----|-------------|---------|-------------------|
| 1 Regression | 1021.908 | 3 | 340.636 | 170.148 | .000 ^b |
| Residual | 92.092 | 46 | 2.002 | | |
| Total | 1114.000 | 49 | | | |

a. Dependent Variable: Tingkatan Kepuasan

b. Predictors: (Constant), Keamanan dan Keselamatan, Biaya Perjalanan, Jadwal Keberangkatan

Pengujian Hipotesis:

Diketahui nilai F hitung $170.148 > F$ tabel 2,96 dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$, maka bisa ditarik kesimpulan bahwa variabel (X_1) , (X_2) , (X_3) secara simultan perbengaruh terhadap pemilihan moda (Y).

4.5.5 Koefisien Diterminasi

Tabel 4.13 Model Summary Kapal Ferry

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1 | .958 ^a | .917 | .912 | 1.415 |

a. Predictors: (Constant), Keamanan dan Keselamatan, Biaya Perjalanan, Jadwal Keberangkatan

Berdasarkan output di atas diketahui nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,912, hal ini mengandung arti bahwa pengaruh variabel x_1 , x_2 , dan x_3 secara bersama-sama terhadap variabel y adalah sebesar 91,2 %

4.6 Pembahasan

Dari hasil pengolahan SPSS di atas diperoleh hasil.

1. Dari hasil validitas di atas menjelaskan bahwa semua instrument dari Kapal Cepat dan Kapal Ferry, nilai r hitung lebih besar dari pada nilai r tabel, sehingga semua instrument dikatakan valid
2. Untuk pengolahan data dari reliabilitas mendapatkan hasil Cronbach's Alpha 0,611 untuk kapal cepat dan 0.692 untuk Kapal Ferry, Menurut Sekaran (1992) reliabilitas kurang dari 0,6 adalah kurang baik, sedangkan 0,7 dapat diterima dan di atas 0,8 adalah baik, sehingga dapat disimpulkan bahwa instrument ini bisa diterima.
3. Pada Kapal Cepat dengan nilai persamaan regresi linier berganda dengan 3 variabel independen adalah sebagai berikut:

$$Y = 3.607 + 0.011 X_1 - 0.019 X_2 + 0.920 X_3$$

Penjelasan dari persamaan di atas sebagai berikut :

- a. Nilai konstanta (a) adalah 3.607. artinya, jika biaya perjalanan, jadwal keberangkatan, serta keamanan dan keselamatan nilainya 0 maka tingkat kepuasan nilainya positif yaitu 3.607
 - b. Nilai koefisien regresi variabel biaya perjalanan (B_1) bernilai positif, yaitu 0.011 , artinya bahwa setiap peningkatan biaya perjalanan sebesar 1 maka tingkat kepuasan meningkat sebesar 0.011 dengan asumsi variabel independen lain nilainya tetap.
 - c. Nilai koefisien regresi variabel jadwal keberangkatan (B_2) bernilai negatif, yaitu -0.019, artinya bahwa setiap peningkatan jadwal keberangkatan sebesar 1 maka tingkat kepuasan juga menurun sebesar 0.019 dengan asumsi variabel independen lain nilainya tetap.
 - d. Nilai koefisien regresi variabel keamanan dan keselamatan (B_3) bernilai positif, yaitu 0.920, artinya bahwa setiap peningkatan keamanan dan kenyamanan sebesar 1 maka tingkat kepuasan juga meningkat sebesar 0.920 dengan asumsi variabel independen lain nilainya tetap.
4. Pada Kapal Ferry dengan nilai persamaan regresi linier berganda dengan 3 variabel independen adalah sebagai berikut:

$$Y = 4.709 - 0.022 X_1 + 0.879 X_2 + 0.029 X_3$$

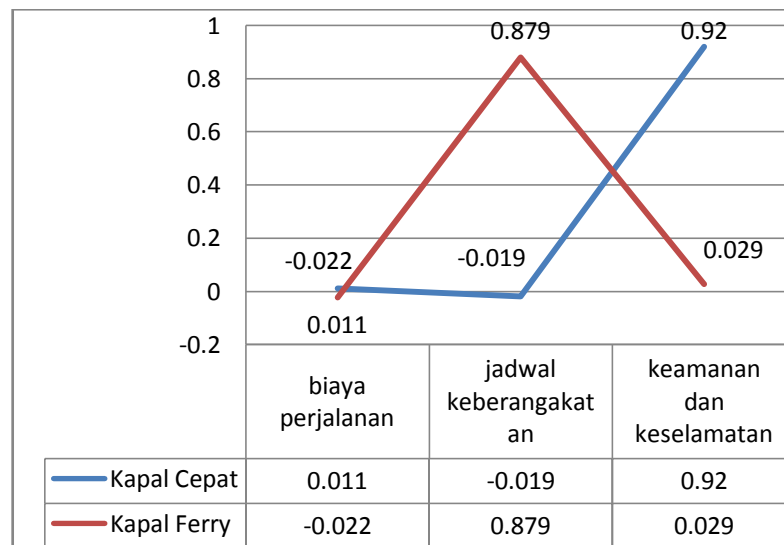
Penjelasan dari persamaan di atas sebagai berikut :

- a. Nilai konstanta (a) adalah 4.709. artinya, jika biaya perjalanan, jadwal keberangkatan, serta keamanan dan keselamatan nilainya 0 maka tingkat kepuasan nilainya positif yaitu 4.709.
- b. Nilai koefisien regresi variabel biaya perjalanan (B_1) bernilai negatif, yaitu -0.022 , artinya bahwa setiap peningkatan biaya perjalanan sebesar 1 maka tingkat kepuasan menurun sebesar 0.022 dengan asumsi variabel independen lain nilainya tetap.
- c. Nilai koefisien regresi variabel jadwal keberangkatan (B_2) bernilai positif, yaitu 0.879, artinya bahwa setiap peningkatan jadwal keberangkatan

sebesar 1 maka tingkat kepuasan juga meningkat sebesar 0.879 dengan asumsi variabel independen lain nilainya tetap.

- d. Nilai koefisien regresi variabel keamanan dan keselamatan (B_3) bernilai positif, yaitu 0.029, artinya bahwa setiap peningkatan keamanan dan kenyamanan sebesar 1 maka tingkat kepuasan juga meningkat sebesar 0.029 dengan asumsi variabel independen lain nilainya tetap

5. Grafik Perbandingan Kapal Cepat dan Ferry Tabel Uji T kolom B

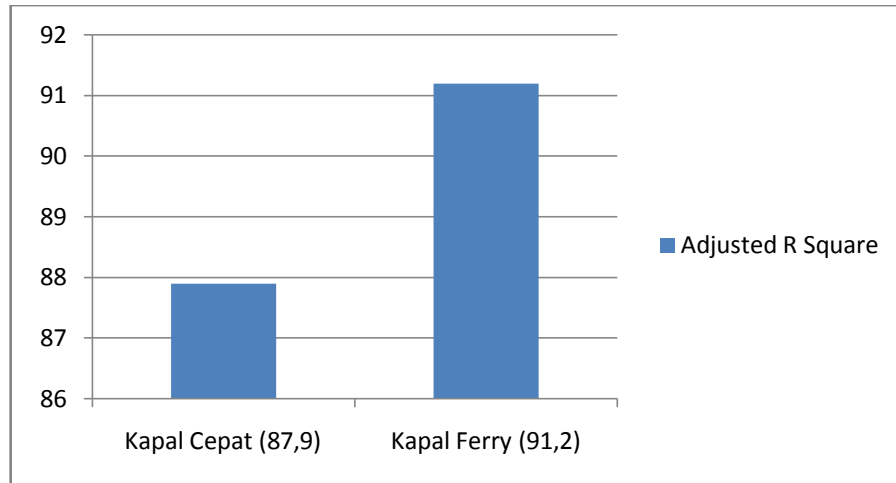


Gambar 4.1: Grafik Perbandingan Kapal Cepat dan Ferry

Berdasarkan grafik di atas dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

- Dari hasil nilai korelasi kapal cepat yang sangat besar berpengaruh terhadap tingkat kepuasan yaitu keamanan dan keselamatan karena mendapatkan nilai positif, yang artinya konsumen lebih berharap keamanan dan keselamatan lebih di tingkatkan lagi di Kapal Cepat.
- Dari hasil nilai korelasi kapal ferry yang sangat besar berpengaruh terhadap tingkat kepuasa yaitu jadwal keberangkatan karena mendapatkan nilai positif. Yang artinya konsumen lebih berharap jadwal keberangkatan lebih di tingkatkan lagi di Kapal Ferry.

6. Grafik Nilai *Adjusted R Square* Dari Kedua Kapal



Gambar 4.2: Grafik Nilai *Adjusted R Square* Dari Kedua Kapal

Dari grafik *Adjusted R Square* menjelaskan bahwa Kapal Ferry lebih unggul dari kapal Cepat dengan nilai *Adjusted R Square*, Kapal Cepat memperoleh nilai $0.879 \times 100 = 87.9\%$ sedangkan kapal ferry memperoleh nilai $0.912 \times 100 = 91.2\%$. Artinya Kapal Ferry lebih besar pengaruhnya terhadap variabel, x_1 , x_2 , dan x_3 . (Biaya perjalanan, Waktu keberangkatan, dan Keamanan dan keselamatan)

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisa dan pembahasan dapat di tarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari hasil pengolahan data biaya perjalanan Kapal Ferry dan Kapal Cepat diperoleh koefisien regresi $-0,022$ untuk Kapal Ferry dan $0,011$ untuk Kapal Cepat, artinya biaya saat ini sudah sesuai dengan yang diinginkan konsumen.
2. Dari hasil pengolahan data jadwal keberangkatan untuk Kapal Ferry memperoleh koefisien regresi sebesar $0,879$, yang artinya jadwal keberangkatan perlu ditingkatkan lagi. Sedangkan untuk Kapal Cepat koefisien regresi $-0,019$ yang artinya tidak perlu ada penambahan jadwal keberangkatan.
3. Dari hasil pengolahan data keamanan dan keselamatan Kapal Ferry memperoleh koefisien regresi sebesar $0,029$, artinya tidak perlu ada peningkatan terhadap kualitas keamanan dan kenyamanan. Sedangkan pada Kapal Cepat koefisien regresi sebesar $0,920$ yang artinya perlu ada peningkatan terhadap kualitas keamanan dan kenyamanannya.
4. Hasil dari pengamatan terhadap kedua jenis moda transportasi air yaitu, Kapal Cepat dan Kapal Ferry, maka Kapal Ferry lebih unggul dikarenakan nilai dari tingkat kepuasan terhadap nilai *Adjusted R Square* dari ke tiga variabel, biaya perjalanan, jadwal keberangkatan serta keamanan dan keselamatan sebesar $91,2\%$ sedangkan Kapal Cepat $87,9\%$.

5.2 Saran

Berdasarkan dari pengkajian hasil penelitian di lapangan maka penulis bermaksud memberikan saran yang mudah-mudahan dapat bermanfaat bagi peneliti selanjutnya, yaitu sebagai berikut :

1. Adapun saran yang perlu diperhatikan bagi peneliti selanjutnya yang tertarik meneliti tentang penelitian ini harus menambah variabel lagi sehingga lebih efisien dalam pengukuran penelitian ini.
2. Penelitian ini menggunakan alat ukur kuesioner, di harapkan untuk penelitian selanjutnya dapat menambahkan alat ukur atau metode lain yang di tambahkan untuk dapat mengukur tingkat kejujuran responden.
3. Yang perlu di tingkatkan lagi dari kapal kecil ini adalah keamanan dan keselamatan karena banyaknya kekurangan fasilitas dari kapal tersebut, begitu juga untuk kapal ferry yang harus di tingkatkan lagi adalah jadwal keberangkatan kapal, mungkin dengan hanya membuat kapal berangkat 2 kali dalam seminggu membuat masyarakat merasa kurang puas dan jadwal/jam keberangkatannya belum sesuai.

DAFTAR PUSTAKA

- Ade, Harun Al Rasyid dkk, *Jurnal Model Pemilihan Moda Angkutan Penumpang Pesawat Terbang dan Kapal Cepat*, ITB, Bandung. 2013
- Bunga Mega Marhaeni, Syahrir, H., Djakfar, L., & Kusumaningrum, R. *Kajian Pola Pergerakan Barang dan Lokasi Terminal Kargo di Kota Malang. Jurnal Ikatan Fisioterapi Indonesia - The Indonesian Physiotherapy Association*. 2016
- Hendarto S. Lubis dkk., *Dasar-dasar Transportasi*. publikasi jurnal institute teknologi Bandung. Bandung. 2001
- Joko setyono, Karnawan, *Seensitivitas Respon Individu Dalam Memilih Moda Antara Angkutan Umum dan Kendaraan Pribadi*, Thesis ITB, Bandung.2010
- Keputusan Menteri Perhubungan No. 33 *Penyelenggaraan dan Pengusahaan Angkutan Laut*.Jakarta: Kepmenhub. 2001.
- Keputusan, T., Online, P., Situs, P., Com, M., & Kota, D. I. *Marketing Stimuli Black Box Target Audience Respon*. 4(3), 2434–2441. 2017
- Kesuma, L., Anggraini, R., & Caisarina, I. *Studi Perjalanan Penumpang Kapal Banda Aceh-Sabang Dengan Model Causal*. 1 (September), 123–136. 2017
- Luh, N., & Rita, W. (n.d.). *Keselamatan Berlalu Lintas Di Kota Bogor Traffic Safety*. 04(01), 75–88. 2017
- Muhammad, A. H., Paroka, D., Sutomo, R., & Daud, N. *Studi jalur evakuasi pada kapal penyeberangan antar pulau*. 2, 1–8. 2012
- Saidah, D., Tinggi, S., & Transportasi, M. (n.d.). *Kualitas pelayanan*. 04(01), 51–58.
- Saputra,E., Pramana.R, & Nusyirwan. D. *Perancangan Sistem Pompa Pendeteksi Kebocoran Dan Tanda Darurat Pada Kapal Penyeberangan Antar Pulau*. (2018). (1999), 1–10.
- Peraturan Pemerintah No. 7 *Tentang Kepelautan*. 2000.

Peraturan Menteri Perhubungan (Permenhub) Nomor PM 8 *tentang Kompetensi Sumber Daya Manusia Di Bidang Lalu Lintas dan Angkutan Sungai, Danau dan Penyeberangan yaitu Kompetensi Pengelolaan Pelabuhan Sungai dan Danau.* 2014.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor : PM 25 *tentang Standar Keselamatan Transportasi Sungai, Danau dan Penyeberangan.* 2015.

Permenhub Nomor PM. 52 *tentang Alur-Pelayaran Sungai dan Danau.* 2012

Permenhub Nomor PM 8 *tentang Kompetensi Sumber Daya Manusia Di Bidang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan dan di Bidang Lalu Lintas dan Angkutan Sungai, Danau dan Penyeberangan.* 2014

Priyatno, duwi, 2018, *Panduan Mudah Olah Data Bagi Mahasiswa Dan Umum SPSS 24*, CV Andi Offset, Yogyakarta

Ridlo, M., Prabowo, B. B., & Wicaksono, A. (2016). *Evaluasi Kinerja Angkutan Kapal Laut Tujuan Surabaya-Makassar.* Jurnal Mahasiswa Jurusan Teknik Sipil.

Rizki Ilmar, Surya, 2012, *Jurnal Model Pemilihan Moda Angkutan Penumpang Kapal Roll On Roll Off (PT ASDP) Dan Kapal Cepat (swasta) Rute Singkil-Sinabang*, USU, Medan

Saifullah. *Pengaruh Sanitasi dan Manajemen Kapal Terhadap Kepemilikan Sertifikat Sanitasi Kapal pada Pelabuhan Lhokseumawe*, Skripsi: USU: 2010.

Siswoyo, B. (2017). *Jurnal Penelitian Transportasi Laut Kebutuhan Fasilitas Penunjang Keselamatan Di Pelabuhan Manipa.* Jurnal Penelitian Transportasi Laut Kebutuhan Fasilitas Penunjang Keselamatan Di Pelabuhan Manipa, 19, 59–68.

Tamin, Ofyar Z, 2000, *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*, ITB, Bandung

Undang-Undang No. 17 Tahun 2008 *Pelayaran.* 2008

Wahana Komputer, 2002, *10 Model Penelitian dan Pengolahannya dengan SPSS*, Andi, Semarang

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1A. DATA JUMLAH PENUMPANG 3 TAHUN TERAKHIR

Hari/Tanggal : Selasa/07 Januari 2020
Lokasi : Jln. Pulo Sarok, Singkil
Cuaca : Cerah

| Tahun | Jumlah Penumpang Kapal Ferry | Jumlah Penumpang Kapal Cepat |
|-------|---------------------------------|---------------------------------|
| 2016 | 3983 | 1520 |
| 2017 | 4201 | 1960 |
| 2018 | 3887 | 2502 |
| Total | 12071 | 5882 |

LAMPIRAN 1B. DATA JUMLAH PENUMPANG TANGGAL 08 dan 09
NOVEMBER 2019

Hari/Tanggal : Jum'at/10 Januari 2020
Lokasi : Jln. Pulo Sarok, Singkil
Cuaca : Cerah

| Tahun | Jumlah Penumpang Kapal Ferry | Jumlah Penumpang Kapal Cepat |
|-------|---------------------------------|---------------------------------|
| 2016 | 3983 | 1520 |
| 2017 | 4201 | 1960 |
| 2018 | 3887 | 2502 |
| Total | 12071 | 5882 |

LAMPIRAN 1C. Distribusi Nilai r Tabel

Tabel r Product Moment
Pada Sig.0.05 (Two Tail)

| N | r | N | R | N | R | N | r | N | r | N | R |
|----|-------|----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|
| 1 | 0.997 | 41 | 0.301 | 81 | 0.216 | 121 | 0.177 | 161 | 0.154 | 201 | 0.138 |
| 2 | 0.96 | 42 | 0.297 | 82 | 0.215 | 122 | 0.176 | 162 | 0.153 | 202 | 0.137 |
| 3 | 0.878 | 43 | 0.294 | 83 | 0.213 | 123 | 0.176 | 163 | 0.153 | 203 | 0.137 |
| 4 | 0.811 | 44 | 0.291 | 84 | 0.212 | 124 | 0.175 | 164 | 0.152 | 204 | 0.137 |
| 5 | 0.754 | 45 | 0.288 | 85 | 0.211 | 125 | 0.174 | 165 | 0.152 | 205 | 0.136 |
| 6 | 0.707 | 46 | 0.285 | 86 | 0.21 | 126 | 0.174 | 166 | 0.151 | 206 | 0.136 |
| 7 | 0.666 | 47 | 0.282 | 87 | 0.208 | 127 | 0.173 | 167 | 0.151 | 207 | 0.136 |
| 8 | 0.632 | 48 | 0.279 | 88 | 0.207 | 128 | 0.172 | 168 | 0.151 | 208 | 0.135 |
| 9 | 0.602 | 49 | 0.276 | 89 | 0.206 | 129 | 0.172 | 169 | 0.15 | 209 | 0.135 |
| 10 | 0.576 | 50 | 0.273 | 90 | 0.205 | 130 | 0.171 | 170 | 0.15 | 210 | 0.135 |
| 11 | 0.553 | 51 | 0.271 | 91 | 0.204 | 131 | 0.17 | 171 | 0.149 | 211 | 0.134 |
| 12 | 0.532 | 52 | 0.268 | 92 | 0.203 | 132 | 0.17 | 172 | 0.149 | 212 | 0.134 |
| 13 | 0.514 | 53 | 0.266 | 93 | 0.202 | 133 | 0.169 | 173 | 0.148 | 213 | 0.134 |
| 14 | 0.497 | 54 | 0.263 | 94 | 0.201 | 134 | 0.168 | 174 | 0.148 | 214 | 0.134 |
| 15 | 0.482 | 55 | 0.261 | 95 | 0.2 | 135 | 0.168 | 175 | 0.148 | 215 | 0.133 |
| 16 | 0.468 | 56 | 0.259 | 96 | 0.199 | 136 | 0.167 | 176 | 0.147 | 216 | 0.133 |
| 17 | 0.456 | 57 | 0.256 | 97 | 0.198 | 137 | 0.167 | 177 | 0.147 | 217 | 0.133 |
| 18 | 0.444 | 58 | 0.254 | 98 | 0.197 | 138 | 0.166 | 178 | 0.146 | 218 | 0.132 |
| 19 | 0.433 | 59 | 0.252 | 99 | 0.196 | 139 | 0.165 | 179 | 0.146 | 219 | 0.132 |
| 20 | 0.423 | 60 | 0.25 | 100 | 0.195 | 140 | 0.165 | 180 | 0.146 | 220 | 0.132 |
| 21 | 0.413 | 61 | 0.248 | 101 | 0.194 | 141 | 0.164 | 181 | 0.145 | 221 | 0.131 |
| 22 | 0.404 | 62 | 0.246 | 102 | 0.193 | 142 | 0.164 | 182 | 0.145 | 222 | 0.131 |
| 23 | 0.396 | 63 | 0.244 | 103 | 0.192 | 143 | 0.163 | 183 | 0.144 | 223 | 0.131 |
| 24 | 0.388 | 64 | 0.242 | 104 | 0.191 | 144 | 0.163 | 184 | 0.144 | 224 | 0.131 |
| 25 | 0.381 | 65 | 0.24 | 105 | 0.19 | 145 | 0.162 | 185 | 0.144 | 225 | 0.13 |
| 26 | 0.374 | 66 | 0.239 | 106 | 0.189 | 146 | 0.161 | 186 | 0.143 | 226 | 0.13 |
| 27 | 0.367 | 67 | 0.237 | 107 | 0.188 | 147 | 0.161 | 187 | 0.143 | 227 | 0.13 |
| 28 | 0.361 | 68 | 0.235 | 108 | 0.187 | 148 | 0.16 | 188 | 0.142 | 228 | 0.129 |
| 29 | 0.355 | 69 | 0.234 | 109 | 0.187 | 149 | 0.16 | 189 | 0.142 | 229 | 0.129 |
| 30 | 0.349 | 70 | 0.232 | 110 | 0.186 | 150 | 0.159 | 190 | 0.142 | 230 | 0.129 |
| 31 | 0.344 | 71 | 0.23 | 111 | 0.185 | 151 | 0.159 | 191 | 0.141 | 231 | 0.129 |
| 32 | 0.339 | 72 | 0.229 | 112 | 0.184 | 152 | 0.158 | 192 | 0.141 | 232 | 0.128 |
| 33 | 0.334 | 73 | 0.227 | 113 | 0.183 | 153 | 0.158 | 193 | 0.141 | 233 | 0.128 |
| 34 | 0.329 | 74 | 0.226 | 114 | 0.182 | 154 | 0.157 | 194 | 0.14 | 234 | 0.128 |
| 35 | 0.325 | 75 | 0.224 | 115 | 0.182 | 155 | 0.157 | 195 | 0.14 | 235 | 0.127 |
| 36 | 0.32 | 76 | 0.223 | 116 | 0.181 | 156 | 0.156 | 196 | 0.139 | 236 | 0.127 |
| 37 | 0.316 | 77 | 0.221 | 117 | 0.18 | 157 | 0.156 | 197 | 0.139 | 237 | 0.127 |
| 38 | 0.312 | 78 | 0.22 | 118 | 0.179 | 158 | 0.155 | 198 | 0.139 | 238 | 0.127 |

LAMPIRAN 1D. Distribusi T Tabel

| d.f | $t_{0.10}$ | $t_{0.05}$ | $t_{0.025}$ | $t_{0.01}$ | $t_{0.005}$ |
|-----|------------|------------|-------------|------------|-------------|
| 1 | 3.078 | 6.314 | 12.71 | 31.82 | 63.66 |
| 2 | 1.886 | 2.920 | 4.303 | 6.965 | 9.925 |
| 3 | 1.638 | 2.353 | 3.182 | 4.541 | 5.841 |
| 4 | 1.533 | 2.132 | 2.776 | 3.747 | 4.604 |
| 5 | 1.476 | 2.015 | 2.571 | 3.365 | 4.032 |
| 6 | 1.440 | 1.943 | 2.447 | 3.143 | 3.707 |
| 7 | 1.415 | 1.895 | 2.365 | 2.998 | 3.499 |
| 8 | 1.397 | 1.860 | 2.306 | 2.896 | 3.355 |
| 9 | 1.383 | 1.833 | 2.262 | 2.821 | 3.250 |
| 10 | 1.372 | 1.812 | 2.228 | 2.764 | 3.169 |
| 11 | 1.363 | 1.796 | 2.201 | 2.718 | 3.106 |
| 12 | 1.356 | 1.782 | 2.179 | 2.681 | 3.055 |
| 13 | 1.350 | 1.771 | 2.160 | 2.650 | 3.012 |
| 14 | 1.345 | 1.761 | 2.145 | 2.624 | 2.977 |
| 15 | 1.341 | 1.753 | 2.131 | 2.602 | 2.947 |
| 16 | 1.337 | 1.746 | 2.120 | 2.583 | 2.921 |
| 17 | 1.333 | 1.740 | 2.110 | 2.567 | 2.898 |
| 18 | 1.330 | 1.734 | 2.101 | 2.552 | 2.878 |
| 19 | 1.328 | 1.729 | 2.093 | 2.539 | 2.861 |
| 20 | 1.325 | 1.725 | 2.086 | 2.528 | 2.845 |
| 21 | 1.323 | 1.721 | 2.080 | 2.518 | 2.831 |
| 22 | 1.321 | 1.717 | 2.074 | 2.508 | 2.819 |
| 23 | 1.319 | 1.714 | 2.069 | 2.500 | 2.807 |
| 24 | 1.318 | 1.711 | 2.064 | 2.492 | 2.797 |
| 25 | 1.316 | 1.708 | 2.060 | 2.485 | 2.787 |
| 26 | 1.315 | 1.706 | 2.056 | 2.479 | 2.779 |
| 27 | 1.314 | 1.703 | 2.052 | 2.473 | 2.771 |
| 28 | 1.313 | 1.701 | 2.048 | 2.467 | 2.763 |
| 29 | 1.311 | 1.699 | 2.045 | 2.462 | 2.756 |
| 30 | 1.310 | 1.697 | 2.042 | 2.457 | 2.750 |
| 31 | 1.309 | 1.696 | 2.040 | 2.453 | 2.744 |
| 32 | 1.309 | 1.694 | 2.037 | 2.449 | 2.738 |

LAMPIRAN 1E. Distribusi F Tabel

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

| df untuk penyebut (N2) | df untuk pembilang (N1) | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|-------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 1 | 161 | 199 | 216 | 225 | 230 | 234 | 237 | 239 | 241 | 242 | 243 | 244 | 245 | 245 | 246 |
| 2 | 18.51 | 19.00 | 19.16 | 19.25 | 19.30 | 19.33 | 19.35 | 19.37 | 19.38 | 19.40 | 19.40 | 19.41 | 19.42 | 19.42 | 19.43 |
| 3 | 10.13 | 9.55 | 9.28 | 9.12 | 9.01 | 8.94 | 8.89 | 8.85 | 8.81 | 8.79 | 8.76 | 8.74 | 8.73 | 8.71 | 8.70 |
| 4 | 7.71 | 6.94 | 6.59 | 6.39 | 6.26 | 6.16 | 6.09 | 6.04 | 6.00 | 5.96 | 5.94 | 5.91 | 5.89 | 5.87 | 5.86 |
| 5 | 6.61 | 5.79 | 5.41 | 5.19 | 5.05 | 4.95 | 4.88 | 4.82 | 4.77 | 4.74 | 4.70 | 4.68 | 4.66 | 4.64 | 4.62 |
| 6 | 5.99 | 5.14 | 4.76 | 4.53 | 4.39 | 4.28 | 4.21 | 4.15 | 4.10 | 4.06 | 4.03 | 4.00 | 3.98 | 3.96 | 3.94 |
| 7 | 5.59 | 4.74 | 4.35 | 4.12 | 3.97 | 3.87 | 3.79 | 3.73 | 3.68 | 3.64 | 3.60 | 3.57 | 3.55 | 3.53 | 3.51 |
| 8 | 5.32 | 4.46 | 4.07 | 3.84 | 3.69 | 3.58 | 3.50 | 3.44 | 3.39 | 3.35 | 3.31 | 3.28 | 3.26 | 3.24 | 3.22 |
| 9 | 5.12 | 4.26 | 3.86 | 3.63 | 3.48 | 3.37 | 3.29 | 3.23 | 3.18 | 3.14 | 3.10 | 3.07 | 3.05 | 3.03 | 3.01 |
| 10 | 4.96 | 4.10 | 3.71 | 3.48 | 3.33 | 3.22 | 3.14 | 3.07 | 3.02 | 2.98 | 2.94 | 2.91 | 2.89 | 2.86 | 2.85 |
| 11 | 4.84 | 3.98 | 3.59 | 3.36 | 3.20 | 3.09 | 3.01 | 2.95 | 2.90 | 2.85 | 2.82 | 2.79 | 2.76 | 2.74 | 2.72 |
| 12 | 4.75 | 3.89 | 3.49 | 3.26 | 3.11 | 3.00 | 2.91 | 2.85 | 2.80 | 2.75 | 2.72 | 2.69 | 2.66 | 2.64 | 2.62 |
| 13 | 4.67 | 3.81 | 3.41 | 3.18 | 3.03 | 2.92 | 2.83 | 2.77 | 2.71 | 2.67 | 2.63 | 2.60 | 2.58 | 2.55 | 2.53 |
| 14 | 4.60 | 3.74 | 3.34 | 3.11 | 2.96 | 2.85 | 2.76 | 2.70 | 2.65 | 2.60 | 2.57 | 2.53 | 2.51 | 2.48 | 2.46 |
| 15 | 4.54 | 3.68 | 3.29 | 3.06 | 2.90 | 2.79 | 2.71 | 2.64 | 2.59 | 2.54 | 2.51 | 2.48 | 2.45 | 2.42 | 2.40 |
| 16 | 4.49 | 3.63 | 3.24 | 3.01 | 2.85 | 2.74 | 2.66 | 2.59 | 2.54 | 2.49 | 2.46 | 2.42 | 2.40 | 2.37 | 2.35 |
| 17 | 4.45 | 3.59 | 3.20 | 2.96 | 2.81 | 2.70 | 2.61 | 2.55 | 2.49 | 2.45 | 2.41 | 2.38 | 2.35 | 2.33 | 2.31 |
| 18 | 4.41 | 3.55 | 3.16 | 2.93 | 2.77 | 2.66 | 2.58 | 2.51 | 2.46 | 2.41 | 2.37 | 2.34 | 2.31 | 2.29 | 2.27 |
| 19 | 4.38 | 3.52 | 3.13 | 2.90 | 2.74 | 2.63 | 2.54 | 2.48 | 2.42 | 2.38 | 2.34 | 2.31 | 2.28 | 2.26 | 2.23 |
| 20 | 4.35 | 3.49 | 3.10 | 2.87 | 2.71 | 2.60 | 2.51 | 2.45 | 2.39 | 2.35 | 2.31 | 2.28 | 2.25 | 2.22 | 2.20 |
| 21 | 4.32 | 3.47 | 3.07 | 2.84 | 2.68 | 2.57 | 2.49 | 2.42 | 2.37 | 2.32 | 2.28 | 2.25 | 2.22 | 2.20 | 2.18 |
| 22 | 4.30 | 3.44 | 3.05 | 2.82 | 2.66 | 2.55 | 2.46 | 2.40 | 2.34 | 2.30 | 2.26 | 2.23 | 2.20 | 2.17 | 2.15 |
| 23 | 4.28 | 3.42 | 3.03 | 2.80 | 2.64 | 2.53 | 2.44 | 2.37 | 2.32 | 2.27 | 2.24 | 2.20 | 2.18 | 2.15 | 2.13 |
| 24 | 4.26 | 3.40 | 3.01 | 2.78 | 2.62 | 2.51 | 2.42 | 2.36 | 2.30 | 2.25 | 2.22 | 2.18 | 2.15 | 2.13 | 2.11 |
| 25 | 4.24 | 3.39 | 2.99 | 2.76 | 2.60 | 2.49 | 2.40 | 2.34 | 2.28 | 2.24 | 2.20 | 2.16 | 2.14 | 2.11 | 2.09 |
| 26 | 4.23 | 3.37 | 2.98 | 2.74 | 2.59 | 2.47 | 2.39 | 2.32 | 2.27 | 2.22 | 2.18 | 2.15 | 2.12 | 2.09 | 2.07 |
| 27 | 4.21 | 3.35 | 2.96 | 2.73 | 2.57 | 2.46 | 2.37 | 2.31 | 2.25 | 2.20 | 2.17 | 2.13 | 2.10 | 2.08 | 2.06 |
| 28 | 4.20 | 3.34 | 2.95 | 2.71 | 2.56 | 2.45 | 2.36 | 2.29 | 2.24 | 2.19 | 2.15 | 2.12 | 2.09 | 2.06 | 2.04 |

LAMPIRAN GAMBAR KONDISI KAPAL



Gambar L.4A: Kantin Kapal Ferry



Gambar L.4B: Televisi Kapal Ferry



Gambar L.4C: Alat Pemadam Kebakaran Kapal Ferry



Gambar L.4D: Pelampung Kapal Cepat

Kuesioner
Kapal Ferry

Tabel 3.1 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Ferry

| Nama : Telek | | | | | |
|---|--|--|---|------------------------------------|--|
| Umur : 32 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 3.2 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Ferry

| Nama : Sarinah | | | | | |
|---|--|---|---|---|--|
| Umur : 44 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 3.3 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Ferry

| Nama : Sitak Umur : 24 Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
|--|--|---|--|---|--|
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | Setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 3.4 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Ferry

| Nama : Jarimin Umur : 28 Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
|--|--|---|---|---|--|
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | Setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 3.5 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Ferry

| Nama : Samsuir | | | | | |
|---|--|---|---|---|--|
| Umur : 20 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 3.6 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Ferry

| Nama : Bagus Setiwan | | | | | |
|---|--|---|---|------------------------------------|--|
| Umur : 41 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 3.7 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Ferry

| Nama : Nenek puspita | | | | | |
|---|--|---|--|---|--|
| Umur : 22 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 3.8 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Ferry

| Nama : Sabariah | | | | | |
|---|--|--|---|---|--|
| Umur : 50 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 3.9 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Ferry

| Nama : Dimas sanjaya Umur : 22 Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
|--|--|--|---|---|---|
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 3.10 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Ferry

| Nama : Antoni syahputra Umur : 17 Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
|---|--|--|---|------------------------------------|--|
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 3.11 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Ferry

| Nama : Dewi ratna sari Umur : 38 Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
|--|--|---|---|---|--|
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 3.12 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Ferry

| Nama : Siti hajar Umur : 53 Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
|---|--|---|---|------------------------------------|--|
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 3.13 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Ferry

| Nama : Sarumpaet | | | | | |
|---|--|--|---|---|--|
| Umur : 54 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 3.14 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Ferry

| Nama : Iyus | | | | | |
|---|--|--|---|------------------------------------|--|
| Umur : 29 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 3.15 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Ferry

| Nama : Sakdiah Umur : 33 Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
|--|--|--|---|---|---|
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 3.16: Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Ferry

| Nama : Ahmad fajar Umur : 21 Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
|--|--|--|---|------------------------------------|--|
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 3.17 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Ferry

| Nama : Pukak lion | | | | | |
|---|--|---|---|---|--|
| Umur : 45 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 3.18 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Ferry

| Nama : Maimunah | | | | | |
|---|--|---|---|---|--|
| Umur : 18 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 3.19 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Ferry

| Nama : Sadri wijaya Umur : 27 Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
|---|--|--|---|---|--|
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 3.20 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Ferry

| Nama : Rahman Tnb Umur : 25 Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
|---|--|--|--|---|--|
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |

Tabel 3.21 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Ferry

| Nama : Putra Sofyan Umur : 44 Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
|---|--|--|---|---|--|
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |

Tabel 3.22 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Ferry

| Nama : Jasman angkat Umur : 38 Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
|--|--|---|---|---|--|
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 3.23 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Ferry

| Nama : Leni marlinda | | | | | |
|---|--|--|--|---|--|
| Umur : 46 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | Setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 3.24 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Ferry

| Nama : Lukman H | | | | | |
|---|--|---|---|---|--|
| Umur : 17 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |

Tabel 3.25 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Ferry

| Nama : Ganjar winomo | | | | | |
|---|--|--|--|---|--|
| Umur : 57 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | Setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 3.26 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Ferry

| Nama : Bayu lubis | | | | | |
|---|--|--|---|---|--|
| Umur : 23 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 3.27 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Ferry

| Nama : Erni fitria | | | | | |
|---|--|--|---|---|---|
| Umur : 42 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 3.28 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Ferry

| Nama : Mahmuddin | | | | | |
|---|--|--|---|---|--|
| Umur : 62 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |

Tabel 3.29 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Ferry

| Nama : Wiratna | | | | | |
|---|--|--|---|---|--|
| Umur : 27 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 3.30 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Ferry

| Nama : Parman Sinaga | | | | | |
|---|--|--|--|---|---|
| Umur : 39 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | Setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Kuesioner Kapal Cepat

Tabel 4.1 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Cepat

| Nama : Afwan na'im | | | | | |
|---|--|--|---|------------------------------------|--|
| Umur : 22 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |

Tabel 4.2 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Cepat

| Nama : Mutia rizki | | | | | |
|---|--|---|---|---|--|
| Umur : 21 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 4.3 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Cepat

| Nama : Dimas prabowo Umur : 28 Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
|--|--|---|---|---|--|
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |

Tabel 4.4 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Cepat

| Nama : Ratna dewi Umur : 27 Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
|---|--|---|---|---|--|
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | Setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |

Tabel 4.5 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Cepat

| Nama : Billiy | | | | | |
|---|--|---|---|---|--|
| Umur : 23 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | Setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 4.6 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Cepat

| Nama : Muhammad iqbal | | | | | |
|---|--|---|---|---|--|
| Umur : 26 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | Setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | Setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 4.7 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Cepat

| Nama : Taqim | | | | | |
|---|--|---|---|---|--|
| Umur : 32 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 4.8 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Cepat

| Nama : Irman wijaya | | | | | |
|---|--|---|---|---|--|
| Umur : 24 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 4.9 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Cepat

| Nama : Masdiansyah | | | | | |
|---|--|--|---|---|--|
| Umur : 48 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 4.10 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Cepat

| Nama : Rachmawati | | | | | |
|---|--|---|---|---|--|
| Umur : 32 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 4.11 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Cepat

| Nama : Beni | | | | | |
|---|--|--|---|---|--|
| Umur : 41 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan keinginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 4.12. : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Cepat

| Nama : Marinah | | | | | |
|---|--|--|---|---|--|
| Umur : 51 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan keinginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 4.13 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Cepat

| Nama : Ahmad sabri | | | | | |
|---|--|---|---|---|--|
| Umur : 38 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 4.14 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Cepat

| Nama : Yenni Tnb | | | | | |
|---|--|---|---|---|--|
| Umur : 33 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 4.15 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Cepat

| Nama : Riana okta | | | | | |
|---|--|--|---|------------------------------------|--|
| Umur : 27 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |

Tabel 4.16 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Cepat

| Nama : Yassir | | | | | |
|---|--|--|---|---|--|
| Umur : 31 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 4.17 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Cepat

| Nama : Riza berampu | | | | | |
|---|--|---|---|---|--|
| Umur : 24 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 4.18 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Cepat

| Nama : Wijaya suratman | | | | | |
|---|--|---|---|------------------------------------|--|
| Umur : 36 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |

Tabel 4.19 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Cepat

| Nama : Zainuddin pa'i | | | | | |
|---|--|---|---|---|--|
| Umur : 63 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 4.20. : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Cepat

| Nama : Burhanuddin lembong | | | | | |
|---|--|--|---|---|--|
| Umur : 54 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |

Tabel 4.21 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Cepat

| Nama : Noni fitria | | | | | |
|---|--|---|---|---|--|
| Umur : 45 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 4.22 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Cepat

| Nama : Deski | | | | | |
|---|--|---|---|------------------------------------|--|
| Umur : 41 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 4.23 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Cepat

| Nama : Poppy hijriaty Brt | | | | | |
|---|--|---|---|---|--|
| Umur : 32 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |

Tabel 4.24 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Cepat

| Nama : Sanusi | | | | | |
|---|--|---|---|---|--|
| Umur : 37 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 4.25 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Cepat

| Nama : Rezki aditya | | | | | |
|---|--|---|---|------------------------------------|--|
| Umur : 20 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |

Tabel 4.26 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Cepat

| Nama : Siti maisyaroh | | | | | |
|---|--|--|---|---|---|
| Umur : 47 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 4.27 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Cepat

| Nama : Ramdhan Brt | | | | | |
|---|--|--|---|------------------------------------|--|
| Umur : 23 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 4.28 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Cepat

| Nama : Jasman | | | | | |
|---|--|---|---|---|--|
| Umur : 54 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 4.29 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Cepat

| Nama : Fitri susanti | | | | | |
|---|--|---|---|---|--|
| Umur : 22 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

Tabel 4.30 : Angket (kuisisioner) penumpang Kapal Cepat

| Nama : Taufik hidayat | | | | | |
|---|--|--|---|------------------------------------|---|
| Umur : 23 | | | | | |
| Berilah tanda check list (√) pada kotak penilaian yang sesuai dengan penilaian yang ada | | | | | |
| No | Aspek yang di Observasi | Penilaian | | | |
| 1 | Apakah anda setuju biaya perjalanan dari Singkil-Pulau Banyak relatif murah? | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 2 | Apakah anda setuju apabila jadwal keberangkatan di tingkatkan lagi? | Sangat tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 3 | Apakah anda setuju bahwa kapal ini sudah di lengkapi dengan fasilitas keamanan dan keselamatan seperti pelampung, sekoci, <i>boat</i> evakuasi?. | Sangat tidak setuju <input type="checkbox"/> | Tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 4 | Apakah anda setuju dengan pelayanan di dalam kapal sudah sangat baik? | Sangat tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |
| 5 | Apakah anda setuju dengan waktu tempuh yang sekarang sesuai dengan ke inginan anda? | Sangat tidak setuju <input checked="" type="checkbox"/> | Tidak setuju <input type="checkbox"/> | setuju <input type="checkbox"/> | Sangat setuju <input type="checkbox"/> |

MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN & PENGEMBANGAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA
FAKULTAS TEKNIK

Jalan Kapten Muchtar Basri No. 3 Medan 20238 Telp. (061) 6622400 - EXT. 12
Website: <http://fatek.umsu.ac.id> E-mail: fatek@umsu.ac.id

**PENENTUAN TUGAS AKHIR DAN PENGHUJUKAN
DOSEN PEMBIMBING**

Nomor 797IL3AU/UMSU-07/F/2019

Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, berdasarkan rekomendasi Atas
Ketua Program Studi Teknik Sipil Pada Tanggal 09 Juli 2019 Dengan ini Menetapkan :

: MAZFERDIAN PALKA

: 1607210130

: TEKNIK SIPIL

: VI (Enam)

: EVALUASI POLA PERGERAKAN ORANG DAN BARANG DENGAN
METODE TRANSPORTASI AIR (STUDI KASUS DARI SINGKIL
KE PULAU BANYAK)

: Hj IRMA DEWI ST.M.Si

demikian diizinkan untuk menulis tugas akhir dengan ketentuan :

Bila judul Tugas Akhir kurang sesuai dapat diganti oleh Dosen Pembimbing setelah mendapat
persetujuan dari Program Studi Teknik Sipil

Menulis Tugas Akhir dinyatakan batal setelah 1 (satu) Tahun dan tanggal yang telah ditetapkan.

Surat penunjukan dosen Pembimbing dan menetapkan Judul Tugas Akhir ini dibuat untuk
dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Medan pada Tanggal.

Medan, 06 Dzulqaidah 1440 H

09 Juli 2019





Dekan

Munawar Alfansury Siregar, ST.,MT

NIDN: 0101017202

LEMBAR ASITENSI

Nama : MAZFERDIAN PALKA
NPM : 1607210130
Jurusan : Teknik Sipil
Judul TA : Evaluasi Pola Pergerakan Orang dan Barang Dengan Transpotasi Air (Studi Kasus : Dari Singkil ke Kepulauan Banyak)

| Tanggal | Keterangan | Paraf |
|------------|---|---|
| 21-10-2019 | <ul style="list-style-type: none">- Penulisan, uruti paragraf.- Tujuan dan Rumusan masalah di susun kembali dg judul.- Buat no persamaan yg ada pd Gab 2. |  |
| 31-10-2019 | <ul style="list-style-type: none">- Cek kembali penulisan.- Tentukan Regresi yg digunakan.- Tentukan variabel yg digunakan.- Lanjutkan ke Gab 3. |  |

DOSEN PEMBIMBING

(IRMA DEWI, ST., M.SI)



LEMBAR ASITENSI

Nama : MAZFERDIAN PALKA
NPM : 1607210130
Jurusan : Teknik Sipil
Judul TA : Evaluasi Pola Pergerakan Orang dan Barang Dengan Transpotasi Air (Studi Kasus : Dari Singkil ke Kepulauan Banyak)

| No | Tanggal | Keterangan | Paraf |
|----|---------------|---|-------|
| 3. | 6/11 - 2019. | <ul style="list-style-type: none">- Tentukan metode dan menetapkan jenis respon (sampel).- Data yg diperoleh di plot ke dalam bab 3.- Lanjut with survey. | |
| 4. | 12/11 - 2019. | <ul style="list-style-type: none">- Data yg digambarkan data 1th sebelumnya.- Data untuk tabel to patben ditampiran.- lanjut ke bab 4. Rekap data! | |

DOSEN PEMBIMBING

(IRMA DEWI, ST., M.Si)

LEMBAR ASITENSI

: MAZFERDIAN PALKA

: 1607210130

: Teknik Sipil

: Evaluasi Pola Pergerakan Orang dan Barang Dengan Transpotasi
Air (Studi Kasus : Dari Singkil ke Kepulauan Banyak)

| Tanggal | Keterangan | Paraf |
|--------------|-----------------------|-------|
| 15/11 - 2019 | Ace Cbte diseminarkan | af. |

SEN PEMBIMBING

MA DEWI, ST., M.Si)

LEMBAR ASITENSI

Nama : MAZFERDIAN PALKA
 NIM : 1607210130
 Jurusan : Teknik Sipil
 Judul TA : Evaluasi Pola Pergerakan Orang dan Barang Dengan Transpotasi Air (Studi Kasus : Dari Singkil ke Kepulauan Banyak)

| Tanggal | Keterangan | Paraf |
|-----------|---|-------|
| 11/2/2020 | - Uraian Judul Skripsi - Keutuhan petunjuk pembuatan Tugas Akhir di parts syair, format lebih halaman. | |
| 11-2-2020 | Acc & dilanjutkan | |

Dosen Pembimbing

MA DEWI, ST., M.Si)



UMSU

Unggul | Cerdas | Terpercaya

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA
JL. KAPTEN MUKHTAR BASRI NO.3 MEDAN 20238

LEMBAR ASITENSI

Nama : MAZFERDIAN PALKA
NPM : 1607210130
Jurusan : Teknik Sipil
Judul TA : Analisa Variabel yang Mempengaruhi Pola Pergerakan Orang dan Barang Dengan Transpotasi Air Dari Singkil ke Kepulauan Banyak (Studi kasus)

| No | Tanggal | Keterangan | Paraf |
|----|-----------|--|--------------------|
| 1. | 27/7/2020 | <i>Apo Rizy Suryana</i> <i>[Signature]</i> 27/2020 7 | <i>[Signature]</i> |

DOSEN PEMBIMBING I

(Irma Dewi, ST., M.Si)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



INFORMASI PRIBADI

Nama : Mazferdian Palka
Panggilan : Palka
Tempat, Tanggal Lahir : Siti Ambia, 20 September 1998
Jenis Kelamin : Laki-laki
Alamat Sekarang : Jl. Pimpinan No.144
HP/Tlpn Seluler : 0812-6298-7281

RIWAYAT PENDIDIKAN

Nomor Induk Mahasiswa : 1607210130
Fakultas : Teknik
Progrm Studi : Teknik Sipil
Jenis Kelamin : Laki-laki
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara
Alamat Perguruan Tinggi : Jl. Kapten Muchtar Basri, No.3 Medan20238

PENDIDIKAN FORMAL

| Tingkat Pendidikan | Nama dan Tempat | Tahun Kelulusan |
|--------------------------|-----------------|-----------------|
| Sekolah Dasar | SDN Suka Makmur | 2010 |
| Sekolah Menengah Pertama | MTsN Singkil | 2013 |
| Sekolah Menengah Atas | SMAN 1 Singkil | 2016 |

ORGANISASI

| Informasi | Tahun |
|----------------------|-----------|
| Rohis SMAN 1 Singkil | 2014-2015 |
