

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT  
MASYARAKAT MENJADI NASABAH KSP SURYA ABADI  
MANDIRI MUHAMMADIYAH MENCIRIM MEDAN**

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi  
Perbankan Syariah*

Oleh:

**NUGRAHA MASRURI SIREGAR**

**NPM : 1601270099**



**FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2020**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT MASYARAKAT  
MENJADI NASABAH KSP SURYA ABADI MANDIRI MUHAMMADIYAH  
MENCIRIM MEDAN**

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Syarat-Syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi  
Perbankan Syariah*

**Oleh :**

**NUGRAHA MASRURI SIREGAR**

**NPM: 1601270099**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

**Pembimbing**



**Isra Hayati, S.Pd, M.Si**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2020**

*PERSEMBAHAN*

*Karya Ilmiah ini penulis persembahkan kepada kedua orangtua penulis:*

*Ayahanda Irwan Syakri Siregar*

*Ibunda Mashithoh*

*Tak lekang selalu memberikan doa dan dukungan &*

*Keberhasilan bagi diriku*

*Motto :*

*Tinggalkan yang Menarik Cari yang Terbaik*

BERITA ACARA PENGESAHAN SKRIPSI



Skripsi ini telah di pertahankan di depan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara oleh :

NAMA MAHASISWA : Nugraha Masruri Siregar  
NPM : 1601270099  
PROGRAM STUDI : Perbankan Syariah  
HARI, TANGGAL : Jum'at, 06/11/2020  
WAKTU : 08.00 s.d selesai

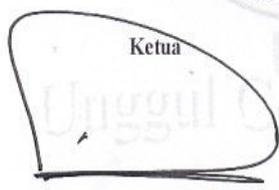
TIM PENGUJI

PENGUJI I : Selamat Pohan, S.Ag, MA  
PENGUJI II : Riyan Pradesyah, SE.Sy, M.El

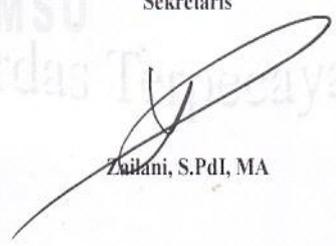
PANITIA PENGUJI

Ketua

Sekretaris



Dr. Muhammad Qorib, MA



Zulani, S.PdI, MA

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nugraha Masruri Siregar  
Npm : 1601270099  
Jenjang Pendidikan : Strata Satu (S1)  
Program Studi : Perbankan Syariah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi dengan judul: **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT MASYARAKAT MENJADI NASABAH KSP SURYA ABADI MANDIRI MUHAMMADIYAH MEDAN.** Merupakan karya asli saya. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini hasil dari plagiarism, maka saya bersedia ditindak sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Medan, 29 september 2020

Yang Menyatakan



Nugraha Masruri Siregar

1601270099

**PERSETUJUAN**

**Skripsi Berjudul**

**FAKTOR-FAKTORYANG MEMPENGARUHI  
MINAT MASYARAKAT MENJADI NASABAH  
KSP SURYA ABADI MANDIRI MUHAMMADIYAH  
MENCIRIM MEDAN**

**Oleh:**

**NUGRAHA MASRURI SIREGAR**

**1601270099**

*Telah selesai diberikan bimbingan dalam penulisan skripsi sehingga naskah skripsi ini telah memenuhi syarat dan dapat disetujui untuk dipertahankan dalam ujian skripsi*

**Medan, 29 september 2020**

**Pembimbing**



**Isra Hayati, S.Pd, M.Si**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2020**

Medan, 29 September 2020

Nomor : Istimewa  
Lampiran : 3 (tiga) Eksemplar  
Hal : Skripsi  
Kepada Yth : Bapak Dekan Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara  
Di-  
Medan

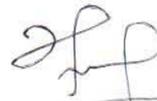
*Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh*

Setelah membaca, meneliti, dan memberi saran-saran perbaikan seperlunya terhadap skripsi mahasiswa Nugraha Masruri Siregar yang berjudul "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Menjadi Nasabah KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan". Maka kami berpendapat bahwa skripsi ini sudah dapat diterima dan diajukan pada sidang Munaqasah untuk mendapat gelar Strata Satu (S1) Perbankan Syariah pada Fakultas Agama Islam UMSU.

Demikianlah kami sampaikan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.*

Pembimbing



Isra Hayati, S. Pd., M.Si



**UMSU**

Unggul | Cerdas | Terpercaya

UIN (Universitas Islam Negeri) Sumatera Utara

**MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA**  
**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

Jalan kaptem Mukhtar Basri No 3 Medan 20238 Telp (061) 6622400

Website [www.umsu.ac.id](http://www.umsu.ac.id) E-mail [rektor@umsu.ac.id](mailto:rektor@umsu.ac.id)

Bankir bank Syariah Mandiri, Bank Bukopin, Bank Mandiri, Bank BNI 1946, Bank Sumut

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi ini disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Nugraha Masruri Siregar  
Npm : 1601270099  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Menjadi Nasabah KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan

Disetujui dan memenuhi persyaratan untuk diajukan dalam ujian mempertahankan skripsi.

Medan, 29 September 2020

Pembimbing Skripsi

Isra Hayati, S.Pd, M.Si

Disetujui Oleh:

Diketahui/ Disetujui  
Dekan  
Fakultas Agama Islam

Dr. Muhammad Qorib, MA

Diketahui/ Disetujui  
Ketua Program  
Studi Perbankan Syariah

Selamat Pohan, S.Ag, MA



**UMSU**

Unggul | Cerdas | Terpercaya

Unggul | Cerdas | Terpercaya

**MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA**  
**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

Jalan Kaptem Mukhtar Basri No 3 Medan 20238 Telp (061) 6622400

Website : [www.umsu.ac.id](http://www.umsu.ac.id) E-mail : [rektor@umsu.ac.id](mailto:rektor@umsu.ac.id)

Bankir : bank Syariah Mandiri, Bank Bukopin, Bank Mandiri, Bank BNI 1946, Bank Sumut

**BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Telah selesai diberikan bimbingan dalam penulisan skripsi sehingga naskah skripsi ini telah memenuhi syarat dan dapat di setujui untuk di pertahankan dalam ujian skripsi oleh :

Nama Mahasiswa : Nugraha Masruri Siregar  
Npm : 1601270099  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Menjadi Nasabah KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan

Medan, 29 September 2020

**Pembimbing Skripsi**

Isra Hayati, S.Pd, M.Si

**Disetujui Oleh:**

Diketahui/ Disetujui  
Dekan  
Fakultas Agama Islam

Dr. Muhammad Qorib, MA

Diketahui/ Disetujui  
Ketua Program  
Studi Perbankan Syariah

Selamat Pohan, S.Ag, MA

## PEDOMAN TRANSLITERASI

Pedoman Transliterasi Arab Latin yang merupakan hasil keputusan bersama (SKB) Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I. Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987.

Transliterasi dimaksudkan sebagai pengalih-huruf dari abjad yang satu ke abjad yang lain. Transliterasi Arab-Latin di sini ialah penyalinan huruf-huruf Arab dengan huruf-huruf Latin beserta perangkatnya.

### 1. Konsonan

fonem konsonan bahasa Arab, yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda secara bersama-sama. Di bawah ini daftar huruf Arab dan transliterasinya.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Sa	S	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	H	Ha( dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Z	Zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syim	Sy	Es dan ye

س	Saf	S	Es (dengan titik dibawah)
ذ	Dad	D	De (dengan titik dibawah)
ط	Ta	T	Te (dengan titik dibawah)
ظ	Za	Z	Zet (dengan titik dibawah)
ع	Ain	‘	Koamater balik di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Waw	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	ء	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

## 2. Vokal

Vokal bahasa Arab adalah seperti vokal dalam bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

### a. Vokal Tunggal

Vokal tunggal dalam bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harkat, transliterasinya adalah sebagai berikut :

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
_/	Fattah	A	A
-/	Kasrah	I	I
و_	Dammah	U	U

b. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa yang lambangnya berupa gabungan antara harkat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf yaitu :

Tanda dan Huruf	Nama	Gabungan Huruf	Nama
ى _/	Fatha dan ya	Ai	A dan i
و- /	Fatha dan waw	Au	A dan u

Contoh :

- Kataba = كتب
- Fa'ala = فعل
- Kaifa = كيف

c. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harkat huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu :

Harkat dan Huruf	Nama	Huruf dan Tanda	Nama
اَ	Fattah dan alif atau ya	A	A dan garis di atas
ى	Kasrah dan ya	I	I dan garis di atas
وُ	Dammah dan wau	U	U dan garis di atas

Contoh :

- Qala = لقا
- Rama = رما
- Qila = قيل

#### d. Ta Marbutah

Transliterasi untuk ta marbutah ada dua:

1) Ta Marbutah Hidup

Ta marbutah yang hidup atau mendapat harkat *fatah*, *kasrah* dan *<<dammah*, transliterasinya (t).

2) Ta Marbutah mati

Ta marbutah yang matibmendapat harkat *sukun*, transliterasinya adalah (h).

3) Kalau ada kata yang terakhir dengan ta marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang al serta bacaan kedua kata itu pisah, maka ta marbutah itu ditransliterasikan dengan ha (h).

Contoh :

- Raudah al-atal – raudatul atfal : طفالاتورل
- al- Maidah al-munawwarah : ةرلمنواينهمدا
- talhah : طلحة

#### e. Syaddah (tasydid)

Syaddah ataupun tasydid yang pada tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda *syahada* atau tanda *tasdid*, dalam transliterasi ini tanda *tasydid* tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu yang sama dengan huruf yang diberi tanda *syaddah* itu.

Contoh :

- Rabbana : بنر
- Nazzala : ننز
- Al- birr : ليرا
- Al- hajj : ليجا

- Nu'ima : نعم

#### f. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu :ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas kata sandang yang diikuti oleh huruf *syamsiyah* dan kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah*.

- 1) Kata sandang diikuti oleh huruf *syamsiyah*

Kata sandang diikuti oleh huruf *syamsiyah* di transliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf (I) diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang.

- 2) Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah* di transliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai pula dengan bunyinya. Baik diikuti huruf *syamsiyah* maupun *qamariah*, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanda sempang.

Contoh :

- Ar- rajulu : جلرا
- As- sayyidiatu : ؤلسدا
- Asy- syamsu : لشمسا
- Al- qalamu : لقلما
- Al- jalalu: للجلا

#### g. Hamzah

Dinyatakan didepan bahwa hamzah di transliterasikan dengan apostrof. Namun, itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Bila hamzah itu terletak di awal kata, ia tidak dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh :

- Ta'khuzuna : نوخذتا
- An-nau' : اءلنوا
- Sai'un : ءشي
- Inna : نا
- Umirtu : تمرا
- Akala : كلا

#### **h. Penulisan Kata**

pada dasarnya setiap kata, baik *fi'il* (kata kerja), *isim* (kata benda), maupun *huruf*, ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka dalam transliterasinya ini penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

#### **i. Huruf Kapital**

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana itu di dahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh :

- Wa mamuhammadunillarasul
- Inna awwalabaitnwudi'alinnasilallazibibakkatamubarakan.
- Syahru Ramadan al-lazunazilafihi al-Qur'anu
- Walaqadra'ahubilufuq al-mubin
- Alhamdulillahirabbil-'alamin

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisannya itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harkat yang dihilangkan, huruf kapital yang tidak dipergunakan.

Contoh :

- Nasrunminallahi wafathunqariib
- Lillahi al-amrujami'an
- Wallahubikullisyai'in 'alim

#### **j. Tajwid**

bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan ilmu *tajwid*. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai ilmu *tajwid*.

## ABSTRAK

**Nugraha Masruri Siregar, 1601270099. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Menjadi Nasabah KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan, Pembimbing: Isra Hayati, S. Pd., M. Si**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi minat masyarakat menjadi nasabah KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan. Pendekatan penelitian ini yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan rumus slovin, maka jumlah sampel yang diteliti sebanyak 133 responden.

Uji statistik yang digunakan adalah uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, uji normalitas, uji heterokedastisitas, uji multikolinearitas, uji hipotesis dengan bantuan SPSS 16.0. Hasil pengujian diperoleh nilai t untuk variabel lokasi menunjukkan nilai  $t = 4.122$  dengan nilai signifikansi sebesar  $0.00 < 0.05$  atau nilai t hitung  $4.122 > t$  tabel 1.656, maka dapat disimpulkan bahwa H1 atau hipotesis pertama diterima. Artinya ada pengaruh lokasi terhadap variabel Y. Hasil pengujian diperoleh nilai t untuk variabel pelayanan menunjukkan nilai  $t = 8.549$  dengan nilai signifikan sebesar  $0.00 < 0.05$  atau nilai t hitung  $8.549 > t$  tabel 1.656 dapat disimpulkan bahwa pelayanan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap keputusan nasabah. Berdasarkan hasil uji F untuk faktor-faktor yang mempengaruhi minat masyarakat menjadi nasabah adalah lokasi, pelayanan dan keputusan nasabah adalah  $0.00 < 0.05$  dan nilai F hitung  $298.405 > F$  tabel 2.67, sehingga dapat disimpulkan bahwa H3 diterima yang berarti lokasi, pelayanan dan keputusan nasabah berpengaruh secara simultan terhadap keputusan nasabah.

Kata Kunci: Lokasi, Pelayanan, Keputusan Nasabah

## ABSTRACT

***Nugraha Masruri Siregar, 1601270099. Factors Affecting Public Interest in Becoming Customers of KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan, Advisor: Isra Hayati, S. Pd., M. Si***

*The purpose of this study was to determine the factors that influence the public's interest in becoming a customer of KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan. The research approach used is quantitative research. The sampling technique in this study used the Slovin formula, so the number of samples studied was 133 respondents.*

*The statistical tests used are validity and reliability tests, classic assumption tests, normality tests, heteroscedasticity tests, multicollinearity tests, and hypothesis tests with the help of the SPSS 16.0. The test results obtained that the  $t$  value for the location for the location variable shows the value of  $t = 4.122$  with a significance value of  $0.00 < 0.05$  or the  $t$  value of  $4.122 > t$  table 1.656, it can be concluded that  $H_1$  or the first hypothesis is accepted. This means that there is an effect of location on the  $Y$  variable. The test results obtained by the  $t$  value or the service variable showed the value of  $t = 8.549$  with a significant value of  $0.00 < 0.05$  or the  $t$  value 1.656, it can be concluded that service has a significant influence on customer decisions. Based on the results of the  $F$  test, the factors that influence people's interest in becoming customers are location, service and customer decisions are  $0.00 < 0.05$  and the  $F$  value is  $298.405 > F$  table 2.67, so it can be concluded that  $H_3$  is accepted, which means location, service and customer decisions have an effect. Simultaneously against customer decisions.*

*Keywords: Location, Service, Customer Decision*

## KATA PENGANTAR



*Assalamualaikum Warahmatullahi wabarakatu*

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa menganugerahkan rahmat dan karunia-Nya berupa kesehatan, kesempatan, dan kelapangan waktu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Menjadi Nasabah KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan”**.

Penulisan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi tugas akhir pendidikan strata-1 (S1) pada program studi Perbankan Syariah Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara. Sholawat beserta salam yang telah membawa kita dari alam kegelapan menuju alam terang benderang seperti yang kita rasakan pada saat ini sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima masukan dan saran yang bersifat membangun untuk selesainya skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ayahanda Irwan Syahri Siregar dan Ibunda Mashithoh selaku orang tua penulis yang telah banyak memberikan dorongan, dukungan serta doa dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Dr. Agussani, M.A.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. Muhammad Qorib, M.A selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
4. Bapak Zailani, S.Pd.I, M.A selaku Wakil Dekan I Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
5. Bapak Dr. Munawir Pasaribu, S.Pd.I, M.A selaku Wakil Dekan III Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
6. Bapak Selamat Pohan, S.Ag, M.A selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.

7. Bapak Riyan Pradesyah, SE.Sy, M.EI selaku Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
8. Ibu Isra Hayati, S.Pd, M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak Pimpinan KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan yang telah memberikan informasi yang dapat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kakanda Ihsani Shofiya Siregar, Adinda Farhan Kamil Siregar dan Hanif Ikhtiyari Siregar selaku saudara kandung penulis yang telah memberikan semangat, doa serta dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Adinda Sarmiati Daulay yang selalu memberikan semangat, motivasi dan kasih sayang kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
12. Saudara sahabat seperjuangan Ilham Afnan Arrasyid yang memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.

Semoga seluruh kebaikan dari berbagai pihak yang telah membantu penulis, mendapatkan Rahmat dan hidayah dari Allah Swt. Akhir kata penulis berharap agar mendapatkan saran dan kritik dari seluruh pihak untuk kesempurnaan skripsi ini, sekian dan terima kasih.

*Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatu*

Medan, Maret 2020

Penulis

**NUGRAHA MASRURI SIREGAR**

**NPM: 1601270099**

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	3
C. Rumusan Masalah .....	3
D. Tujuan Penelitian .....	4
E. Manfaat penelitian .....	4
F. Sistematika Penulisan .....	4
BAB II LANDASAN TEORETIS .....	6
A. Deskripsi Teori.....	6
1. Pengertian Koperasi .....	6
2. Struktur Governance.....	7
3. Etiket Pelayanan Anggota KSP/USP .....	8
4. Citra KSP/USP .....	8
5. Produk Simpanan dan Pinjaman KSP/USP .....	9
6. Minat Nasabah.....	9
7. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat .....	11
8. Lokasi.....	11
9. Pelayanan .....	12
B. Penelitian Terdahulu.....	13
C. Kerangka Berpikir .....	16
D. Hipotesis .....	17

BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	18
A. Metode Penelitian.....	18
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	18
C. Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel .....	19
D. Variabel Penelitian .....	21
E. Definisi Operasional Variabel.....	22
F. Teknik Pengumpulan Data.....	23
G. Instrumen Penelitian.....	24
H. Teknik Analisis Data.....	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	28
A. Deskripsi Penelitian .....	28
B. Deskripsi Karakteristik Responden.....	33
C. Penyajian Data.....	35
D. Analisis Data .....	41
E. Interpretasi Hasil Analisis Data .....	45
BAB V PENUTUP .....	47
A. Simpulan .....	47
B. Saran .....	47
DAFTAR PUSTAKA .....	49
LAMPIRAN.....	

## DAFTAR TABEL

<b>Nomor Tabel</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Halaman Tabel</b>
Table 3.1	Rincian Waktu Penelitian.....	19
Table 3.2	Indikator Variabel Penelitian.....	23
Table 3.3	Penilaian Angket .....	24
Table 3.4	Tabel Cronbach Alpha.....	26
Table 4.1	Jenis Kelamin.....	33
Table 4.2	Umur .....	34
Table 4.3	Pekerjaan.....	34
Table 4.4	Lama Menjadi Nasabah.....	35
Table 4.5	Variabel Lokasi (X1).....	36
Table 4.6	Variabel Pelayanan (X2).....	36
Table 4.7	Variabel Keputusan Nasabah (Y).....	36
Table 4.8	Hasil Uji Reliabilitas Berdasarkan Output SPSS 16.0.....	37
Table 4.9	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X1, X2 dan Y.....	37
Table 4.10	Skor Angket Variabel X1 (Lokasi).....	38
Table 4.11	Skor Angket Variabel X2 (Pelayanan).....	39
Table 4.12	Skor Angket Variabel Y (Keputusan Nasabah).....	40
Table 4.13	Hasil Uji Multikolinearitas.....	43
Table 4.14	Hasil Uji F.....	44
Table 4.15	Hasil Uji t.....	45

## DAFTAR GAMBAR

<b>Nomor Gambar</b>	<b>Judul Gambar</b>	<b>Halaman</b>
<b>Gambar</b>		
Gambar 2.1	Kerangka Berpikir .....	17
Gambar 4.1	Struktur Organisasi KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan .....	33
Gambar 4.2	Histogram .....	41
Gambar 4.3	Hasil Uji Normalitas.....	42
Gambar 4.4	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	43

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Tingkat kemakmuran negara diantaranya dapat dilihat dari pendapatan nasional dan tingkat ekonomi. Tingkat pendapatan nasional dan pertumbuhan ekonomi tergantung dari aktivitas ekonomi suatu negara. Para pelaku ekonomi baik perusahaan besar maupun kecil yang berbentuk industri rumah tangga bertujuan untuk memajukan kesejahteraan anggota dan masyarakat. Menghadapi keterpurukan perekonomian Indonesia yang ditandai dengan adanya penurunan nilai tukar rupiah dan disertai dengan kenaikan barang-barang, para pelaku ekonomi baik perusahaan besar maupun industri rumah tangga mempunyai peranan penting dalam menggerakkan roda perekonomian masyarakat. Salah satu organisasi ekonomi yang memiliki kesempatan usaha yang luas terutama menyangkut kepentingan kehidupan ekonomi rakyat adalah koperasi.

Koperasi merupakan organisasi ekonomi rakyat yang berwatak sosial, beranggotakan orang-orang atau badan-badan hukum koperasi yang merupakan tata susunan ekonomi sebagai usaha bersama berdasarkan atas asas kekeluargaan (Pasal 3 UU No. 12 Tahun 1967). Tujuan koperasi adalah untuk memajukan kesejahteraan anggota pada khususnya dan masyarakat pada umumnya, ikut serta membangun tatanan perekonomian Nasional dalam rangka mewujudkan masyarakat yang maju, adil dan makmur berlandaskan Pancasila dan Undang-undang dasar 1945.

Koperasi simpan pinjam adalah koperasi yang kegiatannya untuk menghimpun dana dan menyalurkan melalui kegiatan simpan pinjam dari dan untuk anggota koperasi yang bersangkutan, calon anggota koperasi yang bersangkutan, koperasi lain dan anggotanya. Koperasi simpan pinjam harus mampu untuk mengelola modal dan dana yang ada sehingga dana yang diterima dari masyarakat selanjutnya dapat diberikan kembali kepada masyarakat dalam bentuk kredit. Kredit merupakan kebutuhan yang sangat penting dan sangat

dibutuhkan oleh masyarakat Indonesia terutama untuk masyarakat terutama untuk masyarakat kelas kecil dan kelas menengah. Kebutuhan kredit bisa mendorong kegiatan perdagangan, melancarkan produksi, jasa-jasa maupun untuk kebutuhan konsumsi, pada akhirnya ditujukan untuk menaikkan taraf hidup masyarakat.

Salah satu koperasi yang paling populer di desa Mencirim Sunggal adalah koperasi simpan pinjam Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan, koperasi ini sering digunakan oleh masyarakat Mencirim Medan dan masyarakat di luar desa Mencirim. Puas tidaknya anggota diketahui setelah melakukan transaksi, tergantung pada kinerja karyawan dalam pemenuhan harapan anggota. Jika kinerja berada dibawah harapan, anggota tidak puas.

Jika kinerja melebihi harapan, anggota amat puas atau senang. Koperasi sebagai salah satu bentuk badan hukum yang sudah terkenal di Indonesia. Koperasi merupakan suatu kumpulan dari orang-orang yang mempunyai tujuan atau kepentingan bersama, yang merupakan bentuk dari sekelompok orang yang memiliki tujuan bersama, sehingga kelompok orang inilah yang akan menjadi anggota koperasi berdasarkan asas kekeluargaan dan gotong royong. Kedudukan koperasi di Indonesia dalam perekonomian nasional mendapat tempat yang paling penting sesuai dengan Undang-Undang Dasar 1945 pasal 33 ayat 1 yang menyatakan bahwa perekonomian disusun sebagai usaha bersama berdasar atas asas kekeluargaan.

Jumlah anggota pada suatu koperasi dapat meningkat dikarenakan adanya hal-hal yang dapat mempengaruhi peningkatan jumlah anggota, begitu juga dengan sebaliknya sedikitnya jumlah anggota suatu koperasi pasti ada hal-hal yang mempengaruhi penurunan jumlah anggota.

Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh "Ridho Sartika Dalimunthe" ada beberapa faktor yang mempengaruhi masyarakat menjadi anggota KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah yaitu dapat dilihat dari kemampuan ekonomi, pengaruh dari teman/keluarga, pelayanan karyawan dan lokasi KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan. Berdasarkan hasil observasi penulis faktor lokasi dan pelayanan untuk menjadi anggota KSP Surya Abadi Mandiri

Muhammadiyah menarik perhatian penulis untuk diteliti disebabkan lokasi KSP Surya Abadi Mandiri berada jauh dari perkotaan dan pelayanan karyawan yang belum bisa dijadikan anggota sebagai saran promosi anggota KSP kepada rekan anggota lainnya.

Dari uraian di atas, penulis tertarik untuk menguraikan dalam bentuk proposal yang berjudul **“Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Masyarakat Menjadi Nasabah KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan”**.

## **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, masalah yang dapat teridentifikasi adalah sebagai berikut:

1. Pembatasan nasabah di KSP Surya Abadi Mandiri karena melihat banyaknya jumlah masyarakat yang ingin bergabung di KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan
2. Faktor lokasi KSP Surya Abadi Mandiri berada jauh dari perkotaan, sehingga calon anggota KSP Surya Abadi Mandiri kesulitan untuk mengurus administrasi di KSP Surya Abadi Mandiri.
3. Pelayanan yang diberikan karyawan masih belum menjadi rekomendasi anggota untuk ikut bergabung menjadi anggota di KSP Surya Abadi Mandiri.

## **C. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, peneliti merumuskan masalah yaitu:

1. Apakah lokasi berpengaruh pada minat masyarakat menjadi nasabah KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan?
2. Apakah pelayanan berpengaruh terhadap minat masyarakat menjadi nasabah KSP Surya Abadi Mencirim Medan?
3. Apakah faktor lokasi dan pelayanan berpengaruh terhadap minat masyarakat menjadi nasabah KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan?

#### **D. Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui lokasi berpengaruh terhadap minat masyarakat menjadi nasabah KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan.
2. Untuk mengetahui pelayanan berpengaruh terhadap minat masyarakat menjadi nasabah KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan.
3. Untuk mengetahui lokasi dan pelayanan berpengaruh terhadap minat masyarakat menjadi nasabah KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan.

#### **E. Manfaat penelitian**

Penelitian faktor-faktor yang mempengaruhi minat masyarakat menjadi nasabah KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan adalah:

1. Manfaat Teoretis

Penelitian ini dapat bermanfaat untuk perkembangan ilmu pengetahuan Perbankan Syariah, khususnya informasi lembaga keuangan koperasi Muhammadiyah.

2. Manfaat Praktis

Pada kegunaan praktis, diharapkan dapat memberikan informasi mengenai faktor-faktor yang dapat mempengaruhi minat masyarakat dalam simpan pinjam di KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan, dan penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi bahan informasi bagi peneliti selanjutnya.

#### **F. Sistematika Penulisan**

Sebagai upaya untuk memberikan pemahaman kepada pembaca, maka peneliti akan memaparkan sistematika penulisan, diantaranya sebagai berikut :

Pada bab I : pendahuluan dalam bab ini peneliti memaparkan secara global mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

Pada bab II : landasan teoretis. Dalam bab ini berisikan tentang landasan teori mengenai koperasi dan faktor-faktor yang mempengaruhi minat masyarakat serta penelitian terdahulu yang relevan, kerangka pemikiran dan hipotesis penelitian.

Bab III : metodologi penelitian, dalam bab ini menjelaskan mengenai gambaran metode penelitian dengan teori-teori yang sesuai. Diantara unsur metodologi penelitian yaitu pemaparan metode penelitian, lokasi, waktu, sampel dan teknik penarikan sampel, variabel penelitian, defenisi overasional, teknik pengumpulan data, instrument penelitian, dan teknik analisis data.

Bab IV : hasil penelitian secara sistematika kemudian dianalisis dengan menggunakan metodologi penelitian yang telah ditetapkan untuk selanjutnya dilakukan pembahasan.

Bab V : berisi tentang kesimpulan dan saran.

## BAB II

### LANDASAN TEORETIS

#### A. Deskripsi Teori

##### 1. Pengertian Koperasi

Istilah koperasi (*cooperative*) berasal dari kata *co-operation*, artinya kerja sama. Koperasi berkaitan dengan manusia sebagai individu dan kehidupannya dalam masyarakat. Koperasi memiliki karakter ganda yaitu ekonomi dan sosial. Koperasi dijelaskan dalam Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 pasal 33 ayat 1 yang berbunyi: “koperasi berkedudukan sebagai saka guru perekonomian nasional yaitu organisasi ekonomi yang berwatak sosial”.<sup>1</sup>

Menurut Bapak Koperasi Indonesia, Mohammad Hatta, koperasi adalah usaha bersama untuk memperbaiki nasib penghidupan ekonomi berdasarkan semangat tolong-menolong “seorang untuk semua dan semua untuk seorang”. Tujuan koperasi bukan mencari laba sebesar-besarnya, melainkan melayani kebutuhan bersama dan wadah partisipasi bagi pelaku ekonomi skala kecil. Menurut UU Nomor 25 Tahun 1992 tentang perkoperasian, koperasi adalah badan usaha yang beranggotakan orang seorang atau badan hukum koperasi dengan melandaskan kegiatannya berdasarkan prinsip koperasi sekaligus sebagai gerakan ekonomi rakyat yang berdasarkan atas asas kekeluargaan.<sup>2</sup>

Menurut Arifinal Chaniago koperasi adalah suatu perkumpulan yang beranggotakan orang-orang yang memberikan kebebasan kepada nasabah menjalankan usaha untuk meningkatkan ekonomi.

Menurut UU Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 1992 tentang perkoperasian, ciri-ciri koperasi Indonesia sebagai berikut:

- a. Koperasi merupakan kumpulan orang bukan kumpulan modal. Artinya, koperasi berperan menyejahterakan anggota.

---

<sup>1</sup>Kartika Sari, *Mengenal Koperasi* (Klaten: Pt. Cempaka Putih, 2019), h. 4

<sup>2</sup>*Ibid.*

- b. Koperasi merupakan gerakan ekonomi rakyat yang dikembangkan dan diberdayakan berdasarkan nilai dan prinsip koperasi Indonesia. Kegiatan koperasi tidak hanya ditujukan kepada anggota, tetapi juga masyarakat umum.
- c. Koperasi sebagai wadah ekonomi dan sosial. Artinya, keseluruhan kegiatan koperasi dilaksanakan secara bersama dan gotong royong berdasarkan persamaan derajat, hak, dan kewajiban anggota.
- d. Koperasi sebagai usaha bersama berdasarkan asas kekeluargaan. Keputusan yang berkaitan dengan usaha dan organisasi berlandaskan jiwa kekeluargaan. Setiap anggota diharapkan memiliki kesadaran untuk mengerjakan kegiatan koperasi dengan prinsip oleh semua dan untuk semua.<sup>3</sup>

Berdasarkan UU Nomor 25 Tahun 1992 tentang perkoperasian pasal 3, “koperasi bertujuan memajukan kesejahteraan anggota pada khususnya dan masyarakat pada umumnya serta ikut membangun tatanan perekonomian nasional dalam rangka mewujudkan masyarakat yang maju, adil, dan makmur berdasarkan Pancasila dan UUD 1945”. Tujuan koperasi tersebut masih bersifat umum. Setiap koperasi perlu menjabarkan ke bentuk tujuan yang lebih operasional bagi koperasi sebagai badan usaha.<sup>4</sup>

Koperasi merupakan unit usaha bersama yang beranggotakan orang seorang bukan modal dengan kepentingan sama guna meningkatkan taraf hidup. Pembentukan unit usaha ini dilakukan atas dasar kepentingan yang sama. Dari beberapa teori definisi di atas maka dapat disimpulkan bahwa koperasi adalah unit usaha untuk memperbaiki nasib kehidupan semangat tolong-menolong guna untuk meningkatkan taraf hidup.

## 2. Struktur Governance

Struktur *governance* KSP/USP koperasi meliputi struktur organ KSP/USP koperasi dan kebijakan KSP/USP koperasi dalam rangka pelaksanaan usaha. Dalam struktur *governance* KSP/USP koperasi juga dimasukkan beberapa

---

<sup>3</sup>*Ibid*, h. 7

<sup>4</sup>*Ibid*

aspek penting yang berperan mendukung organ KSP/USP yaitu pengendalian internal, manajemen risiko, kelengkapan administrasi dan hubungan dengan pihak ketiga atau eksternal.

### 3. Etiket Pelayanan Anggota KSP/USP

- a. Setiap pengurus dan pengelola KSP/USP memiliki kemampuan dalam mengurus dan mengelola administrasi KSP/USP.
- b. Setiap pengurus dan pengelola KSP/USP harus cepat dan tanggap dalam memenuhi kebutuhan anggota KSP/USP berkenaan dengan simpanan dan pinjaman anggota KSP/USP.
- c. Setiap pengurus dan pengelola dapat memperlihatkan sikap yang menghargai, sopan dan santun ketika melakukan pelayanan kepada anggota KSP/USP.
- d. Setiap pengurus dan pengelola memiliki sikap disiplin dan bertanggungjawab terhadap pengurusan dan pengelolaan simpanan dan pinjaman anggota.
- e. Tidak terdapat diskriminasi dalam melayani anggota.
- f. Setiap KSP/USP wajib menyelenggarakan pelatihan pelayanan prima kepada setiap pengurus dan pengelola KSP/USP.

### 4. Citra KSP/USP

Kepercayaan anggota ditanamkan disamping adanya citra dari KSP/USP, juga harus diwujudkan melalui pelayanan yang baik oleh setiap insan pengurus, pengelola dan pengawas KSP/USP.

- a. Setiap pengurus dan pengelola wajib menciptakan lingkungan kerja yang kondusif pada KSP/USP.
- b. Adanya sarana/prasarana yang memadai bagi terselenggaranya KSP/USP.

c. Secara berkesinambungan, pengurus dan pengelola sedapatmungkin mampu menjaga hubungan baik dengan anggota dalam jangka panjang.

#### 5. Produk Simpanan dan Pinjaman KSP/USP

a. Setiap Pengurus dan pengelola KSP/USP wajib memiliki

pengetahuan tentang produk KSP/USP.

b. Kemudahan dalam melaksanakan administrasi simpanan maupun pinjaman.

c. Kesesuaian antara pencatatan simpanan dengan dana yang disimpan oleh anggota.

d. Besaran iuran yang tidak memberatkan anggota.

e. Adanya kompensasi pembebanan biaya atas bunga dalam sisa hasil usaha yang akan diterima anggota pada akhir tahun.

#### 6. Minat Nasabah

a. Pengertian Minat

Minat merupakan suatu penangkap atau pemilihan terhadap sesuatu yang dapat mempengaruhi sikap seseorang. Menurut Abdul Rahman Shaleh dan Muhib Abdul Wahab, minat merupakan suatu kecenderungan untuk memberikan perhatian kepada orang dan bertindak terhadap orang, situasi atau aktivitas yang menjadi objek dari minat itu dengan didasari perasaan senang.<sup>5</sup>

Minat merupakan daya tarik yang ditimbulkan oleh obyek tertentu yang membuat seseorang merasa senang serta mempunyai keinginan akan obyek tersebut. Minat merupakan keinginan atau kebutuhan manusia yang dibentuk oleh budaya serta kepribadian seseorang. Menurut Kotler, minat timbul setelah adanya proses evaluasi alternatif dan di dalam proses evaluasi, seseorang akan membuat

---

<sup>5</sup>Abdul Rahman Shaleh dan Muhib Abdul Wahab, *Psikologi Suatu Pengantar dalam Perspektif Islam* (Jakarta: Prenada, 2004), h. 3

suatu rangkaian pilihan mengenai produk yang hendak dibeli atas dasar merek ataupun minat.<sup>6</sup>

Dari beberapa defenisi di atas, dapat disimpulkan bahwa minat adalah sumber motivasi yang mendorong orang untuk melakukan sesuatu yang mereka inginkan bila mereka bebas memilih. Minat juga merupakan suatu perangkat mental yang terdiri dari suatu campuran perasaan, harapan, pendirian, prasangka dan rasa takut. Karena minat adalah suatu keadaan mental yang menghasilkan respons yang tertarik pada suatu obyek.

#### b. Ciri-ciri Minat

Dari beberapa pengertian minat, diketahui bahwa minat memiliki ciri-ciri dan karakteristik tertentu yang akan membedakan dengan pengertian lain seperti motivasi, dan dorongan emosional lainnya. Ciri-ciri minat antara lain :

1. Perhatian terhadap obyek yang diminati secara sadar dan spontan, wajar tanpa paksaan. Faktor ini ditunjukkan dengan perilaku tidak goyah oleh orang lain selama mencari barang yang disenangi.
2. Perasaan senang terhadap obyek yang diminati selama obyek tersebut efektif bagi dirinya.
3. Perasaan senang terhadap obyek yang menarik perhatian.
4. Pencarian obyek yang diminati, faktor ini ditunjukkan dengan perilaku tidak putus asa untuk mengikuti model yang diinginkan.
5. Pengalaman yang didapat selama perkembangan individu dan bersifat bawaan, yang dapat menjadi sebab atau akibat dari pengalaman yang lalu, individu tertarik pada sesuatu yang diinginkan karena pengalaman yang dirasa menguntungkan bagi dirinya.

Dengan penjelasan tersebut dapat disimpulkan bahwa minat diperoleh dari adanya konsistensi terhadap obyek secara sendiri, spontan, wajar dan tanpa

---

<sup>6</sup>Kotler, *Manajemen Pemasaran edisi 12 Jilid 1&2* (Jakarta: PT. Indeks, 2016), h. 5

paksaan. Adanya konsistensi tersebut diperoleh dari pengalaman yang diperoleh selama masa perkembangan individu dan tidak bersifat bawaan.

#### 7. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat

Banyak hal yang dapat mempengaruhi minat, baik dari individu maupun lingkungan masyarakat. Faktor-faktor yang mempengaruhi minat antar lain :

- a. Faktor dorongan dari dalam (*Internal*), merupakan faktor yang berhubungan dengan dorongan fisik, motif, mempertahankan rasa lapar, rasa takut, rasa sakit dan sebagainya.
- b. Faktor motif sosial, merupakan faktor yang membangkitkan minat untuk melakukan aktifitas demi memenuhi kebutuhan sosial.
- c. Faktor emosional, atau perasaan. Faktor ini dapat memacu minat individu, apabila menghasilkan emosi atau perasaan senang, ini akan membangkitkan minat dan memperkuat minat yang sudah ada.
- d. Faktor psikologis, pilihan pembelian konsumen dipengaruhi oleh 4 faktor, antara lain :
  1. Motivasi
  2. Persepsi
  3. Pembelajaran
  4. Keyakinan atau sikap

#### 8. Lokasi

Menurut Kotler Lokasi merupakan salah satu faktor dari situasional yang berpengaruh pada keputusan nasabah. Lokasi akan mempengaruhi pertumbuhan di masa depan. Area yang dipilih haruslah mampu untuk tumbuh dari segi ekonomi sehingga ia dapat mempertahankan kelangsungan hidup baik itu dalam usaha perdagangan ataupun lainnya. Pentingnya lokasi bagi perusahaan atau pengusaha

sangat mempengaruhi keputusan sasaran usaha dalam menentukan keputusan nasabah.<sup>7</sup>

## 9. Pelayanan

Menurut Kotler Kualitas pelayanan berpusat pada upaya pemenuhan kebutuhan dan keinginan nasabah serta ketetapan penyampaian untuk memenuhi harapan nasabah. Apabila nasabah yang diterima sesuai dengan yang diharapkan, maka kualitas pelayanan dipersepsikan sebagai kualitas yang ideal. Sebaliknya jika pelayanan yang diterima lebih rendah daripada yang diharapkan oleh pelanggan, maka kualitasnya dipersepsikan buruk dengan demikian kualitas pelayanan tergantung pada kemampuan pemilik jasa dalam memenuhi harapan nasabah secara konsisten.<sup>8</sup>

### a. Unsur-unsur pelayanan

#### 1. Bukti Langsung

Bukti langsung merupakan suatu bukti yang aktual dari perhatian dan ketertarikan yang diberikan oleh fasilitator jasa kepada para nasabah.

#### 2. Ketanggapan

Ketanggapan yakni suatu keahlian koperasi simpan pinjam yang dilakukan secara langsung oleh pegawai untuk melayani nasabah dengan terampil dan juga responsif.

#### 3. Kemahiran (Keandalan)

Keandalan merupakan suatu keahlian perusahaan untuk melayani jasa sebanding dengan apa yang sudah menjadi ketentuan secara tepat waktu.

#### 4. Jaminan

Jaminan merupakan suatu keahlian dan juga keterampilan untuk mendirikan suatu kepercayaan dan keyakinan pada diri nasabah dalam melayani jasa yang telah ditawarkan.

---

<sup>7</sup>*Ibid*, h. 8

<sup>8</sup>*Ibid*, h. 10

#### 4. Empati

Empati merupakan suatu keahlian perusahaan yang dilakukan secara langsung oleh pegawai untuk memberi kepedulian kepada pelanggan secara perorangan.

#### b. Fungsi Pelayanan

Fungsi dari pelayanan adalah dengan memberi kapasitas pelayanan kepada pelanggan yang harus berguna untuk makin memberi kepuasan yang maksimal kepada pelanggan, karena dalam memberi sebuah pelayanan harus dilakukan sesuai dengan peranan dari pelayanan tersebut.

#### c. Tujuan Pelayanan

Tujuan pelayanan secara umum adalah memberikan suatu kapasitas pelayanan yang baik, agar nasabah mengharapkan kepuasan dan akan berpengaruh positif bagi koperasi simpan pinjam tersebut.

### B. Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu yang relevan dapat disajikan sebagai dasar pertimbangan bagi peneliti. Begitu pula halnya dengan penelitian, terdapat berbagai penelitian terdahulu dengan topik mengenai kualitas pelayanan, kepercayaan, terhadap loyalitas. Beberapa penelitian yang sejenis antara lain:

No	Peneliti	Hasil Penelitian
1	Bisri Indah	Dengan judul “Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Minat Anggota dalam Memanfaatkan Produk Pembiayaan Koperasi Syariah (Studi Kasus pada Koperasi Jasa Keuangan Syariah Satmakura Halal Panorama Kota Bengkulu)”. Hasil penelitian menunjukkan masalah-masalah sebagaimana adanya saat penelitian dilaksanakan, karena bertujuan memperoleh

		pemaparan dan penjelasan yang objektif khususnya mengenai minat anggota dalam menggunakan pembiayaan KJKS Satmukara Halal. <sup>9</sup>
2	Dian Pratiwi	Dengan judul “Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Anggota untuk Menabung di KSU Sumber Dana, Semarang”. Hasil penelitian menunjukkan masalah-masalah berdasarkan data jumlah nasabah KSU sumber dana, jumlah populasi adalah 802 nasabah. Sampel yang diperoleh sebanyak 88,91 yang peneliti bulatkan menjadi 100 nasabah yang telah menabung KSU Sumber Dana, Semarang. <sup>10</sup>
3	Nur Ayasi	Dengan judul “Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Menabung Masyarakat di KSPPS BMT Mentari Bumi Purbalingga”. Hasil penelitian menyimpulkan faktor-faktor yang berpengaruh terhadap minat menabung di KSPPS BMT Mentari Bumi Purbalingga secara parsial dan simultan, dapat dijelaskan sebagai berikut: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Produk tidak berpengaruh terhadap minat menabung masyarakat di</li> </ol>

<sup>9</sup>Bisri Indah, *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Anggota dalam Memanfaatkan Produk Pembiayaan Koperasi Syariah (Studi Kasus pada Koperasi Jasa Keuangan Syariah Satmakura Halal Panorama Kota Bengkulu)*, Skripsi. Bengkulu: Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN. 2015. h. 13.

<sup>10</sup>Dian pratiwi, *Analisis Fakttor-Faktor yang Mempengaruhi Anggota untuk Menabung di KSU Sumber Dana, Semarang*, Skripsi. Semarang: Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro. 2015. h. 5

		<p>KSPPS BMT Mentari Bumi Purbalingga dilihat dari nilai signifikansi sebesar <math>0,116 &gt; 0,05</math>.</p> <p>b. Pelayanan berpengaruh positif terhadap minat menabung masyarakat di KSPPS BMT Mentari Bumi Purbalingga dilihat dari nilai signifikansi sebesar <math>0,045 &gt; 0,05</math>.</p> <p>c. Bagi hasil tidak berpengaruh terhadap minat menabung masyarakat di KSPPS BMT Mentari Bumi Purbalingga dilihat dari nilai signifikansi sebesar <math>0,814 &gt; 0,05</math>.</p> <p>d. Lokasi berpengaruh positif terhadap minat menabung masyarakat di KSPPS BMT Mentari Bumi Purbalingga dilihat dari nilai signifikansi sebesar <math>0,000 &lt; 0,05</math>.</p> <p>e. Produk, pelayanan, bagi hasil, lokasi, secara bersama-sama memberikan kontribusi terhadap minat menabung di KSPPS BMT Mentari Bumi Purbalingga dengan nilai signifikansinya sebesar <math>0,000 &lt; 0,05</math>.<sup>11</sup></p>
4	Reza Audia	<p>Dengan judul “Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Masyarakat Menjadi Anggota Koperasi Syariah 212”. Hasil penelitian menyimpulkan, maka dapat</p>

<sup>11</sup>Nur Ayasi, *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Menabung Masyarakat di KSPPS BMT Mentari Bumi Purbalingga*, Skripsi. Purwokerto: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN. 2019. h. 19.

		<p>diperoleh kesimpulan:</p> <p>Variabel faktor aktivitas promosi (X1) berpengaruh positif terhadap keputusan masyarakat menjadi anggota koperasi Syariah 212. Hal ini dibuktikan dari hasil penelitian nilai t- hitung sebesar 3,613 yang lebih besar dari nilai probabilitas signifikansi <math>0,001 &lt; 0,05</math>, artinya secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan masyarakat menjadi anggota koperasi syariah 212.<sup>12</sup></p>
--	--	--

Berbeda dengan penelitian terdahulu, penelitian ini akan meneliti mengenai Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Menjadi Nasabah KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan. Perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian ini adalah tempat pelaksanaan penelitian ini yang belum pernah diteliti sebelumnya yakni KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan.

### C. Kerangka Berpikir

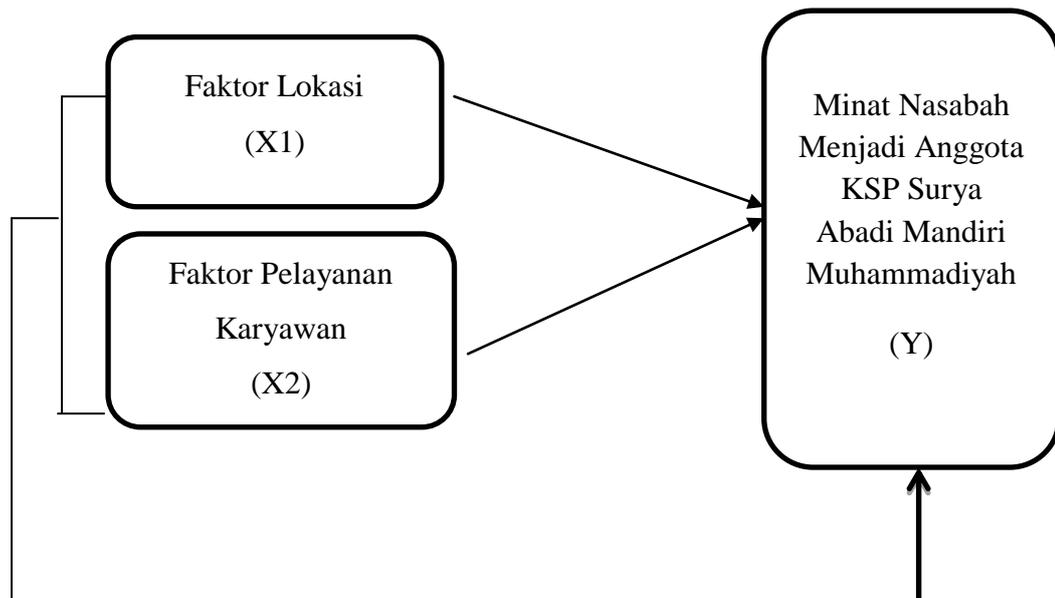
Kerangka berpikir adalah model konseptual rangkaian penelitian yang digunakan dalam mengarahkan jalan pemikiran agar diperoleh letak masalah yang tepat. Kerangka berpikir dibutuhkan untuk menghindari penafsiran yang meluas tentang penelitian ini. Dalam penelitian ini, kerangka konseptual merupakan gambaran umum dalam proses penelitian yang digunakan peneliti dengan sasaran dideskripsikan hasil penelitian.

---

<sup>12</sup>Reza Audia, *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Masyarakat menjadi Anggota Koperasi Syariah 212 (studi kasus pada komunitas koperasi syariah 212 Banda Aceh)*, Skripsi. Banda Aceh: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh. 2019. h. 55

Dalam penelitian ini, lokasi dapat menentukan minat masyarakat menjadi nasabah di KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan (X1), pelayanan karyawan KSP Surya Abadi Mandiri Mencirim Medan (X2).

**Gambar 2.1**  
**Kerangka Berpikir**



#### **D. Hipotesis**

Hipotesis merupakan jawaban sementara yang kebenarannya harus diuji kesimpulan teoretis yang diperoleh dari landasan teoretis. Hipotesis disebut sebagai suatu jawaban yang bersifat sementara terhadap permasalahan penelitian sampai terbukti melalui data-data yang sudah terkumpul.

- H1 : Faktor lokasi berpengaruh terhadap minat masyarakat menjadi nasabah KSP Surya Abadi Muhammadiyah Mencirim Medan.
- H2 : Faktor pelayanan karyawan berpengaruh terhadap minat masyarakat menjadi nasabah di KSP Surya Abadi Muhammadiyah Mencirim Medan.
- H3 : Faktor lokasi dan pelayanan berpengaruh terhadap minat masyarakat menjadi nasabah KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan.

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **A. Metode Penelitian**

Pada penelitian ini membahas mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi minat masyarakat menjadi nasabah KSP Surya Abadi Muhammadiyah Mencirim Medan (Studi kasus : Nasabah KSP Surya Abadi Muhammadiyah Mencirim Medan). Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode kuantitatif. Menurut Sugiyono metode penelitian kuantitatif dapat diartikan sebagai metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat *positivisme*, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, teknik pengambilan sampel pada umumnya dilakukan secara random, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistik dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan.

Pada penelitian ini, pendekatan yang digunakan yaitu melalui pendekatan kuantitatif dimana pendekatan yang digunakan untuk mendapatkan data berasal dari tempat tertentu untuk penelitian secara alamiah (bukan buatan). Peneliti melakukan pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuisioner kepada responden.

#### **B. Lokasi dan Waktu Penelitian**

##### **1. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini dilakukan di KSP Surya Abadi Muhammadiyah Mencirim Medan.

##### **2. Waktu Penelitian**

Penelitian ini akan dilaksanakan dari bulan Maret sampai dengan bulan September 2020. Untuk lebih jelasnya tentang rincian waktu penelitian, dapat dilihat dari tabel berikut ini :

**Tabel 3.1**  
**Rincian Waktu Penelitian**

No	Kegiatan	Bulan/Minggu																											
		Maret				April				Mei				Juni				Juli				Agustus				September			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengajuan Judul	■																											
2	Penulisan Proposal		■	■	■																								
3	Bimbingan Proposal					■	■	■	■	■	■																		
4	Seminar Proposal														■														
5	Pengumpulan Data														■	■													
6	Bimbingan Skripsi																												
7	Sidang Skripsi																											■	

### C. Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel

#### 1. Populasi

Populasi merupakan wilayah generalisasi yang terdiri atas subyek atau objek yang memiliki karakter dan kualitas tertentu yang ditetapkan oleh seorang peneliti untuk dipelajari yang kemudian ditarik sebuah kesimpulan.

Dalam penelitian ini, yang menjadi populasi yaitu seluruh masyarakat yang menjadi nasabah yang menggunakan koperasi simpan pinjam Surya Abadi Muhammadiyah Mencirim Medan. Jumlah populasi seluruh anggota/nasabah yang menggunakan KSP Surya Abadi Muhammadiyah Mencirim Medan yaitu sebanyak 200 nasabah.

## 2. Sampel

Sampel merupakan bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi. Pengambilan sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut, apa yang dipelajari dari sampel itu, kesimpulannya akan dapat diberlakukan untuk populasi. Pengambilan sampel sebanyak 5% dari 200 jumlah populasi. Berdasarkan hasil hitungan rumus slovin dari penarikan sampel maka hasil yang diperoleh adalah 133 responden.

## 3. Teknik Penarikan Sampel

Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *purposive sampling* dimana penentuan sampel didasarkan pada karakteristik atau ciri-ciri atau sifat populasinya. Teknik penentuan sampel pada penelitian ini menggunakan perhitungan pada jumlah objek tertentu. Objek tersebut merupakan nasabah yang melakukan simpan pinjam di KSP Surya Abadi Muhammadiyah Mencirim Medan yang dianggap mempunyai informasi yang lebih terhadap penelitian ini. Untuk menentukan sampel maka perhitungan sampel ini menggunakan rumus slovin sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$$n = \frac{200}{1 + (200 \times 0,05^2)}$$

$$n = \frac{200}{1 + (200 \times 0,0025)}$$

$$n = \frac{200}{1.5} = 133$$

**Keterangan :**

$n$  = Jumlah sampel yang diperlukan

$N$  = Jumlah Populasi

$e$  = Tingkat kesalahan sampel (*sampling error*) 5%

Berdasarkan rumus diatas,  $N$  adalah jumlah populasi sebesar 200 dan *error term* adalah 5%, maka dapat diperoleh sampel sebesar 133 responden.

**D. Variabel Penelitian**

Variabel penelitian adalah segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh seorang peneliti dengan tujuan untuk dipelajari sehingga didapatkan informasi mengenai hal tersebut dan ditariklah sebuah kesimpulan. Variabel merupakan hal yang sangat penting dalam sebuah penelitian, karena sangat tidak memungkinkan bagi seorang peneliti melakukan penelitian tanpa variabel. Variabel penelitian meliputi faktor-faktor yang berperan dalam peristiwa yang akan diteliti. Variabel penelitian digunakan untuk menguji hipotesis dimana untuk menguji kecocokan antarateori dengan fakta empiris. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini antara lain :

## 1. Variabel Independen/ Variabel Bebas

Variabel independen adalah variabel yang menjadi penyebab atau timbulnya perubahan variabel dependen, disebut juga variabel yang mempengaruhi. Hal senada juga dikemukakan oleh Widyanto yaitu variabel independen merupakan variabel yang mempengaruhi variabel lain. Pada penelitian ini, yang menjadi variabel independen yaitu: variabel bebas yang digunakan adalah Lokasi (X1), dan Pelayanan Kinerja Karyawan (X2).

## 2. Variabel Dependen/ Variabel Terikat

Variabel dependen adalah variabel yang dipengaruhi atau dikenal juga sebagai variabel yang menjadi akibat karena adanya variabel independen. Variabel ini disebut variabel bebas. Pada penelitian ini, yang menjadi variabel terikat yaitu minat masyarakat menjadi nasabah di KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan (Y).

### **E. Definisi Operasional Variabel**

Untuk memahami penelitian yang berjudul “Faktor-faktor yang mempengaruhi minat masyarakat menjadi nasabah (Studi kasus : Nasabah KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan”. Maka penulis perlu memberikan pemahaman mengenai istilah-istilah yang ada di penelitian ini.

Berikut definisi operasional variabel dalam penelitian ini:

#### 1. Variabel bebas/ independen (X1) Lokasi

Lokasi adalah tempat suatu usaha yang memiliki lokasi strategis yang mudah dijangkau masyarakat.

#### 2. Variabel bebas/ independen (X2) Pelayanan Karyawan

Pelayanan adalah proses dalam memenuhi kebutuhan melalui aktivitas orang lain termasuk dalam proses simpan pinjam sesuai dengan syariat agama Islam.

#### 3. Variabel terikat/ dependen (Y) Minat Masyarakat Menjadi Nasabah

Minat adalah keputusan masyarakat atau kesadaran masyarakat terhadap objek, situasi tertentu yang mengandung sangkut paut dengan kebutuhan hidupnya atau dipandang sebagai sesuatu yang benar.

## F. Teknik Pengumpulan Data

Pada penelitian ini, teknik pengumpulan data yang digunakan adalah :

### 1. Observasi

Metode ini dilakukan untuk mengetahui alasan yang terjadi di KSP Surya Abadi Muhammadiyah Mencirim Medan secara langsung tentang faktor lokasi dan pelayanan karyawan KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan yang mempengaruhi masyarakat menjadi nasabah.

### 2. Dokumentasi

Metode dokumentasi menjelaskan mengenai data tentang sesuatu yang berupa catatan, majalah. Metode dokumentasi merupakan suatu teknik pengumpulan data yang tidak langsung didasarkan pada subjek penelitian, tetapi metode ini didasarkan pada dokumen-dokumen yang sudah ada terdahulu untuk menunjang penelitian ini.

### 3. Angket

Angket adalah suatu teknik pengumpulan informasi yang memungkinkan analisis mempelajari sikap-sikap, keyakinan, perilaku, dan karakteristik beberapa orang utama di dalam organisasi yang bisa terpengaruh oleh sistem yang diajukan atau oleh sistem yang sudah ada.

**Tabel 3.2**

### **Indikator Variabel Penelitian**

No	Indikator		Item Pertanyaan
1	Lokasi	a. Lokasi yang strategis	1,2
		b. Terjangkau	3,4
		c. Transportasi umum memadai	5,6
		d. Fasilitas area parker	7,8
2	Pelayanan	a. Kehandalan	1,2
		b. Jaminan	3,4

		c. Empati	5,6
		d. Tanggapan	7,8
3	Keputusan Nasabah	a. Tujuan dalam melakukan simpan pinjam	1,2
		b. Pemrosesan informasi untuk sampai kepada masyarakat	3,4
		c. Memberikan informasi kepada orang lain tentang KSP	5,6
		d. Melakukan keputusan menjadi nasabah	7,8

Sumber: Data diolah 2020

### G. Instrumen Penelitian

Pada penelitian ini menggunakan alat ukur berupa angket yang disebarakan kepada nasabah KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan yang menabung atau yang melakukan produk simpan pinjam. Skala likert mengandung pilihan jawaban sebagai berikut:

**Tabel 3.3**  
**Penilaian Angket**

Simbol	Alternatif Jawaban	Nilai
SS	Sangat setuju	5
S	Setuju	4
KS	Kurang setuju	3
TS	Tidak setuju	2
STS	Sangat tidak setuju	1

Skala likert dapat disusun dalam bentuk pertanyaan, dan bentuk pilihan ganda atau tabel ceklis.

## H. Teknik Analisis Data

Untuk mendukung dan mendapatkan hasil penelitian, data penelitian yang akan diperoleh dianalisis dengan menggunakan alat statistik melalui bantuan software SPSS 16.0. Adapun pengujian-pengujian yang akan dilakukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

### 1. Uji Validitas

Validitas merupakan produk dari valisidasi. Valisidasi adalah suatu proses yang dilakukan oleh penyusun atau pengguna instrumen untuk mengumpulkan data secara empiris guna mendukung kesimpulan yang dihasilkan oleh skor instrumen. Sedangkan validitas adalah kemampuan suatu alat ukur untuk mengukur sasaran ukurnya. Dalam mengukur validitas perhatian ditujukan pada isi dan kegunaan instrumen.

Uji validitas berfungsi untuk mengukur apakah pertanyaan kuesioner yang diajukan sudah benar-benar dapat mengukur apa yang hendak diukur atau tidak. Sehingga, kuesioner atau angket dalam penelitian tersebut dinyatakan valid apabila kuesioner mampu mendapatkan data yang tepat dari variabel yang ingin diteliti. Cara yang dapat dilakukan yaitu dengan mengkorelasikan skor yang diperoleh pada setiap item dengan skor total dari masing-masing atribut. Teknik korelasi yang digunakan berupa *Pearson Product Moment Corelation*.

Instrumen uji validitas dan reabilitas dilakukan dengan bantuan IBM SPSS Statistic 19. Apabila suatu item memiliki korelasi item total signifikan ( $R$  hitung lebih besar dari  $R$  tabel), maka item pertanyaannya dinyatakan valid. Kriteria penilaian uji validitas antara lain :

- a. Apabila  $R$  hitung  $\geq R$  tabel (pada taraf signifikansi 0,05), maka kuesioner tersebut dapat dikatakan valid.
- b. Apabila  $R$  hitung  $\leq R$  tabel (pada taraf signifikansi 0,05), maka kuesioner tersebut dapat dikatakan valid.

Pada tingkat validitas dilakukan uji signifikansi dengan membandingkan  $R$  hitung dengan  $R$  tabel. Pada *Degree of freedom* ( $df$ ) ditentukan melalui  $n-2$ , dimana  $n$  merupakan jumlah sampel.

## 2. Uji Reliabilitas

Sebuah tes dikatakan mempunyai reliabilitas yang tinggi jika tes tersebut memberikan data hasil yang ajeg (tetap) walaupun diberikan pada waktu yang berbeda kepada responden yang sama. Hasil tes yang tetap atau seandainya berubah maka perubahan itu tidak signifikan maka tes tersebut dikatakan reliabel.

Reliabilitas menyangkut masalah ketepatan alat ukur. Ketepatan ini dapat dinilai dengan analisa statistik untuk mengetahui kesalahan ukur. Reliabilitas adalah karakteristik bersama antara tes dan kelompok peserta tes. Reliabilitas tes bervariasi dari suatu kelompok dengan kelompok lainnya, uji reliabilitas berfungsi untuk mengetahui sejauh mana suatu hasil pengukuran tetap konsisten bila dilakukan pengukuran dua kali atau lebih terhadap gejala yang sama dengan mengukur alat ukur yang sama.

Adapun kriteria-kriteria dalam uji reliabilitas, antara lain :

- a. Apabila *Cronbach Alpha*  $\geq 0.80$ , maka dapat dikatakan bahwa kuesionernya termasuk reliabilitas sangat baik.
- b. Apabila *Cronbach Alpha*  $0.6 - 0.79$ , maka dapat dikatakan bahwa kuesionernya termasuk reliabel (reliabilitas diterima).
- c. Apabila *Cronbach Alpha*  $\leq 0.60$ , maka dapat dikatakan bahwa kuesionernya termasuk tidak reliabel.

**Tabel 3.4**

**Tabel Cronbach Alpha**

Nilai <i>Cronbach Alpha</i>	Tingkat Keandalan
0.00 – 0.20	Kurang andal
0.20 – 0.40	Agak andal
0.40 – 0.60	Cukup andal
0.60 – 0.80	Andal
0.80 – 1.00	Sangat andal

### 3. Uji Normalitas

Uji normalitas sebuah uji yang dilakukan dengan tujuan untuk menilai sebaran data pada sebuah kelompok data atau variabel. Uji normalitas berguna untuk menentukan data yang telah dikumpulkan berdistribusi normal atau diambil dari populasi normal.

### 4. Uji Heterokedastisitas

Heterokedastisitas tidak terjadi jika tidak ada pola yang jelas serta titik-titik dibawah angka 0 pada sumbu Y. Untuk mendeteksi apakah ada atau tidak gejala heterokedastisitas dapat dilakukan dengan uji park yaitu dengan meregresikan logaritma kuadrat residual terhadap variabel independen. Heterokedastisitas dengan uji Park tidak terjadi apabila tidak satupun variabel independen signifikan secara statistik mempengaruhi variabel dependen nilai logaritma.

### 5. Uji Multikolinearitas

Uji multikoleniaritas merupakan bagian dari uji asumsi klasik (normalitas dan heteroskedastisitas) dalam analisis regresi linear berganda. Tujuan digunakannya uji multikolinearitas dalam penelitian menguji model regresi. Untuk mendeteksi ada tidaknya gejala multikoleniaritas dalam model regresi, maka dapat dilakukan dengan beberapa cara, yaitu:

1. Melihat nilai korelasi antar variabel independent.
2. Melihat nilai *condition index* dan *eigenvalue*.
3. Melihat nilai *tolerance* dan *variance inflating factor (VIF)*.

### 6. Uji Hipotesis

Uji hipotesis dalam pengujian hipotesis peneliti melakukan uji secara parsial yaitu uji statistik t pada dasarnya menunjukkan seberapa jauh pengaruh satu variabel bebas secara individual dalam menjelaskan variasi variabel terikat, dan uji secara simultan f menguji joint hipotesis bahwa  $X_1$  dan  $X_2$  secara simultan sama dengan nol.

## **BAB IV**

### **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

#### **A. Deskripsi Penelitian**

##### **1. Sejarah dan Kegiatan Operasional KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan**

Koperasi simpan pinjam (KSP) merupakan suatu lembaga ekonomi yang bergerak di bidang simpan pinjam. KSP berperan menghimpun dana dari anggota dan menyalurkannya kembali dalam bentuk pinjaman kepada anggotanya.<sup>13</sup> Koperasi simpan pinjam berdasarkan PSAK Nomor 27 adalah koperasi yang kegiatan atau usaha utamanya menyediakan jasa penyimpanan dan peminjaman untuk anggotanya. Sementara, menurut Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2012 tentang perkoperasian, koperasi simpan pinjam adalah koperasi yang menjalankan usaha simpan pinjam sebagai satu-satunya usaha yang melayani anggota.<sup>14</sup>

KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan berdiri atas prakarsa beberapa jamaah Mesjid Muhammadiyah Medan Krio. Pada saat itu ada beberapa jamaah yang selalu kesulitan dalam melunasi biaya anak sekolah dan kebutuhan lainnya, sehingga banyak jamaah yang terpaksa terlibat pinjaman dengan rentenir. Untuk mengatasi masalah tersebut maka berkumpul beberapa orang jamaah dengan solusi dilakukanlah pembukaan lahan persawahan untuk menanam padi yang dikerjakan secara kolektif (dikerjakan secara bersama-sama). Sawah yang dijadikan lahan kolektif adalah lahan yang disewa oleh jamaah yang bernama Arifin (alm) yang pengelolaannya diserahkan oleh jamaah Ranting Muhammadiyah, saat itu beliau menjabat sebagai Pimpinan Ranting Muhammadiyah Medan Krio Periode 1990-1995.<sup>15</sup>

Dari hasil bersawah kolektif sebanyak 2 kali panen terkumpul dana sebesar Rp. 231.000,-. Maka pada tahun 1993 didirikanlah lembaga semacam koperasi khusus intern jamaah Mesjid Taqwa Muhammadiyah Medan Krio yang diberi nama “Surya Amanah”. Kemudian, dari dana yang Rp. 213.000,- tersebut dipinjamkan kepada 8 orang jamaah yang membutuhkan. Setiap jamaah yang meminjam dikenakan potongan uang pangkal/simpanan wajib sebesar Rp. 1000,-/bulan.

Pengurus koperasi “Surya Amanah” pada saat itu adalah:

---

<sup>13</sup>Westriningsih, *Mengupas Tuntas Koperasi Simpan Pinjam* (Yogyakarta:CV Kompetensi Terapan Sinergi Pustaka,2016 ), h. 2

<sup>14</sup>*Ibid.*

<sup>15</sup><https://WWW.suara muhammadiyah.id>

Ketua : Arifin (Alm)  
 Sekretaris : Harun Atmaja (Alm)  
 Bendahara : AY. Tambunan

Pada tahun 1995 kepengurusan beralih dari Arifin (Alm) ke bapak M. Yunus Batubara, periode (1995-2000) dengan jumlah asset Rp. 260.000,- dari tahun 1995-1997 koperasi “Surya Amanah” tetap berjalan dengan apa adanya. Sampai akhirnya tahun 1997 aset sudah menjadi Rp. 480.000,-. Pada tahun 1997 koperasi “Surya Amanah” dihidupkan kembali, berganti nama menjadi “Surya Muhammadiyah” dengan modal awal berjumlah Rp.480.000,- setiap yang ingin menjadi anggota dikenakan simpanan pokok Rp.5.000,- dan simpanan wajib Rp.500,- dengan kepengurusannya periode 1997-1999<sup>16</sup> adalah:

Ketua : H. Agus Salim (Alm)  
 Sekretaris : Drs. Delli Ginting  
 Bendahara : M. Kasim

Kepengurusan ini berlangsung sejak tahun 1997-1999, melihat antusiasnya masyarakat yang ingin bergbaung menjadi anggota koperasi yang pada saat itu anggota koperasi yang pada saat itu anggota sudah mencapai 106 orang dengan simpanan pokok/simpanan wajib Rp. 2.985.000,- dan simpanan sukarela Rp. 13.188.868,- maka koperasi inipun dikukuhkan bukan hanya secara Defacto tetapi juga secara Yuridis. Maka pada tahun 1999 secara resmi koperasi berbadan hokum. Tepatnya pada tanggal 27 April 1999 dengan nama KSU “Surya Abadi Mandiri” dengan kepengurusan sebagai berikut:

Ketua : Drs. Delli Ginting  
 Sekretaris : M. Amaluddin S.Ag  
 Bendahara : M. Kasim

Pada tahun 2004 dilakukan PAD (Perubahan Anggaran Dasar), tepatnya tanggal 01 Oktober 2004, sejak itu koperasi serba usaha berubah menjadi koperasi simpan pinjam dengan nama koperasi simpan pinjam “Surya Abadi Mandiri” dengan kepengurusan sebagai berikut:

Ketua : Drs. Delli Ginting  
 Sekretaris : Ali Mukhlis S.E  
 Bendahara : M. Kasim

---

<sup>16</sup><https://WWW.suara.muhammadiyah.id>

Kemudian pada tahun 2007 koperasi ini melakukan perubahan anggaran dasar (PAD) yang kedua, untuk membuka unit syariah. Dengan SK PAD No. 306/tahun 2007 tanggal 2 Maret 2007.

Pengurus koperasi simpan pinjam “Surya Abadi Mandiri” Periode 2005 s/d sekarang:

Pengurus :

Ketua : Drs. Delli Ginting

Sekretaris : Ali Mukhlis S.E

Bendahara : M. Kasim

Pengawas :

Ketua : Panca Widar S. Sos

Sekretaris : M. Amaluddin S. Ag

Bendahara : Mansur Sitepu S. Pd

Penasehat :

- Drs. H. Sudarno AZ
- Abdul Somad
- Syamsiah
- Ngaimah

## **2. Visi, Misi, Prinsip dan Nilai Budaya KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan**

### **a. Visi:**

Menjadi koperasi yang unggul, peduli dan dipercaya.

### **b. Misi:**

1. Mengelola dana umat secara professional, transparan dan akuntabel.
2. Meningkatkan kepedulian terhadap ekonomi umat, usaha kecil dan menengah (UKM).
3. Memberikan pelayanan yang terbaik kepada anggota dan masyarakat.
4. Mensejahterakan pengurus dan anggota khususnya serta masyarakat umumnya.

### c. Prinsip KSP

Seperti badan usaha lain, koperasi simpan pinjam memiliki prinsip utama dalam pengelolaan usahanya. Prinsip KSP meliputi prinsip swadaya, setia kawan, serta pendidikan dan penyadaran.

#### 1. Prinsip Swadaya

Prinsip swadaya adalah prinsip koperasi simpan pinjam berkaitan dengan sumber dana tabungan yang hanya berasal dari anggota koperasi simpan pinjam. Tabungan diartikan sebagai simpanan koperasi yang penyetorannya berangsur-angsur. Penarikan tabungan dilakukan berdasarkan persyaratan tertentu sesuai kesepakatan antara koperasi dan anggota. Untuk mendukung kegiatan simpanan dalam bentuk tabungan, koperasi mengeluarkan buku tabungan.

#### 2. Prinsip Setia Kawan

Prinsip setia kawan berkaitan dengan kegiatan usaha pinjaman. Sesuai prinsip ini, pinjaman hanya disalurkan kepada anggota koperasi simpan pinjam bersangkutan.

#### 3. Prinsip Pendidikan dan Penyadaran

Prinsip pendidikan dan penyadaran berkaitan dengan karakter atau watak anggotanya. Koperasi wajib membangun watak anggotanya. Oleh karena itu, koperasi simpan pinjam hanya memberikan pinjaman kepada anggota yang berwatak baik. Anggota berwatak baik akan meminjam dan dapat mengangsur pinjaman secara teratur.

Selain menjalin kerja sama keuangan antaranggota, kedudukan anggota koperasi bersifat sama. Setiap anggota memiliki hak dan kewajiban sama. Anggota memiliki hak suara untuk memilih dan dipilih menjadi pengurus. Koperasi simpan pinjam sebagai perantara keuangan berperan membiayai pinjaman portofolio anggota dengan cara menyalurkan simpanan dan menciptakan peluang usaha bagi para anggota.

#### 4. Budaya KSP (KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan)

Ksp Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan berdiri atas dasar dasar prakarsa beberapa jamaah masjid Muhammadiyah Medan Krio menetapkan budaya KSP yang bersifat akhlaqul kharimah, yang terangkum dalam 5 sifat, yaitu sebagai berikut:

1. **Siddiq** adalah mampu menajga martabat dengan baik. Mengawali dengan niat baik dan hati yang tulus, berbicara dengan benar dan jujur.
2. **Fathanah** adalah cerdas, inovatif, terampil dan adil.

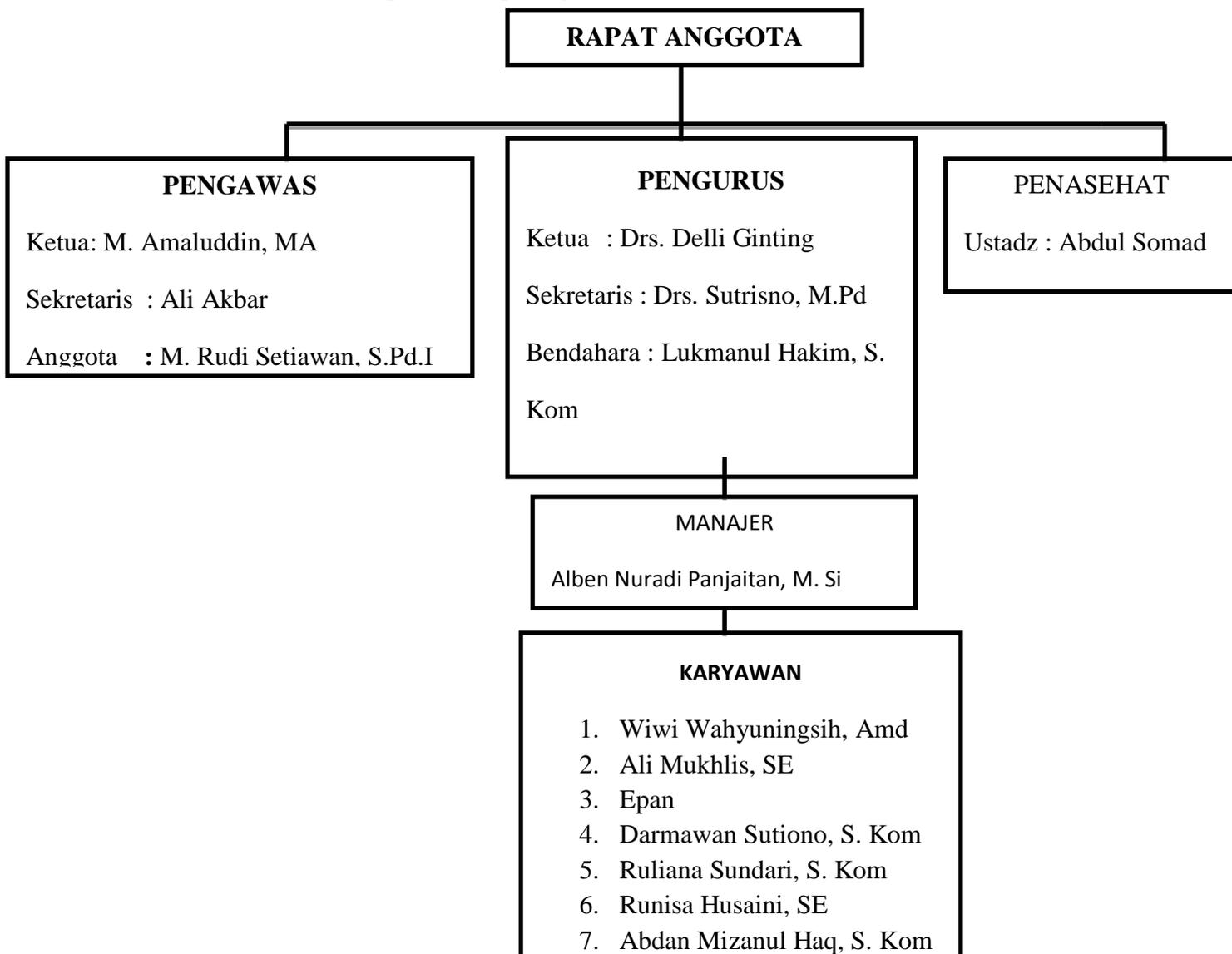
3. **Amanah** dapat dipercaya karena penuh tanggung jawab.
4. **Tabligh** (kepemimpinan) merupakan membimbing, komunikatif dan memberdayakan.

#### 5. Tujuan KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan

1. Turut serta membangun tatanan perekonomian umat
2. Mengembangkan sikap hidup hemat dan cermat melalui kegiatan menabung
3. Menjadi sumber pembiayaan bagi umat
4. Terdepan dalam program pengentasan kemiskinan
5. Menjadi koperasi yang berprestasi
6. Menjadi koperasi dengan prinsip syariah

#### 6. Struktur Organisasi KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan

Adapun struktur organisasi KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan dapat dilihat pada gambar berikut ini:



Sumber : KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan

**Gambar 4.1 Struktur Organisasi KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan**

**B. Deskripsi Karakteristik Responden**

Sampel penelitian ini melakukan pengukuran faktor-faktor yang mempengaruhi minat masyarakat menjadi nasabah KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan adalah 133 responden.

Bagian ini memaparkan informasi tentang gambaran umum responden berdasarkan jenis kelamin, usia, pendidikan dan lama menjadi nasabah. Berikut ini adalah penjelasan masing-masing nasabah.

**Tabel 4.1**

**Jenis Kelamin**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Perempuan	51	38.3	38.6	38.6
Pria	81	60.9	61.4	100.0
Total	132	99.2	100.0	
Missing System	1	.8		
Total	133	100.0		

Sumber : diolah dari SPSS 16. 0

Data di atas menunjukkan bahwa jenis kelamin perempuan sebanyak 51 orang (38.3%) dan jenis kelamin pria sebanyak 81 orang (60.9%). Dapat disimpulkan dari total responden tersebut bahwa responden tersebut mayoritas berjenis kelamin pria.

**Tabel 4.2****Umur**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 17-29	42	31.6	31.8	31.8
30-40	76	57.1	57.6	89.4
41-50	14	10.5	10.6	100.0
Total	132	99.2	100.0	
Missing System	1	.8		

Sumber : diolah dari SPSS 16.0

Pada tabel di atas menunjukkan bahwa untuk data tingkat umur, frekuensi responden pada umur 17-29 sebanyak 42 orang (31.6%), umur 30-40 sebanyak 76 orang (57.1%) dan umur 41-50 sebanyak 14 orang (10.5%). Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa tingkat responden yang paling banyak adalah tingkat umur pada usia 30-40.

**Tabel 4.3****Pekerjaan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid PNS	10	7.5	7.5	7.5
Swasta	24	18.0	18.0	25.6
Wirausaha	35	26.3	26.3	51.9
Lainnya	63	47.4	47.4	99.2
PEKERJAAN	1	.8	.8	100.0
Total	133	100.0	100.0	

Sumber : diolah dari SPSS 16.0

Pada data di atas menunjukkan bahwa untuk tingkat pekerjaan, frekuensi responden pekerjaan tingkat PNS sebanyak 10 orang (7.5%), swasta sebanyak 24 orang (18.0%), wirausaha sebanyak 35 orang (26.3%), pekerjaan lainnya sebanyak 63 orang (47.4%). Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa tingkat responden yang paling tinggi adalah tingkat pekerjaan lainnya.

**Tabel 4.4**  
**Lama Menjadi Nasabah**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3-7 bulan	84	63.2	63.6	63.6
8-12 bulan	19	14.3	14.4	78.0
Lebih dari 1 tahun	26	19.5	19.7	97.7
4	3	2.3	2.3	100.0
Total	132	99.2	100.0	
Total	133	100.0		

Sumber : diolah dari SPSS 16.0

Data di atas menunjukkan bahwa untuk tingkat lama menjadi nasabah, frekuensi responden pada 3-7 bulan sebanyak 84 orang (63.2), pada 8-12 bulan sebanyak 19 orang (14.3%), lebih dari 1 tahun sebanyak 26 orang (19.5%).

### C. Penyajian Data

#### 1. Uji Validitas

Validitas merupakan produk dari valisidasi. Valisidasi adalah suatu proses yang dilakukan oleh penyusun atau pengguna instrumen untuk mengumpulkan data secara empiris guna mendukung kesimpulan yang dihasilkan oleh skor instrumen. Sedangkan validitas adalah kemampuan suatu alat ukur untuk mengukur sasaran ukurnya. Dalam mengukur validitas perhatian ditujukan pada isi dan kegunaan instrumen.

**Tabel 4.5**  
**Variabel Lokasi (X1)**

Item	Nilai Korelasi	Probabilitas	Keterangan
Pernyataan 1	0.809	000 < 0.05	Valid
Pernyataan 2	0.847	000 < 0.05	Valid
Pernyataan 3	0.747	000 < 0.05	Valid
Pernyataan 4	0.816	000 < 0.05	Valid
Pernyataan 5	0.897	000 < 0.05	Valid
Pernyataan 6	0.832	000 < 0.05	Valid
Pernyataan 7	0.820	000 < 0.05	Valid
Pernyataan 8	0.811	000 < 0.05	Valid

Sumber : SPSS 16.0

**Tabel 4.6**  
**Variabel Pelayanan (X2)**

Item	Nilai Korelasi	Probabilitas	Keterangan
Pernyataan 1	0.809	000 < 0.05	Valid
Pernyataan 2	0.847	000 < 0.05	Valid
Pernyataan 3	0.747	000 < 0.05	Valid
Pernyataan 4	0.816	000 < 0.05	Valid
Pernyataan 5	0.897	000 < 0.05	Valid
Pernyataan 6	0.832	000 < 0.05	Valid
Pernyataan 7	0.820	000 < 0.05	Valid
Pernyataan 8	0.811	000 < 0.05	Valid

Sumber : SPSS 16.0

**Tabel 4.7**  
**Variabel Keputusan Nasabah (Y)**

Item	Nilai Korelasi	Probabilitas	Keterangan
Pernyataan 1	0.791	000 < 0.05	Valid
Pernyataan 2	0.875	000 < 0.05	Valid
Pernyataan 3	0.851	000 < 0.05	Valid
Pernyataan 4	0.861	000 < 0.05	Valid
Pernyataan 5	0.876	000 < 0.05	Valid
Pernyataan 6	0.834	000 < 0.05	Valid
Pernyataan 7	0.879	000 < 0.05	Valid
Pernyataan 8	0.800	000 < 0.05	Valid

Sumber : SPSS 16.0

Pada butir pernyataan tersebut untuk variabel X1 (Lokasi), variabel X2 (Pelayanan) dan variabel Y (Keputusan Nasabah), menunjukkan status valid. Hal ini, dikarenakan nilai korelasi memiliki nilai besar dari nilai  $r_{tabel}$  atau nilai probabilitas lebih kecil dari 0.05. Dimana seluruh pernyataan variabel X1, variabel X2 dan variabel Y dinyatakan valid.

## 2. Uji Reliabilitas

Sebuah tes dikatakan mempunyai reliabilitas yang tinggi jika tes tersebut memberikan data hasil yang ajeg (tetap) walaupun diberikan pada waktu yang berbeda kepada responden yang sama. Hasil tes yang tetap atau seandainya berubah maka perubahan itu tidak signifikan maka tes tersebut dikatakan reliabel.

**Tabel 4.8**

**Hasil Uji Reliabilitas Berdasarkan Output SPSS 16.0**

Cronbach's Alpha	N of Items
.918	8
.932	8
.943	8

Sumber : SPSS 16.0

Tabel di atas merupakan hasil uji reliabilitas variabel lokasi, pelayanan, dan keputusan nasabah.

**Tabel 4.9**

**Hasil Uji Reliabilitas Variabel X1, X2 dan Y**

Variabel	Nilai Reliabilitas	Keterangan
Lokasi (X1)	0.918 > 0.6	Reliabel
Pelayanan (X2)	0.932 > 0.6	Reliabel
Keputusan Nasabah (Y)	0.943 > 0.6	Reliabel

Sumber : SPSS 16.0

Pada tabel di atas menunjukkan bahwa nilai *Cronbach Alpha* untuk variabel lokasi (X1) nilai reliabilitasnya sebesar 0.918, nilai reliabilitas variabel pelayanan (X2) sebesar 0.932, dan nilai reliabilitas variabel keputusan nasabah

(Y) sebesar 0.943. Ketiga instrument penelitian ini setuju telah memenuhi unsur reliabilitas. Maka instrument ini memiliki reliabilitas yang baik atau reliabel.

### 3. Analisis Variabel Penelitian

Berikut ini peneliti akan menyajikan tabel frekuensi hasil skor jawaban responden dan angket yang peneliti sebarakan.

**Tabel 4.10**  
**Skor Angket Variabel X1 (Lokasi)**

Alternatif jawaban												
No	SS		S		KS		TS		STS		Jumlah	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	55	41	48	35.8	28	20.9	2	1.5	0	0	133	100
2	57	42.5	53	39.6	20	14.9	4	3	0	0	133	100
3	61	45.5	40	29.9	30	22.4	3	2.2	0	0	133	100
4	51	38.1	51	38.1	28	20.9	4	3	0	0	133	100
5	71	53	33	24.6	23	17.2	6	4.5	0	0	133	100
6	58	43.3	44	32.8	29	21.6	2	1.5	0	0	133	100
7	53	39.6	51	38.1	28	20.9	1	0.7	0	0	133	100
8	55	41	48	35.8	28	20.9	2	1.5	0	0	133	100

Sumber : Data Penelitian (Diolah)

Tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 8 pernyataan yang diteliti peneliti kepada responden untuk variable X1 (Lokasi) sebagai berikut:

1. KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan memiliki lokasi kantor yang bersih dan nyaman, mayoritas responden yang menjawab sangat setuju sebanyak 55 orang (41%)
2. Bangunan KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan memberikan keleluasaan bergerak bagi nasabah, mayoritas responden yang menjawab sangat setuju sebanyak 57 orang (42.5%)
3. Lokasi KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Menciirm Medan mudah dijangkau dari segala arah, mayoritas yang menjawab sangat setuju sebanyak 61 oran (45.5%)
4. KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan dekat dengan pusat keramaian, mayoritas responden yang menjawab sangat setuju sebanyak 51 orang (38.1%)
5. Tersedianya transportasi umum menuju KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan, mayoritas responden yang menjawab sangat setuju sebanyak 71 orang (53%)

6. KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan dapat ditemukan dengan mudah, mayoritas responden yang menjawab sangat setuju sebanyak 58 orang (43.3%)
7. Lokasi KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan menyediakan lokasi parkir yang luas, mayoritas responden yang menjawab sangat setuju sebanyak 53 orang (39.6%)
8. Lokasi parkir KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan sangat nyaman dan aman untuk memarkirkan kendaraan, mayoritas responden yang menjawab sangat setuju sebanyak 55 orang (41%)

**Tabel 4.11**

**Skor Angket Variabel X2 (Pelayanan)**

No	Alternatif jawaban											
	SS		S		KS		TS		STS		Jumlah	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	71	53	43	32.1	18	13.4	1	0.7	0	0	133	100
2	70	52.2	41	30.6	19	14.2	3	2.2	0	0	133	100
3	63	47	47	35.1	23	17.2	0	0	0	0	133	100
4	66	49.3	45	33.6	18	13.4	4	3	0	0	133	100
5	71	53	38	28.4	21	15.7	3	2.2	0	0	133	100
6	57	42.5	51	38.1	21	15.7	4	3	0	0	133	100
7	65	48.5	42	31.3	21	15.7	5	3.7	0	0	133	100
8	65	48.5	45	33.6	20	14.9	3	2.2	0	0	133	100

Sumber : Data Penelitian (Diolah)

Tabel dapat diketahui bahwa dari 8 pertanyaan yang diajukan peneliti kepada responden untuk variabel X2 (Pelayanan) sebagai berikut:

1. Karyawan KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan memberikan pelayanan yang baik kepada nasabah, mayoritas responden yang menjawab sangat setuju sebanyak 71 orang (53%)
2. Karyawan memberikan informasi yang tepat dan mudah dimengerti oleh nasabah, mayoritas responden yang menjawab sangat setuju sebanyak 70 orang (52.2%)
3. Penanganan keluhan nasabah selalu ditangani dengan cepat dan baik, mayoritas responden yang menjawab sangat setuju sebanyak 63 orang (47%)
4. KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan, mayoritas responden yang menjawab sangat setuju sebanyak 66 orang (49.3%)
5. Karyawan memberikan perhatian yang penuh dalam melayani nasabah, mayoritas responden yang menjawab sangat setuju sebanyak 71 orang (53%)

6. KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan menciptakan suasana kekeluargaan bagi setiap nasabah, mayoritas responden yang menjawab sangat setuju sebanyak 57 orang (42.5%)
7. Pelayanan administrasi dilakukan dengan mudah dan cepat, mayoritas responden yang menjawab sangat setuju sebanyak 65 orang (48.5%)
8. Karyawan bersedia membantu keperluan nasabah berkaitan dengan transaksi pada KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan, mayoritas responden yang menjawab sangat setuju sebanyak 65 orang (48.5%)

Tabel 4.12

## Skor Angket Variabel Y (Keputusan Nasabah)

No	Alternatif jawaban											
	SS		S		KS		TS		STS		Jumlah	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	58	43.3	49	36.6	22	16.4	4	3	0	0	133	100
2	59	44	44	32.8	25	18.7	5	3.7	0	0	133	100
3	63	47	39	29.1	26	19.4	5	3.7	0	0	133	100
4	61	45.5	46	34.3	22	16.4	4	3	0	0	133	100
5	62	46.3	44	32.8	22	16.4	5	3.7	0	0	133	100
6	63	47	38	28.4	28	20.9	4	3	0	0	133	100
7	58	43.3	47	35.1	22	16.4	6	4.5	0	0	133	100
8	64	47.8	40	29.9	22	16.4	7	5.2	0	0	133	100

Sumber : Data Penelitian (Diolah)

Tabel dapat diketahui bahwa dari 8 pertanyaan yang diajukan peneliti kepada responden untuk variabel Y (Keputusan Nasabah) sebagai berikut:

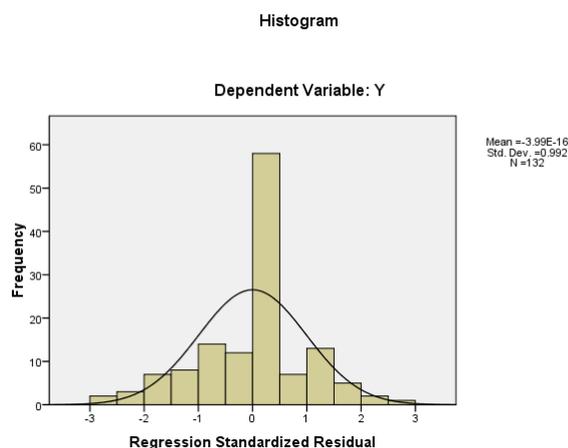
1. Saya menggunakan jasa KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan untuk mengembangkan modal usaha saya, mayoritas responden yang menjawab sangat setuju sebanyak 58 orang (43.3%)
2. Saya memilih KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan karena tertarik dengan kemudahan transaksi simpan pinjam pada koperasi tersebut, mayoritas responden yang menjawab sangat setuju sebanyak 59 orang (44%)
3. Kepercayaan terhadap informasi yang diberikan KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan kepada masyarakat yang menjadikan saya menjadi nasabah koperasi, mayoritas responden yang menjawab sangat setuju sebanyak 63 orang (47%)
4. KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan memberikan informasi secara transparan dan jujur, mayoritas responden yang menjawab sangat setuju sebanyak 61 orang (45.5%)

5. Saya memberikan rekomendasi kepada teman dan keluarga agar juga menggunakan jasa KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan, mayoritas responden yang menjawab sangat setuju sebanyak 62 orang (46.3%)
6. Saya tidak tertarik dengan koperasi simpan pinjam lainnya yang ada pada lingkungan saya, mayoritas responden yang menjawab sangat setuju sebanyak 63 orang (47%)
7. Saya memutuskan menjadi nasabah KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan karena kemudahan bertransaksi dikoperasi tersebut, mayoritas responden yang menjawab sangat setuju sebanyak 58 orang (43.3%)
8. Kepercayaan terhadap informasi yang diberikan KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan membuat saya loyal dalam memenuhi kewajiban saya sebagai nasabah koperasi tersebut, mayoritas responden yang menjawab sangat setuju sebanyak 64 orang (47.8%)

#### D. Analisis Data

##### 1. Uji Normalitas

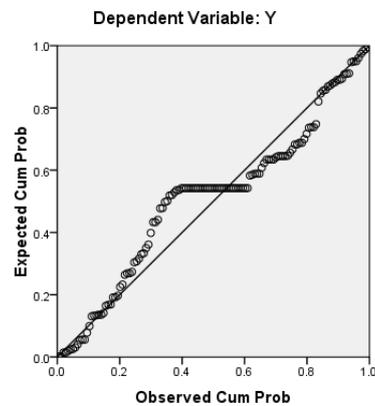
Uji normalitas sebuah uji yang dilakukan dengan tujuan untuk menilai sebaran data pada sebuah kelompok data atau variabel. Uji normalitas berguna untuk menentukan data yang telah dikumpulkan berdistribusi normal atau diambil dari populasi normal.



**Gambar 4.2**

**Histogram**

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Sumber : SPSS 16.0

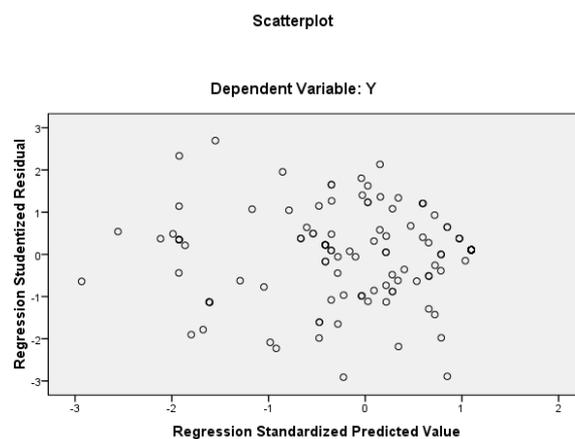
Gambar 4.3

### Hasil Uji Normalitas

kriteria pengujian distribusi normal, maka data di atas dapat dikatakan normal karena terlihat titi-titik menyebar disekitar garis-garis diagonal. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa data dalam model regresi terdistribusi secara normal.

### 2. Uji Heterokedastisitas

Heterokedastisitas tidak terjadi jika tidak ada pola yang jelas serta titik-titik dibawah angka 0 pada sumbu Y. untuk mendeteksi apakah ada atau tidak gejala heterokedastisitas dapat dilakukan dengan uji park yaitu dengan meregresikan logaritma kuadrat residual terhadap variabel independen.



Sumber : SPSS 16.0

### Gambar 4.4

#### Hasil Uji Heterokedastisitas

Gambar di atas menunjukkan titik-titik menyebar secara acak, tidak membentuk pola tertentu serta tersebar di atas dan di bawah angka 0 pada sumbu Y, dengan demikian tidak terjadi heterokedastisitas.

#### 3. Uji Multikolinearitas

Uji multikoleniartas merupakan bagian dari uji asumsi klasik (normalitas dan heteroskedastisitas) dalam analisis regresi linear berganda. Tujuan digunakannya uji multikolinearitas dalam penelitian menguji model regresi.

**Tabel 4.13**

#### Hasil Uji Multikolinearitas

##### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	-1.792	1.477		-1.213	.227		
Lokasi	.342	.083	.304	4.122	.000	.253	3.953
Pelayanan	.696	.081	.631	8.549	.000	.253	3.953

a. Dependent Variable: nasabah

Sumber : SPSS 16.0

Hasil pengujian multikolinearitas yang dilakukan diketahui bahwa nilai *Variance Inflation Factor (VIF)*, yaitu lebih kecil dari 10. Berdasarkan hasil uji normalitas dapat diketahui bahwa nilai tolerance untuk lokasi (X1) adalah  $0.253 > 0.1$  dan untuk pelayanan (X2) adalah  $0.253 > 0.1$ . Sehingga dapat disimpulkan bahwa model regresi dapat dikatakan bebas dari multikolinearitas. Nilai VIF untuk lokasi (X1)  $3.953 < 10$ , pelayanan (X2)  $3.953 < 10$  sehingga dapat disimpulkan model regresi dapat disimpulkan terbebas dari multikolinearitas.

#### 4. Uji Hipotesis

Uji hipotesis dalam pengujian hipotesis peneliti melakukan uji secara parsial yaitu uji statistik t pada dasarnya menunjukkan seberapa jauh pengaruh satu variabel bebas secara individual dalam menjelaskan variasi variabel terikat, dan uji secara simultan f menguji joint hipotesis bahwa  $X_1$  dan  $X_2$  secara simultan sama dengan nol.

##### a. Uji F

**Tabel 4.14**

**Hasil Uji F**

ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3953.363	2	1976.681	298.405	.000 <sup>a</sup>
	Residual	854.516	129	6.624		
	Total	4807.879	131			

a. Predictors: (Constant), pelayanan, lokasi

b. Dependent Variable: nasabah

Sumber : SPSS 16.0

Berdasarkan hasil SPSS di atas diketahui nilai signifikansi untuk faktor-faktor yang mempengaruhi minat masyarakat menjadi nasabah adalah lokasi, pelayanan dan keputusan nasabah adalah  $0.00 < 0.05$  dan nilai F hitung  $298.405 > F$  tabel 2.67, sehingga dapat disimpulkan bahwa H3 diterima yang berarti lokasi, pelayanan dan keputusan nasabah berpengaruh secara simultan terhadap keputusan nasabah.

## b. Uji t

**Tabel 4.15**  
**Hasil Uji t**  
**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-1.792	1.477		-1.213	.227
	Lokasi	.342	.083	.304	4.122	.000
	Pelayanan	.696	.081	.631	8.549	.000

a. Dependent Variable: nasabah

Sumber : SPSS 16.0

## 1. Lokasi

Hasil pengujian diperoleh nilai t untuk variabel lokasi menunjukkan nilai  $t = 4.122$  dengan nilai signifikansi sebesar  $0.00 < 0.05$  atau nilai  $t$  hitung  $4.122 > t$  tabel  $1.656$ , maka dapat disimpulkan bahwa  $H_1$  atau hipotesis pertama diterima. Artinya ada pengaruh lokasi terhadap variabel Y.

## 2. Pelayanan

Hasil pengujian diperoleh nilai t untuk variabel pelayanan menunjukkan nilai  $t = 8.549$  dengan nilai signifikan sebesar  $0.00 < 0.05$  atau nilai  $t$  hitung  $8.549 > t$  tabel  $1.656$  dapat disimpulkan bahwa pelayanan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap keputusan nasabah.

**E. Interpretasi Hasil Analisis Data**

Untuk deskripsi secara teori hubungan dari lokasi dan pelayanan terhadap keputusan nasabah adalah nasabah dalam memutuskan untuk menjadi nasabah ada pengaruh lokasi terhadap keputusan nasabah, dalam penelitian ini variabel pelayanan dapat disimpulkan bahwa pelayanan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap keputusan nasabah. Dalam penelitian terdahulu yaitu "Peran Koperasi Simpan Pinjam dalam Memberdayakan Ekonomi Masyarakat Muslim (Studi pada KSP Surya Abadi Mandiri, Medan Krio Kecamatan Sunggal,

Kabupaten Deli Serdang Provinsi Sumatera Utara) masyarakat adalah inisiator, pelaku dan sekaligus sasaran pengembangan, karena itu perlu diberikan kebebasan maksimum untuk menentukan pilihan terbaik dan keterlibatan penuh di dalam proses pengambilan keputusan, perencanaan dan pelaksanaan kegiatan. Hasil pengujian diperoleh nilai  $t$  untuk variabel lokasi menunjukkan nilai  $t = 4.122$  dengan nilai signifikansi sebesar  $0.00 < 0.05$ . Nilai signifikansi di atas  $0.05$  tersebut menunjukkan bahwa lokasi tidak pengaruh signifikansi terhadap keputusan nasabah. Hasil pengujian diperoleh nilai  $t$  untuk variabel pelayanan menunjukkan nilai  $t = 8.549$  dengan nilai signifikan sebesar  $0.00 < 0.05$  atau dapat disimpulkan bahwa pelayanan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap keputusan nasabah.

Hasil pengujian multikolinearitas yang dilakukan diketahui bahwa nilai *Variance Inflation Factor (VIF)*, yaitu lebih kecil dari 10. Berdasarkan hasil uji normalitas dapat diketahui bahwa nilai tolerance untuk lokasi (X1) adalah  $253 > 0.1$  dan untuk pelayanan (X2) adalah  $253 > 0.1$ . Sehingga dapat disimpulkan bahwa model regresi dapat dikatakan bebas dari multikolinearitas. Nilai VIF untuk lokasi (X1)  $3.953 > 10$ , pelayanan (X2)  $3.953 > 10$  sehingga dapat disimpulkan model regresi dapat disimpulkan terbebas dari multikolinearitas.

Nilai signifikansi untuk faktor-faktor yang mempengaruhi minat masyarakat menjadi nasabah adalah lokasi, pelayanan dan keputusan nasabah adalah  $0.00 < 0.5$  dan nilai  $F$  hitung  $298.405 >$  tabel  $2.67$ , sehingga dapat disimpulkan bahwa  $H_3$  diterima yang berarti lokasi, pelayanan dan keputusan nasabah berpengaruh secara simultan terhadap keputusan nasabah.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian, analisis data dan pembahasan pada bab-bab sebelumnya, maka di ambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil perhitungan dari uji hipotesis (uji t) nilai signifikansi di atas 0.05 tersebut menunjukkan nilai  $t = 4.122$  atau nilai  $t$  hitung  $4.122 > t$  tabel 1.656 bahwa lokasi tidak pengaruh signifikansi terhadap keputusan nasabah.
2. Hasil perhitungan dari uji hipotesis (uji t) diperoleh nilai  $t$  untuk variabel pelayanan menunjukkan nilai  $t = 8.549$  atau nilai  $t$  hitung  $8.549 > t$  tabel 1.656 dapat disimpulkan bahwa pelayanan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap keputusan nasabah.
3. Hasil uji hipotesis ( uji F) nilai signifikansi untuk faktor-faktor yang mempengaruhi minat masyarakat menjadi nasabah adalah lokasi, pelayanan dan keputusan nasabah adalah  $0,00 < 0.05$  dan nilai F hitung  $298.405 > F$  tabel 2.67, sehingga dapat disimpulkan bahwa H3 diterima yang berarti lokasi, pelayanan dan keputusan nasabah berpengaruh secara simultan terhadap keputusan nasabah.

#### **B. Saran**

Kesimpulan-kesimpulan yang diambil, maka selanjutnya dapat disimpulkan beberapa saran yang dapat dilakukan dan bermanfaat bagi KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan. Saran yang diberikan adalah sebagai berikut:

1. KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan tetap meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada nasabah baik dari segi informasi, penanganan nasabah dan pelayanan administrasi serta terbentuknya kekeluargaan bagi nasabah.
2. KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan agar selalu menjaga kebersihan KSP serta menyediakan lapangan parkir yang nyaman bagi nasabah ketika datang ke KSP sehingga nasabah merasa nyaman terhadap suasana KSP tersebut.

3. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat meneliti dengan penelitian variabel lain diluar variabel yang diteliti sekarang agar memperoleh hasil yang lebih akurat. Dan sebagai referensi ketika melakukan penelitian selanjutnya.
4. Bagi peneliti sendiri dapat meneruskan dan mengembangkan penelitian ini pada masa yang akan datang, melalui penelitian yang lebih dalam mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi minat masyarakat menjadi nasabah KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abuzar, Asra, dkk. *Metode Penelitian Survei*, Bogor: Penerbit IN MEDIA. 2016
- Giarti, Slamet. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi terhadap Keputusan Menjadi Anggota pada KSU Astadana Jaya Baki Sukoharjo. *Jurnal STIA ASMI SOLO*. No 4. Vol. 6. 2013.
- Heizer dan Render. *Manajemen Operasi: Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasukan*, Edisi 11, Jakarta: Salemba Empat. 2015.
- Kartika Sari. *Pemberdayaan Koperasi*, Klaten: PT. Cempaka Putih. 2019.
- Kartika Sari. *Mengenal Koperasi*, Klaten: PT. Cempaka Putih. 2019.
- M. Rudi Irwansyah. “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Masyarakat dalam Menggunakan Jasa Koperasi Kredit Kubu Gunung Tegal Jaya di Desa Pancasari”. *Jurnal Fakultas Ekonomi*. No. 4. Volume 2. 2018.
- Martino Wibowo dan Ahmad Subagyo. *Seri Manajemen Koperasi dan UKM: Tata Kelola Koperasi yang Baik (Cooperative Governance)*, Yogyakarta: Deepublish. 2017.
- Ni Made Masri Wulandari. Pengaruh Jumlah Kredit, Tingkat Suku Bunga Kredit, Risiko Kredit, dan Tenaga Kerja terhadap Pendapatan Koperasi Kredit Swastiastu Periode 2012-2015. *Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha*. No. 7. Volume 1. 2017.
- Nida Ul Farida, “Kualitas Pelayanan pada Koperasi Serba Usaha (KSU) Apikri Yogyakarta”, Tugas Akhir, Yogyakarta: Fakultas Ekonomi, 2015.
- Nur Laili Maghfiroh, “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Masyarakat untuk Menabung”, Skripsi, Surabaya: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, 2018.
- Sutanto, Daniel. “Pengaruh pelayanan terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Simpan Pinjam Etam Mandiri di Samarinda”. *Jurnal Fakultas Ekonomi*. No.18. Volume 2. 2013
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT. Alfabeta. 2017.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Administrasi dilengkapi dengan Metode R&D*, Bandung: PT: Alfabeta. 2013.
- Tandi Larasati Putri, “Pengaruh Lokasi, Produk, dan Pelayanan terhadap Keputusan Mahasiswa IAIN SALATIGA menjadi Nasabah Bank Syariah”, Skripsi, Salatiga: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN SALATIGA, 2017.
- Westriningsih. *Mengenal Tuntas Koperasi Simpan Pinjam*, Yogyakarta: CV. Kompetensi Terapan Sinergi Pustaka. 2016.
- Zul Rahmi Zhelfi, “Pengaruh Promosi dan Lokasi BANK terhadap Peningkatan Jumlah Nasabah”, Medan: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UINSU Medan, 2018.

## DOKUMENTASI

Foto Bersama Karyawan KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan.



## LAMPIRAN

### ANGKET PENELITIAN “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT MASYARAKAT MENJADI NASABAH KSP SURYA ABADI MANDIRI MUHAMMADIYAH MENCIRIM MEDAN”

#### Petunjuk Pengisian:

- Bapak/Ibu diminta untuk memberikan tanggapan atas pernyataan pendapat atau perasaan Bapak/Ibu
- Berikanlah tanda checklist (✓) pada kolom pilihan pernyataan yang Bapak/Ibu anggap sesuai dengan jawaban yang dipilih.
- Skala Pilihan Penilaian Angket:

Simbol	Alternatif Jawaban	Nilai
SS	Sangat Setuju	5
S	Setuju	4
KS	Kurang Setuju	3
TS	Tidak Setuju	2
STS	Sangat Tidak Setuju	1

#### Identitas Responden

1. Umur : 17-29  30-40  41-50
2. Jenis Kelamin : Perempuan  Pria
3. Pekerjaan : PNS   
Swasta   
Wirausaha   
Lainnya
4. Lama Menjadi Nasabah : 3-7 bln  8-12 bln  Lebih dari 1 thn

## Tanggapan Responden:

### Lokasi (X1)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan memiliki lokasi kantor yang bersih dan nyaman					
2	Bangunan KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan memberikan keleluasaan bergerak bagi nasabah					
3	Lokasi KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan mudah dijangkau dari segala arah					
4	KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan dekat dengan pusat keramaian					
5	Tersedianya transportasi umum menuju KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan					
6	KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan dapat ditemukan dengan mudah					
7	KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan menyediakan lokasi parkir yang luas					
8	Lokasi parkir KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan sangat nyaman dan aman untuk memarkirkan kendaraan					

### Pelayanan (X2)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Karyawan KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan memberikan pelayanan yang baik kepada nasabah					
2	Karyawan memberikan informasi yang tepat dan mudah dimengerti oleh nasabah					
3	Penanganan keluhan nasabah selalu ditangani dengan cepat dan baik					
4	KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan memberikan jaminan keamanan bertransaksi bagi nasabah					
5	Karyawan memberikan perhatian yang penuh dalam melayani nasabah					
6	KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan menciptakan kekeluargaan bagi setiap nasabah					
7	Pelayanan administrasi dilakukan dengan mudah dan cepat					
8	Karyawan bersedia membantu keperluan nasabah berkaitan dengan transaksi pada KSP					

	Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan					
--	--	--	--	--	--	--

### Keputusan Nasabah (X3)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya menggunakan jasa KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan untuk mengembangkan modal usaha saya					
2	Saya memilih KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan karena tertarik dengan kemudahan transaksi simpan pinjam pada koperasi tersebut					
3	Kepercayaan terhadap informasi yang diberikan KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan kepada masyarakat yang menjadikan saya menjadi nasabah koperasi					
4	KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan memberikan informasi secara transparan dan jujur					
5	Saya memberikan rekomendasi kepada teman dan keluarga agar juga menggunakan jasa KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan					
6	Saya tidak tertarik dengan KSP lainnya yang ada pada lingkungan saya					
7	Saya memutuskan menjadi nasabah KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan karena kemudahan bertransaksi dikoperasi tersebut					
8	Kepercayaan terhadap informasi yang diberikan KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan membuat saya loyal dalam memenuhi kewajiban saya sebagai nasabah tersebut					

### Distribusi Nilai $t_{\text{tabel}}$

Pr df	0.2 5 0.5 0	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688

41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

121	0.67652	1.28859	1.65754	1.97976	2.35756	2.61707	3.15895
122	0.67651	1.28853	1.65744	1.97960	2.35730	2.61673	3.15838
123	0.67649	1.28847	1.65734	1.97944	2.35705	2.61639	3.15781
124	0.67647	1.28842	1.65723	1.97928	2.35680	2.61606	3.15726
125	0.67646	1.28836	1.65714	1.97912	2.35655	2.61573	3.15671
126	0.67644	1.28831	1.65704	1.97897	2.35631	2.61541	3.15617
127	0.67643	1.28825	1.65694	1.97882	2.35607	2.61510	3.15565
128	0.67641	1.28820	1.65685	1.97867	2.35583	2.61478	3.15512
130	0.67640	1.28815	1.65675	1.97852	2.35560	2.61448	3.15461
131	0.67638	1.28810	1.65666	1.97838	2.35537	2.61418	3.15411
132	0.67637	1.28805	1.65657	1.97824	2.35515	2.61388	3.15361
133	0.67635	1.28800	1.65648	1.97810	2.35493	2.61359	3.15312
134	0.67634	1.28795	1.65639	1.97796	2.35471	2.61330	3.15264
135	0.67633	1.28790	1.65630	1.97783	2.35450	2.61302	3.15217
136	0.67631	1.28785	1.65622	1.97769	2.35429	2.61274	3.15170
137	0.67630	1.28781	1.65613	1.97756	2.35408	2.61246	3.15124
138	0.67628	1.28776	1.65605	1.97743	2.35387	2.61219	3.15079
139	0.67627	1.28772	1.65597	1.97730	2.35367	2.61193	3.15034
140	0.67626	1.28767	1.65589	1.97718	2.35347	2.61166	3.14990
141	0.67625	1.28763	1.65581	1.97705	2.35328	2.61140	3.14947
142	0.67623	1.28758	1.65573	1.97693	2.35309	2.61115	3.14904
143	0.67622	1.28754	1.65566	1.97681	2.35289	2.61090	3.14862
144	0.67621	1.28750	1.65558	1.97669	2.35271	2.61065	3.14820
145	0.67620	1.28746	1.65550	1.97658	2.35252	2.61040	3.14779
146	0.67619	1.28742	1.65543	1.97646	2.35234	2.61016	3.14739
147	0.67617	1.28738	1.65536	1.97635	2.35216	2.60992	3.14699
148	0.67616	1.28734	1.65529	1.97623	2.35198	2.60969	3.14660
149	0.67615	1.28730	1.65521	1.97612	2.35181	2.60946	3.14621
150	0.67614	1.28726	1.65514	1.97601	2.35163	2.60923	3.14583
151	0.67613	1.28722	1.65508	1.97591	2.35146	2.60900	3.14545
152	0.67612	1.28718	1.65501	1.97580	2.35130	2.60878	3.14508
153	0.67611	1.28715	1.65494	1.97569	2.35113	2.60856	3.14471
154	0.67610	1.28711	1.65487	1.97559	2.35097	2.60834	3.14435
155	0.67609	1.28707	1.65481	1.97549	2.35081	2.60813	3.14400
156	0.67608	1.28704	1.65474	1.97539	2.35065	2.60792	3.14364
157	0.67607	1.28700	1.65468	1.97529	2.35049	2.60771	3.14330
158	0.67606	1.28697	1.65462	1.97519	2.35033	2.60751	3.14295
159	0.67605	1.28693	1.65455	1.97509	2.35018	2.60730	3.14261
160	0.67604	1.28690	1.65449	1.97500	2.35003	2.60710	3.14228
160	0.67603	1.28687	1.65443	1.97490	2.34988	2.60691	3.14195

## Distribution Nilai Tabel $F_{0.05}$

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95

41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80





**MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA**  
**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

Jalan kaptem Mukhtar Basri No 3 Medan 20238 Telp (061) 6622400

Website : [www.umsu.ac.id](http://www.umsu.ac.id) E-mail : [rektor@umsu.ac.id](mailto:rektor@umsu.ac.id)

Bankir : Bank Syariah Mandiri, Bank Bukopin, Bank Mandiri, Bank BNI 1946, Bank Sumut

*Unggul Berkeadilan & Berprestasi*

Bila menjawab surat ini agar disebutkan Nomor dan tanggalnya



Hal : Permohonan Persetujuan Judul  
 Kepada : Yth Dekan FAI UMSU  
 Di  
 Tempat

14 Rajab 1441 H  
 09 Maret 2020 M



Dengan Hormat  
 Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Nugraha Masruri Siregar  
 Npm : 1601270099  
 Program Studi : Perbankan Syariah  
 Kredit Kumalatif : 3,61  
 Megajukan Judul sebagai berikut :

No	Pilihan Judul	Persetujuan Ka. Prodi	Usulan Pembimbing & Pembahas	Persetujuan Dekan
1	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Menjadi Nasabah KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah, Mencirim Medan	<i>ACC 13/2/20</i>	<i>Isra Hayati S.Pd. M.Si</i>	<i>ACC 13/3/20</i>
2	Pengaruh Pemberdayaan Sumber Daya Insani Terhadap Loyalitas Karyawan Pada BPRS	/	/	/
3	Persepsi Karyawan Tentang Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi Terhadap Produktifitas Kerja Pada Bank Mandiri Syariah Krakatau Medan	/	/	/

Demikian Permohonan ini Saya sampaikan dan untuk pemeriksaan selanjutnya saya ucapkan terima kasih.

Wassalam  
 Hormat Saya

Nugraha Masruri Siregar

*Ceritakan -  
 Sukar Buku manakah panduan 12/03/20.*

Keterangan :

- Dibuat rangkap 3 setelah di ACC :
1. Duplikat untuk Biro FAI UMSU
  2. Duplikat untuk Arsip Mahasiswa dilampirkan di skripsi
  3. Asli untuk Ketua/Sekretaris Jurusan yang dipakai pas photo dan Map

\*\* Paraf dan tanda ACC Dekan dan Ketua Jurusan pada lajur yang di setujui dan tanda silang pada judul yang di tolak



Unggul Terus

# MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA FAKULTAS AGAMA ISLAM

Jalan Kaptem Mukhtar Basri No 3 Medan 20238 Telp (061) 6622400

Website [www.umsu.ac.id](http://www.umsu.ac.id) E-mail [rektor@umsu.ac.id](mailto:rektor@umsu.ac.id)

Bankir bank Syariah Mandiri, Bank Bukopin, Bank Mandiri, Bank BNI 1946, Bank Sumut

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Nugraha Masruri Siregar  
 NPM : 1601270099  
 Program Studi : Perbankan Syariah  
 Jenjang : S1 (Strata Satu)  
 Ketua Program Studi : Selamat Pohan, S Ag, MA  
 Dosen Pembimbing : Isra Hayati, S.Pd, M.Si  
 Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Menjadi Nasabah KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan

Tanggal	Materi Bimbingan	Paraf	Keterangan
19-08-2020	Perbaikan penyusunan Instrumen penelitian		
05-09-2020	Perbaikan hasil penelitian dalam penyajian data		
12-09-2020	Perbaikan pembahasan penelitian & kesimpulan		
30-09-2020	Perbaikan abstrak Acc sidang meja hijau		

Medan, 30 September 2020

Diketahui/ Disetujui

Dekan

Dr. Muhammad Qorib, MA

Diketahui/ Disetujui

Ketua Program Studi

Selamat Pohan, S. Ag, MA

Pembimbing Skripsi

Isra Hayati, S.Pd, M.Si



**UMSU**

Unggul | Cerdas | Terpercaya

Bila menjawab surat ini agar disebutkan nomor dan tanggalnya

MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN & PENGEMBANGAN  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA**  
**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

Pusat Administrasi : Jalan Kapten Mukhtar Basri No. 3 Medan 20238 Telp. (061) 6622400 Fax. (061) 6623474, 6631003  
Website : [www.umsu.ac.id](http://www.umsu.ac.id) Email : [rektor@umsu.ac.id](mailto:rektor@umsu.ac.id)

Nomor : 132/HI.3/UMSU-01/F/2020  
Lamp : -  
Hal : Izin Riset

23 Dzulqa'dah 1441 H  
14 Juli 2020 M

Kepada Yth : **Pimpinan KSP Surya Abadi Mandiri**  
**Muhammadiyah Mencirim**  
Di

Tempat.

*Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh*

Dengan hormat, dalam rangka penyusunan skripsi mahasiswa guna memperoleh gelar sarjana S1 di Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (FAI UMSU) Medan, maka kami mohon bantuan Bapak/Ibu untuk memberikan informasi data dan fasilitas seperlunya kepada mahasiswa kami yang mengadakan penelitian/riset dan pengumpulan data dengan :

Nama : **Nugraha Masruri Siregar**  
NPM : **1601270099**  
Semester : **VIII**  
Fakultas : **Agama Islam**  
Program Studi : **Perbankan Syariah**  
Judul Skripsi : **Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Menjadi Nasabah KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan**

Demikianlah hal ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih. Semoga Allah meridhoi segala amal yang telah kita perbuat. Amin.

*Wassalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh*

A.n Dekan.

Wakil Dekan III



**Dr. Fudawir Pasaribu, S.Pd.I, MA**

CC. File



# KOPERASI SIMPAN PINJAM SURYA ABADI MANDIRI



BADAN HUKUM NO. : 65/BH/KDK.2.1/IV/1999 TANGGAL 24 APRIL 1999  
SK PERUBAHAN ANGGARAN DASAR NO. : 306/TAHUN/2007 TANGGAL 2 MARET 2007

SEKRETARIAT : Jln. Sei Mencirim No. 54 Medan Krio Kec. Sunggal Kab. Deli Serdang 20352 Telp. (061) 8451253 - 0813 9794 7822

No : 32/KSP.SAM/VII/2020  
Lampiran : -  
Perihal : **Permohonan Izin Riset**

Medan Krio, 23 Juli 2020

**Kepada Yth :**  
**Sadara Dekan I**  
**Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara**  
**Fakultas Agama Islam**  
**Jl. Kapten Mukhtar Basri No. 3**  
**Medan**

Sehubungan dengan surat Saudara Nomor 132/II.3/UMSU-01/F/2020 Tanggal 15 Juli 2020 M perihal Permohonan Izin Riset, Pada prinsipnya kami dapat menyetujui usulan yang Saudara ajukan untuk mengadakan riset bagi Mahasiswa Fakultas Agama Islam Prodi Perbankan Syariah Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara sesuai dengan judul karya tulis/skripsi yang diambil dan ditempatkan di KSP Surya Abadi Mandiri Medan Krio atas nama :

Nama : Nugraha Masruri Siregar

NPM : 1601270099

Setelah selesai melaksanakan riset, mahasiswa yang bersangkutan agar dapat memberikan satu *soft copy* hasil riset tersebut untuk menjadikan masukan bagi kami.

Demikian izin mengadakan riset ini diberikan untuk dapat dilaksanakan dengan sebaik-baiknya.

KSP Surya Abadi Mandiri  
Medan Krio

Manager

**Alben Nuradi Panjaitan, M.Si**



**MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA**  
**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

Jalan kapten MukhtarBasri No 3 Medan 20238 Telp (061) 6622400

Website : [www.umsu.ac.id](http://www.umsu.ac.id) E-mail : [rektor@umsu.ac.id](mailto:rektor@umsu.ac.id)

Bankir : bank SyariahMandiri, Bank Bukopin, Bank Mandiri, Bank BNI 1946, Bank Sumut

Unggul, Cerdas & Terpercaya

Bila menjawab surat ini agar disebutkan  
 Nomor dan tanggalnya.



**BERITA ACARA BIMBINGAN PROPOSAL**

Nama Mahasiswa : Nugraha Masruri Siregar  
 NPM : 1601270099  
 Program Studi : Perbankan Syariah  
 Jenjang : S1 (Strata Satu)  
 Ketua Program Studi : Selamat Pohan, S.Ag, MA  
 Dosen Pembimbing : Isra Hayati, S.Pd, M.Si  
 Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Menjadi Nasabah KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan

Tanggal	Materi Bimbingan	Paraf	Keterangan
29 April 2020	- Perbaikan struktur penulisan proposal - Perbaikan permasalahan penelitian dalam latar belakang masalah - Perbaikan penulisan daftar tabel, daftar gambar, cover dan penulisan nomor halaman - Perbaikan identifikasi masalah dan rumusan masalah		
11 Mei 2020	- Perbaikan penulisan kutipan teori pada Bab II - Perbaikan penulisan penelitian yang relevan - Perbaikan tulisan salah ketik		
20 Mei 2020	- Perbaikan penulisan jadwal penelitian - Perbaikan perhitungan populasi penelitian - Perbaikan teknik analisa data		
5 Juni 2020	- Perbaikan penulisan daftar pustaka		
18 Juni 2020	- Acc Seminar Proposal		

Diketahui/Disetujui  
 Dekan

Dr. Muhammad Qorib, MA

Diketahui/ Disetujui  
 Ketua Program Studi

Selamat Pohan, S.Ag, MA

Medan, 19 Juni 2020  
 Pembimbing Proposal

Isra Hayati, S.Pd, M.Si



**MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA**  
**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

Jalan Kaptem Mukhtar Basri No 3 Medan 20238 Telp (061) 6622400  
Website : [www.umsu.ac.id](http://www.umsu.ac.id) E-mail : [rektor@umsu.ac.id](mailto:rektor@umsu.ac.id)

Bankir : Bank Syariah Mandiri, Bank Bukopin, Bank Mandiri, Bank BNI 1946, Bank Sumut

Dik. menjabar surat ini agar diketahui  
Nomor dan tanggalnya



**BERITA ACARA SEMINAR PROPOSAL**  
**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

Pada hari ini Senin, 22 Juni 2020 M telah diselenggarakan Seminar Proposal Program Studi Perbankan Syariah menerangkan bahwa :

Nama : Nugraha Masruri Siregar  
Npm : 1601270099  
Fakultas : Agama Islam  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Judul Proposal : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Menjadi Nasabah KSP Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan

Disetujui/ Tidak disetujui

Item	Komentar
Judul	✓
Bab I	✓
Bab II	✓
Bab III	1). Teknik pengambilan sampel dari 200 nasabah belum jelas - di perjelas kembali berupa % dari rumus Slovin yg udah diambil. 2). Kuasai rumus dalam pengolahan data.
Lainnya	1) Balok ditata pusing & piramida 2) parafan foot not di perbaiki, literal buku panduan.
Kesimpulan	<input checked="" type="checkbox"/> Lulus <input type="checkbox"/> Tidak Lulus

Medan, 22 Juni 2020

Tim Seminar

Ketua Program Studi

( Selamat Pohan, S.Ag, M.A )

Sekretaris Program Studi

( Riyan Pradesyah, S.E.Sy., M.E.I )

Pembimbing

( Isra Hayat, S.Ed, M. Si )

Pembahas

( Selamat Pohan, S.Ag, M.A )



**MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA**  
**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

Jalan Kaptem Mukhtar Basri No 3 Medan 20238 Telp (061) 6622400

Website : [www.umsu.ac.id](http://www.umsu.ac.id) E-mail : [rektor@umsu.ac.id](mailto:rektor@umsu.ac.id)

Bankir : Bank Syariah Mandiri, Bank Bukopin, Bank Mandiri, Bank BNI 1946, Bank Sumut

Unggul | Cerdas | Terpercaya  
Bila mengabdikan diri agar dibersihkan  
Nomer dan tanggalnya



**PENGESAHAN PROPOSAL**

Berdasarkan hasil Seminar Proposal Program Studi Perbankan Syariah yang diselenggarakan pada hari  
Senin, 22 Juni 2020 M, menerangkan bahwa :

Nama : Nugraha Masruri Siregar  
Npm : 1601270099  
Fakultas : Agama Islam  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Judul Proposal : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Menjadi Nasabah KSP  
Surya Abadi Mandiri Muhammadiyah Mencirim Medan.

Proposal dinyatakan sah dan memenuhi syarat untuk menulis Skripsi.

Medan, 25 Juni 2020

Tim Seminar

Ketua Program Studi

( Selamat Pohan, S.Ag, M.A )

Pembimbing

( Isra Hayati, S.Pd, M.Si )

Sekretaris Program Studi

( Riyan Pradesyah, S.E.Sy., M.E.I )

Pembahas

( Selamat Pohan, S.Ag, M.A )

Diketahui/ Disetujui  
A.n Dekan  
Wakil Dekan I

Zailani, S.PdI, M.A

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

NAMA : Nugraha Masruri Siregar  
TEMPAT, TANGGAL LAHIR : Desa Subur, 19 Oktober 1998  
AGAMA : Islam  
STATUS : Mahasiswa/Pelajar  
ALAMAT : Jl. Ampera Raya. Gg. Ampera 6  
NO.HP : 085373149099  
NAMA AYAH : Irwan Syahri Siregar  
NAMA IBU : Mashithoh

## **RIWAYAT PENDIDIKAN**

TK : TK ABA 10 Binjai Serbangan  
SD : SD Negeri 013852 Subur, Air Joman Asahan  
MTs : MTs Muhammadiyah 17 Punggulan Air Joman  
MA : MAS Muhammadiyah 12 Punggulan Air Joman

Demikian daftar riwayat ini saya perbuat dengan sebenar-benarnya.

Yang  
Menyatakan:

Nugraha Masruri Siregar