# ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DATA REKAM MEDIS DENGAN PENDEKATAN HUMAN CENTERED DESIGN

#### **SKRIPSI**

**DISUSUN OLEH** 

<u>ALDI SUBARI</u> NPM. 2109010100



# PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA MEDAN

2025

# ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DATA REKAM MEDIS DENGAN PENDEKATAN HUMAN CENTERED DESIGN

#### **SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) dalam Program Studi Sistem Informasi pada Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara

ALDI SUBARI NPM. 2109010100

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA
MEDAN

2025

#### **LEMBAR PENGESAHAN**

Judul Skripsi

: ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

INFORMASI MANAJEMEN DATA REKAM MEDIS

DENGAN PENDEKATAN HUMAN CENTERED

DESIGN

Nama Mahasiswa

: ALDI SUBARI

**NPM** 

: 2109010100

Program Studi

SISTEM INFORMASI

Menyetujui Komisi Pembimbing

(ANDI ZULHERRY, S.kom, M.kom) NIDN. 0129117901

Ketua Program Studi

(Dr. Firahmi Rizky, S.Kom., M.Kom)

NIDN. 0116079201

(Dr. Al-Khowarizmi, S.Kom., M.Kom.)

Dekan

NIDN. 0127099201

### PERNYATAAN ORISINALITAS

# ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DATA REKAM MEDIS DENGAN PENDEKATAN HUMAN CENTERED DESIGN

#### **SKRIPSI**

Saya menyatakan bahwa karya tulis ini adalah hasil karya sendiri, kecuali beberapa kutipan dan ringkasan yang masing-masing disebutkan sumbernya.

Medan, Agustus 2025

Yang membuat pernyataan

**ALDI SUBARI** 

NPM. 2109010100

#### PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama

: ALDI SUBARI

**NPM** 

: 2109010100

Program Studi

: SISTEM INFORMASI

Karya Ilmiah

: Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Hak Bedas Royalti Non-Eksekutif (Non-Exclusive Royalty free Right) atas penelitian skripsi saya yang berjudul:

# ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DATA REKAM MEDIS DENGAN PENDEKATAN HUMAN CENTERED DESIGN

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksekutif ini, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara berhak menyimpan, mengalih media, memformat, mengelola dalam bentuk database, merawat dan mempublikasikan Skripsi saya ini tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemegang dan atau sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Medan, Agustus 2025

Yang membuat pernyataan

**ALDI SUBARI** 

NPM. 2109010100

#### **RIWAYAT HIDUP**

#### DATA PRIBADI

Nama Lengkap : ALDI SUBARI

Tempat dan Tanggal Lahir : AEK NABARA, 11-11-2002

Alamat Rumah : DUSUN SUKAMULIA SELATAN

Telepon/Faks/HP : 081265548093

E-mail : aldisubari61@gmail.com

Instansi Tempat Kerja : Alamat Kantor : -

#### DATA PENDIDIKAN

SD : SDN 116879 TAMAT: 2015

SMP : SMP N 1 BILAH HULU TAMAT: 2018

SMK: SMKS SITI BANUN TAMAT: 2021

#### KATA PENGANTAR



Puji syukur Alhamdulillah, Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT., yang telah melimpahkan banyak rahmat dan karunia-Nya serta memberi kekuatan kepada Penulis untuk yang menuntaskan tugas akhir dalam meraih Strata 1 ini. Skripsi ini Penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Judul Skripsi pada penelitian ini adalah sebagai berikut. "ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DATA REKAM MEDIS DENGAN PENDEKATAN HUMAN CENTERED DESIGN"

Adapun Tujuan penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Strata Satu (S1) Sistem Informasi Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian, observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, Penulis tentunya berterima kasih kepada berbagai pihak dalam dukungan serta doa dalam penyelesaian skripsi. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

- 1. Bapak Prof. Dr. Agussani, M.AP., Rektor Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU)
- 2. Bapak Dr. Al-Khowarizmi, S.Kom., M.Kom. Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi (FIKTI) UMSU.
- 3. Bapak Halim Maulana, S.T., M.Kom., MTA, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi

- 4. Bapak Dr. Lutfi Basit, S.Sos., M.I.Kom, selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi
- 5. Ibu Dr. Firahmi Rizky, S.Kom., M.Kom, selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi
- 6. Bapak Andi Zulherry, S.Kom., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis selama penyusunan skripsi ini.
- 7. Teristimewa kepada Ibu Leginem dan Ayah Agus Hulkandri sebagai orang tua penulis yang terus mendoakan, berusaha, memberi dukungan dan fasilitas terbaik material maupun non material.
- 8. Teman-teman seperjuangan dan seperkuliahan penulis Aldi Pradana, Hafizan Syafik,Ronggo Hernanda, Rio Ferdinand Situmeang, Abdi Sudrazat, Dimas Arya Prayoga, Setyo Harry Nugroho, Dimas Wijayanto, Miko Ariyandi, Rizaldi yang selalu menemani dan mau repotkan dalam keadaan apapun, serta selalu memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
- Semua pihak yang terlibat langsung ataupun tidak langsung yang tidak dapat penulis ucapkan satu-persatu yang telah membantu penyelesaian skripsi
   ini.

### ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DATA REKAM MEDIS DENGAN PENDEKATAN DESAIN YANG BERPUSAT PADA MANUSIA

#### **ABSTRAK**

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong transformasi sistem kesehatan menuju digitalisasi, termasuk dalam pengelolaan rekam medis. Klinik Medika Al-Azhar masih menggunakan sistem pencatatan manual yang sering menimbulkan kendala, seperti hilangnya berkas, keterlambatan pencarian data pasien, serta ketiadaan monitoring stok obat secara real-time. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan merancang Sistem Informasi Manajemen Data Rekam Medis berbasis web menggunakan pendekatan Human Centered Design (HCD). Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif, melibatkan teknik wawancara, observasi, analisis dokumen, dan uji prototipe. Tahapan HCD yang diterapkan meliputi empathize, define, ideate, prototype, dan test. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dirancang dapat membantu tenaga medis dalam menginput, mengelola, dan mencari data rekam medis pasien secara lebih cepat, akurat, dan efisien. Implementasi sistem berbasis PHP dan MySQL mampu menghasilkan laporan rekam medis secara otomatis, mengurangi risiko kehilangan data, serta meningkatkan kualitas pelayanan klinik. Dengan demikian, pendekatan HCD terbukti efektif dalam menghasilkan sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna dan mendukung peningkatan layanan kesehatan.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Rekam Medis, Human Centered Design, Klinik Medika Al-Azhar

### ANALYSIS AND DESIGN OF A MEDICAL RECORD DATA MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM WITH A HUMAN-CENTERED DESIGN APPROACH

#### **ABSTRACT**

The rapid development of information technology has driven the healthcare sector toward digitalization, particularly in medical record management. Medika Al-Azhar Clinic still uses a manual recording system, which often leads to problems such as missing files, delays in patient data retrieval, and the absence of real-time drug stock monitoring. This study aims to analyze and design a web-based Medical Record Management Information System using the Human-Centered Design (HCD) approach. The research method applied is qualitative with a descriptive approach, employing interviews, observations, document analysis, and prototype testing. The HCD stages implemented include empathize, define, ideate, prototype, and test. The findings show that the designed system enables healthcare workers to input, manage, and retrieve patient medical records more quickly, accurately, and efficiently. The implementation of the PHP and MySQL-based system successfully generates automated medical record reports, minimizes the risk of data loss, and enhances clinical service quality. Therefore, the HCD approach proves effective in producing an information system tailored to user needs and supporting healthcare service improvement.

Keywords: nformation System, Medical Records, Human-Centered Design, Medika Al-Azhar Clinic

# **DAFTAR ISI**

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	X
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Analisis	6
2.2 Sistem Informasi Manajemen	6
2.2.1 Sistem Informasi Manajemen dalam Kesehatan	7
2.2.2 Fungsi Sistem Informasi Manajemen	8
2.3 WEB (Website)	8
2.4 Rekam Medis	9
2.4.1 Rekam Medis Elektronik (RME)	9
2.4.2 Manfaat Rekam Medis Elektronik (RME)	10
2.5 Human Centered Design (HCD)	13
2.5.1 Metode Human Centered Design (HCD)	14
2.6 PHP	15
2.7 Data Base	16
2.8 Penelitian Terdahulu	16
2.9 Kerangka Berfikir Konseptual	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Jenis Penelitian	21
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	21

	3.2.1 Tempat Penelitian	21
	3.2.2 Waktu Penelitian	22
	3.3 Teknik Pengumpulan Data	22
	3.4 Teknik Analisis Data	25
	3.5 Flowchart Sistem	26
	3.6 Pendekatan Human Centered Design	27
	3.7 Analisis Kebutuhan Sistem	30
В	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
	4.1 Penerapan Human Centered Design (HCD)	32
	4.2 Implementasi Interface	39
	4.2.1. Form Login Resepsionis	39
	4.2.2. Halaman Utama Resepsionis	39
	4.2.3. Form Data Dokter	40
	4.2.4. Form Data Pasien	41
	4.2.5. Form Data Kamar	42
	4.2.6. Form Kelola Obat	43
	4.2.7. Tampilan Laporan	44
	4.2.8. Form Login Dokter	45
	4.2.9. Halaman Utama Dokter	46
	4.2.10 Halaman Rekam Medis	46
	4.3 Ujicoba Interface	47
	4.3.1 Testing Blackbox	47
	4.3.2 Hasil Pengujian	53
В	BAB V PENUTUP	55
	5.1 Kesimpulan	55
	5.2 Saran	55
D	OAFTAR PUSTAKA	58
	AMOUDAN	70

# **DAFTAR TABEL**

	HALAMAN
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	22
Tabel 3.2 Define	28
Tabel 3.3 Prototype	29
Tabel 4.1 Pertanyaan Wawancara	32
Tabel 4.2 Define	35
Tabel 4.3 <i>Prototype</i>	37
Tabel 4.4 Blackbox Login	48
Tabel 4.5 Blackbox Halaman Utama	48
Tabel 4.6 Blackbox Halaman Data Dokter	49
Tabel 4.7 Blackbox Halaman Data Pasien	50
Tabel 4.8 Blackbox Halaman Data Kamar	50
Tabel 4.9 Blackbox Halaman Data Rawat Inap	51
Tabel 4.10 Blackbox Halaman Data Rekam Medis	51
Tabel 4.11 Blackbox Halaman Data Obat	52
Tabel 4.12 Blackbox Halaman Laporan	52

# **DAFTAR GAMBAR**

	HALAMAN
Gambar 2.1 Aktivitas pada HCD	21
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir	21
Gambar 3.1 Flowchart Sistem	26
Gambar 3.2 Flowchart Pendekatan Human Centered Design (HCD)	27
Gambar 4.1 Prototype Figma	38
Gambar 4.2 Form Login Resepsionis	39
Gambar 4.3 Tampilan Halaman Utama Resepsionis	40
Gambar 4.4 Tampilan Form Data Dokter	40
Gambar 4.5 Tampilan Form Data Pasien	41
Gambar 4.6 Tampilan Form Kamar	42
Gambar 4.7 Tampilan Form Rawat Inap	43
Gambar 4.8 Tampilan Form Obat	43
Gambar 4.9 Tampilan Form Data Dokter	404
Gambar 4.10 Tampilan Laporan Pasien	45
Gambar 4.11 Tampilan Laporan Stok Obat	45
Gambar 4.12 Form Login Dokter	45
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Utama Dokter	47
Gambar 4.14 Tampilan Halaman Rekam Medis	47

#### **BABI**

#### **PENDAHULUAN**

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini, pertumbuhan teknologi yang cepat telah memasuki hampir semua aspek kehidupan manusia, termasuk bidang kesehatan. Institusi kesehatan harus memiliki sistem informasi manajemen (SIM) terintegrasi yang dapat berbagi data secara real-time, dan akurat untuk mengurangi kesalahan medis, meningkatkan pelayanan medis, dan memberikan akses informasi dengan cepat. Pada saat yang sama, mereka juga harus dapat mengurangi biaya operasional dan melacak aktifitas pelayanan.(Fitriana et al., 2022). Sistem informasi manajemen, juga dikenal sebagai SIM, adalah sistem perencanaan yang merupakan bagian dari pengendalian internal perusahaan. SIM mencakup penggunaan manusia, dokumen, teknologi, dan prosedur akuntansi manajemen untuk menyelesaikan masalah bisnis seperti biaya produk, layanan, atau strategi bisnis. Sistem Informasi Manajemen adalah proses informasi dimasukkan, dicatat, disimpan, dan diambil kembali untuk keputusan perencanaan, operasional, dan pemantauan. Indikator Sistem Informasi Manajemen adalah: Akurasi, informasi wajib benar; Informasi wajib tepat waktu ketika diperlukan; Informasi yang diberikan wajib sesuai dengan informasi yang diminta; Lengkap, gambaran informasi yang disajikan wajib lengkap. (Prio et al., 2022)

Klinik Medika Al-Azhar sudah lama melayani pasien. Salah satu jenis layanan yang ada di sana adalah pelayanan medis dasar, yang selalu menjadi pilihan tersendiri bagi pasien yang ingin mendapatkan perawatan. Pelayanan ini

dirancang untuk membantu pasien Klinik Klinik Medika Al-Azhar menilai dan mengevaluasi

kinerja puskesmas secara keseluruhan, denga fokus pada beberapa komponen penting seperti kualitas layanan medis, keramahan tenaga kesehatan, dan efisiensi dalam penanganan pasien. Kualitas layanan medis mencakup hal-hal seperti akurasi diagnosis, efektivitas pengobatan, dan ketersediaan fasilitas dan peralatan medis yang memadai. Namun, tenaga kesehatan harus ramah, empati, dan berkomunikasi dengan baik untuk membuat pasien merasa nyaman. Faktor penting dalam penanganan pasien adalah waktu tunggu yang wajar, administrasi yang cepat, dan kemampuan tenaga kesehatan untuk menangani situasi yang berbeda dengan baik. Semua elemen ini saling berhubungan dan berkontribusi pada pengalaman pasien secara keseluruhan di puskesmas. Tingkat kepuasan pasien berkorelasi positif dengan kualitas layanan yang mereka terima, dan tingkat kepuasan yang lebih tinggi sebanding dengan kualitas layanan.(Septian Hardinata et al., 2022). Dengan evaluasi ini, Klinik Medika AL-AZHAR dapat terus meningkatkan kualitas layanannya untuk memenuhi harapan dan kebutuhan pasien.

Rekam Rekam medis adalah data yang berisikan catatan tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, dan tindakan medis yang diberikan kepada pasien di fasilitas kesehatan. Rekam medis juga dapat didefinisikan sebagai keterangan yang tertulis atau terekam yang memuat informasi yang cukup dan akurat tentang identitas pasien, anamnesis, pemeriksaan fisik, perjalanan penyakitnya, laboratorium, diagnosis, dan semua pelayanan dan tindakan medis yang diberikan kepada pasien di fasilitas kesehatan.(Nur et al., 2021). Rekam medis bersifat informatif yang menyertakan informasi seperti berikut: catatan tentang identitas pasien, pemeriksaan, diagnosis, pengobatan, dan tindakan

serta pelayanan lain yang dapat diberikan oleh dokter dan tenaga kesehatan lainnya yang pastinya sesuai dengan kompetensinya.

Salah satu pendekatan untuk perancangan Sistem Informasi Manajemen (SIM) adalah Human-Centered Design (HCD). Kerangka kerja desain untuk pengembangan solusi yang dikenal sebagai Human-Centered Design (HCD) melibatkan perspektif manusia dalam semua tahap proses pemecahan suatu masalah dengan memusatkan perhatian pada pengguna dan menerapkan pengetahuan kegunaan dan berbagai teknik. Penelitian ini menggunakan HCD untuk merancang antarmuka pengguna aplikasi yang ramah pengguna yang berfokus pada kebutuhan dan persyaratan pengguna.(Nuarisya et al., 2020). Berdasarkan masalah di atas akan dibuat sebuah SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DATA REKAM MEDIS DENGAN PENDEKATAN HUMAN **CENTERED** DESIGN. Sistem ini diharapkan dapat mengelolah data pasien, riwayat penyakit pasien, resep obat, dan data petugas kesehatan serta data rekam medik, yang akan menghasilkan output laporan rekam medik pasien.

#### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian ini dapat dirtumuskan masalah sebagai berikut:

- 1. Bagaimana desian dan merancang kerangka sistem informasi manajemen data rekam medis yang mampu mendukung pencatatan dan pengelolaan data pasien secara efektif?
- 2. Bagaimana implementasi analisis kebutuhan pengguna dalam pengembangan sistem informasi manajemen data rekam medis?

3. Bagaimana pendekatan Human-Centered Design dapat diterapkan dalam

perancangan antarmuka pengguna sistem rekam medis untuk

meningkatkan kenyamanan dan kemudahan penggunaan?

#### 1.3 Batasan Masalah

1. Perancangan sistem informasi data rekam medis ini dirancang khusus

untuk kebutuhan Klinik Medika Al-Azhar dan tidak mencakup integrasi

dengan sistem fasilitas kesehatan lain.

2. Sistem tidak mencakup fungsi pembayaran atau manajemen keuangan

klinik.

3. Sistem tidak mencakup fitur manajemen keuangan, pembayaran, atau

integrasi dengan sistem lain di luar Klinik Medika Al-Azhar.

4. Sistem dibangun dengan bentuk aplikasi berbasis web menggunakan:

a. Bahasa pemrograman: PHP

b. Database: MySQL

c. Desain antarmuka: HTML, CSS, dan menggunakan prinsip Human

Centered Design (HCD)

d. Tools design prototipe: Figma

1.4 Tujuan Penelitian

Untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pengelolaan rekam

medis di Klinik Medika Al-Azhar.

2. Untuk merancang sistem informasi manajemen data rekam medis yang

mampu mengelola data pasien, riwayat penyakit, resep obat, dan data

petugas kesehatan secara terintegrasi.

3. Selama proses perancangan sistem, pendekatan Human-Centered Design (HCD) digunakan untuk memastikan bahwa antarmuka pengguna ramah pengguna dan sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan pengguna, khususnya karyawan medis di Klinik Medika Al-Azhar.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

- Membantu Klinik Medika Al-Azhar mengelola rekam medis digital, cepat, dan akurat.
- Memberikan informasi yang tepat waktu dan sesuai dengan kebutuhan pasien dan tenaga kesehatan untuk meningkatkan kualitas pelayanan medis.
- Meningkatkan layanan kesehatan dengan waktu tunggu yang lebih singkat, proses administrasi yang lebih cepat, dan layanan yang lebih responsive.

#### **BAB II**

#### LANDASAN TEORI

#### 2.1 Analisis

Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia, "analisis" diambil dari kata Inggris "analysis". Secara etimologis, akarnya berasal dari istilah Yunani kuno "analusis", yang dibentuk oleh dua bagian: "ana" bermakna "kembali" atau "mundur", dan "luein" yang artinya "melepaskan" atau "memisahkan". Gabungan keduanya menghasilkan makna "memisahkan kembali" atau "menguraikan ulang".

Menurut Komaruddin dalam buku *Ensiklopedia Manajemen*, analisis didefinisikan sebagai suatu proses berpikir yang bertujuan untuk memecah suatu keseluruhan menjadi komponen-komponennya. Melalui proses ini, seseorang dapat mengidentifikasi ciri-ciri masing-masing komponen, memahami hubungan antar komponen, serta menjelaskan fungsi setiap komponen dalam keseluruhan tersebut. Selain itu, analisis meliputi serangkaian kegiatan pemikiran yang bersifat logis, rasional, sistematis, dan objektif, dengan penerapan metodologi atau teknik ilmiah. Kegiatan ini dilakukan untuk mengkaji, menelaah, menguraikan, menguraikan, dan memecah suatu objek atau sasaran, sehingga komponen utuh dapat dipecah menjadi subkomponen yang lebih kecil.(Komaruddin, 1979).

#### 2.2 Sistem Informasi Manajemen

Sistem Informasi Manajemen (SIM) merupakan suatu sistem yang bersifat logistik dan dirancang untuk menyediakan seluruh informasi yang diperlukan guna mendukung kegiatan operasional, manajerial, serta proses pengambilan keputusan dalam suatu perusahaan. Selain itu, SIM mampu menghasilkan

keluaran (output) berdasarkan masukan (input) yang diberikan, sambil menjalankan berbagai proses yang esensial untuk mencapai tujuan-tujuan spesifik dalam konteks manajemen bisnis.

Sistem informasi, secara sederhana, berfungsi untuk memproses data dan mengubahnya menjadi informasi yang berguna. Sistem Informasi Manajemen (SIM) merupakan integrasi terstruktur yang melibatkan manusia, perangkat keras (hardware), perangkat lunak (software), jaringan komunikasi, serta sumber daya data. Kombinasi ini digunakan untuk menggabungkan, mengubah, dan menyebarkan informasi dalam lingkungan perusahaan. Kelima elemen tersebut umumnya dikenal sebagai komponen-komponen utama sistem informasi.(Nasution Huni Rusbani Wahyu et al., 2002).

#### 2.2.1 Sistem Informasi Manajemen dalam Kesehatan

Sistem informasi kesehatan (SIK) digunakan di rumah sakit, klinik, dan puskesmas untuk mengelola dan mengorganisasi data administratif dan medis. SIK meningkatkan pengambilan keputusan medis, pengelolaan sumber daya, dan layanan kesehatan.

Berbagai bagian sistem ini termasuk perangkat lunak dan perangkat keras, prosedur operasional, dan kebijakan yang mengatur pengelolaan data dan informasi terkait layanan kesehatan(Hersh, 2009). Sistem ini juga memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) untuk mengelola data pasien, diagnosis medis, obat-obatan, rekam medis, jadwal pasien, serta berbagai kegiatan administrasi lainnya.

#### 2.2.2 Fungsi Sistem Informasi Manajemen

- Memfasilitasi akses yang efektif dan efesien terhadap data yang tersedia bagi pengguna, tanpa melibatkan intervensi sistem informasi sebagai perantara.
- Meningkatkan efisiensi produktivitas dalam aplikasi yang berkaitan dengan pengembangan dan pemeliharaan sistem..
- 3. Memastikan ketersediaan kualitas dan kompetensi yang diperlukan untuk pemanfaatan sistem informasi secara kritis.
- 4. Mengidentifikasi kebutuhan spesifik terkait keterampilan pendukung yang diperlukan untuk sistem informasi.
- Mengantisipasi serta memahami konsekuensi-konsekuensi ekonomi yang mungkin timbul.
- Menentukan alokasi investasi yang akan diarahkan ke dalam sistem informasi.
- 7. Menjelaskan mekanisme proses perencanaan yang efektif.(Anggraeni Yunaeti Elisabet & Irviani Rita, 2017)

#### 2.3 WEB (Website)

Website merupakan bentuk media yang terdiri dari sejumlah halaman yang saling terhubung melalui hyperlink, dengan fungsi utama untuk menyampaikan informasi dalam berbagai format, seperti teks, gambar, video, audio, animasi, atau kombinasi dari elemen-elemen tersebut. Karakteristik pokok website meliputi adanya halaman-halaman yang saling terhubung, penggunaan domain yang dikenal sebagai URL atau World Wide Web (www), serta peranannya sebagai sarana penyimpanan data.(Novria Rahma et al., 2022).

halaman utama yang dikenal sebagai sebuah URL memungkinkan pengunjung mengakses berbagai halaman web. Namun, hyperlink yang terdapat pada halaman tersebut membimbing pembaca serta menggambarkan struktur dan alur pergerakan informasi. Untuk memperoleh akses terhadap sebagian atau seluruh konten di sejumlah situs web, individu diharuskan membeli langganan atau menyediakan data masukan.(Javacreativity, 2014).

#### 2.4 Rekam Medis

Rekam medis merupakan dokumen yang berisi data mengenai identitas, kondisi kesehatan, tindakan medis, serta riwayat penyakit pasien yang dihimpun dan dikelola oleh tenaga kesehatan dalam suatu sistem pelayanan kesehatan. Rekam medis memiliki peranan penting dalam menyediakan informasi yang diperlukan untuk proses diagnosis, perawatan, dan evaluasi medis pasien(Pamela K. Oachs & Lisa M. Delhomme, 2025).

Dalam lingkup fasilitas pelayanan kesehatan, rekam medis berperan sebagai komponen penting dari Sistem Informasi Kesehatan yang berfungsi mendukung proses pengambilan keputusan klinis secara lebih efektif. Ketika sistem ini dipadukan dengan teknologi modern, seperti rekam medis elektronik (RME), akses terhadap data pasien dapat dilakukan dengan lebih cepat dan akurat, sehingga berkontribusi pada peningkatan efisiensi serta mutu layanan kesehatan.

#### 2.4.1 Rekam Medis Elektronik (RME)

Rekam medis elektronik dapat dipahami sebagai suatu sistem aplikasi yang mencakup penyimpanan data klinis, sistem pendukung keputusan medis, standarisasi terminologi kedokteran, entri data secara terkomputerisasi, serta dokumentasi medis dan farmasi. Keberadaan rekam medis elektronik berperan

penting bagi tenaga paramedis dalam proses pencatatan, pemantauan, dan pengelolaan layanan kesehatan yang diberikan kepada pasien di fasilitas klinik. Dari sisi hukum, data yang tercantum dalam rekam medis elektronik merupakan dokumen sah yang merepresentasikan pelayanan medis yang telah dilakukan kepada pasien, dan rumah sakit memiliki kewenangan untuk menyimpannya. Namun demikian, data tersebut kehilangan keabsahan hukumnya apabila disalahgunakan oleh pihak rumah sakit untuk kepentingan yang tidak berkaitan dengan pelayanan kesehatan pasien.(Handiwidjojo, 2009a).

#### 2.4.2 Manfaat Rekam Medis Elektronik (RME)

Berdasarkan pertimbangan terhadap berbagai aspek, termasuk efisiensi biaya dan manfaat yang diperoleh, dapat disimpulkan bahwa penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) di klinik atau pusat layanan kesehatan memberikan setidaknya tiga jenis keuntungan utama. Adapun keuntungan tersebut meliputi hal-hal berikut:

A. Manfaat Umum, Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) berkontribusi terhadap peningkatan profesionalisme dalam pengelolaan rumah sakit serta optimalisasi kinerja organisasi. Selain itu, pasien maupun pemangku kepentingan lainnya akan merasakan kemudahan, kecepatan, dan kenyamanan dalam memperoleh layanan kesehatan. RME membantu pengelola rumah sakit menghasilkan dokumentasi yang auditable dan accountable, mendukung koordinasi antar bagian rumah sakit. Di sisi lain, RME memungkinkan para dokter menerapkan standar praktek kedokteran yang baik dan benar. Selain itu, RME memastikan

bahwa setiap unit akan melaksanakan fungsi, tanggung jawab, dan kewenangan masing-masing.

- B. Manfaat Operasional, Dalam penerapan Rekam Medis Elektronik (RME), terdapat setidaknya empat faktor operasional utama yang direkomendasikan untuk diperhatikan.
  - 1. Faktor pertama berkaitan dengan kecepatan penyelesaian tugas administrasi. Pada sistem manual, proses pencarian dan pengembalian berkas memerlukan waktu yang cukup lama, terutama ketika jumlah pasien tinggi. Melalui penerapan sistem elektronik, efisiensi waktu dalam proses tersebut dapat tercapai, sehingga berdampak pada peningkatan produktivitas kerja.
  - 2. Faktor kedua adalah akurasi, berkaitan dengan tingkat akurasi, terutama dalam hal ketepatan data. Berbeda dengan sistem manual yang memerlukan pemeriksaan berkas secara satu per satu, penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) memungkinkan data pasien tercatat dengan lebih akurat karena minimnya intervensi manusia. Selain itu, apabila pasien yang sama terdaftar dua kali pada waktu berbeda, sistem akan secara otomatis menolak pendaftaran tersebut dan memberikan peringatan atas tindakan yang dilakukan.
  - 3. Ketiga, berkaitan dengan efisiensi, di mana penerapan sistem ini memungkinkan pegawai untuk lebih berfokus pada tugas utama mereka. Hal ini dimungkinkan karena proses pengolahan data

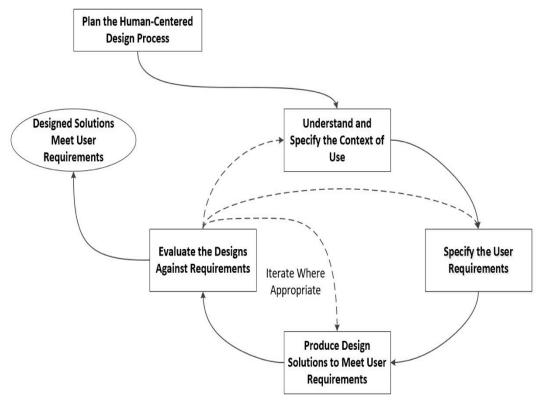
- berlangsung lebih cepat dan memiliki tingkat ketepatan yang lebih tinggi.
- 4. Keempat, Proses pelaporan menjadi lebih efisien. Meskipun pelaporan merupakan aktivitas yang memerlukan waktu cukup banyak, tugas ini memiliki peran yang sangat penting. Melalui penerapan Rekam Medis Elektronik (RME), laporan mengenai kondisi kesehatan pasien dapat dihasilkan dalam waktu singkat, bahkan hanya dalam hitungan menit. Hal ini memberikan kesempatan yang lebih luas bagi tenaga kesehatan untuk melakukan analisis terhadap hasil laporan tersebut.
- C. Manfaat Organisasi, Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) menuntut ketepatan waktu serta keakuratan dalam proses input data, sehingga secara tidak langsung turut mengubah budaya kerja yang sebelumnya belum terbiasa dengan sistem tersebut. Data yang tersimpan dalam Rekam Medis Elektronik (RME) juga kerap dibutuhkan oleh berbagai unit pelayanan lainnya. Sebagai contoh, unit farmasi memerlukan data resep obat yang tercatat dalam RME, sedangkan bagian keuangan membutuhkan informasi seluruh tindakan medis yang dilakukan untuk menghitung total biaya pengobatan. Dengan demikian, keberadaan RME mampu meningkatkan koordinasi antarunit kerja di rumah sakit. Meskipun penerapan sistem komputerisasi pada awalnya dapat meningkatkan biaya administrasi, dalam jangka panjang kondisi tersebut justru memberikan dampak sebaliknya. Jika dibandingkan dengan sistem manual yang memerlukan laporan berbasis kertas untuk dianalisis, RME

memungkinkan proses analisis dilakukan secara langsung melalui layar komputer, dan hasilnya dapat dicetak setelah melewati tahap validasi. Dengan cara ini, rumah sakit dapat mencapai efisiensi serta penghematanbiaya operasional yang signifikan dalam jangka panjang.(Handiwidjojo, 2009).

## 2.5 Human Centered Design (HCD)

HCD adalah kerangka kerja metodologis untuk mengembangkan produk yang menempatkan kebutuhan manusia sebagai prioritas utama. Dalam HCD, partisipasi tidak hanya terbatas pada pengguna saja, tetapi juga melibatkan pemangku kepentingan, sehingga menghasilkan desain yang memenuhi kebutuhan pengguna dan preferensi pemangku kepentingan. Metode ini telah diterapkan secara luas, terutama di bidang ergonomi, ilmu komputer, dan kecerdasan buatan.(Safi'i et al., 2020).

HCD terdiri dari empat aktivitas inti: mengidentifikasi konteks pengguna, menentukan persyaratan pengguna, merancang prototipe solusi, dan mengevaluasi solusi desain tersebut. Tahap evaluasi solusi desain menentukan apakah diperlukan penyesuaian berulang atau apakah proses dapat diselesaikan.



Gambar 2.1 Aktivitas pada HCD

### 2.5.1 Metode Human Centered Design (HCD)

- A. *Empathize*, Tahap pertama di mana kita berusaha memahami secara menyeluruh keinginan, kebutuhan, dan masalah pengguna.
- **B.** *Define*, mengumpulkan dan menyaring data dari tahap empati untuk menentukan masalah utama pengguna.
- C. Ideate (Menghasilkan ide solusi), Tahap menghasilkan berbagai ide kreatif untuk solusi.
- D. Prototype (Model Awal), membuat versi awal atau prototipe solusi yang diusulkan.
- E. Test (Tes), Untuk mengetahui tanggapan pengguna, uji prototipe.

#### 2.6 PHP

PHP merupakan salah satu bahasa pemrograman yang berorientasi web yang paling populer digunakan oleh pengembang web adalah PHP, yang pada awalnya diciptakan oleh Rasmus Lerdorf, seorang ahli pengembangan softwere yang juga bergabung dengan tim Apache, dan diperkenalkan kepada dunia pada akhir tahun 1994.. Tujuan awal pengembangan PHP adalah untuk menghitung jumlah orang yang mengunjungi website pribadi Rasmus Lerdorf. PHP merupakan bahasa pemrograman berbasis dibuat web yang untuk mengembangkan aplikasi berbasis web. PHP mudah dipelajari dan tersedia secara gratis.(Solichin, 2016).

**PHP** merupakan bahasa pemrograman digunakan dalam yang pengembangan aplikasi berbasis web. Website, sebagai salah satu bentuk aplikasi, perlu memiliki karakter yang dinamis dan interaktif. Ini berarti bahwa situs web dapat menyesuaikan tampilan atau isi kontennya berdasarkan kondisi tertentu, misalnya dengan menampilkan produk yang berbeda untuk setiap pengguna. Sifat interaktif menunjukkan bahwa situs web dapat memberi tahu pengguna tentang sesuatu, seperti menampilkan hasil pencarian produk. PHP adalah bahasa pemrograman server-side, yang berarti prosesnya dijalankan oleh server. dan kemudian hasil olahannya dikirim kembali ke browser. Akibatnya, salah satu alat yang harus dimiliki sebelum memulai pemrograman PHP adalah server.

PHP adalah bahasa server-side yang digunakan bersama HTML untuk menghasilkan halaman web yang dinamis. Perannya ialah menerima, mengolah, serta menampilkan data pada sebuah situs web. Data tersebut kemudian diproses database server, dan kemudian disajikan kembali ke layar browser situs.

PHP merupakan bahasa pemrograman *scripting* bersifat *open-source* yang sangat sesuai untuk pengembangan web, karena dapat disisipkan langsung ke dalam HTML dan dirancang untuk memudahkan pembuatan halaman web dinamis secara efisien. PHP beroperasi pada sisi server, sehingga mampu menjalankan berbagai fungsi yang umumnya dilakukan oleh program CGI, seperti mengumpulkan data dari formulir, menghasilkan konten halaman secara dinamis, serta mengirim dan menerima *cookies*, dan berbagai fungsi lainnya.(Novria Rahma et al., 2022).

#### 2.7 Data Base

MySQL adalah Relational Database Management System (RDBMS) merupakan salah satu DBMS yang paling banyak digunakan oleh pemrogram aplikasi web karena keunggulannya yang dapat diakses secara gratis, andal, terus diperbarui, serta didukung oleh banyak forum yang siap membantu pengguna ketika menghadapi kendala. MySQL juga kerap disertakan bersama dengan web server, sehingga proses instalasinya lebih cepat.(Novria Rahma et al., 2022).

#### 2.8 Penelitian Terdahulu

Untuk memperkuat permasalahan, maka diambil beberapa penelitian terdahulu diantaranya:

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu

No.	Nama Peneliti	Judul Penelitian	Variable	Hasil Penelitian
	Putra Pangestu	Perancangan	NIP, Username,	Hasil penelitian
	Hermawan,	Sistem Informasi	Password, Data	menunjukkan
	Falaah	Pengolahan Data	petugas, Data	bahwa penerapan
01.	Abdussalaam,	Rekam Medis	dokter, Data	sistem informasi
	Irda Sari	Elektronik Guna	medis, Identitas	pengolahan data
		Menunjang Tata	pasien,	rekam medis
		Kelola Pelaporan	Pemeriksaan,	elektronik

		Rawat Jalan	Pengobatan, Prosedur, Pelayanan kesehatan	meningkatkan efisiensi, kecepatan, dan akurasi dalam pengelolaan data rawat jalan. Sistem ini mampu mengurangi waktu dan kesalahan manusia, mempercepat akses informasi, serta meningkatkan kualitas layanan
				kesehatan di Rumah Sakit XYZ.
02.	Ginanjar Ramadhan, Rinda Hesti Kusumaningtyas.	SistemInformasi Rekam Medis Puskesmas Jatilawang	Transfer Mudah, Pencarian Cepat, Aspek Terhubung, Proses Cepat, Efisiensi Waktu	Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi rekam medis digital berbasis RAD dan UML di Puskesmas Jatilawang mampu mengatasi kelemahan sistem manual, seperti proses pencarian lambat dan risiko kehilangan data. Sistem baru ini meningkatkan efisiensi, kecepatan, akurasi pengelolaan data, serta memudahkan transfer data antar poli dan pengendalian keamanan data, sehingga pelayanan kepada pasien menjadi lebih cepat dan efisien.
03.	Bajeng Nurul Widyaningrum,	Perancangan Sistem Informasi	Data pasien, Data dokter,	Hasil penelitian ini adalah sebuah
	1			2223

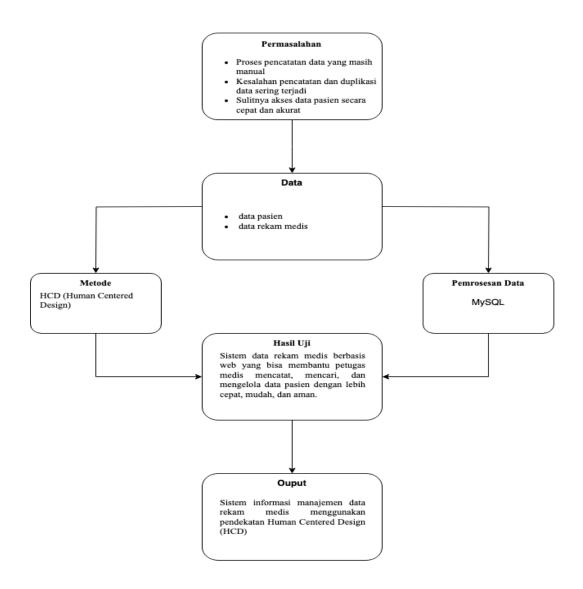
	Lingge Vymia	Monoioman	Dakam madia	prototipe sistem
	Lingga Kurnia Ramadhani	Manajemen Rumah Sakit	Rekam medis,	1 1
	Ramaunam		Rawat jalan,	informasi
		Berbasis Web	Laporan	manajemen rumah
		pada		sakit berbasis web
		Laboratorium		(SIMRS) yang
		Rekam Medis		mencakup fitur
				login, dashboard,
				input data pasien
				dan dokter, serta
				data obat. Sistem
				ini dirancang untuk
				membantu proses
				administrasi dan
				pelayanan klinis di
				laboratorium
				rekam medis, serta
				mendukung praktik
				mahasiswa dalam
				pengelolaan data
				kesehatan.
				Diharapkan ke
				depannya sistem
				ini dapat
				dikembangkan
				dengan fitur
				lengkap dan
				laporan yang lebih
	D. C.	D 11.	** ' 1 1	lengkap.
	Fajri Profesio		Variabel	Hasil penelitian ini
	Putra, Agus		usability,	menunjukkan
	Tedyyana .	Design pada	Variabel	bahwa desain
		Perancangan	Pengalaman	aplikasi yang
		User Experience	Pengguna (UX),	dikembangkan
		Aplikasi	Variabel Non	mendapatkan nilai
		Pemesanan Menu	Fungsional	usability sebesar
		Cafe		94,45% dan
				kategori baik
04.				(good) berdasarkan
				evaluasi usability
				testing. Selain itu,
				hasil evaluasi User
				Experience
				Questionnaire
				(UEQ)
				menunjukkan nilai
				positif dan kategori
				good pada aspek
				daya tarik,

	Liuping Wang, Zhan Zhang,	Human-centered design and	Efektivitas Sistem,	kejelasan, efisiensi, ketepatan, stimulasi, dan keterbaruan, yang mengindikasikan persepsi pengguna terhadap aplikasi cukup positif dan memuaskan dari segi user experience dan usability.  Hasil penelitian menunjukkan
	Dakuo Wang, Weidan Cao, Xiaomu Zhou, Ping Zhang, Jianxing LiU,	evaluation of AI- empowered clinical decision support systems: a systematic	Kebutuhan Pengguna, Pengalaman Pengguna, Penerimaan	bahwa sistem AI- CDSS secara umum meningkatkan pengambilan
	Xiangmin Fan and Feng Tian (Wang et al., 2023).	review	Teknologi, Dampak Kerja, Kepatuhan Pasien, Persepsi	keputusan klinis dan efisiensi kerja, serta mendapatkan respons positif dari
	2023).		Manfaat	pengguna terkait manfaat dan kemudahan
				penggunaannya. Klinisi merasa puas jika sistem mudah digunakan,
05.				terpercaya, dan terintegrasi dengan baik dalam
				workflow mereka.  Meskipun demikian, masih
				terdapat tantangan seperti kurangnya kepercayaan
				karena kurangnya transparansi sistem AI, serta hambatan teknis dan
				teknis dan resistensi pengguna. Sistem ini terbukti
				membantu diagnosis,

pengelolaan
pasien, dan
mengurangi beban
kerja klinisi.
Beberapa studi
juga menunjukkan
bahwa faktor sosial
dan organisasi
mempengaruhi
tingkat adopsi dan
penggunaan AI-
CDSS

# 2.9 Kerangka Berfikir Konseptual

Berikut ini merupakan gambar kerangka Berfikir Konseptual pada penelitian ini:



Gambar 2.2 Kerangka Berfikir

### **BAB III**

### METODOLOGI PENELITIAN

# 3.1 Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Pendekatan kualitatif dipilih karena memungkinkan peneliti untuk memperoleh pemahaman yang lebih mendalam mengenai pengalaman, kebutuhan, serta harapan pengguna terutama tenaga medis dan staf kesehatan dalam proses pengelolaan data rekam medis. Melalui metode ini, peneliti dapat menggali informasi yang lebih kompleks dan kontekstual mengenai interaksi pengguna dengan sistem informasi yang ada.

Data akan dikumpulkan melalui wawancara mendalam, dan observasi langsung di lingkungan klinik. Pendekatan *Human-Centered Design* (HCD) akan diterapkan untuk memastikan bahwa rancangan sistem informasi yang dikembangkan benar-benar selaras dengan kebutuhan serta preferensi pengguna. Dengan demikian, hasil penelitian diharapkan dapat memberikan kontribusi yang berarti dalam pengembangan sistem informasi manajemen data rekam medis yang lebih efektif dan efisien.

# 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian

# 3.2.1 Tempat Penelitian

Klinik Medika AL-AZHAR di Desa Perbaungan, Kecamatan Bilah Hulu, Kabupaten Labuhan Batu, Sumatera Utara.

### 3.2.2 Waktu Penelitian

Waktu yang diperlukan peneliti untuk menyelesaikan penelitian terhitung mulai Januari s.d 3 bulan setelah surat izin penelitian diberikan.

**Tebel 3.1 Waktu Penelitian** 

Vaciatan			Bu	lan				
Kegiatan	Jan	feb	mar	apr	mei	jun	jul	agst
Pengajuan								
Judul								
Pengerjaan								
Proposal								
Bimbingan								
Proposal								
Sempro								
Izin								
Penelitian								
Penelitian								

# 3.3 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini ialah Wawancara, Observasi, Analisis dokumen, dan Uji prototipe

# 1. Wawancara

Wawancara merupakan metode pengumpulan data yang melibatkan interaksi langsung antara peneliti dan responden, dengan tujuan memperoleh pemahaman mendalam terkait pengalaman, pandangan, serta kebutuhan pengguna. Dalam penelitian ini, wawancara akan dilaksanakan terhadap tenaga medis, termasuk dokter, perawat, dan staf administrasi yang berperan dalam pengelolaan data rekam medis. Proses wawancara diawali dengan pemilihan responden yang dianggap representatif, kemudian dilanjutkan dengan penyusunan pertanyaan terbuka guna mendorong responden memberikan jawaban yang lebih rinci dan mendalam. Pertanyaan-pertanyaan ini akan mencakup topik-topik seperti

pengalaman mereka dengan sistem yang ada, tantangan yang mereka hadapi dalam pengelolaan data, serta fitur-fitur yang mereka harapkan dari sistem baru. Wawancara akan direkam (dengan izin) dan dicatat untuk analisis lebih lanjut. Data yang diperoleh dari wawancara ini akan dianalisis dengan cara mengidentifikasi tema dan pola yang muncul, serta menyusun deskripsi yang mendalam tentang pengalaman dan kebutuhan pengguna

#### 2. Observasi

Observasi merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan melibatkan peneliti secara langsung dalam lingkungan penelitian untuk mengamati perilaku serta interaksi pengguna terhadap sistem yang digunakan. Dalam konteks penelitian ini, peneliti akan melakukan pengamatan di lingkungan klinik guna memperoleh pemahaman yang lebih mendalam mengenai alur kerja tenaga medis dalam proses pengelolaan data rekam medis. Proses observasi akan dilakukan dengan mendapatkan izin dari pihak yang berwenang dan melakukan persiapan yang matang untuk memahami konteks lingkungan. Selama observasi, peneliti akan mencatat bagaimana tenaga medis menggunakan sistem informasi, termasuk langkah-langkah yang mereka ambil dalam mencatat dan mengakses data rekam medis. Observasi ini juga akan mencakup interaksi sosial di antara pengguna, serta berbagai kendala yang dihadapi oleh tenaga medis selama menjalankan proses tersebut.

# 3. Analisis Dokumen

Analisis dokumen adalah teknik yang melibatkan pemeriksaan dokumendokumen terkait untuk memahami konteks dan kebutuhan sistem informasi yang ada. Pada penelitian ini, peneliti akan menghimpun berbagai dokumen yang relevan, meliputi prosedur operasional standar (SOP), laporan pemanfaatan sistem, serta arsip atau catatan medis. Proses analisis dokumen akan dilakukan dengan cara membaca dan menganalisis konten dokumen untuk mengidentifikasi informasi penting mengenai alur kerja, kebijakan pengelolaan data, dan masalah yang mungkin dihadapi dalam sistem yang ada. Selain itu, analisis dokumen juga akan membantu peneliti dalam mengidentifikasi kesenjangan antara praktik yang ada dan kebutuhan pengguna yang terungkap melalui wawancara dan observasi.

# 4. Uji Prototipe

Uji prototipe merupakan metode yang dilakukan dengan cara mengembangkan versi awal dari sistem informasi, kemudian mengujinya secara langsung kepada pengguna untuk memperoleh umpan balik terkait aspek desain maupun fungsionalitas sistem. Dalam penelitian ini, peneliti akan merancang prototipe sistem informasi manajemen data rekam medis berdasarkan temuan dari wawancara, observasi, dan analisis dokumen. Prototipe ini dapat berupa wireframe atau mockup interaktif yang menggambarkan antarmuka dan fitur sistem. Setelah prototipe dikembangkan, pengguna yang terlibat dalam penelitian akan diundang untuk mencoba prototipe tersebut. Selama sesi uji coba, peneliti akan mengamati interaksi pengguna dengan prototipe dan mencatat umpan balik yang diberikan mengenai kemudahan penggunaan, fungsionalitas, dan aspek desain yang perlu diperbaiki. Masukan yang diperoleh melalui proses uji prototipe akan dianalisis untuk mengidentifikasi aspek-aspek yang memerlukan perbaikan serta fitur tambahan yang diharapkan oleh pengguna. Melalui pendekatan ini, uji prototipe berfungsi untuk memastikan bahwa solusi yang dikembangkan benar-

benar sejalan dengan kebutuhan dan ekspektasi pengguna, sekaligus meningkatkan peluang penerimaan terhadap sistem informasi yang dirancang.

Melalui penerapan keempat metode pengumpulan data tersebut secara komprehensif, penelitian ini diharapkan mampu menghasilkan pemahaman yang lebih mendalam mengenai kebutuhan pengguna serta mendukung perancangan sistem informasi manajemen data rekam medis yang memiliki efektivitas dan efisiensi yang lebih tinggi.

# 3.4 Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses sistematis untuk mengolah, menafsirkan, dan menampilkan data yang telah dikumpulkan agar dapat digunakan untuk menarik kesimpulan atau membuat keputusan.

#### a. Reduksi Data

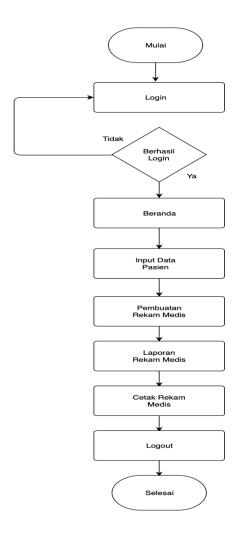
Proses memilih, menyederhanakan, dan merangkum data mentah dari wawancara, observasi, dan dokumentasi pengguna dengan tujuan untuk mengidentifikasi kebutuhan, masalah, dan preferensi pengguna yang relevan dalam perancangan sistem informasi manajemen berbasis pendekatan *Human Centered Design* (HCD).

# b. Merumuskan Masalah

Proses perumusan masalah dilakukan dengan mengidentifikasi kebutuhan, hambatan, dan harapan pengguna terhadap sistem informasi yang ada saat ini. Data yang terkumpul kemudian dianalisis secara kualitatif untuk merumuskan inti permasalahan yang akan menjadi dasar dalam perancangan sistem informasi manajemen berbasis pendekatan *Human Centered Design*.

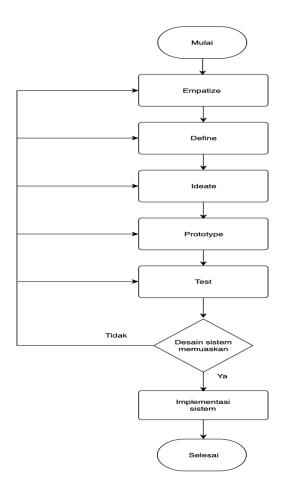
# 3.5 Flowchart Sistem

Flowchart yang disajikan menggambarkan alur proses dalam sistem informasi rekam medis secara terstruktur dan sistematis. Proses sistem dimulai dari tahap login sebagai mekanisme validasi serta pengamanan akses pengguna, kemudian dilanjutkan dengan tahapan utama yang mencakup pengelolaan data pasien hingga proses pencetakan hasil rekam medis.



**Gambar 3.1 Flowchart Sistem** 

# 3.6 Pendekatan Human Centered Design



Gambar 3.2 Flowchart Pendekatan Human Centered Design (HCD)

Studi ini menggunakan pendekatan *Human Centered Design* (HCD) sebagai dasar untuk menganalisis dan membangun sistem informasi manajemen data rekam medis. Metode ini terdiri dari lima tahap utama: empati, definisi, idealisasi, prototipe, dan pengujian. Berikut ini adalah penjelasan spesifik tentang cara dia digunakan dalam penelitian ini:

1. *Empathize*, Tahap pertama ini berfokus pada pengumpulan informasi terkait perasaan, kebutuhan, dan kesulitan pengguna dalam konteks tertentu. Proses ini dilakukan melalui wawancara langsung untuk mendapatkan pemahaman

- mendalam. Melakukan wawancara dengan tenaga medis untuk mengetahui kesulitan mereka dalam mencatat data pasien secara cepat dan akurat.
- 2. Define, Setelah informasi dikumpulkan, tahap ini digunakan untuk membuat pernyataan masalah atau rumusan masalah yang jelas, yang didasarkan pada hasil dari tahap empati. Berfungsi sebagai dasar untuk merancang solusi yang fokus.

Tebel 3.2 Define

No.	Permasalahn	solusi
		digitalisasi seluruh berkas
1.	Berkas sering hilang	pasien agar tersimpan secara
		terpusat dalam basis data
	Pencarian namam pasien yang dating secara	penerapan fitur pencarian
2.	berkala dengan rentan waktu yang tak ditentukan	pasien berbasis nomor rekam
	sulit untuk di akses kembali	medis dan nama
		integrasi modul stok obat yang
3.	Tidak di ketahuinya ketersediaan obat	memperbarui data ketersediaan
		secara otomatis.

3. *Ideate* (Menghasilkan ide solusi), Pada titik ini, peneliti mencari ide dan membuat rencana solusi berdasarkan masalah yang telah diidentifikasi. Proses ini dilakukan secara internal oleh peneliti, tetapi juga melibatkan berbicara dengan beberapa pengguna untuk mendapatkan masukan.

Contoh konsep yang dikembangkan meliputi:

- a. pencarian data pasien menggunakan NIK atau nama.
- b. dashboard yang mengumpulkan informasi pasien terbaru.

- c. sistem pemberitahuan otomatis untuk mengelola pasien.
- Tahap ini menghasilkan ide awal untuk antarmuka dan fitur sistem yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.
- 4. *Prototype* (Model Awal), Berdasarkan hasil ideate, peneliti membuat *prototype* sistem informasi menggunakan tools Figma. *Prototype* ini mencakup:

Tabel 3.3 Prototype

No.	Nama Halaman	Akses Oleh	Fungsi Utama
			Memverifikasi identitas
1.	Login	Admin	pengguna untuk menentukan hak
			akses sistem
2.	Dasboard	Admin	Menampilkan ringkasan dan
			navigasi
3.	Pendaftaran	Admin	Imput data pasien baru
	pasien		
4.	From rekam	Admin	Input diagnosa dan tindakan
	medis		
5.	Riwayat pasien	Admin	Melihat dan mencetak riwayat
			medis pasien

5. Test (Uji Coba), Pada langkah terakhir, prototype diuji pada pengguna langsung. Hasil pengujian digunakan untuk menentukan apakah solusi sudah tepat atau memerlukan perubahan. Daripada bergantung pada komentar verbal, observasi langsung dari pengguna lebih penting. Contoh: Melihat dokter

mencoba mengumpulkan data pasien di *prototype* dan mencatat masalah. Kritik pengguna sangat penting untuk meningkatkan kualitas sistem.

# 3.7 Analisis Kebutuhan Sistem

#### 1. Pencatatan Data Pasien

Sistem harus mampu mencatat data identitas pasien secara lengkap, akurat, dan tersimpan dalam struktur basis data yang dapat diakses dan dikelola dengan baik. Data identitas ini merupakan komponen fundamental dalam proses pencarian dan pelacakan rekam medis. Adapun data yang dicatat meliputi: Nama lengkap pasien, nomor induk kependudukan (NIK), tempat dan tanggal lahir, jenis kelamin, alamat, dan nomor kontak yang dapat dihubungi.

#### 2. Pencatatan Data Rekam Medis

Fitur utama yang harus dimiliki oleh sistem adalah kemampuan untuk mencatat dan menyimpan data rekam medis secara kronologis dan sistematis. Informasi yang tercatat akan digunakan sebagai dasar evaluasi dan pengambilan keputusan medis oleh tenaga kesehatan. Komponen yang dicatat meliputi: Nomor rekam medis, nama pasien, tanggal masuk, jam masuk, keluhan, tindakan perawatan, dan diagnosa penyakit.

# 3. Akses Informasi oleh Tenaga Medis

Tenaga medis seperti dokter dan perawat membutuhkan akses cepat dan akurat terhadap informasi rekam medis pasien untuk menunjang proses pelayanan kesehatan. Sistem harus menyediakan fitur pencarian data pasien dan tampilan ringkasan rekam medis yang mudah digunakan. Fitur ini mencakup:

- a. Pencarian pasien berdasarkan nama, NIK, atau nomor rekam medis.
- b. Tampilan riwayat kunjungan pasien secara kronologis.
- c. Akses terhadap catatan tindakan medis sebelumnya.
- d. Filter berdasarkan waktu kunjungan atau jenis diagnosa.

### **BAB IV**

# HASIL DAN PEMBAHASAN

# **4.1 Penerapan Human Centered Design (HCD)**

Metode ini terdiri dari lima tahap utama: empati, definisi, idealisasi, prototipe, dan pengujian. Berikut ini adalah penjelasan spesifik tentang cara dia digunakan dalam penelitian ini:

# 1. Empathize

Tahap awal ini berfokus pada upaya menggali pemahaman mendalam mengenai pengalaman, kendala, serta harapan pengguna terhadap sistem. Proses pengumpulan data dilakukan melalui wawancara langsung dengan dokter, perawat, dan staf resepsionis di Klinik Medika Al-Azhar. Berikut beberapa pertanyaan yang diajukan:

Tabel 4.1 Pertanyaan Wawancara

Pertanyaan yang diajukan					
Bagaimana proses pengelolaan data rekam medis dilakukan saat ini?					
Siapa saja pihak yang terlibat langsung dalam pengelolaan data rekam medis di klinik/rumah sakit ini?					
Apa kendala yang sering Anda hadapi ketika mengakses atau mengelola data rekam medis?					
Bagaimana pengalaman Anda menggunakan sistem (manual atau					
komputerisasi) yang ada sekarang?					
Pernakah data rekam medis hilang atau sulit ditemukan jika iya bagaimana dampaknya?					

6.	Menurut anda informasi apa yang harus selalu tersedia dengan cepat di
	rekam medis?
7.	Apakah ada bagian dari sistem manual yang membuat pekerjaan anda
	terasa rumit dan membingungkan?
8.	Bagaimana sistem yang ada saat ini mempengaruhi kelancaran pelayanan
	terhadap pasien?
9.	Bagian mana dari proses manual yang sangat memakan waktu?
10.	Bagaimana proses pencarian data pasien dilakukan seorang ini?
11.	Bagaimana perasaan anda ketika harus mencari data pasien dalam
	tumpukan rekam medis manual?
12.	Seberapa sering anda harus memperbarui atau menambah data rekam
	medis secara manual?

# Hasil kegiatan empati memperlihatkan bahwa:

- Dokter merasa kesulitan mencari catatan pasien lama karena masih berbentuk berkas fisik yang sering tercecer atau tidak tertata.
- Pencatatan rekam medis manual memakan waktu cukup lama sehingga mengganggu efektivitas pelayanan.
- Staf resepsionis mengalami kendala dalam melacak ketersediaan obat, karena pencatatan stok tidak dilakukan secara terintegrasi.

Informasi dari tahap ini memberikan dasar penting untuk merumuskan permasalahan inti pada klinik yang perlu diselesaikan melalui sistem informasi rekam medis berbasis web.

# 2. Define

Tahap *define* merupakan langkah penting dalam metode *Human Centered Design* (HCD) karena hasil analisis dari tahap empati perlu dipetakan secara sistematis menjadi rumusan masalah yang jelas. Tujuan tahap ini adalah menyusun *problem statement* yang terfokus dan dapat dijadikan acuan dalam merancang solusi. Dengan adanya definisi masalah yang terukur, proses perancangan sistem dapat diarahkan agar benar-benar menjawab kebutuhan pengguna, bukan sekadar menghasilkan sistem secara teknis.

Berdasarkan hasil wawancara dan observasi di Klinik Medika Al-Azhar, ditemukan sejumlah persoalan pokok dalam pengelolaan data rekam medis:

- 1. Berkas pasien yang masih bersifat manual (fisik) sering kali hilang, rusak, atau tercecer sehingga menyulitkan dokter maupun staf administrasi saat pasien datang kembali untuk berobat. Kondisi ini menimbulkan keterlambatan dalam pelayanan dan berpotensi menurunkan kualitas diagnosis karena data historis pasien tidak tersedia secara lengkap.
- 2. **Proses pencarian data pasien** berjalan kurang efisien. Pasien yang datang tidak selalu membawa catatan rekam medis manual, sehingga staf administrasi harus menelusuri arsip secara manual dengan rentang waktu yang tidak menentu. Hal ini memperlambat alur pelayanan dan sering kali menimbulkan antrean panjang.
- 3. **Ketiadaan sistem monitoring ketersediaan obat** menyebabkan tenaga medis kesulitan memastikan apakah obat yang diresepkan masih tersedia di apotek klinik. Akibatnya, terjadi ketidaksesuaian antara resep dokter

dengan persediaan obat yang ada, yang berpotensi mengganggu kelancaran layanan kepada pasien.

Tabel 4.2 Define

No	Permasalahan yang Dihadapi	Dampak
1	Berkas pasien sering hilang atau rusak	Data riwayat pasien tidak lengkap sehingga memperlambat proses pemeriksaan
2	Proses pencarian pasien lama membutuhkan waktu lama karena arsip dicari secara manual	Terjadi antrean panjang dan waktu
3	Tidak tersedia informasi stok obat secara real-time	Resep dokter tidak selalu sesuai dengan ketersediaan obat, menimbulkan ketidakpuasan pasien

Hasil definisi masalah ini menjadi dasar dalam tahap ideasi, dimana solusi kreatif dikembangkan sesuai kebutuhan riil pengguna di lapangan.

# 3. *Ideate* (Menghasilkan ide solusi)

Tahap ideasi dilakukan untuk menghasilkan berbagai gagasan kreatif yang mampu menjawab permasalahan yang telah terdefinisi. Diskusi dengan tenaga medis dan staf administrasi dilakukan untuk mengumpulkan masukan yang relevan. Beberapa konsep solusi yang akan dihasilkan sistem informasi rekam medis antara lain:

1. **Fitur pencarian pasien cerdas** fitur ini sangat membantu karena saya tidak perlu mengingat seluruh detail pasien untuk mencari datanya. Cukup mengetik sebagian nama atau nomor rekam medis, sistem langsung menampilkan hasil yang relevan. Pencarian menjadi cepat dan akurat,

- sehingga waktu pelayanan di loket pendaftaran atau pemeriksaan jadi lebih efisien. Saya juga tidak perlu khawatir terjadi kesalahan input karena sistem dapat menampilkan daftar pasien yang mirip untuk dipilih.
- 2. Dashboard interaktif dashboard ini sangat memudahkan saya untuk memantau kondisi klinik atau rumah sakit secara keseluruhan. Begitu masuk ke halaman utama, saya langsung bisa melihat jumlah pasien yang datang hari ini, pasien yang masih dirawat, serta grafik perkembangan pasien setiap harinya. Tampilan yang interaktif dan visual membuat informasi lebih mudah dipahami tanpa harus membuka banyak menu atau laporan manual.
- 3. **Sistem pelaporan otomatis** Fitur ini terasa sangat membantu karena sistem secara otomatis memberi peringatan jika stok obat hampir habis. Sebagai pengguna, saya tidak perlu memeriksa stok satu per satu setiap hari. Sistem akan mengirim notifikasi atau laporan yang memudahkan saya untuk segera melakukan pemesanan ulang, sehingga pelayanan pasien tidak terganggu karena kehabisan obat.
- 4. Pengelolaan riwayat pasien fitur ini sangat berguna karena saya bisa langsung melihat riwayat kunjungan, diagnosa, hasil pemeriksaan, dan resep pasien sebelumnya dalam satu tampilan. Hal ini mempermudah saya dalam menentukan tindakan medis berikutnya tanpa perlu mencari berkas fisik. Selain itu, pasien juga merasa lebih nyaman karena proses pemeriksaan menjadi lebih cepat dan menyeluruh.

Ide-ide tersebut dipilih berdasarkan prioritas kebutuhan pengguna serta tingkat kelayakan

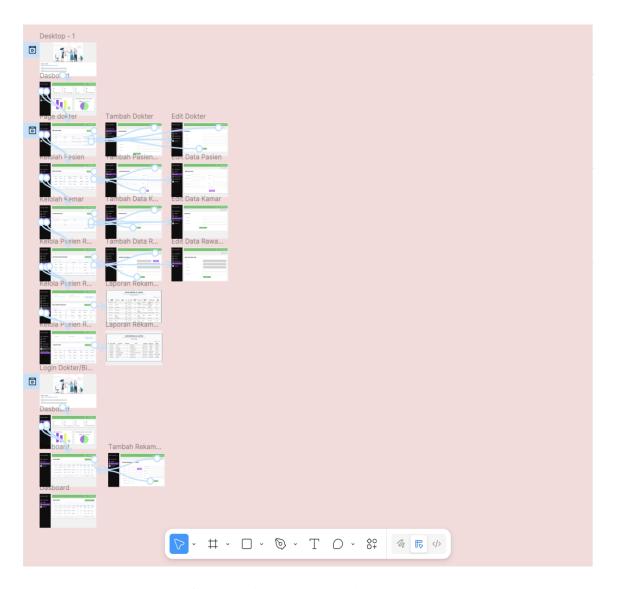
teknis untuk diimplementasikan.

# 4. Prototype (Model Awal)

Berdasarkan hasil tahap ideasi, rancangan sistem kemudian divisualisasikan ke dalam bentuk *prototype* menggunakan perangkat lunak *Figma*. Tujuan pembuatan *prototype* adalah memberikan gambaran nyata kepada pengguna mengenai tampilan dan alur kerja sistem sebelum benar-benar dibangun menggunakan PHP dan MySQL.

Tabel 4.3 Prototype

No.	Nama Halaman	Akses Oleh	Fungsi Utama
1.	Login	Dokter, Bidan, dan Resepsionis	Memverifikasi identitas pengguna untuk menentukan hak akses sistem
2.	Dashboard	Dokter, Bidan, dan Resepsionis	Menampilkan ringkasan dan navigasi
3.	Pendaftaran pasien	Resepsionis	Imput data pasien baru
4.	Form rekam medis	Dokter dan Bidan	Input diagnosa dan tindakan
5.	Riwayat pasien	Dokter dan Bidan	Melihat dan mencetak riwayat medis pasien



**Gambar 4.1 Prototype Figma** 

Gambar tersebut merupakan rancangan antarmuka (user interface design) dari Sistem Informasi Manajemen Data Rekam Medis. Desain ini menggambarkan alur tampilan dan fungsi utama yang akan digunakan oleh admin, dokter, maupun petugas medis dalam mengelola data pasien secara digital. Sistem ini dirancang agar dapat mempermudah pengelolaan data pasien, dokter, kamar, obat, serta rekam medis pasien secara efisien, aman, dan terintegrasi.

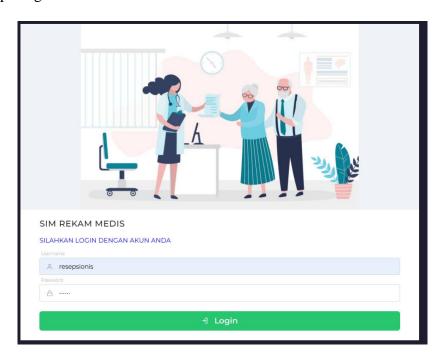
# 5. Test (Uji Coba)

Pada langkah terakhir, *prototype* sistem diuji pada pengguna langsung. Pengujian dilakukan dengan menggunakan *Blackbox Testing*. Kritik pengguna sangat penting untuk meningkatkan kualitas sistem.

# 4.2 Implementasi Interface

# 4.2.1. Form Login Resepsionis

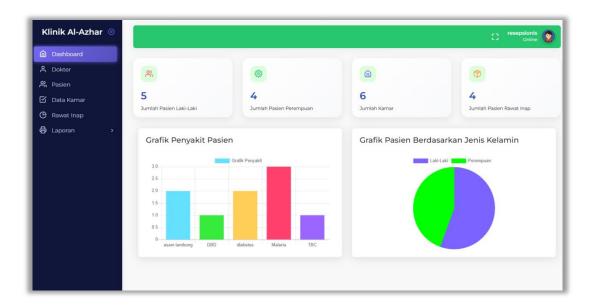
Form login ini digunakan oleh resepsionis untuk mengakses halaman utama dengan memasukkan nama pengguna dan kata sandi. Tampilan form login dapat dilihat pada gambar di bawah ini.



Gambar 4.2 Form Login Resepsionis

# 4.2.2. Halaman Utama Resepsionis

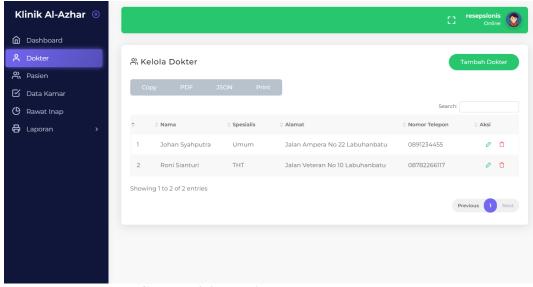
Halaman utama berfungsi sebagai tampilan awal dari aplikasi rekam medis berbasis web, dimana tersedia beberapa menu navigasi. Adapun tampilan halaman utama dapat dilihat pada gambar berikut.



Gambar 4.3 Tampilan Halaman Utama Resepsionis

# 4.2.3. Form Data Dokter

Halaman data dokter menampilkan informasi terkait dokter dan berfungsi sebagai sarana untuk menambahkan data dokter baru, sekaligus melakukan proses edit maupun penghapusan data yang sudah ada. Tampilan form dapat dilihat pada gambar berikut.

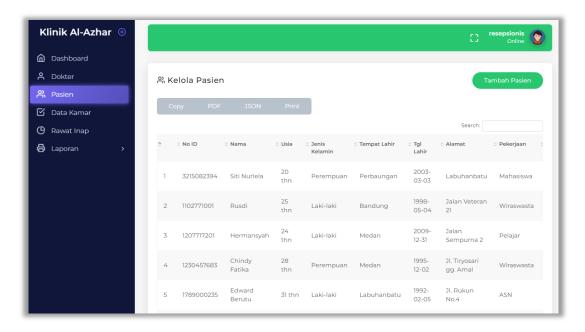


Gambar 4.4 Tampilan Form Data Dokter

Data yang telah disimpan akan ditampilkan dalam tabel yang memuat informasi lengkap, dilengkapi dengan tombol aksi untuk melakukan perubahan maupun penghapusan, sehingga mempermudah proses pengelolaan serta pembaruan data sesuai keperluan.

### 4.2.4. Form Data Pasien

Halaman Data Pasien menyajikan informasi pasien sekaligus berfungsi sebagai sarana untuk menambahkan data pasien baru, serta melakukan pengeditan maupun penghapusan data yang sudah ada. Adapun tampilan form Data Pasien ditunjukkan pada gambar berikut.

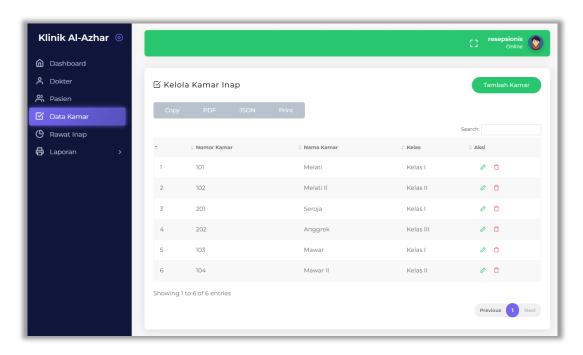


Gambar 4.5 Tampilan Form Data Pasien

Data yang tersimpan ditampilkan dalam tabel berisi informasi secara lengkap, dengan tambahan tombol aksi untuk mengedit maupun menghapus, sehingga memudahkan proses pengelolaan serta pembaruan data sesuai kebutuhan.

### 4.2.5. Form Data Kamar

Tampilan Data Kamar berisikan informasi mengenai data kamar yang berfungsi sebagai media untuk menambahkan data kamar baru, serta menyediakan fitur untuk mengedit dan menghapus data kamar yang telah tersimpan. Adapun tampilan form Data Kamar adalah sebagai berikut:



Gambar 4.6 Tampilan Form Kamar

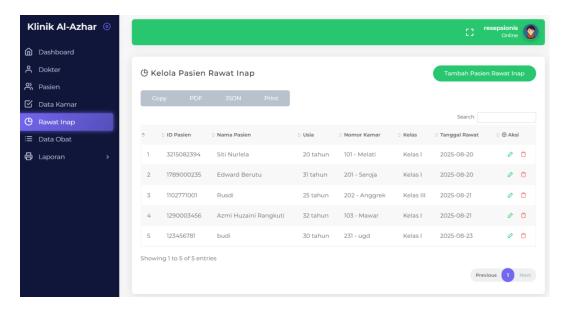
Data yang telah tersimpan ditampilkan dalam bentuk tabel yang memuat informasi lengkap, dilengkapi dengan tombol aksi untuk mengedit maupun menghapus data, sehingga memudahkan proses pengelolaan dan pembaruan data sesuai kebutuhan.

# 4.2.5. Form Rawat Inap

Tampilan data rawat inap berisikan informasi mengenai data kamar yang berfungsi sebagai media untuk menambahkan data rawat inap baru, serta

menyediakan fitur untuk mengedit dan menghapus data yang telah tersimpan.

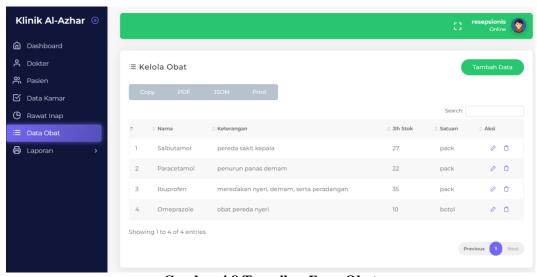
Adapun tampilan form data **rawat inap** adalah sebagai berikut:



Gambar 4.7 Tampilan Form Rawat Inap

### 4.2.6. Form Kelola Obat

**Tampilan data obat** berisikan informasi mengenai data kamar yang berfungsi sebagai media untuk menambahkan data **obat** baru, serta menyediakan fitur untuk mengedit dan menghapus data yang telah tersimpan. Adapun tampilan form data **obat** adalah sebagai berikut:



Gambar 4.8 Tampilan Form Obat

# 4.2.7. Tampilan Laporan

Setelah proses implementasi selesai dilakukan, tahap selanjutnya adalah uji coba dengan tujuan untuk memastikan bahwa aplikasi yang dikembangkan telah sesuai dengan kebutuhan pengguna. Hasil dari pengujian tersebut menghasilkan tiga (3) jenis laporan, sebagaimana ditunjukkan pada gambar berikut:

KLINIK MEDIKA AL-AZHAR  Desa Perbaungan, Kecamatan Bilah Hulu, Kabupaten Labuhan Batu, Sumatera Utara  Laporan Rekam Medis Pasien  Print Date: 2025-08-22											
No	Tanggal Diagnosa	Nama Pasien	Jenis Kelamin	Usia	Berat	Tinggi	Tekanan Darah	Nama Dokter	Diagnosa Dokter	Obat yg diberikan	Jenis Layanan
1	2025-08-20	Rusdi	I	25 tahun	89 kg	142 cm	78	Johan Syahputra	diabetes	Salbutamol dan Terbutalin	Umum
2	2025-08-20	Siti Nurlela	р	20 tahun	30 kg	130 cm	100	Roni Sianturi	asam lambung	Ranitidine dan Omeprazole	Umum
3	2025-08-20	Chindy Fatika	р	28 tahun	56 kg	156 cm	150	Roni Sianturi	Malaria	sdsgds sd	BPJS
4	2025-08-20	Desi Ratna Sari	р	29 tahun	65 kg	155 cm	90	Johan Syahputra	TBC	nama obat TBC	Umum
5	2025-08-20	Hermansyah	I	24 tahun	75 kg	172 cm	110	Roni Sianturi	asam lambung	obat asam lambung	Umum
6	2025-08-21	Sherly Ramadhani	р	31 tahun	55 kg	145 cm	120	Johan Syahputra	Malaria	Albutamol	Umum
7	2025-08-21	Desi Ratna Sari	р	29 tahun	72 kg	165 cm	90	Roni Sianturi	Malaria	Paracetamol	Umum
8	2025-08-21	Lehman	I	25 tahun	82 kg	176 cm	110	Johan Syahputra	DBD	obat malaria	Umum

Gambar 4.9 Gambar 4.4 Tampilan Form Data Dokter

	Desa Perbaungan, Kecamatan Bilah Hulu, Kabupaten Labuhan Batu, Sumatera Utara  Laporan Pasien  Print Date: 2025-08-22						
No	Nomor Identitas	Nama Pasien	Jenis Kelamin	Alamat	Tanggal Lahir	Tempat Lahir	Pekerjaan
1	3215082394	Siti Nurlela	р	Labuhanbatu	2003-03-03 cm	Perbaungan	Mahasiswa
2	1102771001	Rusdi	1	Jalan Veteran 21	1998-05-04 cm	Bandung	Wiraswasta
3	1207717201	Hermansyah	1	Jalan Sempurna 2	2009-12-31 cm	Medan	Pelajar
4	1230457683	Chindy Fatika	р	Jl. Tiryosari gg. Amal	1995-12-02 cm	Medan	Wiraswasta
5	1789000235	Edward Berutu	1	Jl. Rukun No.4	1992-02-05 cm	Labuhanbatu	ASN
6	1290003456	Azmi Huzaini Rangkuti	1	Jl. Lintas Sumatera gg. Seroja no.16	1991-03-04 cm	Labuhanbatu	Freelance
7	129800067	Sherly Ramadhani	р	Jl. Ampera No. 78	1992-02-05 cm	Labuhanbatu	Ibu Rumah Tangga
8	127800065	Desi Ratna Sari	р	Jl. Bersama no. 12	1994-08-12 cm	Rantauprapat	Wiraswasta
9	1270010290	Lehman	1	Jalan Purwa No 65	2010-12-31 cm	Lubuk Pakam	Wiraswasta

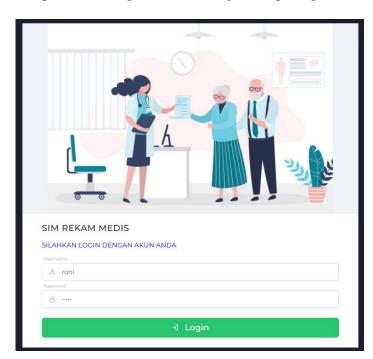
Gambar 4.10 Tampilan Laporan Pasien

		Desa Perbaungan, Kecamatan Bilah Hulu, Kabupaten Labuhan Batu, Sumatera Utara <b>Laporan Stok Obat</b>		
			Print	Date: 2025-08
No	Nama Obat	Keterangan	Jlh Stok	Satuan
1	Salbutamol	pereda sakit kepala	27	pack
2	Paracetamol	penurun panas demam	22	pack
3	Ibuprofen	meredakan nyeri, demam, serta peradangan	35	pack
4	Omeprazole	obat pereda nyeri	10	botol

Gambar 4.11 Tampilan Laporan Stok Obat

# 4.2.8. Form Login Dokter

Form ini merupakan tampilan login yang digunakan oleh dokter untuk masuk ke dalam sistem utama dengan cara mengisi nama pengguna dan kata sandi. Adapun tampilan form login dokter ditunjukkan pada gambar berikut:



Gambar 4.12 Form Login Dokter

# 4.2.9. Halaman Utama Dokter

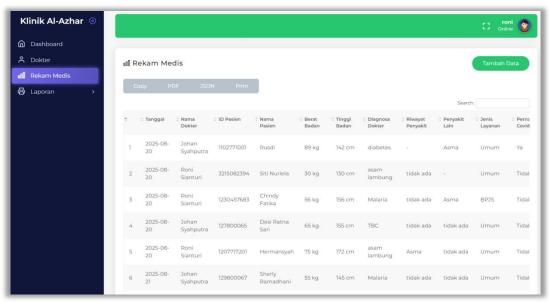
Halaman utama dokter merupakan tampilan awal pada aplikasi rekam medis berbasis web. Pada halaman ini tersedia beberapa menu navigasi yang memudahkan pengguna dalam mengakses fitur yang ada. Adapun tampilan halaman utama dokter ditunjukkan pada gambar berikut:



Gambar 4.13 Tampilan Halaman Utama Dokter

# 4.2.10 Halaman Rekam Medis

Halaman Data Rekam Medis menyajikan informasi terkait pasien dan berfungsi sebagai sarana untuk menambahkan data rekam medis baru, serta menyediakan fitur untuk mengedit maupun menghapus data yang telah tersimpan. Adapun tampilan form Data Rekam Medis ditunjukkan pada gambar berikut:



Gambar 4.14 Tampilan Halaman Rekam Medis

# 4.3 Ujicoba Interface

Pada tahap pengujian ini dilakukan uji coba untuk memastikan bahwa sistem yang telah dikembangkan dapat berjalan sesuai dengan fungsinya dan dapat digunakan sesuai kebutuhan. Instrumen yang digunakan dalam pengujian antarmuka (interface) ini adalah metode *Blackbox Testing*.

# 4.3.1 Testing Blackbox

Pengujian *Blackbox* berfungsi untuk memeriksa fungsionalitas sistem berdasarkan input dan output pada program atau aplikasi yang sedang dikembangkan. Fokus utama pengujian ini adalah sudut pandang pengguna (*enduser*), sehingga setiap fungsi yang diuji harus dapat berjalan dengan baik sesuai dengan yang diharapkan.

**Tabel 4.4 Blackbox Login** 

No	Login	Keterangan	Hasil
1	171'1 1 '		5 (3 0 1
1	Klik Login	Sistem melakukan validasi dengan	[ ✓ ] Sukses
		mencocokkan data yang tersimpan	
		pada basis data (username dan	
		password) dengan data yang	
		dimasukkan melalui form login pada	
		aplikasi web. Jika username dan	
		password sesuai, maka sistem akan	
		menampilkan menu dashboard,	
		sedangkan jika tidak sesuai, pengguna	
		akan tetap berada pada halaman login.	

Tabel di atas merupakan hasil pengujian *Blackbox* pada halaman login yang memuat elemen-elemen yang diuji beserta hasil pengamatannya. Berdasarkan pengujian tersebut dapat disimpulkan bahwa fungsi login berjalan dengan baik atau dapat dikatakan berhasil.

**Tabel 4.5 Blackbox Halaman Utama** 

No	Halaman Utama	Keterangan	Hasil
1	Klik Dashboard	Sistem akan menampilkan halaman	[ / ] Sukses
		utama yang berisi penjelasan singkat	
		mengenai aplikasi rekam medis.	
2	Klik Data dokter	Sistem akan menampilkan halaman	[ ] Sukses

		data dokter.	
3	Klik Data Pasien	Sistem akan menampilkan halaman	[ ✓ ] Sukses
		kelola Data Pasien.	
4	Klik Data Kamar	Sistem akan menampilkan halaman	[✓] Sukses
		kelola data kamar inap.	
5	Klik Data Rawat	Sistem akan menampilkan halaman	[✓] Sukses
	Inap	kelola data pasien rawat inap.	
6	Klik Rekam Medis	Sistem akan menampilkan halaman	[✓] Sukses
		kelola data rekam medis.	
7	Klik Laporan	Sistem akan menampilkan halaman	[ ] Sukses
		laporan	

Tabel di atas ini merupakan tabel testing Blackbox dari Halaman utama. Terdapat 7 fungsi yang dicek dalam halaman ini. Dari semua fungsi tersebut semua hasilnya Sukses dan fungsinya berjalan sebagaimana fungsi itu dibuat.

**Tabel 4.6 Blackbox Halaman Data Dokter** 

No	Halaman	Keterangan	Hasil
1	Klik Data Dokter	Sistem akan menampilkan halaman	[ ] Sukses
		data dokter	
2	Klik Simpan	Sistem akan menampilkan form	[ 🗸 ] Sukses
		halaman untuk menambahkan data	
		dokter	
3	Klik Edit	Sistem akan menampilkan tampilan	[ ] Sukses
		edit yang memungkinkan untuk user	

		mengubah data dokter	
4	Klik Hapus	Sistem akan menghapus data yang	[ ✓ ] Sukses
		dipilih	

# **Tabel 4.7 Blackbox Halaman Data Pasien**

No	Halaman	Keterangan	Hasil
1	Klik Data Pasien	Sistem akan menampilkan halaman	[ ✓ ] Sukses
		Data Pasien	
2	Klik Simpan	Sistem akan menampilkan form	[ \[ \] Sukses
		halaman untuk menambahkan Data	
		Pasien	
3	Klik Edit	Sistem akan menampilkan tampilan	[ 🗸 ] Sukses
		edit yang memungkinkan untuk user	
		mengubah Data Pasien	
4	Klik Hapus	Sistem akan menghapus Data Pasien	[ ✓ ] Sukses
		yang dipilih	

# **Tabel 4.8 Blackbox Halaman Data Kamar**

No	Halaman	Keterangan	Hasil
1	Klik Data Kamar	Sistem akan menampilkan halaman	[ ✓ ] Sukses
		Data Kamar	
2	Klik Simpan	Sistem akan menampilkan form	[✓] Sukses
		halaman untuk menambahkan Data	
		Kamar	

3	Klik Edit	Sistem akan menampilkan tampilan	[ ] Sukses
		edit yang memungkinkan untuk user	
		mengubah Data Kamar	
4	Klik Hapus	Sistem akan menghapus data yang	[ ✓ ] Sukses
		dipilih	

# Tabel 4.9 Blackbox Halaman Data Rawat Inap

No	Halaman	Keterangan	Hasil
1	Klik Data Rawat	Sistem akan menampilkan halaman	[ ✓ ] Sukses
	Inap	Data Rawat Inap	
2	Klik Simpan	Sistem akan menampilkan form	[ 🗸 ] Sukses
		halaman untuk menambahkan Data	
		Rawat Inap	
3	Klik Edit	Sistem akan menampilkan tampilan	[ 🗸 ] Sukses
		edit yang memungkinkan untuk user	
		mengubah Data Rawat Inap	
4	Klik Hapus	Sistem akan menghapus data yang	[ ✓ ] Sukses
		dipilih	

# **Tabel 4.10 Blackbox Halaman Data Rekam Medis**

No	Halaman	Keterangan	Hasil
1	Klik Data Rekam	Sistem akan menampilkan halaman	[ \( \sigma \)] Sukses
	Medis	Data Rekam Medis	
2	Klik Simpan	Sistem akan menampilkan form	[ ✓ ] Sukses

		halaman untuk menambahkan Data Rekam Medis	
3	Klik Edit	Sistem akan menampilkan tampilan edit yang memungkinkan untuk user mengubah Data Rekam Medis	[✓] Sukses
4	Klik Hapus	Sistem akan menghapus data yang dipilih	[ ✓ ] Sukses

# **Tabel 4.11 Blackbox Halaman Data Obat**

No	Halaman	Keterangan	Hasil
1	Klik Data Obat	Sistem akan menampilkan halaman	[ ✓ ] Sukses
		Data Obat	
2	Klik Simpan	Sistem akan menampilkan form	[ ✓ ] Sukses
		halaman menambahkan data obat	
3	Klik Edit	Sistem akan menampilkan tampilan	[ / ] Sukses
		edit yang memungkinkan untuk user	
		mengubah Data Obat	
4	Klik Hapus	Sistem akan menghapus data yang	[ 🗸 ] Sukses
		dipilih	

# Tabel 4.12 Blackbox Halaman Laporan

No	Halaman Laporan	Keterangan	Hasil
1	Klik Laporan	Sistem akan menampilkan halaman	[ ] Sukses
	Rekam Medis	Laporan Rekam Medis	

2	Klik Laporan	Sistem akan menampilkan halaman [✓] Sukses
	Pasien	Laporan Pasien
3	Klik Laporan Obat	Sistem akan menampilkan halaman [✓] Sukses
		Laporan Obat

# 4.3.2 Hasil Pengujian

Setelah melaksanakan percobaan kepada sistem, dapat dinyatakan bahwa hasil yang diperoleh adalah sebagai berikut:

- 1. Penerapan Sistem Informasi Manajemen Data Rekam Medis, mulai dari proses penginputan, penyimpanan, pencarian, hingga pengelolaan data pasien, telah sesuai dengan perancangan yang dilakukan berdasarkan pendekatan *Human Centered Design*.
- Aplikasi berbasis PHP dan MySQL ini dapat berjalan dengan baik, mempermudah pengelolaan data rekam medis, serta mampu menghasilkan laporan yang dibutuhkan secara cepat dan akurat.

### **BAB V**

### **PENUTUP**

# 5.1 Kesimpulan

Setelah melalui tahapan-tahapan penelitian sebelumnya maka diperoleh kesimpulan berikut ini:

- 1. Sistem Informasi Manajemen Data Rekam Medis yang dibangun dengan pendekatan *Human Centered Design* berhasil memenuhi kebutuhan pengguna, terutama dalam hal kemudahan penginputan, pengelolaan, dan pencarian data pasien dan data rekam medis.
- 2. Implementasi aplikasi berbasis PHP dan MySQL mampu meningkatkan efisiensi pengolahan data rekam medis, meminimalisasi kesalahan pencatatan, serta mempercepat proses pembuatan laporan rekam medis.
- 3. Pendekatan *Human Centered Design* terbukti memberikan kontribusi positif dalam perancangan sistem karena melibatkan kebutuhan dan pengalaman pengguna sebagai dasar pengembangan, sehingga sistem lebih mudah digunakan dan sesuai dengan alur kerja pengguna.

# 5.2 Saran

Untuk pengembangan lebih lanjut, beberapa saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

 Sistem dapat ditingkatkan dengan menambahkan fitur keamanan data berbasis enkripsi agar informasi rekam medis lebih terlindungi.

- 2. Perlu dilakukan pengembangan sistem berbasis mobile agar akses data dapat dilakukan secara lebih fleksibel dan mendukung mobilitas tenaga medis.
- Sebaiknya dilakukan pengujian lebih luas dengan melibatkan lebih banyak pengguna dari berbagai latar belakang agar sistem dapat disesuaikan dengan kebutuhan yang lebih beragam.

### **DAFTAR PUSTAKA**

- Anggraeni Yunaeti Elisabet, & Irviani Rita. (2017). *Pengantar Sistem Informasi* (Risanto Erang, Ed.). Andi.
- Ayu Binangkit, C., Voutama, A., & Heryana, N. (2023). PEMANFAATAN UML (UNIFIED MODELING LANGUAGE) DALAM PERENCANAAN SISTEM PENGELOLAAN SEWA ALAT MUSIK BERBASIS WEBSITE. In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 7, Issue 2).
- Fitriana, M. S., Rusetiyanti, N., & Hariyanto, S. (2022). User Center Design Dalam Perancangan Smartclinic di Nima Medical and Rehabilitation Center Yogyakarta. *Journal of Information System for Public Health*, 7(2), 38–51.
- Handiwidjojo, W. (2009a). REKAM MEDIS ELEKTRONIK.
- Handiwidjojo, W. (2009b). REKAM MEDIS ELEKTRONIK.
- Hersh, W. (2009). A stimulus to define informatics and health information technology. *BMC Medical Informatics and Decision Making*, 9(1). https://doi.org/10.1186/1472-6947-9-24
- Javacreativity. (2014). Joomla 3 Panduan Cerdas Membangun Website Super Keren.
- Komaruddin. (1979). Ensiklopedia menejemen. Bumi Aksara.
- Nasution Huni Rusbani Wahyu, Nasution Padli Irwan Muhammad, & Sundari Ayu Suci Sri. (2002). *9 PENDAPAT AHLI MENGENAI SISTEM INFORMASI MANAJEMN*. *3*(4), 1–4.
- Novria Rahma, Kurniawan B, & Suryanto. (2022). 130-File Utama Naskah-545-1-10-20220826. 13, 15–16.
- Nuarisya, N. E., Aknuranda, I., & Rusydi, A. N. (2020). *Perancangan Antarmuka Pengguna Aplikasi Pengingat Jadwal Vaksinasi Hewan Peliharaan menggunakan Human-Centred Design (HCD)* (Vol. 4, Issue 9). http://j-ptiik.ub.ac.id
- Nur, A., Ferico Octaviansyah, A., & Romlah, S. (2021). SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENDAFTARAN REKAM MEDIK PASIEN BERBASIS MOBILE (STUDI KASUS: KLINIK BERSALIN NURHASANAH). Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTSI), 2(2), 105–115. http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI
- Pamela K. Oachs, M. R. C. F., & Lisa M. Delhomme, M. R. (Eds.). (2025). *Health Information Manajement: Consepts, Principles, and Practice, Seventh Edition*. AHIMA Press.
- Prio, A., Lathifah, A., Indriyanah, A., & Penulis, K. (2022). LITERATURE REVIEW SISTEM INFORMASI MANAJEMEN: SOFTWARE, DATABASE DAN BRAINWARE. *Ekonomi Manajemen*, *3*(4), 442–451. https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i4
- Safi'i, I., Candra Brata, K., & Muslimah Az-Zahra, H. (2020). Evaluasi Usability dan Perbaikan Antarmuka Pengguna Aplikasi Malang e-Policing dengan Pendekatan Human Centered Design (Vol. 4, Issue 9). http://j-ptiik.ub.ac.id
- Septian Hardinata, R., Sulistianingsih, I., Wijaya, R. F., & Rahma, A. M. (2022).

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN REKAM MEDIS MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING (Studi kasus: PUSKESMAS SIMEULUETENGAH) DESIGN OF MEDICAL RECORD SERVICE INFORMATION SYSTEM USING THE DESIGN THINKING METHOD (Case study: PUSKESMAS SIMEULUE TENGAH). Journal of Information Technology and Computer Science (INTECOMS), 5(2), 112–118.

Solichin, A. (2016). Pemrograman Web dengan PHP dan MySQL. http://achmatim.net

Wang, L., Zhang, Z., Wang, D., Cao, W., Zhou, X., Zhang, P., Liu, J., Fan, X., & Tian, F. (2023). Human-centered design and evaluation of AI-empowered clinical decision support systems: a systematic review. In *Frontiers in Computer Science* (Vol. 5). Frontiers Media S.A. https://doi.org/10.3389/fcomp.2023.11872

### **LAMPIRAN**

### 1. SK Dosen



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN & PENGEMBANGAN PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH

# UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN TEKNOLOGI INFORMASI

UMSU Terakreditasi A Berdasarkan Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi No. 89/SK/BAN-PT/Akred/PT/III/2019
Pusat Administrasi: Jalan Mukhtar Basri No. 3 Medan 20238 Telp. (061) 6622400 - 66224567 Fax. (061) 6625474 - 6631003

the https://thtqs.umsu.ac.id fixti@umsu.ac.id umsumedan sumsumedan sumsumedan sumsumedan sumsumedan

PENETAPAN DOSEN PEMBIMBING PROPOSAL/SKRIPSI MAHASISWA NOMOR: 15/II.3-AU/UMSU-09/F/2025

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, berdasarkan Persetujuan permohonan judul penelitian Proposal / Skripsi dari Ketua / Sekretaris.

Program Studi : Sistem Informasi Pada tanggal : 03 Januari 2025

Dengan ini menetapkan Dosen Pembimbing Proposal / Skripsi Mahasiswa.

Nama : Aldi Subari
NPM : 2109010100
Semester : VII (Tujuh)
Program studi : Sistem Informasi

Judul Proposal / Skripsi : Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Data

Rekam Medis Dengan Pendekatan HCD

Dosen Pembimbing : Andi Zulherry, S.Kom., M.Kom

Dengan demikian di izinkan menulis Proposal / Skripsi dengan ketentuan

- Penulisan berpedoman pada buku panduan penulisan Proposal / Skripsi Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi UMSU
- Pelaksanaan Sidang Skripsi harus berjarak 3 bulan setelah dikeluarkannya Surat Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi.
- Proyek Proposal / Skripsi dinyatakan "BATAL " bila tidak selesai sebelum Masa Kadaluarsa tanggal : 03 Januari 2026
- 4. Revisi judul......

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Ditetapkan di : Medan

Pada Tanggal : 03 Rajab 1446 H

03 Januari 2025 M

a.n.Dekan I
Wakil Dekan I

IDN: 0121119102

Cc. File





# LETTER OF ACCEPTANCE (LoA)

Dear Mr/Ms/Br

### Aldi Subari, Andi Zulherry

In

Place

We hereby inform you that the manuscript with the following details has been declared accepted for publication in the Tsabit Journal of Computer Science, ISSN: 3062-8504 (Online), Volume 1 Number 2 December 2025 Edition.

Title	ANALYSIS AND DESIGN OF A MEDICAL RECORD DATA MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM WITH A HUMAN CENTERED DESIGN APPROACH		
Author	Aldi Subari, Andi Zulherry		
Correspondent Email	andizulherry@umsu.ac.id		

Thus we have created this certificate so that it can be used as necessary.



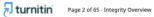
Medan, 17 October 2025

Editor in Ch**i**ef

Oris Krianto Sulaiman,S.T.,M.Kom.



# 3. TURN IT IN



Submission ID trn:oid:::3618:118331660

# 28% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

#### Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text
- ► Small Matches (less than 8 words)

# **Top Sources**

8% Publications

22% 🚨 Submitted works (Student Papers)

# 4. Berita Acara



#### 24 MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN & PENGEMBANGAN PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH

# UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN TEKNOLOGI INFORMASI

UMSU Terakreditasi A Berdasarkan Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi No. 89/SK/BAN-PT/Akred/PT/III/2019
Pusat Administrasi: Jalan Mukhtar Basri No. 3 Medan 20238 Telp. (061) 6622400 - 66224567 Fax. (061) 6625474 - 6631003 gumsumedan umsum

# Berita Acara Pembimbingan Skripsi

Nama Mahasiswa

: Aldi Subari : 2109010100 Program Studi : SISTEM INFORMASI

NPM

Nama Dosen Pembimbing : Andi Zulherry S.Kom M.kom Judul Penelitian :

Konsentrasi

Item	Hasil Evaluasi	Tanggal	l Paraf Dosen
Bab I	Japarkan Judus dar: Cuma Liep Jadi Human Centored (12)		J
Bab I	Kala dalam bahasa Ingris harus miring		J
Babi-III	Usah margin		J
Bas III	Tambahkan flow chart Metode		k
Bab III	Tambankan flow Charl Sistem		X
Bab Iv	Tambahkan Design jang Dibad		J
Bas D	Perbaiki website disagan Pencarian Papien		¥
	Acc Sidang		1

Diketahui oleh:

Ketua Program Studi Sistem Ipformasi

Medan,.....

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

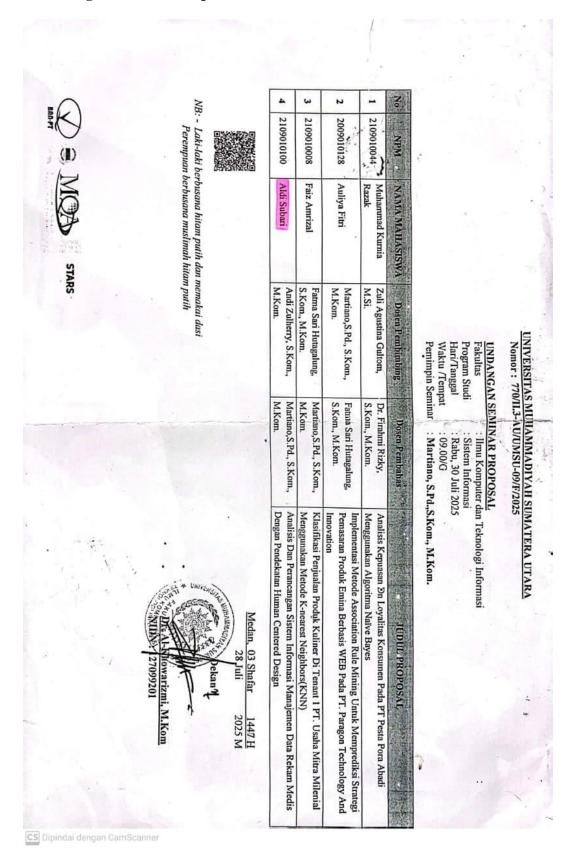
( KAID ELHERING) S. KOM, M. KOM.







# 5. Undangan Seminar Proposal



# 6. Undangan Sidang

Prof. Dr. MUHAMMAD ARIFIN, S.H., M.Hum.

# HAL UJIAN MEJA HIJAU SARJANA (SI) Nomor: 907/II.3-AU/UMSU-09/F/2025 UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA Fakultas

: Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi : Sistem Informasi : Sabtu, 13 September 2025 : 08:00-14.00WIB/Gedung G

USMU

Program Studi Waktu /Tempat Hari/Tanggal

PANGGILAN

Kepada Yang Terhormat Bapak/Ibu Dosen Penguji Meja HIjau di

Medan

Catatan:

\*Harap datang tepat waktu karena ujian dalam bentuk tim (2 Orang) penguji I & II \*Dosen Penguji yang terlambat 30 menit akan digamti

-	-	L * U!	VIVERA	
(			WERST.	MANAMINES
- 6	To Man		Vi.	Some Co
	arizmi,	-	1	5
	M.Kom.	,	١	

Ditetapkan Oleh

Asisten Pengambilan Berita Adara:

Hafizah Syarik

2109010075

Andika Suras Saputra, S.M. Suvia Agustin S.I.Kom c

Aidi Subari

2109010100

S

Caniago Fadli Satria

2109010015

Inventaris Menggunakan Metode Rapid Application Development

Informasi

Manajemen

Yoshida Sary, S. Kom.,

Yohanni Syahra, S.Si.,M.Kom

Martiane, S.Pd.,S. Kom.,M.Kom.

M.Kom

(RAD) Pada PT. Indonesia Gadai Oke Analisis Dan Perancangan Sistem Cabang Center Point Medan

Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Data

Clustering Jenis Sayuran Di Daerah Desa Sempajaya Dengan Rekam Medis Dengan Pendekatan Human Centered Design

Halim Maulana, S.T.,

M.Kom.

S.Si.,M.Kom.

M.Kom. Mulkan Azhari,

Medan, 19 Rabi'ul Awwal 1447 F

11 September

2025 N

Martiano, S.Pd., S.Kom.,

Nasution, S.Pd., Yohanni Syahra,

M.Kom.

Andi Zulhsary, S.Kom.,

Dr. Marah Doly

Algoritma Gausian Mixture Model

Nadila Putri

2109010001

Memprediksi Persediaan Bahan Baku Kopi Pada Kopi Kenangan

Analisis dan Implementasi Moving Average

(MA) Dalam

Dr. Zainal Aziz, M.Si.

Yoshida Sary, S.Kom., M.Kom

Dr. Marah Doly Nasution, S.Pd., M.Si

11139

Halim Maulana T., M.Kom. Panitia Ujian

CS Dipindai dengan CamScanner