

**POTRET KESEJAHTERAAN KELUARGA
DRIVER OJEK ONLINE
DI KECAMATAN MEDAN AMPLAS
KOTA MEDAN**

Skripsi

DISUSUN OLEH:

ARBIE ARYANDY

(2103090002)

Program Studi Kesejahteraan Sosial



UMSU
Unggul | Cerdas | Terpercaya

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA
MEDAN**

2026

BERITA ACARA PENGESAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Tugas Akhir ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara:

Nama : Arbie Aryandy
NPM : 2103090002
Program Studi : Kesejahteraan Sosial
Pada Hari, tanggal : Rabu, 11 Februari 2026
Waktu : 09.30 WIB

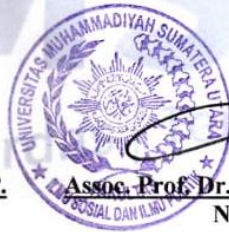
PENGUJI I : Assoc. Prof. Dr. Hj. YURISNA TANJUNG, M.AP.)
PENGUJI II : Assoc. Prof. Dr. H. MUJAHIDDIN, S.Sos., MSP.)
PENGUJI III : Dr. SAHRAN SAPUTRA, S.Sos., M.Sos.)

PANITIA PENGUJI

Ketua

Sekretaris

Assoc. Prof. Dr. ARIFIN SALEH., M.SP.
NIDN :0030017402



Assoc. Prof. Dr. ABRAR ADHANI., M.I.Kom.
NIDN:0111117804

BERITA ACARA BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Bismillahirrahmanirrahim

Telah selesai diberikan bimbingan dalam penulisan tugas akhir sehingga naskah tugas akhir ini telah memenuhi syarat dan dapat disetujui untuk dipertahankan dalam ujian tugas akhir, oleh:

Nama : Arbie Aryandy
NPM : 2103090002
Program Studi : Kesejahteraan Sosial
Judul Tugas Akhir : Potret Kesejahteraan Keluarga Driver Ojek Online Di Kecamatan Medan Amplas Kota Medan

Medan, 20 Januari 2026

Pembimbing

Dr. SAHRAN SAPUTRA, S.Sos., M.Sos.

NIDN : 0101018701

Disetujui Oleh

Ketua Program Studi

Dr. SAHRAN SAPUTRA, S.Sos., M.Sos.

NIDN : 0101018701

Dekan

Assoc. Prof. Dr. ARIFIN SALEH, M.SP.

NIDN : 0030017402



UINSU
Unggul | Terpercaya

PERNYATAAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan ini saya, **Arbie Aryandy**, NPM **2103090002**, menyatakan dengan sungguh-sungguh:

1. Saya menyadari bahwa memalsukan karya ilmiah dalam segala bentuk yang dilarang undang-undang, termasuk pembuatan karya ilmiah oleh orang lain dengan sesuatu imbalan, atau mem plagiat atau menjiplak atau mengambil karya orang lain, adalah tindakan kejahatan yang harus dihukum menurut undang-undang yang berlaku.
2. Bahwa tugas akhir ini adalah hasil karya dan tulisan saya sendiri, bukan karya orang lain, atau karya plagiat, atau karya jiplakan dari karya orang lain.
3. Bahwa di dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Bila di kemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, saya bersedia tanpa mengajukan banding menerima sanksi:

1. Tugas akhir saya ini beserta nilai-nilai hasil ujian tugas akhir saya dibatalkan.
2. Pencabutan kembali gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh, serta pembatalan dan penarikan ijazah sarjana dan transkrip nilai yang telah saya terima.

Medan, 06 Mei20.26

Yang Menyatakan,



Arbie Aryandy

UMSU
Unggul | Cerdas | Terpercaya

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, serta shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabatnya sehingga akhir zaman semoga kita mendapat syafaatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini guna memenuhi salah satu untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial di Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.

Syukur Alhamdulillah dengan rahmat dan ridho-Nya disertai dengan usaha-usaha dan kemampuan yang ada, Skripsi dengan judul **“Potret Kesejahteraan Keluarga Driver Ojek Online Di Kecamatan Medan Amplas Kota Medan”** Sebagai syarat wajib bagi mahasiswa Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara dalam menyelesaikan program pendidikan Strata-1 (S1).

Saya tidak akan pernah lupa terselesaikannya skripsi ini tidak luput dari bantuan dan motivasi serta partisipasi dari semua pihak, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih dan mohon maaf apabila ada perkataan, sikap dan tindakan yang berkenan. Penulis ingin menyampaikan terima kasih yang istimewa kepada kedua orang tua penulis yaitu **Bapak Supardi** dan **Almh Ibu Sumarni**. Dan terutama untuk ibu terima kasih telah melahirkan dan membesarkan saya sampai dititik ini walaupun ibu tidak ada disampingku saat wisuda nanti saya yakin ibu tetap melihatku memakai toga walau kita berbeda alam dan penulis juga berterimakasih kepada kakak saya tercinta karena perjuangan dia saya bisa melanjutkan kuliah saya sampai selesai.

Tak lupa pula, penulis juga ingin menyampaikan terima kasih dan memberikan penghargaan sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agussani, M.AP selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
2. Bapak Assoc. Dr. Arifin Saleh, S.sos, MSP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
3. Bapak Assoc. Prof. Dr. Abrar Adhani, S.Sos, M.I.Ko selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
4. Ibu Assoc. Prof. Dr. Hj. Yurisna Tanjung, S.Sos.,M.AP., selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
5. Bapak Dr. Sahran Saputra, S.Sos, M.Sos selaku Ketua Prodi Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara sekaligus menjadi dosen pembimbing pada penelitian skripsi saya yang telah mengarahkan dan memberikan masukan terhadap penelitian skripsi saya.
6. Rekan-rekan seangkatan dan Himpunan Mahasiswa Program Studi Kesejahteraan Sosial HMJ KESSOS terimakasih telah menjadi ruang yang baik untuk berkembang semoga 4 tahun ini kita tidak akan pernah kita lupakan kenangan yang telah kita buat disana.

7. Dan tidak lupa skripsi ini saya persembahkan untuk seseorang yang identitasnya tidak pernah benar-benar saya tau, namun kehadirannya selalu terasa nyata di sela-sela keletihan saya. Terima kasih karena telah menjadi alasan bagi saya untuk tidak berhenti di tengah jalan. Meski kita tidak pernah bertukar kata, keberadaanmu telah menjadi api unggun yang menghidupkan motivasi saya di saat-saat paling sunyi. Di setiap lembar penelitian ini, terselip semangat yang secara tidak langsung kamu berikan. Kamu adalah bukti bahwa inspirasi tidak selalu harus memiliki nama, dan dukungan tidak selalu harus berbentuk suara. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini, meski kamu tetap menjadi rahasia yang indah di balik selesainya gelar ini."

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu dikemudian hari.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Medan, 1 Januari 2026

ARBIE ARYANDY

**PERAN PUSAT POTRET KESEJAHTERAAN KELUARGA
DRIVER OJEK ONLINE
DI KECAMATAN MEDAN AMPLAS
KOTA MEDAN**

ARBIE ARYANDY

NPM: 2103090002

Abstark

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis peran Pusat Potret Kesejahteraan Keluarga dalam meningkatkan kualitas hidup dan kesejahteraan sosial para pengemudi (driver) ojek online di wilayah Kecamatan Medan Amplas, Kota Medan. Di tengah ketidakpastian pendapatan dan risiko kerja yang tinggi bagi pekerja sektor informal (ekonomi gig), keberadaan lembaga atau komunitas pendukung menjadi sangat krusial sebagai jaring pengaman sosial.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi lapangan, wawancara mendalam dengan pengemudi ojek online serta pengelola lembaga terkait, serta studi dokumentasi. Informan dipilih menggunakan teknik *purposive sampling* untuk mendapatkan data yang representatif mengenai dinamika kesejahteraan keluarga driver di wilayah tersebut.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pusat Potret Kesejahteraan Keluarga memiliki peran penting dalam beberapa dimensi kesejahteraan, antara lain: (1) Pemberdayaan ekonomi melalui program bantuan atau edukasi keuangan, (2) Dukungan sosial psikologis sebagai wadah interaksi antar driver untuk mengurangi tekanan kerja, dan (3) Akses informasi terkait perlindungan keluarga. Meskipun demikian, terdapat tantangan berupa keterbatasan jangkauan program dan sinkronisasi data dengan kebijakan pemerintah kota. Penelitian ini menyimpulkan bahwa penguatan peran lembaga lokal di tingkat kecamatan seperti Medan Amplas sangat dibutuhkan untuk menjamin stabilitas kesejahteraan keluarga driver ojek online di masa depan.

Kata Kunci: *Kesejahteraan Keluarga, Driver Ojek Online, Pemberdayaan, Medan Amplas.*

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| KATA PENGANTAR | i |
| ABSTRAK | ii |
| DAFTAR ISI | iii |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 7 |
| BAB II | 9 |
| URAIAN TEORITIS | 9 |
| 2.1 Kondisi Kesejahteraan Keluarga. | 9 |
| 2.2 Pekerjaan Ojek Online..... | 10 |
| 2.3 Pengertian Kesejahteraan | 14 |
| 2.4 Pendapatan. | 15 |
| 2.5 Anggapan Dasar | 16 |
| BAB III | 17 |
| METODE PENELITIAN | 18 |
| 3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian..... | 18 |
| 3.2 Kerangka Konsep | 18 |
| 3.3 Defenisi Konsep | 20 |
| 3.4 Kategorisasi Penelitian..... | 22 |
| 3.5 Informan..... | 23 |
| 3.6 Jenis Data dan Sumber Data..... | 24 |
| 3.7 Teknik Pengumpulan Data..... | 24 |
| 3.8 Teknik Analisis Data..... | 25 |
| 3.9 Lokasi dan Waktu Penelitian | 27 |
| 3.10 Deskripsi Ringkasan Objek Penelitian..... | 27 |
| BAB IV HASIL | 29 |
| PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 29 |

| | |
|----------------------|----|
| BAB V | 33 |
| PENUTUP..... | 33 |
| 5.1 Kesimpulan | 33 |
| 5.2 Saran..... | 38 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 42 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Daftar Riwayat Hidup

Lampiran II : SK-1 (Surat Permohonan Persetujuan Judul Skripsi)

Lampiran III : SK-2 (Surat Penetapan Judul Skripsi)

Lampiran IV : SK-3 (Surat Permohonan Seminar Proposal)

Lampiran V : SK-4 (Surat Undangan Seminar Proposal)

Lampiran VI : SK-5 (Berita Acara Bimbingan Skripsi)

Lampiran VII : SK-10 (Surat Undangan Sidang Meja Hijau)

Lampiran VIII : SK (Pembebasan Tugas Akhir)

Lampiran VIII : SK (Pembebasan Tugas Akhir)

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Indonesia yang merupakan negara kepulauan, tentu transportasi sangatlah melekat dalam kehidupan kita sebagai warga negara Indonesia. Menyadari pentingnya peranan dampak transportasi di Indonesia, pengoperasian suatu sistem angkutan umum dan lalu lintas dalam suatu sistem transportasi nasional secara rapi dan terarah sangat diperlukan, demi dapat mewujudkan sistem jasa transportasi yang baik sesuai dengan tingkat kebutuhan lalu lintas dan pelayanan angkutan yang memiliki kenyamanan dan keamanan serta berbiaya murah bagi para pengguna transportasi umum. Seiring berjalannya waktu jasa transportasi mempunyai peranan penting dalam pembangunan masyarakat, khususnya dampak sosial yang dirasakan adalah menambahnya kesempatan kerja, pendapatan masyarakat meningkat, menurunkan tingkat pengangguran sehingga dampak positif ini akan memperbaiki pertumbuhan pembangunan Indonesia secara merata, artinya fungsi transportasi sebagai pemberi jasa terhadap perkembangan ekonomi dan kesejahteraan sosial bersifat positif. (Adisasmita, 2010, hal. 3).

Secara umum kesejahteraan sosial adalah keadaan dimana kebutuhan dasar seseorang terpenuhi seperti kebutuhan makan, tempat tinggal, pendidikan, dan kesehatan. menurut Undang-undang No 11 Tahun 2009 tentang kesejahteraan sosial, kesejahteraan sosial adalah keadaan dimana tercukupi dan terpenuhi kebutuhan warga.negara dari mulai material, spiritual, dan sosial demi kehidupan yang layak dan dapat memaksimalkan fungsi sosialnya karena mereka merasa bahagia. Jika kebutuhan seseorang tidak tercukupi maka orang itu akan terhambat

fungsi sosialnya. Pada dasarnya kesejahteraan itu memiliki 3 pengertian yaitu :

1. Kondisi yang sejahtera adalah dimana kebutuhan- kebutuhan jasmaniah, rohaniah dan sosial terpenuhi.
2. Suatu usaha yang dilakukan institusi atau seseorang melibatkan lembaga kesejahteraan sosial atau pekerjaan yang di bidang kemanusiaan untuk menyelenggarakan usaha kesejahteraan sosial dan pelayanan sosial
3. Aktivitas yang terorganisir dan memiliki sistem untuk mencapai kondisi yang sejahtera dengan begitu hubungan kesejahteraan sosial dengan perkembangan ekonomi begitu erat dengan adanya kebijakan sosial yang berupaya memenuhi kebutuhan dasar masyarakat akan membuat keberfungsian sosialnya membaik dan akan berdampak meningkatnya pembangunan ekonomi.

Ojek online merupakan salah satu transportasi berbasis aplikasi *online* yang digemari di Indonesia. Layanan ojek yang mudah ditemukan saat dibutuhkan bagi konsumennya, dengan menggunakan konsep awal tersebut bertujuan memudahkan konsumen untuk bepergian kemanapun dan kapanpun ojek online siap mengantarkan. Dengan meluaskan jangkauan ojek online diberbagai daerah menambah kemudahan bagi pengguna jasa ojek. Selain itu momentum tersebut banyak dimanfaatkan oleh para pengangguran dan juga ojek pangkalan ikut serta memanfaatkan kesempatan menjadi ojek online. Sehingga mereka sebagai kepala keluarga dapat memenuhi kesejahteraan keluarga mereka dengan lebih baik dari sebelumnya. Dari mulai kebutuhan finansial, pendidikan, sampai relasi antara para driver online itu sendiri.

Setiap rumah tangga pasti ingin mencapai kesejahteraan keluarga yang layak baik secara fisik maupun psikis.

Keluarga Sejahtera adalah keluarga yang dibentuk berdasarkan atas perkawinan yang sah, mampu memenuhi kebutuhan hidup spiritual dan materil yang layak, bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, memiliki hubungan yang serasi, selaras dan seimbang antar anggota dan antar keluarga dengan masyarakat dan terhadap sumber daya finansial atau membuat korban merasa tidak berdaya secara ekonomi.

Perkembangan teknologi digital dalam dekade terakhir telah membawa transformasi besar dalam berbagai sektor kehidupan, termasuk transportasi. Salah satu bentuk nyata dari transformasi ini adalah hadirnya layanan transportasi berbasis aplikasi atau yang dikenal sebagai ojek online. Layanan ini tidak hanya menawarkan kemudahan dan efisiensi bagi para pengguna, tetapi juga menciptakan peluang kerja.

Profesi sebagai driver ojek online kini telah menjadi alternatif sumber penghasilan utama maupun tambahan, khususnya bagi masyarakat yang terdampak ketidakstabilan ekonomi atau yang sulit mengakses lapangan pekerjaan formal. Sistem kerja yang fleksibel, tidak memerlukan pendidikan tinggi, serta potensi penghasilan harian yang cepat menjadi daya tarik utama bagi para pekerja di sektor ini (Nugroho, 2020).

Namun demikian, meskipun profesi ini terlihat menjanjikan secara ekonomi, muncul berbagai persoalan yang berkaitan dengan kesejahteraan para driver dan keluarganya. Tidak adanya jaminan pendapatan tetap, minimnya

perlindungan sosial, serta risiko kerja di jalan raya menjadi tantangan yang memengaruhi tingkat kesejahteraan mereka secara keseluruhan (Putri, 2019).

Kesejahteraan keluarga tidak hanya ditentukan oleh penghasilan semata, tetapi juga menyangkut akses terhadap pendidikan, kesehatan, perumahan, dan rasa aman dalam kehidupan sehari-hari (BPS, 2023). Kecamatan Medan Amplas, sebagai salah satu kecamatan dengan mobilitas tinggi di Kota Medan, menjadi lokasi yang banyak dihuni oleh driver ojek online. Aktivitas mereka cukup menonjol di wilayah ini, baik sebagai pengemudi aktif maupun sebagai bagian dari komunitas sosial ekonomi lokal. Namun, hingga kini belum banyak penelitian yang secara spesifik menggambarkan potret kesejahteraan keluarga para driver ojek online di wilayah ini, baik dari sisi ekonomi, sosial, maupun psikologis.

Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengungkap dan menggambarkan kondisi kesejahteraan keluarga driver ojek online di Kecamatan Medan Amplas. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran nyata tentang dinamika kehidupan keluarga pekerja informal di era digital serta menjadi dasar pertimbangan dalam perumusan kebijakan sosial yang lebih inklusif.

Kecamatan Kecamatan Medan Amplas berbatasan langsung dengan Kabupaten Deli Serdang di sebelah selatan dan sebelah timur, Kecamatan Medan Denai di sebelah utara, dan Kecamatan Medan Johor di sebelah barat Kecamatan Medan Amplas. Kecamatan Medan Amplas merupakan salah satu kecamatan di Kota Medan yang mempunyai luas sekitar 10,65 km². Jarak

kantor kecamatan ke kantor walikota Medan yaitu sekitar 10 km. Berdasarkan data penduduk dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Medan, jumlah penduduk Kecamatan Medan Amplas Desember 2022 sebanyak 133.555 jiwa.

Jumlah penduduk perempuan lebih besar dibandingkan dengan jumlah penduduk laki-laki, ditunjukkan oleh rasio jenis kelamin yaitu sebesar 99,21 yang berarti dari sekitar 1.000 penduduk perempuan, penduduk laki-laki sebanyak 992 jiwa. (BPS Kota Medan, 2023), kawasan ini dihuni oleh masyarakat dengan latar belakang ekonomi yang beragam, mulai dari kelas menengah hingga pekerja sektor informal. Di antara sektor informal tersebut, profesi sebagai driver ojek online telah menjadi salah satu pilihan utama, terutama bagi mereka yang tidak memiliki keterampilan khusus atau pendidikan tinggi.

Tingginya jumlah penduduk usia produktif di Medan Amplas turut mendorong peningkatan partisipasi kerja di sektor ojek online. Hal ini diperkuat oleh keberadaan fasilitas publik seperti terminal bus Amplas, pasar tradisional, pusat perbelanjaan, hingga area perumahan padat penduduk yang menjadi sumber mobilitas tinggi dan memunculkan kebutuhan layanan transportasi daring setiap hari. Namun, meskipun secara kasat mata aktivitas ekonomi berlangsung dinamis, tidak serta-merta kondisi kesejahteraan para pelaku ekonomi di sektor ini terjamin.

Banyak driver ojek online di Medan Amplas yang masih menghadapi tekanan ekonomi, seperti penghasilan harian yang tidak menentu, tuntutan jam kerja panjang, dan minimnya akses terhadap jaminan sosial. Hal ini diperparah oleh kondisi harga kebutuhan pokok yang terus meningkat serta beban biaya pendidikan dan kesehatan anak yang menjadi tanggung jawab utama keluarga. Dalam beberapa kasus, istri dari driver bahkan ikut bekerja secara informal untuk menambah penghasilan, atau anak-anak terpaksa menunda pendidikan karena keterbatasan dana.

Selain itu, berdasarkan observasi lapangan dan data sekunder, tidak semua keluarga driver ojek online tinggal di lingkungan yang layak. Masih banyak yang menempati rumah kontrakan sempit di gang-gang sempit dan akses air bersih yang terbatas. Situasi ini menggambarkan adanya ketimpangan antara tingginya kebutuhan hidup dan terbatasnya pendapatan dari sektor kerja digital informal ini. Oleh karena itu, penting untuk menggali lebih dalam bagaimana kesejahteraan keluarga para driver ini terbentuk dan bertahan di tengah tekanan ekonomi kota besar seperti Medan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana Potret Kesejahteraan Keluarga Driver Ojek Online Di Kecamatan Medan Amplas Kota Medan?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah, maka tujuan penelitian

ini adalah “Untuk mengetahui Kondisi Kesejahteraan Keluarga Driver Ojek Online Di Kecamatan Medan Amplas Kota Medan”.

1.4 Manfaat Penelitian

Setelah penelitian ini selesai dilaksanakan, diharapkan dapat memberikan manfaat:

Manfaat Secara teoritis yang hendak dicapai dalam penelitian ini yaitu diharapkan dapat memperkaya kajian ilmiah, serta untuk membuktikan teori sebagai bahan pendukung bagi penelitian yang telah ada

Manfaat Secara praktis, penulisan ini diharapkan menjadi pengetahuan dan wawasan baru bagi penulis dan pembaca dalam mengembangkan kesejahteraan sosial di era ojek online

Manfaat Secara Akademis, diharapkan penulisan ini dapat memberikan kontribusi bagi pengetahuan ilmiah dalam bidang Ilmu Kesejahteraan Sosial dan diharapkan penulisan ini dapat dijadikan wawasan dalam mengembangkan sebuah Kesejahteraan Sosial dengan mengikuti perkembangan teknologi yang ada.

1.5 Sistematika Penulisan

Pada penulisan ini harus sesuai dengan pedoman penyusunan skripsi yaitu dibagi dalam lima Bab. Adapun sistematika penulisan skripsi ini :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan isi skripsi dalam latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian.

BAB II : URAIAN TEORITIS

Pada bab ini menjelaskan mengenai teori yang relevan dalam memudahkan penulis untuk mengkaji judul yang telah ditetapkan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini membahas uraian teoritis seperti jenis penelitian, kerangka konsep, narasumber, teknik pengumpulan data, teknik analisis data, lokasi dan waktu penelitian serta gambaran ringkas mengenai objek penelitian.

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan jabaran data dari narasumber serta membahas kajian terhadap topik penelitian dengan berdasarkan teori yang dipakai.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dari pembahasan serta deskripsi terhadap objek penelitian dan juga saran dari pembahasan yang terkait dengan topik.

DAFTAR PUSTAKA

BAB II

URAIAN TEORITIS

2.1 Kondisi Kesejahteraan Keluarga

Kesejahteraan keluarga adalah keadaan yang mencerminkan kualitas hidup anggota keluarga secara keseluruhan, yang mencakup aspek ekonomi, sosial, kesehatan, pendidikan, dan psikologis. Kesejahteraan keluarga berhubungan erat dengan kemampuan keluarga dalam memenuhi kebutuhan dasar, menjaga keharmonisan dalam hubungan keluarga, serta memperoleh akses terhadap layanan publik yang memadai. Kata sejahtera mengandung pengertian bahasa sansekerta “catera” yang berarti payung. CATERA dalam konteks kesejahteraan berarti orang yang sejahtera, yakni orang yang dalam hidupnya bebas dari kemiskinan, kebodohan, ketakutan, atau kekhawatiran sehingga hidup aman dan tentram, baik lahir maupun batin. Kesejahteraan juga merupakan kondisi dapat memenuhi kebutuhan dasar yang bersifat material (kebendaan) maupun bukan material, yang menyangkut aspek gizi dan kesehatan (aspek kesehatan), pengetahuan (aspek pendidikan) dan kekeayaan materi (aspek ekonomi).

Menurut Kuswardinah (2007), keadaan sejahtera relatif berbeda pada setiap individu maupun keluarga dan ditentukan oleh falsafah hidup masing-masing. Kondisi sejahtera bersifat tidak tetap dan dapat berubah setiap saat baik dalam waktu cepat atau lambat. Untuk mencapai dan mempertahankan kesejahteraan manusia harus berusaha secara terus menerus dalam batas waktu yang tidak dapat ditentukan, sesuai dengan tuntutan hidup yang selalu

berkembang dan tidak ada batasan waktunya.

Puspawati (2013) menyatakan bahwa kesejahteraan tidak hanya berupa ukuran yang terlihat dan tidak terlihat, misalnya fisik, kesehatan dan spiritual. Secara keseluruhan, konsep tentang kesejahteraan sangat beragam. Undang undang No. 52 Tahun 2009 menyatakan bahwa keluarga sejahtera adalah keluarga yang dibentuk berdasarkan perkawinan yang sah, mampu memenuhi kebutuhan hidup spiritual dan materil yang layak, bertakwa kepada Tuhan YME, dan memiliki hubungan serasi, selaras dan seimbang antara anggota dan antar keluarga dengan masyarakat dan lingkungan.

2.2 Pekerjaan Ojek Online

Driver ojek online adalah individu yang bekerja sebagai pengemudi kendaraan bermotor (sepeda motor atau mobil) yang terhubung dengan layanan transportasi berbasis aplikasi digital seperti Gojek, Grab, Maxim, dan lainnya. Mereka menerima pesanan dari penumpang atau pelanggan melalui aplikasi dan menyediakan jasa antar jemput orang maupun barang (Nugroho, Siregar, & Laksani, 2019). Driver ojek online merupakan profesi yang cukup populer di Indonesia, terutama di kota-kota besar seperti Medan. Pekerjaan ini mengandalkan teknologi untuk memfasilitasi transportasi bagi pengguna jasa, dengan penghasilan yang didapatkan berdasarkan tarif perjalanan yang disepakati antara pengemudi dan penumpang. Profesi ini muncul sebagai bagian dari ekonomi digital, yang memberikan peluang kerja baru, terutama bagi mereka yang mengalami kesulitan mendapatkan pekerjaan formal. Dengan hanya bermodalkan sepeda motor, smartphone, dan sambungan

internet, seseorang sudah bisa menjadi mitra pengemudi dari berbagai platform seperti Gojek, Grab, dan Maxim.

Pekerjaan ini merupakan bagian dari ekonomi digital atau *gig economy*, di mana pekerja menjalankan tugas berbasis permintaan (*on-demand*) tanpa ikatan kerja formal dengan perusahaan penyedia platform. Mayoritas driver ojek online berstatus sebagai "mitra", bukan karyawan, sehingga tidak mendapatkan hak-hak ketenagakerjaan formal seperti upah minimum, jaminan sosial, atau tunjangan tetap (Tjandraningsih & Nugroho, 2019). Kepopuleran pekerjaan ini tidak lepas dari fleksibilitas waktu dan kemudahan untuk masuk ke dalam industri ini. Tidak seperti pekerjaan formal yang membutuhkan latar belakang pendidikan atau keahlian tertentu, menjadi driver ojek online relatif lebih mudah, asalkan memenuhi syarat administratif dari perusahaan penyedia aplikasi. Inilah sebabnya mengapa banyak masyarakat di usia produktif, bahkan yang telah berkeluarga, beralih ke pekerjaan ini, baik sebagai pekerjaan utama maupun sampingan.

Namun, di balik fleksibilitas tersebut, pekerjaan sebagai driver ojek online menyimpan berbagai tantangan yang berdampak langsung maupun tidak langsung terhadap kesejahteraan keluarga. Tantangan-tantangan ini meliputi:

1. Ketidakpastian penghasilan

Meskipun pengemudi bisa bekerja kapan saja, penghasilan mereka tidak tetap. Pendapatan harian sangat tergantung pada jumlah pesanan, kondisi cuaca, fluktuasi tarif insentif dari aplikasi, serta persaingan antar-driver. Ketika

jumlah orderan menurun, otomatis pendapatan juga ikut berkurang, sehingga kestabilan ekonomi terganggu

2. Tingginya Jam Kerja

Untuk mencapai target pendapatan tertentu, banyak driver bekerja hingga 10–12 jam per hari, bahkan lebih. Hal ini menyebabkan kelelahan fisik dan berkurangnya waktu untuk berkumpul dengan keluarga, yang dalam jangka panjang dapat berdampak pada kualitas hubungan suami-istri maupun pola asuh terhadap anak-anak.

3. Risiko Kecelakaan dan Kesehatan

Bekerja di jalanan menghadirkan risiko yang tinggi, seperti kecelakaan lalu lintas, paparan polusi, serta stres akibat kondisi jalan yang padat dan pengguna jalan yang tidak tertib. Selain itu, pekerjaan ini juga rentan terhadap cuaca ekstrem (hujan, panas terik) yang dapat memperburuk kondisi kesehatan pengemudi.

4. Minimnya Perlindungan Sosial

Sebagai pekerja informal, driver ojek online umumnya tidak mendapatkan jaminan sosial yang memadai, seperti asuransi kesehatan, tunjangan hari tua, atau perlindungan ketenagakerjaan lainnya. Meskipun beberapa platform telah menyediakan BPJS Ketenagakerjaan secara sukarela, tidak semua driver mendaftar karena keterbatasan dana. Hal ini

dapat mempersulit keluarga ketika menghadapi kondisi darurat seperti kecelakaan, sakit, atau kehilangan pekerjaan.

5. Tekanan Psikologis dan Stigma Sosial

Meskipun profesi ini semakin diterima masyarakat, sebagian pengemudi masih menghadapi tekanan mental, seperti rasa minder karena dianggap sebagai “pekerjaan rendah”. Tekanan ini bisa berpengaruh pada harga diri seseorang, terutama jika sebelumnya mereka bekerja di sektor formal.

6. Ketergantungan pada Aplikasi

Sebagai mitra, driver tidak memiliki kendali penuh atas sistem kerja yang ditetapkan oleh perusahaan aplikasi. Ketentuan insentif, algoritma pembagian order, hingga sistem suspend dan pemutusan kemitraan sering kali berubah tanpa sosialisasi yang jelas. Ketidakpastian ini dapat menciptakan kecemasan, terutama ketika driver menjadi tulang punggung keluarga.

7. Keterbatasan Mobilitas Ekonomi

Banyak driver ojek online merasa sulit untuk berkembang secara ekonomi. Karena pendapatan yang hanya cukup untuk kebutuhan sehari-hari, mereka kesulitan untuk menabung atau berinvestasi. Hal ini membuat kesejahteraan mereka cenderung stagnan atau bahkan menurun jika ada kejadian tak terduga.

2.3 Pengertian Kesejahteraan

Kesejahteraan adalah suatu kondisi terpenuhinya kebutuhan dasar manusia secara menyeluruh yang mencakup aspek fisik, mental, sosial, dan ekonomi, sehingga individu atau kelompok masyarakat dapat menjalani hidup dengan kualitas yang baik dan produktif. Kesejahteraan tidak hanya berarti kecukupan materi seperti pendapatan, pangan, sandang, dan papan, tetapi juga mencakup aspek non-materi yang meliputi kesehatan yang optimal, pendidikan yang memadai, perlindungan sosial, rasa aman, serta kepuasan dan kebahagiaan batin. Menurut Sudjana (2015), kesejahteraan sosial adalah keadaan di mana individu atau kelompok dapat memenuhi kebutuhan dasar dan kebutuhan tambahan yang berhubungan dengan aspek sosial seperti pendidikan, kesehatan, dan hubungan antar-manusia, sehingga mereka dapat berpartisipasi aktif dalam kehidupan sosial dan ekonomi secara efektif. Sementara itu, Suharto (2013) menegaskan bahwa kesejahteraan merupakan kondisi holistik yang mencakup dimensi fisik (kesehatan dan kebutuhan dasar), ekonomi (pendapatan dan pekerjaan), psikologis (kepuasan dan kebahagiaan), serta sosial (keamanan dan hubungan sosial) sehingga individu dapat mencapai kehidupan yang bermakna dan berdaya guna.

Selain itu, Notoatmodjo (2014) menjelaskan bahwa kesejahteraan adalah keadaan di mana seseorang atau masyarakat memiliki kemampuan dan kesempatan yang cukup untuk memenuhi kebutuhan hidupnya serta mencapai kemajuan dan keseimbangan dalam berbagai aspek kehidupan.

2.4 Pendapatan

Dalam kamus besar bahasa Indonesia pendapatan adalah hasil kerja (usaha atau sebagainya). Sedangkan pendapatan dalam kamus management adalah uang yang di terima oleh perorangan, perusahaan, dan organisasi lain dalam bentuk upah, gaji, sewa, bunga, komisi dan laba. (BN. Marbun, 2004). Pendapatan adalah aliran masuk aktiva atau pengurangan utang yang di peroleh dari hasil penyerahan barang atau jasa kepada para pelanggan. pendapatan atau income adalah uang yang diterima oleh perorangan, perusahaan, dan organisasi lain dalam bentuk upah, gaji, sewa, bunga, komisi, dan laba. pendapatan dan penerimaan seseorang sebagai balas jasanya dalam proses produksi. Balas jasa tersebut bisa berupa upah, bunga, sewa, maupun laba tergantung pada faktor produksi pada yang di libatkan dalam proses produksi Pendapatan adalah uang yang diterima dan diberikan kepada subjek ekonomi berdasarkan prestasi-prestasi yang di serahkan yaitu berupa pendapatan dari profesi yang dilakukan sendiri atau usaha perorangan dan pendaptan dari kekayaan. Besarnya pendapatan seseorang bergantung pada jenis pekerjaanya.

Pendapatan adalah jumlah uang atau imbalan yang diperoleh seseorang atau suatu entitas dalam periode tertentu sebagai hasil dari aktivitas ekonomi, seperti bekerja, berusaha, atau investasi. Pendapatan bisa berupa gaji, upah, keuntungan usaha, bunga, dividen, sewa, dan sumber lain yang sah. Pendapatan berfungsi sebagai sumber daya untuk memenuhi kebutuhan hidup dan menunjang kesejahteraan individu maupun keluarga. Menurut Sukirno

(2015), pendapatan adalah penerimaan yang diperoleh dari penjualan barang atau jasa, atau sumber lain dalam bentuk uang maupun barang yang dinilai dengan uang, yang diperoleh oleh individu atau perusahaan dalam suatu periode waktu tertentu. Sedangkan Mankiw (2014) menyatakan bahwa pendapatan merupakan aliran uang yang diterima oleh individu dari berbagai sumber seperti upah, sewa, bunga, dan keuntungan.

2.5 Anggapan Dasar

Adapun anggapan dasar dalam penelitian Potret Kesejahteraan Keluarga Driver Ojek Online Di Kecamatan Medan Amplas Kota Medan dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti pendapatan, pendidikan, akses kesehatan, dan pola kerja. Selain itu, penelitian ini mengasumsikan bahwa pekerjaan sebagai buruh harian lepas atau aron memiliki tantangan spesifik yang berdampak pada kesejahteraan keluarga, termasuk ketidakpastian pendapatan dan keterbatasan akses terhadap sumber daya ekonomi serta fasilitas social. Dalam konteks driver ojek online di Kecamatan Medan Amplas, pekerjaan ini juga memiliki karakteristik serupa dengan buruh harian lepas, di mana pendapatan bersifat tidak tetap dan sangat bergantung pada jumlah order harian. Kondisi tersebut berpengaruh langsung terhadap kemampuan keluarga dalam memenuhi kebutuhan dasar, seperti pangan, pendidikan anak, dan layanan kesehatan. Ketidakpastian ini menuntut keluarga driver untuk memiliki strategi bertahan, seperti pengelolaan keuangan yang ketat atau mencari sumber pendapatan tambahan.

Selain faktor ekonomi, pola kerja yang fleksibel namun berjam kerja panjang turut memengaruhi kualitas kehidupan keluarga. Meskipun driver memiliki keleluasaan dalam mengatur waktu kerja, tuntutan untuk terus aktif demi memperoleh penghasilan sering kali mengurangi waktu istirahat dan interaksi sosial. Hal ini dapat berdampak pada kesehatan fisik dan mental driver, yang pada akhirnya juga memengaruhi kesejahteraan keluarga secara keseluruhan.

Dengan demikian, penelitian ini berangkat dari asumsi bahwa kesejahteraan keluarga driver ojek online tidak hanya ditentukan oleh besarnya pendapatan, tetapi juga oleh stabilitas kerja, akses terhadap layanan sosial, serta kemampuan keluarga dalam beradaptasi dengan dinamika pekerjaan berbasis aplikasi. Dalam perspektif kesejahteraan sosial, kesejahteraan keluarga dipahami secara multidimensional, mencakup aspek ekonomi, kesehatan, pendidikan, keamanan, dan kualitas hubungan sosial. Oleh karena itu, pemenuhan kebutuhan dasar, penguatan modal sosial, serta peningkatan kapasitas adaptif keluarga menjadi faktor penting yang dapat memperkuat ketahanan dan kualitas hidup mereka secara holistik. Penelitian ini menekankan pentingnya pendekatan yang tidak hanya melihat kondisi ekonomi, tetapi juga mempertimbangkan aspek psikososial, jaringan dukungan komunitas, dan akses terhadap hak-hak sosial, sebagai upaya untuk mencapai kesejahteraan sosial yang berkelanjutan.

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Pendekatan ini dipilih agar dapat mengungkapkan secara mendalam tentang bagaimana Potret Kesejahteraan Keluarga Driver Ojek Online Di Kecamatan Medan Amplas Kota Medan. Creswell (2014) menjelaskan bahwa penelitian kualitatif bertujuan memahami fenomena sosial dari perspektif para partisipan. Data yang dikumpulkan berupa kata-kata, gambar, atau objek, bukan angka. Penelitian ini bersifat induktif, eksploratif, dan fleksibel, sehingga peneliti dapat menggali makna dan konteks secara mendalam. Pendekatan kualitatif selalu bersifat holistik, artinya menganalisis data berdasarkan berbagai faktor potensial yang ada. Pendekatan ini sesuai dengan kebutuhan penelitian untuk menyelidiki sesuatu dengan mengkaji kondisi, dampak dan fenomena yang dihasilkan dari suatu tindakan atau peristiwa yang diamati. Dalam penelitian ini, istilah yang dipakai untuk

menunjukkan subjek penelitian yaitu Informant dan Key Informant. Hal ini sesuai dengan yang dituliskan oleh Moleong, L.J. (2017) tentang karakteristik penelitian kualitatif. Dijelaskan pada penelitian kualitatif sasaran penelitian berlaku (disebut) sebagai subjek dalam penelitian.

Pada penelitian ini, pengumpulan data utama seperti wawancara mendalam, observasi partisipatif, dokumentasi, dan catatan lapangan. Informan yang diwawancarai akan diambil secara purposive yaitu berdasarkan pada pertimbangan dan tujuan tertentu.

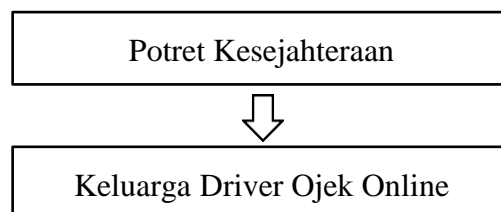
Oleh karena itu, peneliti kualitatif dapat menjalin komunikasi yang erat dengan para informan, sehingga peneliti bisa mendapatkan pemahaman menyeluruh tentang dunia mereka, serta mengamati dan mendokumentasikan perkembangan alami kehidupan para informan. Rumusan masalah deskriptif mengarahkan penelitian untuk menyelidiki atau menangkap kondisi sosial ekonomi yang terjadi pada kehidupan keluarga aron jeruk yang kemudian akan dikaji secara lebih luas dan mendalam. Peneliti bertindak sebagai pengumpul data dan sebagai instrumen aktif dalam upaya mengumpulkan data-data di lapangan. Sedangkan instrumen pengumpul data yang lain selain manusia adalah berbagai bentuk alat-alat bantu dan berupa dokumen-dokumen lainnya yang dapat digunakan untuk menunjang keabsahan hasil penelitian, namun berfungsi sebagai instrumen pendukung. Oleh karena itu, kehadiran peneliti secara langsung di lapangan sebagai tolak ukur keberhasilan untuk memahami kasus yang diteliti, sehingga keterlibatan peneliti secara

langsung dan aktif dengan informan atau sumber data lainnya disini mutlak diperlukan.

3.2 Kerangka Konsep

Konsep adalah salah satu alat berpikir yang digunakan untuk membantu menyelesaikan masalah. Dalam ilmu pengetahuan, konsep termasuk bagian dari kerangka ilmiah yang dibangun berdasarkan hasil penelitian nyata (empiris). Kerangka ini menekankan hubungan antara kondisi yang ada dengan teori yang dipakai untuk menjelaskan hal-hal abstrak seperti peristiwa, situasi, dan kelompok masyarakat.

Untuk penelitian mengenai Potret Kesejahteraan Keluarga Driver Ojek Online di Kecamatan Medan Amplas Kota Medan kerangka konsep dibuat sebagai alat bantu agar peneliti dapat mengidentifikasi dan mengorganisasi berbagai faktor yang memengaruhi kesejahteraan keluarga. Dengan kerangka ini, proses pengumpulan dan analisis data menjadi lebih terarah sehingga dapat memberikan gambaran yang jelas tentang keadaan kesejahteraan keluarga para driver ojek online tersebut.



Gambar 1. Kerangka Konsep

3.3 Defenisi Konsep

Adapun defenisi konsep adalah sebagai berikut:

1. Keluarga Driver Ojek, Online adalah keluarga dari para pekerja yang menjalankan profesi sebagai pengemudi ojek online, dimana pekerjaan mereka bersifat harian dan tidak terikat oleh kontrak kerja jangka panjang maupun status pekerjaan yang permanen.
2. Potret Kesejahteraan Keluarga, merupakan sebuah gambaran tentang usaha dan kegiatan yang dilakukan oleh individu atau keluarga dalam memenuhi kebutuhan sehari-hari dengan tujuan meningkatkan taraf hidup dan kesejahteraan mereka.

3.4 Kategorisasi Penelitian

Kategorisasi adalah suatu proses pengelompokan yang melibatkan perbandingan informasi, bukan sekadar mengumpulkan data yang memiliki kesamaan atau hubungan. Saat sebuah informasi dimasukkan ke dalam sebuah kategori, berarti informasi tersebut telah dibandingkan dengan informasi lain yang tergolong dalam kategori berbeda. Proses ini mencakup pengorganisasian unsur-unsur bahasa serta pengalaman manusia ke dalam kelompok-kelompok tertentu berdasarkan karakteristik yang dimiliki. Konsep memungkinkan kita mengkategorikan dan memahami dunia dengan mengelompokkan objek yang serupa, sehingga memudahkan proses berpikir dan komunikasi. Kategorisasi bukan sekadar pengelompokan sederhana, melainkan sebuah proses dinamis yang dipengaruhi oleh konteks dan

pengalaman sebelumnya. (Murphy, 2022)

| No | Kategori | Indikator |
|----|-----------------------------|--|
| 1. | Potret Kesejahteraan | <ul style="list-style-type: none"> • Pendapatan • Pendidikan • Kesehatan • Kondisi Rumah |
| 2. | Keluarga Driver Ojek Online | <ul style="list-style-type: none"> • Kendaraan dan Peralatan kerja • Aspek Ekonomi |

Tabel 1.1 Kategorisasi Penelitian

3.5 Informan

Menurut Creswell & Poth (2018) Informan adalah sebagai sumber utama data dalam penelitian kualitatif. Mereka menyediakan wawasan yang mendalam dan berharga yang tidak dapat diperoleh hanya melalui data kuantitatif atau pengamatan objektif. Informan dapat memberikan konteks, perspektif, dan pemahaman yang lebih kompleks tentang fenomena sosial,

perilaku, atau pengalaman yang diteliti.. Pada penelitian kualitatif pasti akan menggunakan informan. Informan pada penelitian kualitatif dipilih untuk menjelaskan kondisi atau fenomena yang terjadi pada informan itu sendiri. Penentuan jumlah informal itu sendiri bersifat fleksibel yang dimana peneliti dapat menambah jumlah informan di tengah proses penelitian jika informasi yang didapatkan masih dirasa kurang.

Serta peneliti juga bisa mengurangi informan jika informasi yang didapatkan sudah cukup bahkan peneliti dapat mengganti informan jika informan yang dipilih tidak kooperatif dalam menjawab wawancara.

Teknik yang digunakan dalam pemilihan informan di penelitian ini adalah Snowball Sumpling, Sesuai dengan yang dikatakan oleh Patton (2015) snowball sumpling merupakan teknik yang dimana peneliti memulai dengan satu atau dua informan yang relevan, kemudian mereka diminta untuk merekomendasikan informan lain yang juga memiliki pengetahuan atau pengalaman yang relevan. Dengan jenis penelitian deskriptif ini, pendekatan kualitatif berusaha untuk mengkarakterisasi situasi atau kondisi yang sedang berlangsung pada saat penelitian dilakukan. Strategi yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini untuk menganalisis, mengeksplorasi, dan mengungkap kejadian tertentu dari informan yang ditunjuk dikenal dengan penelitian deskriptif kualitatif. Untuk mendapatkan informasi yang mendalam dan komprehensif tentang Potret Kesejahteraan Keluarga Driver Ojek Online di Kecamatan Medan Amplas Kota Medan.

3.6 Jenis Data dan Sumber Data

Jenis data yang digunakan pada penelitian ini adalah data yang bersifat kualitatif dan untuk sumber data berasal dari data primer dan sekunder serta dengan teknik pengumpulan data yang digunakan melalui observasi, wawancara, dan studi pustaka atau dokumen berfungsi sebagai sumber data yang berharga dalam penelitian kualitatif karena mereka dapat memberikan konteks sejarah, perspektif individu, atau bukti fenomena yang sulit diamati secara langsung Hennink, M. M., Hutter, I., & Bailey, A. (2020)

- a. Data Primer Data primer yaitu data yang dikumpulkan langsung dari objek kemudian diolah sendiri dengan mewawancarai masyarakat secara langsung.
- b. Data Sekunder Data sekunder yaitu data yang diperoleh dari data yang sudah ada dan dikelola oleh pihak lain yang sudah dipublikasikan.

3.7 Teknik Pengumpulan Data

Dalam pengumpulan data penelitian dilakukan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi.

1. Observasi

Observasi yang dilakukan peneliti dengan turun langsung kelapangan. Dengan melihat keadaan yang akan diteliti, memperoleh gambaran umum tentang sasaran yang akan diteliti.

2. Wawancara

Wawancara dilakukan untuk mendapatkan informasi yang tidak dapat diperoleh melalui observasi atau kuisioner. Ini disebabkan karena peneliti tidak dapat mengobservasi seluruhnya. Oleh karena itu Teknik wawancara yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan teknik wawancara semi terstruktur, dimana dalam melakukan wawancara lebih bebas dan terbuka dalam menemukan permasalahan.

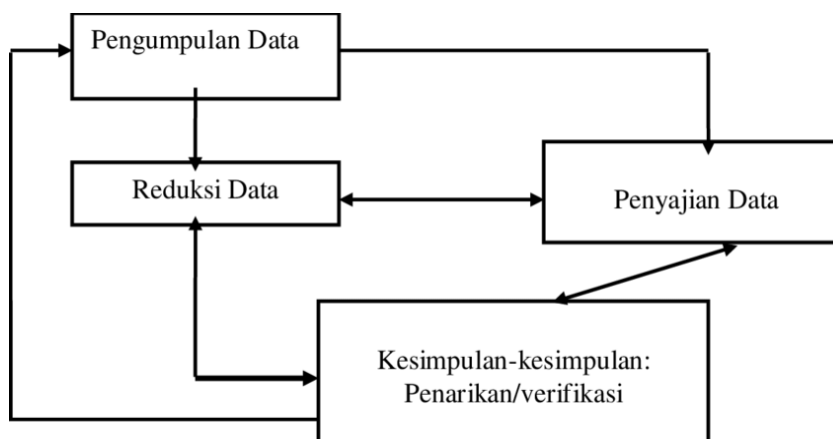
3. Dokumentasi

Pengambilan dokumentasi dilakukan peneliti dengan mengambil gambar atau foto untuk memperkuat data-data yang telah dikumpulkan. Pengambilan foto dapat dilakukan dengan peneliti sendiri.

3.8 Teknik Analisis Data

Sesuai dengan penelitian data yang dilakukan teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis data kualitatif. Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan-bahan lain. Sehingga dapat dengan mudah dipahami, dan temuannya dapat diinformasikan kepada orang lain. Analisis data kualitatif adalah proses iteratif di mana peneliti secara terus-

menerus meninjau kembali dan menyempurnakan data seiring pola dan tema yang muncul.Boeije (2010).



Gambar 1.2 Teknik Analisis Data

a. Reduksi Data

Reduksi data dilakukan dengan cara memilih data dan mengurangi data yang tidak diperlukan. Kemudian data disusun dengan tema yang telah ditentukan, setelah data direduksi proses selanjutnya adalah pemberian kode

b. Penyajian Data

Tahap penyajian data dilakukan melalui penyusunan informasi yang memberikan kemungkinan adanya penarikan kesimpulan. Penyajian data dilakukan setelah proses reduksi data selesai dilakukan. Melalui penyajian data tersebut, maka data akan terorganisasikan, tersusun dalam pola hubungan sehingga makin mudah dipahami.

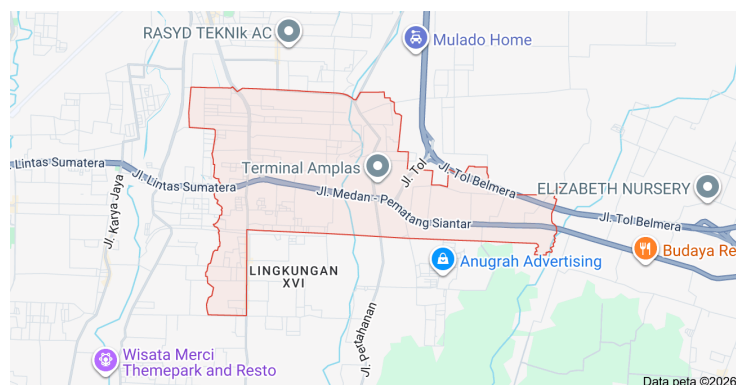
c. Penarikan Kesimpulan

Tahap terakhir merupakan penarikan kesimpulan, dimana penarikan

kesimpulan dalam penelitian kualitatif adalah temuan baru. Temuan dapat berupa deskripsi atau gambaran suatu objek yang sebelumnya kurang jelas sehingga diteliti menjadi jelas, dapat berupa hubungan kasual atau interaktif, hipotesis, atau teori. Penarikan kesimpulan dilihat dari keterkaitan antara teori dan hasil lapangan yang ditemui saat proses penelitian.

3.9 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini akan mengambil lokasi di Kecamatan Medan Amplas Kota Medan. Hal ini dilakukan untuk mengetahui Potret Kesejahteraan Keluarga Driver Ojek Online di Kecamatan Medan Amplas Kota Medan.



Peta Medan Amplas Kota Medan

3.10 Deskripsi Ringkas Objek Penelitian

Objek utama dalam penelitian ini adalah para kepala keluarga yang menggantungkan sumber pendapatan utamanya pada sektor transportasi daring (ekonomi gig). Para driver ini memiliki karakteristik pekerjaan dengan fleksibilitas tinggi namun memiliki risiko ketidakpastian pendapatan harian yang fluktuatif. Kehidupan ekonomi mereka menjadi cerminan dari tantangan pekerja sektor informal dalam menjaga stabilitas pemenuhan kebutuhan dasar keluarga (pangan, pendidikan, dan kesehatan). Prawira, A. (2021)

Lokasi Penelitian (Kecamatan Medan Amplas) Kecamatan Medan Amplas dipilih sebagai lokasi penelitian karena posisinya yang strategis sebagai pintu gerbang selatan Kota Medan. Wilayah ini memiliki karakteristik unik dimana pusat transportasi keberadaan terminal terpadu amplas menjadikannya titik mobilisasi massa yang tinggi, yang secara otomatis menjadi area "basah" bagi driver ojek online untuk mencari penumpang maupun pesanan makanan. heterogenitas sosial penduduk di Medan Amplas memiliki latar belakang ekonomi yang beragam, mulai dari kawasan industri hingga pemukiman padat penduduk, yang memberikan gambaran kompleks mengenai strata kesejahteraan keluarga driver di sana. dimensi kesejahteraan yang dipotret objek penelitian ini tidak hanya dilihat dari sisi pendapatan

materi semata, melainkan melalui potret kesejahteraan yang lebih luas, meliputi kesejahteraan ekonomi Kemampuan memenuhi kebutuhan konsumsi rumah tangga di tengah potongan komisi aplikator dan biaya perawatan kendaraan. Kesejahteraan Sosial Hubungan antar-anggota keluarga, waktu luang bagi anak dan istri, serta keterlibatan dalam komunitas driver di wilayah Medan Amplas sebagai sistem pendukung (*social support system*). BPS Kota Medan (2025)

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil wawancara mendalam dan observasi terhadap para driver ojek online di Kecamatan Medan Amplas, ditemukan beberapa temuan utama terkait potret kesejahteraan mereka Kondisi Ekonomi dan Pendapatan Mayoritas driver di Medan Amplas menghabiskan waktu bekerja antara 10 hingga 14 jam per hari. Pendapatan kotor berkisar antara Rp100.000 hingga Rp200.000, namun setelah dipotong biaya operasional (BBM, perawatan motor, dan kuota internet), pendapatan bersih yang dibawa pulang ke rumah sering kali hanya tersisa Rp50.000 hingga Rp80.000 per hari. Pendapatan ini dinilai "pas-pasan" untuk memenuhi kebutuhan pokok (pangan) harian keluarga. Strategi Ketahanan Keluarga Untuk meniyasati ketidakpastian pendapatan, keluarga driver di Medan Amplas melakukan beberapa strategi:

- Peran Ganda Istri: Sebagian besar istri driver membantu perekonomian keluarga dengan berjualan kecil-kecilan di rumah atau bekerja sebagai buruh harian.
- Pengurangan Konsumsi: Melakukan skala prioritas, di mana biaya pendidikan anak lebih diutamakan daripada kebutuhan sandang atau hiburan.
- Dukungan Sosial (Community Support)

Di wilayah Medan Amplas, terdapat komunitas-komunitas driver (seperti "Basecamp") yang berfungsi sebagai sistem pendukung. Mereka melakukan iuran

sukarela untuk membantu anggota yang mengalami kecelakaan atau kemalangan. Hal ini menjadi jaring pengaman sosial informal karena banyak driver yang belum tercover BPJS Ketenagakerjaan secara mandiri. Analisis Kesejahteraan Objektif (Materi) Jika merujuk pada indikator kesejahteraan BKKBN, keluarga driver ojek online di Medan Amplas berada pada posisi yang rentan. Meskipun secara pendapatan harian terlihat ada, namun ketiadaan pendapatan tetap dan jaminan hari tua membuat mereka sulit naik ke kelas sejahtera yang lebih tinggi.

Geografi Medan Amplas yang merupakan pintu keluar-masuk kota memang memberikan peluang orderan yang banyak, namun kemacetan di titik Terminal Amplas dan Flyover Amplas justru meningkatkan biaya operasional (boros BBM) dan kelelahan fisik. Kesejahteraan Subjektif Mental dan Kebahagiaan Secara mengejutkan, meski secara finansial sulit, banyak driver merasa "sejahtera" dari sisi fleksibilitas waktu. Mereka merasa memiliki otonomi untuk mengatur waktu bertemu keluarga dibandingkan jika bekerja di pabrik. Namun, kesejahteraan ini terganggu oleh rasa cemas akan algoritma aplikasi yang sewaktu-waktu bisa membuat mereka sepi orderan (anyep). Dampak Lokasi Medan Amplas Kecamatan Medan Amplas memiliki karakteristik wilayah transisi. Driver yang mangkal di sini memiliki akses ke penumpang jarak jauh (antar kota).

Temuan menunjukkan bahwa driver yang memiliki pengetahuan wilayah rute alternatif menghindari macet Amplas memiliki tingkat kesejahteraan yang lebih baik karena efisiensi waktu dan bahan bakar. Kondisi ini menunjukkan bahwa kesejahteraan driver tidak hanya ditentukan oleh besarnya pendapatan,

tetapi juga oleh kemampuan mereka beradaptasi dengan sistem kerja berbasis aplikasi dan lingkungan tempat mereka bekerja. Fleksibilitas waktu memang memberi ruang bagi driver untuk menjaga keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan keluarga, namun ketidakpastian algoritma aplikasi tetap menjadi sumber tekanan psikologis yang signifikan.

Di wilayah Medan Amplas, faktor lokasi memainkan peran penting dalam menentukan pengalaman kerja driver. Sebagai kawasan transisi dengan arus lalu lintas yang padat dan beragam, driver dituntut untuk memiliki pemahaman yang baik terhadap kondisi jalan. Driver yang menguasai rute alternatif dan mampu menghindari kemacetan terbukti lebih efisien dalam penggunaan waktu dan bahan bakar, sehingga berpengaruh positif terhadap pendapatan harian mereka. Hal ini pada akhirnya meningkatkan rasa aman dan kesejahteraan subjektif dibandingkan driver yang hanya mengandalkan navigasi aplikasi tanpa pengetahuan lokal.

Dengan demikian, kesejahteraan driver di Medan Amplas merupakan hasil dari kombinasi antara fleksibilitas kerja, kemampuan individu, dan tantangan struktural dari sistem aplikasi yang mereka gunakan. Realitas ini menegaskan bahwa kesejahteraan keluarga driver ojek online di Kecamatan Medan Amplas bersifat fluktuatif dan multidimensi, yang sangat bergantung pada kemampuan adaptasi rumah tangga dalam menyiasati kerentanan ekonomi sektor informal. Fenomena ini pada akhirnya membentuk sebuah potret resiliensi sosial yang kompleks, dimana upaya pemenuhan kebutuhan hidup keluarga senantiasa berad dalam tarikan antara peluang ekonomi digital dan keterbatasan proteksi sosial disediakan oleh sistem kemitraan saat ini.

Ketidakpastian yang terlembagakan melalui sistem algoritma tersebut menuntut driver dan keluarganya untuk memiliki kecakapan strategi bertahan hidup (survival strategy) yang tidak hanya bersandar pada dimensi finansial, tetapi juga pada penguatan modal sosial dan dukungan moral internal rumah tangga.

Sebagai konsekuensi logisnya, potret kesejahteraan di Medan Amplas ini tidak dapat dipandang sebagai sebuah titik statis, melainkan sebuah proses negosiasi terus-menerus terhadap kerentanan ekonomi urban. Dengan demikian, temuan dalam bab ini memberikan penegasan bahwa meskipun ojek online hadir sebagai katup penyelamat ekonomi bagi masyarakat di Kecamatan Medan Amplas, stabilitas kesejahteraan jangka panjang bagi keluarga mereka masih menyisakan ruang perdebatan krusial mengenai urgensi jaminan kesejahteraan yang lebih berkeadilan bagi para pekerja di era ekonomi berbagi (sharing economy).

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan mengenai potret kesejahteraan keluarga driver ojek online di Kecamatan Medan Amplas, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- Berdasarkan hasil temuan di lapangan, kondisi ekonomi dan tingkat kesejahteraan keluarga driver ojek online di wilayah Kecamatan Medan Amplas berada pada posisi yang sangat rentan terhadap guncangan ekonomi. Struktur pendapatan harian yang tidak menentu—yang sangat bergantung pada dinamika algoritma aplikasi, cuaca, serta intensitas persaingan antar-mitra—menimbulkan ketidakpastian finansial yang signifikan. Kondisi ini menyebabkan keluarga mitra mengalami hambatan besar dalam menyusun perencanaan keuangan jangka panjang, karena fokus utama mereka sering kali terserap habis untuk strategi bertahan hidup dari hari ke hari.
- Meskipun secara umum para responden masih mampu memenuhi kebutuhan pangan dasar (kebutuhan primer), namun kualitas kesejahteraan mereka belum mencapai titik ideal karena masih rendahnya daya beli terhadap kebutuhan non-pangan yang bersifat krusial. Sebagian besar keluarga masih kesulitan untuk mengalokasikan dana secara konsisten ke dalam pos tabungan, asuransi kesehatan mandiri, maupun investasi masa

depan bagi pendidikan anak. Ketidakmampuan untuk menyisihkan surplus pendapatan ini menciptakan kerentanan ekonomi yang mendalam, di mana sedikit saja terjadi gangguan pada aliran pendapatan harian—seperti kerusakan kendaraan atau masalah kesehatan dapat secara langsung menjerumuskan keluarga ke dalam krisis keuangan yang serius. Oleh karena itu, kondisi ekonomi mereka dapat digambarkan sebagai "kesejahteraan semu" yang sangat bergantung pada keberlanjutan operasional di jalan raya tanpa adanya bantalan finansial yang memadai.

- Ditinjau dari perspektif indikator kesejahteraan yang ditetapkan oleh BKKBN, mayoritas responden dalam penelitian ini berada pada kategori Keluarga Sejahtera Tahap I. Hal ini mengindikasikan bahwa secara umum, keluarga driver ojek online di Kecamatan Medan Amplas telah mampu memenuhi kebutuhan fisik dasar (basic needs) yang mencakup pemenuhan pangan harian, kepemilikan pakaian yang layak, serta akses terhadap tempat tinggal. Namun, posisi ini menunjukkan bahwa kesejahteraan yang dicapai masih berada pada level minimal dan bersifat fragil (rentan), di mana pemenuhan kebutuhan tersebut sering kali dilakukan dengan strategi pengetatan anggaran di sektor lainnya.
- Kondisi ini menempatkan mereka pada situasi ekonomi yang sangat sensitif terhadap guncangan eksternal (economic shocks) yang melampaui kemampuan daya beli harian mereka. Faktor-faktor seperti biaya kesehatan mendadak akibat risiko kerja di jalan raya, kenaikan harga BBM yang berdampak langsung pada biaya operasional, hingga inflasi harga bahan pokok di pasar lokal dapat dengan cepat mengguncang stabilitas domestik

mereka. Ketidakmampuan untuk melampaui tahap sejahtera ini disebabkan oleh ketiadaan akumulasi aset atau simpanan yang berfungsi sebagai katup penyelamat finansial. Akibatnya, meskipun kebutuhan dasar hari ini terpenuhi, mereka tetap dihantui oleh ketidakpastian masa depan, di mana gangguan kecil pada arus kas harian dapat memaksa keluarga untuk melakukan hutang konsumtif atau mengurangi kualitas asupan nutrisi demi menjaga kelangsungan hidup.

- Dalam memetakan kesejahteraan keluarga mitra, ditemukan adanya dialektika antara peluang dan tantangan yang saling memengaruhi stabilitas ekonomi mereka. Faktor pendukung utama yang menjadi tumpuan adalah adanya fleksibilitas waktu dan otonomi kerja yang ditawarkan oleh model ekonomi platform. Fleksibilitas ini secara teoretis memberikan ruang bagi para driver untuk mengatur ritme kerja secara mandiri, yang memungkinkan mereka untuk mencari peluang penghasilan tambahan di luar narasi ojek online atau menjalankan usaha sampingan di sela-sela waktu operasional. Selain itu, aksesibilitas pekerjaan yang rendah hambatan masuk (low barrier to entry) menjadikan sektor ini sebagai katup pengaman ekonomi bagi masyarakat yang membutuhkan pendapatan cepat di tengah sempitnya lapangan kerja formal di Kota Medan.
- Di sisi lain, terdapat faktor penghambat struktural yang secara signifikan menekan laju peningkatan kesejahteraan mitra. Hambatan utama bersumber pada tingginya biaya operasional kendaraan, yang mencakup perawatan rutin, suku cadang, hingga konsumsi bahan bakar yang harganya fluktuatif, di mana seluruh beban tersebut ditanggung

sepenuhnya secara mandiri oleh mitra tanpa adanya tunjangan dari pihak perusahaan. Kondisi ini diperparah oleh sistem algoritma aplikasi yang bersifat opak (tidak transparan) dan tidak menentu, yang sering kali menyebabkan ketidakpastian dalam perolehan pesanan meskipun driver telah menghabiskan waktu kerja yang panjang di lapangan.

- Lebih jauh lagi, kurangnya akses dan kepemilikan jaminan sosial yang memadai, seperti asuransi kesehatan dan jaminan kecelakaan kerja (BPJS Ketenagakerjaan), menjadi risiko sistemik yang mengancam ketahanan keluarga. Ketiadaan perlindungan ini menciptakan kerentanan ganda dimana mitra tidak hanya menghadapi risiko fisik di jalan raya yang sangat tinggi, tetapi juga potensi kebangkrutan finansial keluarga apabila terjadi kecelakaan atau gangguan kesehatan, mengingat tidak adanya skema kompensasi yang menjamin keberlangsungan hidup mereka selama masa tidak produktif.
- Dalam upaya memitigasi ketidakpastian ekonomi, keluarga driver ojek online di Kecamatan Medan Amplas secara proaktif menerapkan strategi nafkah ganda (dual income strategy) sebagai mekanisme pertahanan utama dalam menjaga stabilitas domestik. Strategi ini diwujudkan melalui peran aktif para istri yang turut terjaga di sektor publik, baik dengan bekerja secara formal maupun mengelola unit usaha mikro/wirausaha kecil-kecilan di lingkungan rumah. Keterlibatan istri dalam mencari nafkah bukan lagi sekadar kegiatan sampingan, melainkan telah menjadi pilar penyangga yang krusial untuk menutupi defisit anggaran rumah tangga akibat

pendapatan suami yang sering kali tidak mencapai target harian atau mengalami penurunan drastis pada periode tertentu.

- Penerapan strategi ini mencerminkan adanya renegotiasi peran gender yang adaptif dalam struktur keluarga pekerja sektor informal, di mana tanggung jawab ekonomi dipikul secara kolektif demi menjamin keberlangsungan hidup. Melalui usaha seperti berdagang makanan, membuka warung kelontong, atau menjadi pekerja lepas, para istri mampu menyumbangkan likuiditas harian yang sangat berarti untuk memenuhi kebutuhan operasional mendesak, seperti biaya transportasi sekolah anak, tagihan listrik, hingga belanja dapur harian.
- Lebih jauh lagi, sinergi pendapatan ini berfungsi sebagai instrumen manajemen risiko domestik yang memungkinkan keluarga untuk tetap bertahan di atas garis kemiskinan, meskipun kepala keluarga menghadapi tekanan dari fluktuasi orderan dan sistem bagi hasil aplikasi yang semakin kompetitif. Dengan demikian, ketahanan ekonomi keluarga driver ojol di Medan Amplas sangat bergantung pada kemampuan mereka dalam mendiversifikasi sumber pendapatan melalui kolaborasi suami-istri yang solid di tengah kerasnya dinamika ekonomi urban.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, peneliti merumuskan beberapa saran bagi pihak-pihak terkait:

- Bagi Pemerintah Kota Medan Khususnya Kecamatan Medan Amplas) Diharapkan Pemerintah Kota Medan, melalui perangkat Kecamatan Medan Amplas, dapat secara aktif menginisiasi serta memfasilitasi program pemberdayaan ekonomi yang inklusif dan berkelanjutan. Program ini dapat diwujudkan melalui pemberian pelatihan kewirausahaan UMKM yang komprehensif, mulai dari tata cara produksi, manajemen pengemasan, hingga strategi digital marketing yang menasar para istri pengemudi ojek online. Langkah strategis ini bertujuan untuk menciptakan diversifikasi pendapatan keluarga dan memperkuat kemandirian ekonomi secara kolektif, sehingga stabilitas finansial rumah tangga tidak lagi sepenuhnya bergantung pada fluktuasi penghasilan di sektor transportasi darat. Selain aspek pemberdayaan, pemerintah perlu melakukan evaluasi dan simplifikasi birokrasi dalam penyaluran jaring pengaman sosial serta subsidi tepat sasaran. Hal ini sangat krusial bagi pekerja sektor informal di wilayah urban yang rentan terhadap guncangan ekonomi, seperti kenaikan harga BBM atau inflasi bahan pokok. Pemerintah diharapkan mampu menghadirkan sistem pendataan yang lebih transparan dan mutakhir agar bantuan sosial, layanan kesehatan, maupun beasiswa pendidikan dapat menjangkau keluarga pekerja sektor informal secara presisi.
- Lebih lanjut, diperlukan adanya kolaborasi sinergis antara pihak kecamatan dengan pemangku kepentingan (stakeholders) terkait, termasuk

pihak swasta dan penyedia aplikasi, untuk menciptakan ekosistem pendukung yang memungkinkan produk UMKM hasil karya keluarga driver ojek online ini mendapatkan akses pasar yang lebih luas di tengah masyarakat Kota Medan.

- Bagi perusahaan aplikator Perlu adanya peninjauan kembali serta evaluasi secara berkala dan transparan terhadap sistem tarif serta skema insentif yang diterapkan oleh perusahaan penyedia layanan. Kebijakan ini harus disesuaikan secara dinamis agar lebih representatif terhadap kenaikan biaya hidup di Kota Medan yang terus meningkat, termasuk mempertimbangkan variabel biaya operasional kendaraan, harga bahan bakar, dan tingkat inflasi daerah. Penyesuaian tarif yang adil bukan sekadar angka, melainkan instrumen krusial untuk menjamin kesejahteraan mitra di lapangan serta memastikan bahwa pendapatan yang diterima mampu memenuhi standar kebutuhan hidup layak bagi pengemudi dan keluarganya.
- Di sisi lain, penting bagi perusahaan dan pemangku kepentingan terkait untuk meningkatkan intensitas program edukasi serta memfasilitasi kemudahan akses jaminan sosial secara menyeluruh. Hal ini mencakup integrasi yang lebih sederhana ke dalam program BPJS Ketenagakerjaan dan BPJS Kesehatan guna memberikan perlindungan fundamental terhadap berbagai risiko kerja, seperti kecelakaan lalu lintas hingga penyakit akibat beban kerja yang tinggi. Dengan memperluas cakupan perlindungan sosial ini, para mitra akan memiliki jaring pengaman finansial yang kokoh, sehingga mereka dapat bekerja dengan rasa aman

dan produktivitas yang terjaga tanpa dihantui ketakutan akan biaya medis yang tidak terduga di masa depan.

- Lebih jauh lagi, pemerintah dan perusahaan diharapkan dapat membangun mekanisme pengawasan yang menjamin bahwa setiap mitra mendapatkan hak perlindungannya secara tepat waktu dan tepat sasaran, sekaligus menciptakan sistem advokasi yang mudah diakses apabila terjadi kendala dalam klaim jaminan sosial tersebut.
- Bagi para driver ojek online Disarankan untuk mulai menerapkan manajemen keuangan rumah tangga yang lebih disiplin dengan memprioritaskan penyisihan sebagian pendapatan harian untuk dana darurat guna mengantisipasi masa paceklik orderan. Mengoptimalkan partisipasi dalam komunitas driver sebagai wadah berbagi informasi peluang ekonomi, literasi keuangan, maupun pembentukan koperasi simpan pinjam mandiri.
- Bagi peneliti selanjutnya, sangat diharapkan agar penelitian mendatang dapat memperluas cakupan wilayah penelitian tidak hanya terbatas pada satu kecamatan, melainkan menjangkau skala kota atau lintas daerah guna mendapatkan komparasi data yang lebih valid mengenai fenomena ini. Selain itu, peneliti mendatang disarankan untuk mengadopsi metode penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi yang lebih mendalam dan spesifik. Penggunaan pendekatan ini sangat krusial untuk membedah realitas subjektif serta menggali makna terdalam dari pengalaman hidup para mitra pengemudi dan keluarganya secara lebih personal dan intuitif.

- Hal ini menjadi sangat penting untuk memotret secara jernih aspek psikologis yang kompleks, termasuk tingkat stres kerja, dinamika konflik rumah tangga yang tersembunyi, hingga strategi menjaga keharmonisan keluarga di tengah tekanan pola kerja ekonomi digital yang serba tidak menentu dan penuh ketidakpastian. Dengan pendekatan yang lebih humanis, peneliti selanjutnya diharapkan mampu mengungkap bagaimana struktur kerja berbasis algoritma memengaruhi keseimbangan antara kehidupan kerja dan pribadi (*work-life balance*) serta dampaknya terhadap pola asuh anak dalam keluarga tersebut. Hasil penelitian yang lebih komprehensif ini nantinya tidak hanya akan memperkaya khazanah keilmuan sosiologi dan ekonomi, tetapi juga dapat menjadi landasan empiris bagi pengambilan kebijakan yang lebih sensitif terhadap aspek psikososial pekerja sektor informal di masa depan.

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmitha, R. (2010). *Dasar-Dasar Ekonomi Transportasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kuswardinah, A. 2007. Ilmu Kesejahteraan Keluarga. Semarang Universitas Negeri Semarang Press
- Puspawati. 2013. Ketahanan dan Kesejahteraan Keluarga Bogor Institut Pertanian Bogor
- Nugroho, Y., Siregar, M. F., & Laksani, B. (2019). Platform Economy dan Masa Depan Kerja di Indonesia: Studi Kasus Grab dan Gojek. Jakarta: Centre for Innovation Policy and Governance (CIPG).
- Tjandraningsih, I., & Nugroho, H. (2019). Kerja Fleksibel dan Rentan: Studi Pekerja Transportasi Online. *Jurnal Perempuan*, 24(4), 295–306.
- Notoatmodjo, S. (2014). Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sudjana, D. (2015). Teori dan Aplikasi Kesejahteraan Sosial. Jakarta: Rajawali Pers.
- Suharto, B. (2013). Kesejahteraan Masyarakat: Konsep dan Implementasi. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Mankiw, N. G. (2014). *Principles of Economics* (7th ed.). Cengage Learning.
- Sukirno, S. (2015). Makroekonomi: Teori Pengantar. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, Kamus besar bahasa indonesia. (Jakarta Balai Pustaka, 1998), h.185

- BN. Marbun, kamus manajemen,(jakarta : Bina Grafika,2004), hlm. 79
- Creswell, J.W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (4th ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Moleong, L.J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif (Revisi)*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Murphy, G. L. (2022). *The Big Book of Concepts* (2nd ed.). MIT Press.
- Creswell & Poth (2018) dalam bukunya *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches* (4th ed.):
- Patton (2015) *Qualitative Research & Evaluation Methods*,
- Hennink, M. M., Hutter, I., & Bailey, A. (2020). *Qualitative Research Methods* (2nd ed.). Sage Publications.
- Boeije, H. (2010). *Analysis in Qualitative Research*. Sage Publications.
- Prawira, A. (2021). "Strategi Bertahan Hidup Pekerja Sektor Informal (Gig Economy) dalam Memenuhi Kebutuhan Keluarga". *Jurnal Sosiologi Nusantara*, 7(1), 15–30.
- BPS Kota Medan. (2025). *Indikator Kesejahteraan Rakyat Kota Medan 2025*. Medan
- Website
- <https://medankota.bps.go.id/id/publication/2023/09/26/1da8960732ee6beb9c814cee/kecamatan-medan-amplas-dalam-angka-2023.html>

DAFTAR RIWAYAT HIDUP**I. IDENTITAS DIRI**

Nama : Arbie Aryandy
NPM : 2103090002
Tempat/Tanggal Lahir : Medan, 10 Juni 2002 Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Kewarganegaraan : Indonesia
Anak ke : 2
Alamat : Dusun Tangsi, Blangkejeren, Kabupaten Gayo Lues
No.Telp : 081374930480

II. PENDIDIKAN 1.

SD : SD Negeri 060924 Medan Amplas
SMP : SMP Negeri 36 STM Medan
SMA : SMK Multi Karya Medan
Tahun 2021-2026, tercatat sebagai Mahasiswa Jurusan Kesejahteraan Sosial
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara

III. ORANG TUA

Nama Ayah : Supardi
Pekerjaan : Driver Ojek Online
Nama Ibu : Almh Sumarni
Pekerjaan : -
Alamat : Jln. Garu V Lk V No. 58c Medan Amplas



UMSU
Unggul | Cerdas | Terpercaya
Bila mendapat surat ini agar dicheck nomor dan tanggalnya

MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN & PENGEMBANGAN PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UMSU Terakreditasi Unggul Berdasarkan Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi No. 1913/SK/BAN-PT/Ak.KP/PTXII/2022
Pusat Administrasi: Jalan Mukhtar Basri, No. 3 Medan 20238 Telp. (061) 6622400 - 66224567 Fax. (061) 6625474 - 6631003
https://fisp.umsu.ac.id fisp@umsu.ac.id umsumedan umsumedan umsumedan umsumedan

Sk-1

**PERMOHONAN PERSETUJUAN
JUDUL TUGAS AKHIR MAHASISWA
(SKRIPSI DAN JURNAL ILMIAH)**

Kepada Yth.
Bapak/Ibu
Ketua Program Studi
FISIP UMSU
di
Medan.

Medan, 9 Juli 2025

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dengan hormat, Saya yang bertanda tangan di bawah iri Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UMSU :

Nama Lengkap : Arbre Anyandey
N P M : 2102090002
Program Studi : Ilmu Kesejahteraan Sosial
Tabungan sks : 130 sks, IP Kumulatif 3,159

Mengajukan permohonan persetujuan judul Tugas Akhir Mahasiswa (Skripsi Dan Jurnal Ilmiah):

| No | Judul yang diusulkan | Persetujuan |
|----|---|-------------|
| 1 | potret kesejahteraan keluarga driver ojek online di kecamatan medan amplas kota medan | ACC |
| 2 | Peningkatan kesejahteraan sosial anak jalanan terminal amplas kotamedan | X |
| 3 | analisis Peran pemerintah dan media sosial dalam perkembangan big economy dalam perspektif kesejahteraan sosial online kecamatan medan amplas | X |

Bersama permohonan ini saya lampirkan :

- Tanda bukti lunas beban SFP tahap berjalan;
- Daftar Kemajuan Akademik/Transkrip Nilai Sementara yang disahkan oleh Dekan.

Demikianlah permohonan Saya, atas pemeriksaan dan persetujuan Bapak/Ibu, Saya ucapkan terima kasih. Wasalam.

Rekomendasi Ketua Program Studi:
Diteruskan kepada Dekan untuk
Penetapan Judul dan Pembimbing.
Medan, tgl. 09 Juli 2025

Ketua
Dr. Muzakir Han, M.Pd.
NIDN: 0120080402

039-21-309

Pemohon

(..... Arbre Anyandey)
Dosen Pembimbing yang ditunjuk
Program Studi:.....

(..... Saiful)
NIDN:.....





MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN & PENGEMBANGAN PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UMSU Terakreditasi Unggul Berdasarkan Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi No. 174/SK/BAN-PT/Ak.Pp/PT/III/2024
 Pusat Administrasi: Jalan Mukhtar Basri No. 3 Medan 20238 Telp. (061) 6622400 - 66224567 Fax. (061) 6625474 - 6631003
<https://fisip.umsu.ac.id> | fisip@umsu.ac.id | [f](#) umsumedan | [ig](#) umsumedan | [t](#) umsumedan | [v](#) umsumedan

Sk-2

SURAT PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING
TUGAS AKHIR MAHASISWA
(SKRIPSI DAN JURNAL ILMIAH)
Nomor : 1168/SK/IL3.AU/UMSU-03/F/2025

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara berdasarkan Surat Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Nomor: 1964/SK/IL3.AU/UMSU-03/F/2024 Tanggal 04 Djumadil Awwal 1446H/ 06 November 2024 M Tentang Panduan Penulisan Tugas Akhir Mahasiswa (Skripsi dan Jurnal Ilmiah) dan Rekomendasi Pimpinan Program Studi Kesejahteraan Sosial tertanggal: **09 Juli 2025**, dengan ini menetapkan judul dan pembimbing penulisan Tugas Akhir Mahasiswa (Skripsi dan Jurnal Ilmiah) untuk mahasiswa sebagai berikut:

Nama mahasiswa : **ARBIE ARYANDY**
 N P M : 2103090002
 Program Studi : Kesejahteraan Sosial
 Semester : VIII (Delapan) Tahun Akademik 2024/2025
 Judul Tugas Akhir Mahasiswa (Skripsi dan Jurnal Ilmiah) : **POTRET KESEJAHTERAAN KELUARGA DRIVER OJEK ONLINE DI KECAMATAN MEDAN AMPLAS KOTA MEDAN**
 Pembimbing : **Dr. SAHRAN SAPUTRA, S.Sos., M.Sos.**

Dengan demikian telah diizinkan menulis Tugas Akhir Mahasiswa (Skripsi dan Jurnal Ilmiah), dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Penulisan Tugas Akhir Mahasiswa (Skripsi dan Jurnal Ilmiah) harus memenuhi prosedur dan tahapan sesuai dengan buku pedoman penulisan Tugas Akhir Mahasiswa (Skripsi dan Jurnal Ilmiah) FISIP UMSU Tahun 2024.
2. Penetapan judul dan pembimbing Tugas Akhir Mahasiswa (Skripsi dan Jurnal Ilmiah) sesuai dengan nomor yang terdaftar di Program Studi Kesejahteraan Sosial: 039.21.309 tahun 2025.
3. Penetapan judul, pembimbing dan naskah Tugas Akhir Mahasiswa (Skripsi dan Jurnal Ilmiah) dinyatakan batal apabila tidak selesai sebelum masa kadaluarsa atau bertentangan dengan peraturan yang berlaku. .

Masa Kadaluarsa tanggal: 09 Januari 2026.

Ditetapkan di Medan,
 Pada Tanggal, 15 Muharram 1447 H
 10 Juli 2025 M



Tembusan :

1. Ketua Program Studi Kesejahteraan Sosial FISIP UMSU di Medan;
2. Pembimbing ybs. di Medan;
3. Pertinggal.

Dekan,

Assoc. Prof. Dr. ARIFIN SALEH., MSP.
 NIDN. 0030017402





MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN & PENGEMBANGAN PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UMSU Terakreditasi Unggul Berdasarkan Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi No. 1913/SK/BAN-PT/Ak.KP/PT/XII/2022

Pusat Administrasi: Jalan Mukhtar Basri No. 3 Medan 20238 Telp. (061) 6622400 - 66224567 Fax. (061) 6625474 - 6631003

<https://fisip.umu.ac.id> fisip@umu.ac.id [umsunedan](https://www.instagram.com/umsunedan) [umsunedan](https://www.facebook.com/umsunedan) [umsunedan](https://www.youtube.com/umsunedan)

Sk-3

PERMOHONAN
 SEMINAR PROPOSAL TUGAS AKHIR MAHASISWA
 (SKRIPSI DAN JURNAL ILMIAH)

Kepada Yth.
 Bapak Dekan FISIP UMSU
 di
 Medan.

Medan, 26 Agustus 2025

Assalamu 'alaikum wr. wb.

Dengan hormat, saya yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UMSU :

Nama lengkap : Arbie Anyandy
 N P M : 2103090002
 Program Studi : Ilmu Kesejahteraan Sosial

mengajukan permohonan mengikuti Seminar Proposal Tugas Akhir Mahasiswa (Skripsi Dan Jurnal Ilmiah) yang ditetapkan dengan Surat Penetapan Judul dan Pembimbing Tugas Akhir Mahasiswa (Skripsi Dan Jurnal Ilmiah) Nomor:/SK/IL3-AU/UMSU-03/F/20..... tanggal dengan judul sebagai berikut :

Paket kesejahteraan keluarga driver ojek online disecamatan medan amplas kota medan.

Bersama permohonan ini saya lampirkan :

1. Surat Permohonan Persetujuan Judul Tugas Akhir Mahasiswa (Skripsi Dan Jurnal Ilmiah) (SK - 1);
2. Surat Penetapan Judul dan Pembimbing Tugas Akhir Mahasiswa (Skripsi Dan Jurnal Ilmiah) (SK-2);
3. DKAM/ Transkrip Nilai Sementara yang telah disahkan;
4. Kartu Hasil Studi Semester 1 s/d terakhir;
5. Tanda Bukti Lunas Beban SPP tahap berjalan;
6. Tanda Bukti Lunas Biaya Seminar Proposal Tugas Akhir Mahasiswa;
7. Kartu Kuning Peninjau Seminar Proposal;
8. Semua berkas difotocopy rangkap 1 dan dimasukkan ke dalam MAP berwarna BIRU;
9. Proprosals Tugas Akhir Mahasiswa yang telah disahkan oleh Pembimbing (rangkap - 3).

Demikianlah permohonan saya untuk pengurusan selanjutnya. Atas perhatian Bapak saya ucapkan terima kasih. Wassalam.

Diketahui oleh Ketua
 Program Studi

NIDN:

Menyetujui
 Pembimbing

NIDN:

Pemohon,

Arbie Anyandy



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK



UMSU
Unggul | Cerdas | Berprestasi

SK-4



UNDANGAN/PANGGILAN SEMINAR PROPOSAL UJIAN TUGAS AKHIR
(SKRIPSI DAN JURNAL ILMIAH)

Nomor : 1711/UND/II.3.AU/UMSU-03/F/2025

Program Studi : **Kesejahteraan Sosial**
Hari, Tanggal : **Rabu, 06 Oktober 2025**
Waktu : **09.00 WIB s.d. Selesai**
Tempat : **LAB KESSOS FISIP UMSU Lt. 2**
Peminpin Seminar : **Dr. SAHRAN SAPUTRA, S.Sos., M.Sos.**

| No. | NAMA MAHASISWA | NOMOR POKOK MAHASISWA | PENYISGAP | PEMIMBING | JUDUL PROPOSAL UJIAN TUGAS AKHIR |
|-----|-------------------------|-----------------------|------------------------------------|------------------------------------|--|
| 1 | MUHAMMAD ABRAR ARYANGGA | 2103090004 | Dr. EFENDI AGUS, M.Si. | Dr. SAHRAN SAPUTRA, S.Sos., M.Sos. | DINAMIKA SOSIAL MASYARAKAT PADA KASUS PENOLAKAN PENDIRIAN PABRIK GETAH PINUS DI DESA TUNGEL BARU KABUPATEN GAYO LUES |
| 2 | MUSTHOPA FAUZAN | 2103090015 | Dr. SAHRAN SAPUTRA, S.Sos., M.Sos. | Dr. EFENDI AGUS, M.Si. | ANALISIS DINAMIKA KEHIDUPAN SOSIAL PADA REMAJA PUTUS SEKOLAH DI KELURAHAN BELAWAN 2 KECAMATAN MEDAN BELAWAN |
| 3 | ARBIE ARYANDY | 2103090002 | Dr. Hj. YURISNA TANJUNG, M.AP. | Dr. SAHRAN SAPUTRA, S.Sos., M.Sos. | POTRET KESEJAHTERAAN KELUARGA DRIVER OJEK ONLINE DI KECAMATAN MEDAN AMPLAS KOTA MEDAN |
| 4 | AHMAD SHAFWAN | 2103090055 | Dr. SAHRAN SAPUTRA, S.Sos., M.Sos. | Dr. Hj. YURISNA TANJUNG, M.AP. | PERAN BKKBN DALAM UPAYA MENINGKATKAN PARTISIPASI MASYARAKAT PADA PROGRAM (KB) DI JORONG SAWAH MUDIK, KECAMATAN RANAH BATAHAN |
| 5 | | | | | |

Medan, 14 Diumadi Akhir 1447 H
06 Oktober 2025 M





MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN & PENGEMBANGAN PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UMSU Terakreditasi Unggul Berdasarkan Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi No. 191/JGK/IBAN-PT/Ak.KP/PT/XU/2022
 Pusat Administrasi: Jalan Mukhtar Basri No. 3 Medan 20238 Telp. (061) 6022400 - 60224567 Fax. (061) 6625474 - 6631003
<https://fisip.umsu.ac.id> ✉ fisip@umsu.ac.id 📍 umsumedan 📱 umsumedan 📺 umsumedan 📺 umsumedan 📺 umsumedan

BERITA ACARA BIMBINGAN TUGAS AKHIR MAHASISWA Sk-5

Nama lengkap : Arbie Aryandy
 NPM : 2103020002
 Program Studi : Ilmu Kesejahteraan Sosial
 Judul Tugas Akhir Mahasiswa (Skripsi Dan Jurnal Ilmiah) : Potret Kesejahteraan keluarga driver ojek online di kecamatan Medan amplas kota medan

| No. | Tanggal | Kegiatan / Adis / Bimbingan | Paraf Pembimbing |
|-----|------------|--|------------------|
| 1. | 05/07/2021 | Bimbingan Judul Skripsi | |
| 2. | 29/07/2021 | Bimbingan latar belakang | |
| 3. | 03/08/2021 | Bimbingan dan perbaikan Sistematika penulisan. | |
| 4. | 09/08/2021 | acc proposal | |
| 5. | 10/10/2021 | Bimbingan bab 2 | |
| 6. | 13/10/2021 | Bimbingan dan perbaikan bab 2 | |
| 7. | 28/10/2021 | acc bab 2 | |
| 8. | 12/11/2021 | Bimbingan dan perbaikan bab 3 dan bab 4 | |
| 9. | 22/12/2021 | Revisi Bab 3 dan bab 4 | |
| 10. | 20/01/2022 | acc sidang Skripsi | |

Medan, 02 Februari 2026

Dr. Arbin Saleh, MSP
 NIDN 0030017402

Ketua Program Studi,

 Dr. Sahyan Saputra, S.Sos, M.Sos
 NIDN 0101018701

Pembimbing,

 Dr. Sahyan Saputra, S.Sos, M.Sos
 NIDN 0101018701



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK



UMSU
Unggul | Cerdas | Terpercaya

UNDANGAN PANGGILAN UJIAN TUGAS AKHIR
(SKRIPSI DAN JURNAL ILMIAH)

Nomor : 287/JUND/II.3.AU/UMSU-03/F/2026

Pogram Studi : Kesejahteran Sosial
Hari, Tanggal : Rabu, 11 Februari 2026
Tempat : Aula FISIP UMSU Lt. 2
Pembukaan : 08.00 WIB

Sk-10



| No. | Nama Mahasiswa | Nomor Pokok Mahasiswa | Waktu | TIM PENGUJI | | | Judul Ujian Tugas Akhir |
|-----|---------------------------|-----------------------|-------|-------------------------------------|--|--|---|
| | | | | PENGUJI I | PENGUJI II | PENGUJI III | |
| 1 | ABBIE ARYANDY | 2103090002 | - | Assoc. Prof. Dr. ARIFIN SALEH, MSP. | Assoc. Prof. Dr. H. MUJAHIDDIN, S.Sos., MSP. | Dr. SAHRAN SAPUTRA, S.Sos., M.Sos. | POTRET KESEJAHTERAAN KELUARGA DRIVER OJEK ONLINE DI KECAMATAN MEDAN AMPLAS KOTA MEDAN |
| 2 | ABDILLAH FAISAL AL HUSEIN | 2203090024 | - | Dr. SAHRAN SAPUTRA, S.Sos., M.Sos. | Assoc. Prof. Dr. Hj. YURISNA TANJUNG, M.A.P. | Assoc. Prof. Dr. H. MUJAHIDDIN, S.Sos., MSP. | PASAR MARITIM BARBASIS KEARIFAN LOKAL: UPAYA MEWUJUDKAN KESEJAHTERAAN SOSIAL BERKELANJUTAN DI DESA SIMANDULANG LABUHAN BATU UTARA |
| 3 | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | |

Notulis Sidang:

1. Prof. Dr. MIFTACHUL ADIL ARIFIN, SH, M.Hum.

2. Ketua Panitia Ujian

Medan, 21 Syaban 1447 H
09 Februari 2026 M

Sekretaris
Assoc. Prof. Dr. ABRAR ADHANI, M.I.Kom

Asoc. Prof. Dr. ARIFIN SALEH, MSP.





UMSU
Unggul | Cerdas | Terpercaya

MAJLIS PENDIDIKAN TINGGI PENSIKHTHAN & PENGEMBANGAN PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA
PUSAT STUDENT'S RESEARCH AND CREATIVITY CENTER

UMSU Terakreditasi A Berdasarkan Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi No. 89/58/BAN-PT/Akred-PT/10/2019
Pusat Administrasi: Jalan Mukhtar Basri No. 3 Medan 20238 Telp. (061) 6622400 - 66224567 Fax. (061) 6625474 - 6631603
<https://srcc.umsu.ac.id> srcc@umsu.ac.id [umsu.ac.id](https://www.umsu.ac.id) [umsu](https://www.instagram.com/umsu) [umsu](https://www.facebook.com/umsu) [umsu](https://www.youtube.com/umsu)

No :
Lampiran : 1 (Satu)
Perihal : Pemberitahuan Mahasiswa Bebas Skripsi
Finalis Abdidaya 2023

Medan, 07 Jumadil Akhir 1445 H
20 Desember 2023 M

Kepada : Pimpinan Fakultas

1. Fakultas Kedokteran
2. Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
4. Fakultas Sosial dan Ilmu Politik

Di

Tempat

Bismillahirrahmanirrahim
Assalamua'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat, semoga Bapak/Ibu dalam keadaan sehat dan sukses selalu dalam melaksanakan aktifitas sehari-hari, Aamiin.

Berdasarkan Surat Keputusan Rektor tentang Ketentuan Pembebasan Tugas Akhir/Skripsi Bagi Mahasiswa Lolos tahap Nasional kegiatan Abdidaya Ormawa 2023.

Sehubungan dengan hal tersebut, berikut kami lampirkan nama-nama mahasiswa yang bebas untuk penulisan skripsi di Fakultas yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terimakasih.

Billahi Fii Sabilihaq Fashabiqul Khairat.
Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

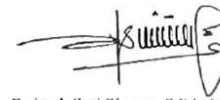
Hormat Kami

Mengetahui,
Wakil Rektor III UMSU



E. Dianto, S.Sos., M.Si
NIDN. 1770201200501101

Ketua SRCC UMSU



Fatimah Sari Siregar, S.Pd., M.Hum
NIDN. 0111098401



**Nama-Nama Mahasiswa yang Lolos Tahap Nasional Kompetisi ON MIPA dan LIDM 2023
Bebas Skripsi Per-Fakultas 2023**

| NO | NPM | NAMA | FAKULTAS | KETERANGAN |
|----|------------|-----------------------------|------------|-----------------------|
| 1 | 2008260081 | Bunail Isna Alfalisi | Kedokteran | Finalis Abdidaya 2023 |
| 2 | 2008260007 | Annisa Rifqa Hestiana | Kedokteran | Finalis Abdidaya 2023 |
| 3 | 2108260251 | Nesya Alya Fayyaza | Kedokteran | Finalis Abdidaya 2023 |
| 4 | 2008260067 | Tegar Alamasyah | Kedokteran | Finalis Abdidaya 2023 |
| 5 | 2008260004 | Aisyah Salsabila | Kedokteran | Finalis Abdidaya 2023 |
| 6 | 2008260039 | Widya Yustika | Kedokteran | Finalis Abdidaya 2023 |
| 7 | 2008260002 | Raihana Zavira | Kedokteran | Finalis Abdidaya 2023 |
| 8 | 2008260046 | Laden | Kedokteran | Finalis Abdidaya 2023 |
| 9 | 2108260075 | Teuku Baihaqi | Kedokteran | Finalis Abdidaya 2023 |
| 10 | 2108260148 | M. Dian Islami | Kedokteran | Finalis Abdidaya 2023 |
| 11 | 2108260176 | Galang Ramadhan | Kedokteran | Finalis Abdidaya 2023 |
| 12 | 2108260123 | Muhammad Rafli Hidayatullah | Kedokteran | Finalis Abdidaya 2023 |
| 13 | 2108260197 | Rahmah Filzah | Kedokteran | Finalis Abdidaya 2023 |
| 14 | 2108260045 | Ainur Rofiq | Kedokteran | Finalis Abdidaya 2023 |
| 15 | 2108260196 | Afif Fadhilah Irsyad | Kedokteran | Finalis Abdidaya 2023 |
| 16 | 2005160439 | Reza ananda | Manajemen | Finalis Abdidaya 2023 |
| 17 | 2105160324 | Luthfiah Pratiwi | Manajemen | Finalis Abdidaya 2023 |
| 18 | 2105160337 | M. Prasono Sadewo | Manajemen | Finalis Abdidaya 2023 |
| 19 | 2105160314 | Yulia Rachma | Manajemen | Finalis Abdidaya 2023 |
| 20 | 2205160443 | Farhan Nur rezi | Manajemen | Finalis Abdidaya 2023 |
| 21 | 2105160323 | Nurul Husna Aulia | Manajemen | Finalis Abdidaya 2023 |

| NO | NPM | NAMA | FAKULTAS | KETERANGAN |
|----|------------|--------------------------|----------------------|-----------------------|
| 22 | 2005160516 | Mas Ryan Dhito pranata | Manajemen | Finalis Abdidaya 2023 |
| 23 | 2005160521 | Al-ghazali Hiroshi II | Manajemen | Finalis Abdidaya 2023 |
| 24 | 2105160390 | Herlma syahputri | Manajemen | Finalis Abdidaya 2023 |
| 25 | 2105160360 | Maya Muslhat | Manajemen | Finalis Abdidaya 2023 |
| 26 | 2105160335 | Shella Sauna Putri | Manajemen | Finalis Abdidaya 2023 |
| 27 | 2105160355 | Sri Andryani | Manajemen | Finalis Abdidaya 2023 |
| 28 | 2205160532 | M Rayhan Pangestu | Manajemen | Finalis Abdidaya 2023 |
| 29 | 2105160098 | Afandi Oloan Harahap | Manajemen | Finalis Abdidaya 2023 |
| 30 | 2005160070 | Nadya Wulandari | Manajemen | Finalis Abdidaya 2023 |
| 31 | 2002070017 | Rifaldhi Nasution | Pendidikan Akuntansi | Finalis Abdidaya 2023 |
| 32 | 2002070015 | Elsa Fadillah Ginting | Pendidikan Akuntansi | Finalis Abdidaya 2023 |
| 33 | 2002070013 | Windy Lestari Lubis | Pendidikan Akuntansi | Finalis Abdidaya 2023 |
| 34 | 2102070008 | Annisah Br Damanik | Pendidikan Akuntansi | Finalis Abdidaya 2023 |
| 35 | 2102070002 | Suri Anggriani | Pendidikan Akuntansi | Finalis Abdidaya 2023 |
| 36 | 2102070003 | Kori Nadila | Pendidikan Akuntansi | Finalis Abdidaya 2023 |
| 37 | 2102070004 | Safrita Kurnia Agustin | Pendidikan Akuntansi | Finalis Abdidaya 2023 |
| 38 | 2102070013 | Anisa | Pendidikan Akuntansi | Finalis Abdidaya 2023 |
| 39 | 2102070014 | Putri Sri Rahayu Ningsih | Pendidikan Akuntansi | Finalis Abdidaya 2023 |
| 40 | 2102070015 | Yunita Febriani | Pendidikan Akuntansi | Finalis Abdidaya 2023 |
| 41 | 2102070011 | Violla Pratiwi | Pendidikan Akuntansi | Finalis Abdidaya 2023 |
| 42 | 2102070010 | M Hafiz Rizky Harahap | Pendidikan Akuntansi | Finalis Abdidaya 2023 |
| 43 | 2104300064 | Mhd. Dicky Pranata | Agribisnis | Finalis Abdidaya 2023 |
| 44 | 2107210101 | Andre Wijaya | Teknik Sipil | Finalis Abdidaya 2023 |
| 45 | 2003090058 | Muhammad Ronaldo | Kesejahteraan Sosial | Finalis Abdidaya 2023 |

| NO | NPM | NAMA | FAKULTAS | KETERANGAN |
|----|------------|---------------------------|----------------------|---------------------------|
| 46 | 2003090017 | Zayyan Ramadhanti | Kesejahteraan Sosial | Finalis Abdidaya 2023 |
| 47 | 2003090004 | Miflah Fatiz | Kesejahteraan Sosial | Finalis Abdidaya 2023 |
| 48 | 2003090079 | Riyandi Wahyu Siagian | Kesejahteraan Sosial | Finalis Abdidaya 2023 |
| 49 | 2003090062 | Adrian Hariady Napitupulu | Kesejahteraan Sosial | Finalis Abdidaya 2023 |
| 50 | 2003090032 | Putri Febria Liza | Kesejahteraan Sosial | Finalis Abdidaya 2023 |
| 51 | 2003090003 | Nur Aini Wahida | Kesejahteraan Sosial | Finalis Abdidaya 2023 |
| 52 | 2003090014 | Tita Wilda Wegina | Kesejahteraan Sosial | Finalis Abdidaya 2023 |
| 53 | 2003090037 | Ainurrahmi | Kesejahteraan Sosial | Finalis Abdidaya 2023 |
| 54 | 2003090030 | Silvi Maharani | Kesejahteraan Sosial | Finalis Abdidaya 2023 |
| 55 | 2003090028 | Jasmine Jamilah | Kesejahteraan Sosial | Finalis Abdidaya 2023 |
| 56 | 2003090031 | Aini Tasya Nadria | Kesejahteraan Sosial | Finalis Abdidaya 2023 |
| 57 | 2103090002 | Arbie Aryandy | Kesejahteraan Sosial | Finalis Abdidaya 2023 |
| 58 | 2103090049 | Nur Mawina | Kesejahteraan Sosial | Finalis Abdidaya 2023 |
| 59 | 2103090024 | Suryadi Simanjuntak | Kesejahteraan Sosial | Finalis Abdidaya 2023 |
| 60 | 2003090035 | Mhd Suib | Kesejahteraan Sosial | Pendanaan PPK Ormawa 2023 |